

4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης

Γ. Ν. Θ. «Άγιος Παύλος»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη

Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400 FAX : 2310 451 727

Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@agpavlos.gr

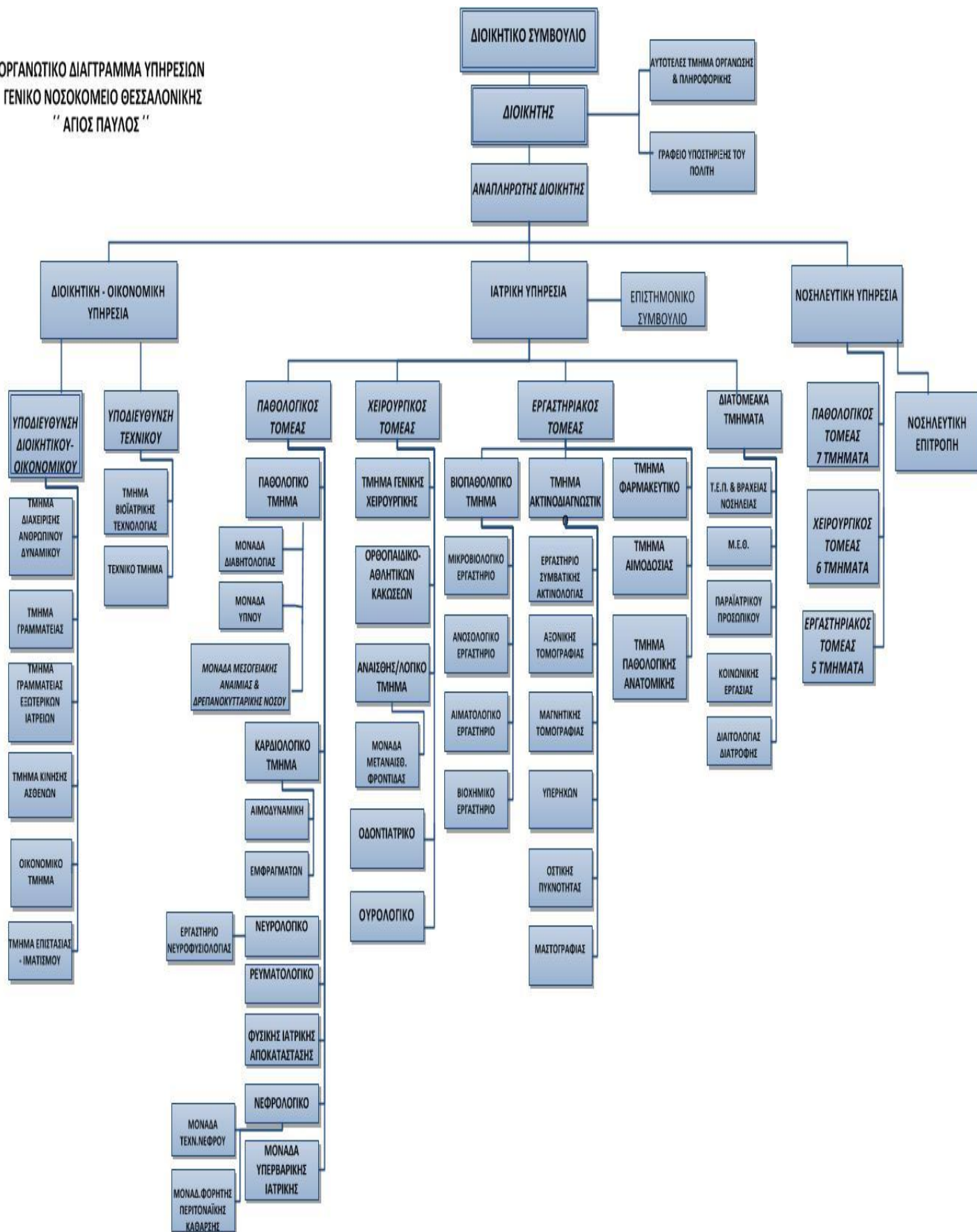
Ιστοσελίδα: www.agpavlos.gr

Οδηγός πολιτών



**Η Διοίκηση και το Προσωπικό του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος»
σας καλωσορίζει στις εγκαταστάσεις του.**

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
" ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ "



**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ «ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ / ΛΗΠΤΡΙΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ» Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»**

Στο Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος» λειτουργεί βάση του Ν.4368/2016 (ΦΕΚ21/Α/21.2.2016), αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών /-τριών Υγείας» του οποίου το πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας ορίζεται από την υπ' αριθμόν Α3δ/Γ.Π.οικ.10976/10.2.2017 υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 662/Β/2.3.2017) και υπάγεται απευθείας στην αναπληρώτρια Διοικήτρια. Το Γραφείο λειτουργεί τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Οι δημόσιες υπηρεσίες υγείας έχουν σκοπό την εξασφάλιση του δικαιώματος των πολιτών να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα της υγείας τους μέσα από διαδικασίες που εξασφαλίζουν την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Ο καλά ενημερωμένος ασθενής είναι σε θέση να επικοινωνήσει καλύτερα με ιατρούς, νοσηλευτικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην αποτελεσματικότερη περίθαλψη του.

