

Διοικητική
ΔΙΥ, Α. Διοίκηση
Γρ. Προς Δημόσια Υγεία
Προσωπική
Πληροφορική
Πίνεκα Α
20/9/17
Β

4η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
"ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ"
Αριθ. Πρωτ. 12682
Ημερομηνία 20/9/2017

Θεσσαλονίκη 18/09/2017

Προς διοικήτρια νοσοκομείο "Άγιος Παύλος",

Θεσσαλονίκη

Κοινοποίηση: υπουργό υγείας

Ανδρέα Ξανθό

Αριστοτέλους 17 τ.κ 10187 Αθήνα

Κυρία διοικήτρια,

στις 13/9/2017 επισκέφτηκα το νοσοκομείο σας στο πλαίσιο προγραμματισμένης χειρουργικής μικροεπέμβασης αφαίρεσης κύστης στο κεφάλι. Είχα την τύχη να συναντήσω και να χειρουργηθώ από τον χειρουργό γιατρό κ. Στεφανίδη Παναγιώτη.

Με αυτή την επιστολή μου θα ήθελα δημόσια να σας εκφράσω τις απεριόριστες ευχαριστίες μου προς τον προαναφερόμενο γιατρό. Αποτέλεσε για μένα έκπληξη που ένας τόσο νεαρός γιατρός επέδειξε εξαιρετικά ασυνήθιστο ενδιαφέρον τόσο στο επιστημονικό του πεδίο όσο όμως και στην άκρως ανθρώπινη συμπεριφορά του που τόσο την έχει ανάγκη ο ασθενής "την δύσκολη ώρα". Εκτός από την επέμβαση που διενήργησε, χωρίς να ταλαιπωρηθώ καθόλου με ενημέρωσε σωστά έτσι ώστε φεύγοντας από το νοσοκομείο ήμουν λεπτομερώς ενημερωμένη και ~~καταρτισμένη~~ *καταρτισμένη*.

Κυρία διευθύντρια, η ευγνωμοσύνη όταν εκφράζεται δημόσια αποτελεί αφενός μεν ανακούφιση ψυχική για αυτόν που την εκφράζει, αφετέρου δε έναυσμα για αυτόν στον οποίο απευθύνεται να συνεχίσει με δύναμη και κουράγιο το δύσκολο λειτούργημα της ιατρικής επιστήμης. Θα ήθελα η επιστολή μου να αναρτηθεί δημόσια για να καταδείξει όλα τα παραπάνω και ότι τα "κατασυκοφαντημένα" δημόσια νοσοκομεία αποδεικνύουν σε πείσμα όσων λέγονται, την πολύτιμη στήριξη τους στον πολίτη.

Το μοναδικό μελανό σημείο που θα ήθελα να σας αναφέρω, ΟΧΙ ΜΕ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΡΝΗΤΙΚΗ, αλλά με την αντίληψη ότι ο κάθε πολίτης μπορεί ενεργά να συμβάλει με την γνώμη του στην βελτίωση των υπηρεσιών. Την μέρα εκείνη στις 13/9/2017 περίμενα στο ισόγειο του νοσοκομείου σας για μία μιση ώρα σε έναν διάδρομο 10x1 μετρα με 8 καθίσματα για περίπου 100 ανθρώπους. Περιμέναμε στοιβαγμένοι κυριολεκτικά ο ένας πάνω στον άλλον σε ασφυκτικές συνθήκες. Κάποιοι ανάπηροι σε καροτσάκια με μπαστούνια όρθιοι παρακαλώντας για μια θέση μέχρι να εξεταστούν. Θα μπορούσαμε απλά να καθόμαστε σε χορό υποδοχής με ανάλογα καθίσματα και να "ειδοποιούμεθα" λίγοι λίγοι να προσέλθουμε για εξετάσεις (έτσι όπως γίνεται σε άλλα νοσοκομεία στα τακτικά ιατρεία τους).

Με θερμές ευχαριστίες