Στο ισόγειο του Νοσοκομείου μας, λειτουργεί το αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/-τριών Υγείας» (Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.), όπου μπορούν να απευθύνονται οι ασθενείς (νοσηλευόμενοι και εξωτερικοί), οι συγγενείς και οι συνοδοί των ασθενών, οι επισκέπτες και όλοι οι ενδιαφερόμενοι πολίτες για την άμεση ενημέρωσή τους για θέματα του Νοσοκομείου, να υποβάλουν προτάσεις, καταγγελίες και ευχαριστήρια που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών υγείας και κυρίως να προστατεύονται κατά την άσκηση του δικαιώματός τους στο βασικό ανθρώπινο αγαθό της υγείας.

Όλες οι δράσεις του Γραφείου στοχεύουν να συμβάλουν στη διευθέτηση υποθέσεων που απορρέουν από την άσκηση του δικαιώματος του Πολίτη για την υγεία του, αποσκοπώντας στην εξομάλυνση και εξάλειψη δυσλειτουργιών που παρεμποδίζουν την εξυπηρέτησή του και κατ' επέκταση το έργο των εργαζόμενων στον υγειονομικό τομέα, με απώτερο στόχο την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου και τελικό στόχο την ανάπτυξη σχέσεων σεβασμού και εμπιστοσύνης μεταξύ των Ληπτών/-τριών Υπηρεσιών Υγείας και των Επαγγελματιών Υγείας.

Τηλέφωνο επικοινωνίας με το Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.: 2313-304 469, FAX: 2310-451 727

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gyp@agpavlos.gr

Ενημέρωση Πολιτών - «Ξενάγηση στους χώρους» -

Κεντρικό κτίριο

-1 (Υπόγειο): Γραφείο σωματείου εργαζομένων, Συνεργείο, Αποθήκη Υλικού

Κλινικές – τμήματα

Ισόγειο:

Γραφεία: Διοικητή/-τριας – Δ.Σ. & αναπληρωτή Διοικητή/-τριας,

Υποδοχή - Πληροφορίες, αυτοτελές γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/-τριών Υπηρεσιών Υγείας (Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.), Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων, γραφείο Κίνησης - Νοσήλεια ασθενών, Πρωτόκολλο, Φωτοτυπίες, αυτοτελές τμήμα Πληροφορικής & οργάνωσης, Διατροφής)

Αποστείρωση, Μαγειρεία, Τραπεζαρία εφημερευόντων, Πλυντήρια.

Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία (Τ.Ε.Ι.)

Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.)

ΟΚΑΝΑ

Εργαστήρια:

- Ακτινολογικό: (Ακτινογραφίες, Υπερήχων σώματος, Υπερήχου Μαστού, Μαστογραφίας, Μαγνητικού & Αξονικού Τομογράφου, Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας)

- Αιμοδυναμικό εργαστήριο

- Βιοπαθολογικό – Μικροβιολογικό εργαστήριο

Κλινική: Νευρολογική,

Εργαστήριο: Ηλεκτροεγκεφαλογραφημάτων & προκλητών οπτικών δυναμικών (Η.Ε.Γ.)

1^{ος} όροφος:

(Κλινικές: Παθολογική, Ρευματολογική, Καρδιολογική, Μ.Ε.Θ., Στεφανιαία μονάδα, μονάδα Ύπνου),

(Εργαστήρια: Υπερήχων καρδιάς, Δοκιμασίας κοπώσεως, Holter ρυθμού 24ώρου)

2^{ος} όροφος: (Κλινικές: Ορθοπαιδική - Μονάδα αθλητικών κακώσεων, Χειρουργική, Ουρολογική)

(Εργαστήρια: ουροδυναμικό, φυσιοθεραπευτήριο)

3^{ος} όροφος: Κλινική Νεφρολογική, Μονάδα Τεχνητού Νεφρού (Μ.Τ.Ν.), Μονάδα Συνεχούς Φορητής

Περιτοναϊκής Κάθαρσης (ΜΣΦΠΚ), Χειρουργεία, Αναισθησιολογικό, Μονάδα Μεταναισθητικής Φροντίδας

(ΜΜΑΦ), Εργαστήριο: Ηλεκτρομυογραφήματος (Η.Μ.Γ.), Γραφεία Δ/σης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας:

Διευθύντρια, Τομεάρχες & γραμματεία

4^{ος} όροφος:

Παθολογοανατομικό εργαστήριο, Βιβλιοθήκη, Ιατρική Υπηρεσία, Επιστημονικό Συμβούλιο, Επιτροπή

Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων, Τραυματιοφορείς

Ανεξάρτητα κτίσματα προαύλιου χώρου:

Πύλη - Φυλάκιο

Αρχείο ασθενών - Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων

Αιμοδοσία

Μονάδα Υπερβαρικής Ιατρικής

Οδοντιατρείο (ισόγειο)

Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας ενηλίκων (1^{ος} όροφος)

Φαρμακείο

Αποθήκη Υγειονομικού Υλικού

Γραφεία:

(Δ/ντριας Διοικητικής υπηρεσίας, αναπληρώτριας Δ/ντριας Διοικητικής υπηρεσίας, Υποδιεύθυνσης Τεχνικής Υπηρεσίας, Προσωπικού, Μισθοδοσίας, Προμηθειών, Διαχείρισης, Οικονομικού, Επιστάσεως, Ακτινοφυσικού, Ψυχολόγου, Κοινωνικής Υπηρεσίας)

Ξυλουργείο

Στον προαύλιο χώρο του Νοσοκομείου υπάρχει ο Ιερός Ναός του Αγίου Παύλου.

Το Νοσοκομείο λόγω έλλειψης χώρου ΔΕΝ έχει κυλικείο, μπορείτε να εξυπηρετηθείτε με τους αυτόματους πωλητές που υπάρχουν στις δυο εισόδους του Νοσοκομείου (κεντρική είσοδο και Τ.Ε.Π.).

Επισκεπτήριο στις Κλινικές και στις Μονάδες Για την παραμονή συνοδού εκτός ωραρίου επισκεπτηρίου απαιτείται η κάρτα συνοδού, την οποία προμηθεύεστε από την προϊστάμενη του εκάστοτε Τμήματος. Για κάθε νοσηλευόμενο αντιστοιχεί μόνο ένας συνοδός. Το επισκεπτήριο των ασθενών καθορίζεται με απόφαση της Διοίκησης του Νοσοκομείου ως εξής:

Χειμερινό ωράριο (από 1 Οκτωβρίου έως 30 Απριλίου)

1. Κλινικές: Καθημερινές 16:00 – 18:00, αργίες 11:00 – 13:00 & 16:00 – 18:00

2. Μ.Ε.Θ.: 13:30-14:00 (έως 2 συγγενικά πρόσωπα/ανά -10΄) (καθημερινά)
& 17:00 - 18:00 (μετά από σχετική άδεια από το Διευθυντή ή το θεράποντα ιατρό του τμήματος)

3. Στεφανιαία Μονάδα: 17:30 - 18:00 (έως 2 συγγενικά πρόσωπα/ανά 10΄) (καθημερινά)

Θερινό ωράριο: (από 1 Μαΐου έως 30 Σεπτεμβρίου)

4. Κλινικές: Καθημερινές 17:00 – 19:00, αργίες 11:00 – 13:00 & 17:00 – 19:00

5. Μ.Ε.Θ.: 13:30-14:00 (έως 2 συγγενικά πρόσωπα / ανά -10΄) (καθημερινά)
& 17:30 - 18:00 (μετά από σχετική άδεια από το Διευθυντή ή το θεράποντα ιατρό του τμήματος)

6. Στεφανιαία Μονάδα: 17:30 - 18:00 (έως 2 συγγενικά πρόσωπα / ανά 10΄) (καθημερινά)

Η ενημέρωση των συγγενών για τους νοσηλευόμενους ασθενείς γίνεται μετά το πέρας της επίσκεψης των ιατρών στους θαλάμους νοσηλείας των ασθενών. Για κάθε κλινική αυτό μπορεί να διαφοροποιείται γι' αυτό και μεριμνήστε εγκαίρως να ενημερωθείτε από την κλινική που σας ενδιαφέρει.

Ενημέρωση ασθενών Μ.Ε.Θ.: 13:30-14:00 αμέσως μετά το πέρας του επισκεπτηρίου (από το Διευθυντή του τμήματος)

Ενημέρωση ασθενών Στεφανιαίας Μονάδας: 12:30 - 13:00 (από το Διευθυντή του καρδιολογικού τμήματος)

Η παραμονή συγγενών – συνοδών στους θαλάμους πρέπει να είναι σύντομη και **ΟΧΙ** πολυπληθής.

Καλό είναι, γενικά οι επισκέψεις παιδιών να αποφεύγονται ειδικά σε θάλαμο νοσηλείας ασθενούς, ιδιαίτερα εάν αυτά είναι κάτω των 07 ετών.

Επείγοντα περιστατικά (Τ.Ε.Π.)

Το νοσοκομείο εφημερεύει για την εξυπηρέτηση των **επείγοντων περιστατικών** σύμφωνα με το πρόγραμμα εφημεριών της πόλης μας (από **08:00πμ** της πρώτης ημέρας – έως και **08:00πμ** της επόμενης ημέρας).

Για να ενημερωθείτε, ανατρέξτε στις **ιστοσελίδες**:

- της **3^{ης} ΥΠΕ** πατώντας στο σύνδεσμο <http://www.3ype.gr>
- της **4^{ης} ΥΠΕ** πατώντας στο σύνδεσμο <http://www.4ype.gr>

Για να ενημερωθείτε καλέστε στα **τηλέφωνα** εφημερευόντων Νοσοκομείων: **106 ή 1434**

(για τις **εφημερίες** όλων των νοσοκομείων της Θεσσαλονίκης).

(για τις **εφημερίες** όλων των φαρμακείων της Θεσσαλονίκης [Εφημερίες Φαρμακείων Θεσσαλονίκης](#))

ΟΛΟΙ οι άνθρωποι, ανεξαρτήτως νομικού καθεστώτος, **δικαιούνται πρόσβασης στα Τμήματα Επείγοντων Περιστατικών (Τ. Ε. Π.)**.

Χρήσιμα τηλέφωνα επικοινωνίας:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ στα Τ.Ε.Π.

Για να προγραμματίσετε ραντεβού στα Πρωινά (Τακτικά) - Απογευματινά (Ολοήμερα) Ιατρεία:

1. ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΜΟΝΟ στο 14970 τις εργάσιμες ημέρες από **9:00 π.μ. - 5.00 μ.μ.**

2. ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ καλέστε στο **2311230335** για λήψη κωδικού & οδηγιών.

Κατόπιν μπείτε στο www.nosokomeia.gr και ακολουθείστε τις οδηγίες.

ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Δείτε τα τηλέφωνα και τις ώρες που μπορείτε να καλείτε για ραντεβού με τα εργαστήρια

Εργαστήριο	Ωρες (κατά προτίμηση)	Τηλέφωνο
Βιοπαθολογικό εργαστήριο		
Αιματολογικές	11.00 - 14.00	2313304619
Ανοσολογικές		
Βιοχημικές		
Μικροβιολογικές		
Ακτινολογικό Εργαστήριο		
Υπέρηχος Μαστού	12:00 - 13:30	2313304476
Μαστογραφία		
Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας		
Υπέρηχοι Οργάνων	12:00 - 13:30	2313304478
Αξονικός Τομογράφος Αγίου Παύλου, Εθν. Αντίστασης 161	12:00 - 13:30	2313304749
Μαγνητικός Τομογράφος Άγιου Παύλου, Εθν. Αντίστασης 161		2313304721

Αξονικός - Μαγνητικός Τομογράφος Τούμπας, Γρ. Λαμπράκη 100, (ΠΕΔΥ πρώην ΙΚΑ Τούμπας)	12:00 - 13:30	2310930789
Νευρολογική Κλινική		
Ηλεκτρομυογράφημα	13:00 - 14:30	2313304596 2313304523
Ηλεκτροεγκεφαλογράφημα	13:00 - 14:30	2313304523
Οπτικά Προκλητά Δυναμικά		
Τμήμα Υπερήχων - Δοκιμασίας Κόπωσης		
Δοκιμασία Κόπωσης		
Υπέρηχος Καρδιάς	12:00 - 13:30	2313304527
Holter Ρυθμού (24ωρη καταγραφή Η.Κ.Γ)		
Ουρολογική Κλινική		
Κυστεοσκοπήσεις	12:00 - 13:30	2313304545
Ουρορομετρία		

Πρωινά (Τακτικά) & Απογευματινά (Ολοήμερα) εξωτερικά ιατρεία: τα πρωινά τακτικά εξωτερικά ιατρεία (Τ.Ε.Ι.) λειτουργούν **ΔΩΡΕΑΝ**, τις εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 08:30 με 14:00.

Απογευματινά (Ολοήμερα) Τ.Ε.Ι., τα οποία είναι με **ΑΜΟΙΒΗ**, λειτουργούν τις εργάσιμες ημέρες. Δευτέρα έως Παρασκευή μετά τις 15.30. (Η λειτουργία των Απογευματινών - Ολοήμερων ιατρείων, γίνεται σύμφωνα με τον Ν.3868/2010). Σε ημέρα γενικής εφημερίας του νοσοκομείου, κατά τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας, τα απογευματινά ιατρεία **ΔΕΝ λειτουργούν**.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΩΙΝΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

Μπορείτε να ενημερωθείτε για το τρέχων πρόγραμμα των Τ.Ε.Ι. εάν επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας

Για έκδοση **Ιατρικής Βεβαίωσης – Γνωμάτευσης, αντίγραφο Ιατρικού Φακέλου ασθενούς** μπορείτε να απευθυνθείτε: είτε στην Γραμματεία των Τ.Ε.Ι. (εφ' όσον πρόκειται για εξωτερικό ασθενή), είτε στο γραφείο Κίνησης Ασθενών (εφ' όσον πρόκειται για ασθενή μετά από νοσηλεία), κατόπιν κατάθεσης αιτήσεως στο γραφείο πρωτοκόλλου και λήψη αριθμού πρωτοκόλλου.

Για λήψη **αντίγραφων αποτελεσμάτων** των ιατρικών σας εξετάσεων από την Επίσκεψη στο Ιατρείο Επειγόντων (την ημέρα της Γενικής Εφημερίας) ή σε Τακτικό Ιατρείο Τ.Ε.Ι., απευθύνεστε σε υπάλληλο του αρχείου του νοσοκομείου, συμπληρώνοντας επιτόπου την ανάλογη αίτηση – υπεύθυνη δήλωση ή στο γραφείο κίνησης ασθενών. (Σε αυτή την περίπτωση απαιτείται επιστροφή των πρωτότυπων στον ιατρικό φάκελο του ασθενούς εντός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος).

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις απαιτείται η προσέλευση (σε εργάσιμες ημέρες και ώρες), είτε του ίδιου του ασθενούς, είτε άλλου εξουσιοδοτημένου ατόμου. Οφείλετε να προσκομίσετε το δελτίο Αστυνομική σας Ταυτότητας ή άλλο επίσημο έγγραφο, για ταυτοποίηση των στοιχείων σας και για την παραλαβή τους, η οποία γίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα, από αρμόδιο υπάλληλο της Γραμματείας Τ.Ε.Ι., (σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών περίπου, εκτός από ιδιάζουσες περιπτώσεις που απαιτείται χρονικό διάστημα έως τριάντα (30) ημερών).

Λίστα Χειρουργείου - Για εγγραφή στην Λίστα απαιτούνται τα παρακάτω βήματα:

α) Κλείσιμο Ραντεβού β) Προσέλευση για εξέταση γ) Εξέταση στο Τακτικό Εξωτερικό ή Απογευματινό Ιατρείο δ) Επικύρωση της προσέλευσης-εξέτασης και απόδοση «κωδικού» (μοναδικού αριθμού) ε) Καταχώρηση στη Λίστα Χειρουργείου γίνεται από το Θεράποντα Ιατρό στ) Εάν νοσηλεύεστε στο

Νοσοκομείο και έχει προγραμματιστεί χειρουργική αντιμετώπιση του προβλήματος σας σε απώτερο χρόνο, η καταχώρησή στη Λίστα Χειρουργείου και η παραλαβή του Εντύπου Εκτύπωσης με τα απαραίτητα στοιχεία πραγματοποιείται την ημέρα του εξιτηρίου σας. Η Λίστα Χειρουργείου αναρτάται στο διαδίκτυο στην Ιστοσελίδα του Νοσοκομείου. Στην ανάρτηση δεν υπάρχουν προσωπικά δεδομένα του ασθενούς, παρά μόνο ένας Μοναδικός Αριθμός που γνωρίζει μόνο ο ασθενής. Για οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά στη λίστα μπορείτε να απευθύνεστε στο Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

Οι λήπτες των υπηρεσιών υγείας κρίνεται απαραίτητο να εφαρμόζουν πιστά τους κανόνες λειτουργίας του νοσοκομείου, πάντα σε συνεργασία με το σύνολο του προσωπικού της υπηρεσίας.

Για την καλύτερη & ταχύτερη εξυπηρέτησή σας καλό είναι να προσκομίζετε έγγραφα ταυτοπροσωπίας και αριθμό ΑΜΚΑ (εφ' όσον υπάρχει).

Οποιαδήποτε αμοιβή σε κάθε εργαζόμενο του νοσοκομείου και για οποιοδήποτε λόγο είναι **ΠΑΡΑΝΟΜΗ**.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ σε όλους τους χώρους (εσωτερικό και προαύλιο) του νοσοκομείου. (Εφαρμογή της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. Δ1γ/Γ.Π./οικ.55959/26-7-19 «Εφαρμογή αντικαπνιστικής νομοθεσίας» (ΑΔΑ:78Π2465ΦΥΟ-ΝΓΧ), Ν. 4633 / 2019 - ΦΕΚ 161 / Α / 16-10-19 / μέρος Β / άρθρα 16,17,18. <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ygeia/nomos-4633-2019-phek-161a-16-10-2019.html>

Οι **εθελοντές αιμοδότες** μπορούν να προσέρχονται : 08:30-13:30 & 16:30-19:30 (**εκτός** Σαββάτου & Κυριακής) (αριθμός. Τηλεφώνου για ενημέρωση: 2313304751).

Η **Υγεία είναι θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα**. Κατοχυρώνεται σε Σύμφωνα και Συμβάσεις των Διεθνών Οργανισμών, στον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο Σύνταγμα της Ελλάδας και στην Ελληνική νομοθεσία.

Ο **Ιπποκράτης** από τον 4ο π.χ. αιώνα συνέλαβε την έννοια της **προστασίας του ασθενούς** και αναφέρθηκε στο **δικαίωμα του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας** «...και όσα τυχόν βλέπω ή ακούω κατά την διάρκεια της θεραπείας ... δεν θα τα κοινοποιώ θεωρώντας ότι είναι ιερά μυστικά».

Η **κατοχύρωση των δικαιωμάτων των ασθενών** εντάσσεται στην ευρύτερη Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (**ΟΗΕ 1948**) και στόχο έχει να διασφαλίσει την καλύτερη δυνατή ποιότητα ζωής σε ένα πλαίσιο σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Στην Χώρα μας το **άρθρο 21 παράγραφος 3 του Συντάγματος** ορίζει ότι « το Κράτος μεριμνά για την υγεία των Πολιτών...»

Στο **άρθρο 59 παρ.1 του Ν.4368/2016 (ΦΕΚ Α΄21)** αναφέρονται τα δικαιώματα των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας στις πρωτοβάθμιες, δευτεροβάθμιες και τριτοβάθμιες μονάδες φροντίδας υγείας και περίθαλψης του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα

Το 2002, το **Δίκτυο Active Citizenship Network (ACN)**, www.activecitizenship.net , μαζί με άλλες 12 Ευρωπαϊκές οργανώσεις, συνέταξαν την **Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών**. Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών διακηρύσσει **14 δικαιώματα ασθενών** τα οποία, στο σύνολό τους, έχουν σαν στόχο να εγguηθούν ένα «υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας» (άρθρο 35 της Χάρτας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και να εξασφαλίσουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους διάφορους εθνικούς φορείς υγείας στην Ευρώπη.

Τα **14 δικαιώματα αποτελούν την βάση των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων** που θα πρέπει να αναγνωρίζονται και να είναι σεβαστά σε κάθε χώρα. Σχετίζονται με υποχρεώσεις και υπευθυνότητες που θα πρέπει να αναλάβουν οι πολίτες αλλά και όλοι οι εμπλεκόμενοι στην παροχή υπηρεσιών υγείας. **Η Χάρτα εφαρμόζεται σε όλα τα άτομα**, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι διαφορές όπως η ηλικία, το φύλο, η

θρησκεία, η κοινωνικοοικονομική κατάσταση, κ.ά. δύνανται να επηρεάσουν τις ατομικές ανάγκες υπηρεσιών υγείας.

1. Δικαίωμα της πρόληψης
2. Δικαίωμα της πρόσβασης
3. Δικαίωμα της πληροφόρησης
4. Δικαίωμα της συγκατάθεσης
5. Δικαίωμα της ελεύθερης επιλογής
6. Δικαίωμα της εχεμύθειας και της εμπιστευτικότητας
7. Δικαίωμα του σεβασμού του χρόνου του ασθενή
8. Δικαίωμα της τήρησης προδιαγραφών ποιότητας
9. Δικαίωμα της ασφάλειας
10. Δικαίωμα της καινοτομίας
11. Δικαίωμα της αποφυγής περιττής ταλαιπωρίας και πόνου
12. Δικαίωμα της εξατομικευμένης θεραπείας
13. Δικαίωμα έκφρασης παράπωνων
14. Δικαίωμα της αποζημίωσης

Στο άρθρο **47 του Ν.2071/1992** αναφέρονται αναλυτικά τα **δικαιώματα του νοσοκομειακού ασθενούς**.

Πιο συγκεκριμένα ο ασθενής έχει το δικαίωμα :

- Να προσεγγίζει τις κατάλληλες για την ασθένειά του υπηρεσίες του Νοσοκομείου (**δικαίωμα προσέγγισης υπηρεσιών υγείας**).
- να δεχθεί υπηρεσίες φροντίδας με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του (**δικαίωμα σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια**).
- Να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται με το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του (**δικαίωμα συγκατάθεσης σε διαγνωστικές και θεραπευτικές πράξεις**).
- Να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάσταση της υγείας του και να λαμβάνει αποφάσεις ή να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων που είναι δυνατό να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του (**δικαίωμα πληροφόρησης και λήψης αποφάσεων**).
- Να πληροφορηθεί πλήρως και εκ των προτέρων για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν λόγω εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθιστων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκατάθεση του ιδίου, η οποία μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του να δεχθεί ή να απορρίψει ανά πάσα στιγμή κάθε συνεργασία με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευση (**δικαίωμα ενημέρωσης για κινδύνους και συμμετοχή σε έρευνα και εκπαίδευση**).
- Να προστατεύεται η ιδιωτική του ζωή. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και των ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος (**δικαίωμα προστασίας ιδιωτικής ζωής**).
- Να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και να του αναγνωρίζονται οι θρησκευτικές και ιδεολογικές του πεποιθήσεις (**δικαίωμα σεβασμού θρησκευτικών και ιδεολογικών πεποιθήσεων**).
- Να παρουσιάζει ή να καταθέτει διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λαμβάνει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων (**δικαίωμα διαμαρτυριών και ενστάσεων**).

Χρήσιμες Πληροφορίες και Υποχρεώσεις Ασθενών και Συνοδών

1. Για την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο πρέπει να έχετε μαζί σας έγγραφο ταυτοποίησης (Ασφαλιστικό βιβλιάριο, Αστυνομική ταυτότητα, δίπλωμα οδήγησης ή Διαβατήριο), & Α.Μ.Κ.Α.(εφ' όσον υπάρχει)
2. Εάν είστε ανασφάλιστος με τον [v.4368/2016](#) και την [ΚΥΑ Α3\(γ\)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016](#) έχετε το

δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

3. Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους εργαζομένους.
4. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τυχόν νοσήματα και φαρμακευτική αγωγή που ακολουθούσε πριν από την εισαγωγή του στην κλινική.
5. Εάν έχετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα ή χρήματα, να τα δώσετε στους συγγενείς σας ή στην ειδική επιτροπή του Νοσοκομείου και θα τα παραλάβετε όταν εξέλθετε.
6. Να συμβάλετε στην διασφάλιση της ησυχίας.
7. Να φροντίζετε για τη διατήρηση της καθαριότητας των χώρων. Να μην κρατάτε στους θαλάμους τρόφιμα, αναψυκτικά, κλπ., γιατί μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων. Οι συνοδοί δεν πρέπει να κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών.
8. Να ενημερώνετε το νοσηλευτικό προσωπικό, για τυχόν απομάκρυνση σας από το θάλαμο νοσηλείας σας.
9. Σε περίπτωση που χρειάζεστε παρουσία συνοδού, απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη του τμήματος, η οποία σε συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό θα σας ενημερώσει ανάλογα.
10. Εάν θεωρείτε απαραίτητη την ανάγκη αποκλειστικής αδελφής, πρέπει να απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη του τμήματος.
11. Το ωράριο επισκεπτηρίου πρέπει να τηρείται αυστηρά.
12. Συμβολή των συνοδών στην προσπάθεια του Τμήματος Αιμοδοσίας για κάλυψη των αναγκών σε αίμα.
13. Το Νοσοκομείο έχει προσωπικό ασφαλείας που ελέγχει την κίνηση των συνοδών προς τους νοσηλευτικούς ορόφους αλλά και στον περιβάλλοντα χώρο του Νοσοκομείου.

Για περισσότερες πληροφορίες σε ότι αφορά αρμόδιους φορείς – όργανα προστασίας δικαιωμάτων ασθενών επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας: <http://www.moh.gov.gr>

Για τη διευκόλυνση σας, παραθέτουμε τα χρήσιμα [Τηλέφωνα του ΓΝΘ Άγιος Παύλος](#)

Βάζετε ως πρόθεμα το **2313 – 304** -... και στη συνέχεια τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.

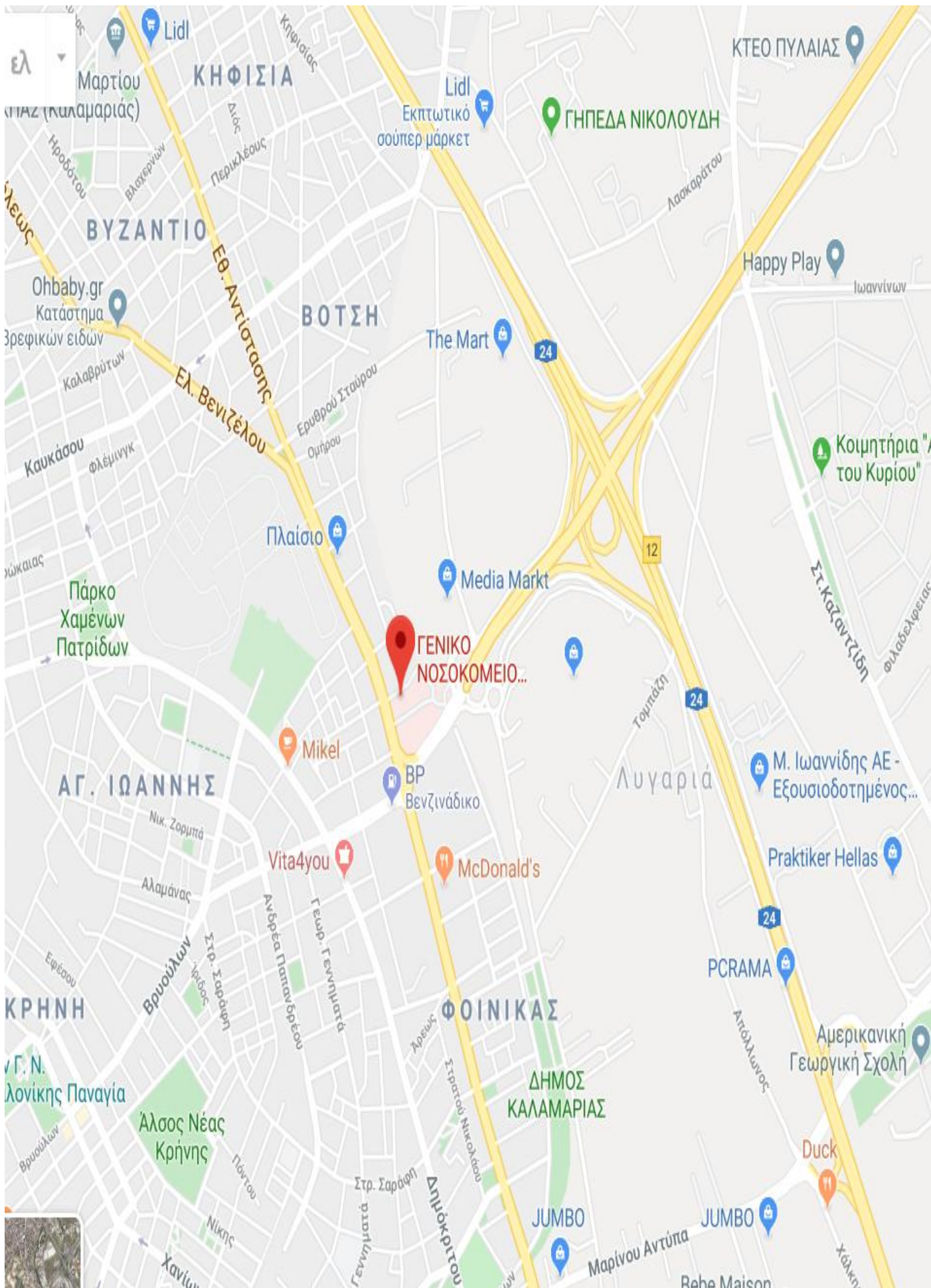
Τηλεφωνικό Κέντρο (ηχητικό μήνυμα)		2313304 ...	400
Θυρωρείο Β – κεντρική πύλη νοσοκομείου-Φύλακες	454		
Υποδοχή - Πληροφορίες	409	Σωματείο εργαζομένων	468
Διοικήτρια	447	Γραφείο Ψυχολόγου	453
Γραμματεία Διοικήτριας	445, -446	Γραφείο Κοινωνικής Λειτουργού	558
Αναπληρώτρια Διοικήτρια	591	Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/-τριών Υπηρεσιών Υγείας (Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.)	469
Γραμματεία Υποδιοικητή	754	Γραφείο τραυματιοφορέων	424
Διοικητική Διευθύντρια	639	Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)	
Διοικητική Υποδιευθύντρια	625	Υποδοχή	455
Διευθυντής Ιατρικής Υπηρεσίας		Προϊσταμένη (και FAX)	491
Γραμματεία Διευθυντή Ιατρικής Υπηρεσίας	561	Εξεταστήρια Καρδιολογικό	616
Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας	560	" Ορθοπαιδικό	492
Γραμματεία Διευθύντριας Ν.Υ	606	" Χειρουργικό	493
Τομέαρχης Εργαστηρίων	417	" Παθολογικό	770
Τομέαρχης Παθολογικού	419	" Ουρολογικό	
Τομέαρχης Χειρουργικού	418	Βραχεία νοσηλεία	617

Βιβλιοθήκη - Επιστημονικό Συμβούλιο	506	Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία (Τ.Ε.Ι.)	
Τμήμα Πληροφορικής		Προϊσταμένη Εξωτερικών Ιατρείων	460
Προϊστάμενος Πληροφορικής / Γραφείο Πληροφορικής	459, -604	" Νευρολογικό	618
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού		" Ορθοπαιδικό	434
Προϊσταμένη	420	" Χειρουργικό	492
Αδειών	421	" Ρευματολογικό	436
Ιατρικό	439	" Παθολογικό	438
Λοιπό προσωπικό	432, -497, -480	" Δερματολογικό	616
Πρωτόκολλο	422	" Καρδιολογικό	616
Τμήμα Οικονομικού		" Ουρολογικό	762
Προϊστάμενος Οικονομικού	430	" Νεφρολογικό	722
Οικονομική υπηρεσία FAX	458	Ακτινολογικό Εργαστήριο	
Διαχείριση	462, - 761	Διευθυντής Ακτινολογικού Εργαστηρίου	477
Διαχείριση FAX	466	Προϊσταμένη Αξονικού - Μαγνητικού	738
Γραφείο Προμηθειών	461, -463, -464	Γραφείο Ιατρών	475
" " FAX	452	Χειριστές	476
Ταμείο	450	Υπέρηχος	479
Ταμείο FAX	451	Αξονικός Τομογράφος Χειριστές	749
Λογιστήριο	456, -489	Γραφείο Ιατρών Αξονικού Τομογράφου	768
" FAX	457	Μαγνητικός Τομογράφος Χειριστές	721
Γραφείο Μισθοδοσίας	415, -416	Μαγνητικός Τομογράφος Ιατροί	719
Διαχείριση Τροφίμων	426, -750	Μαστογράφος	484
Τμήμα Διατροφής	605	Αιμοδυναμικό εργαστήριο	674, -734
Γραφείο Επιστάσις	498	Ακτινοφυσικός	498
Γραφείο Κίνησης Ασθενών FAX	588	Μικροβιολογικό Εργαστήριο	
Προϊσταμένη Γραφείου Κίνησης	412	Διευθύντρια Μικροβιολογικού Εργαστηρίου	776
Γραφείο Κίνησης	413	Γραφείο Ιατρών	775
Γραφείο Νοσηλείων	586, -587	Προϊσταμένη Μικροβιολογικού Εργαστηρίου	764
ΚΕΝ - Ελεγκτής ιατρός	760	Αιμοληψίες	619
Αρχείο ασθενών	448	Αιμοδοσία	
Προϊσταμένη Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων	758	Διευθυντής Αιμοδοσίας	580
Υποδιεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας		Προϊσταμένη Αιμοδοσίας	585
Υποδιευθύντρια Τεχνικής Υπηρεσίας	410	Αιμοληψίες	584
Αποστείρωση	425	Ιατρείο	730
Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων	449	Παθολογοανατομικό	
Φαρμακείο	471, -472	Διευθυντής Παθολογοανατομικού	431

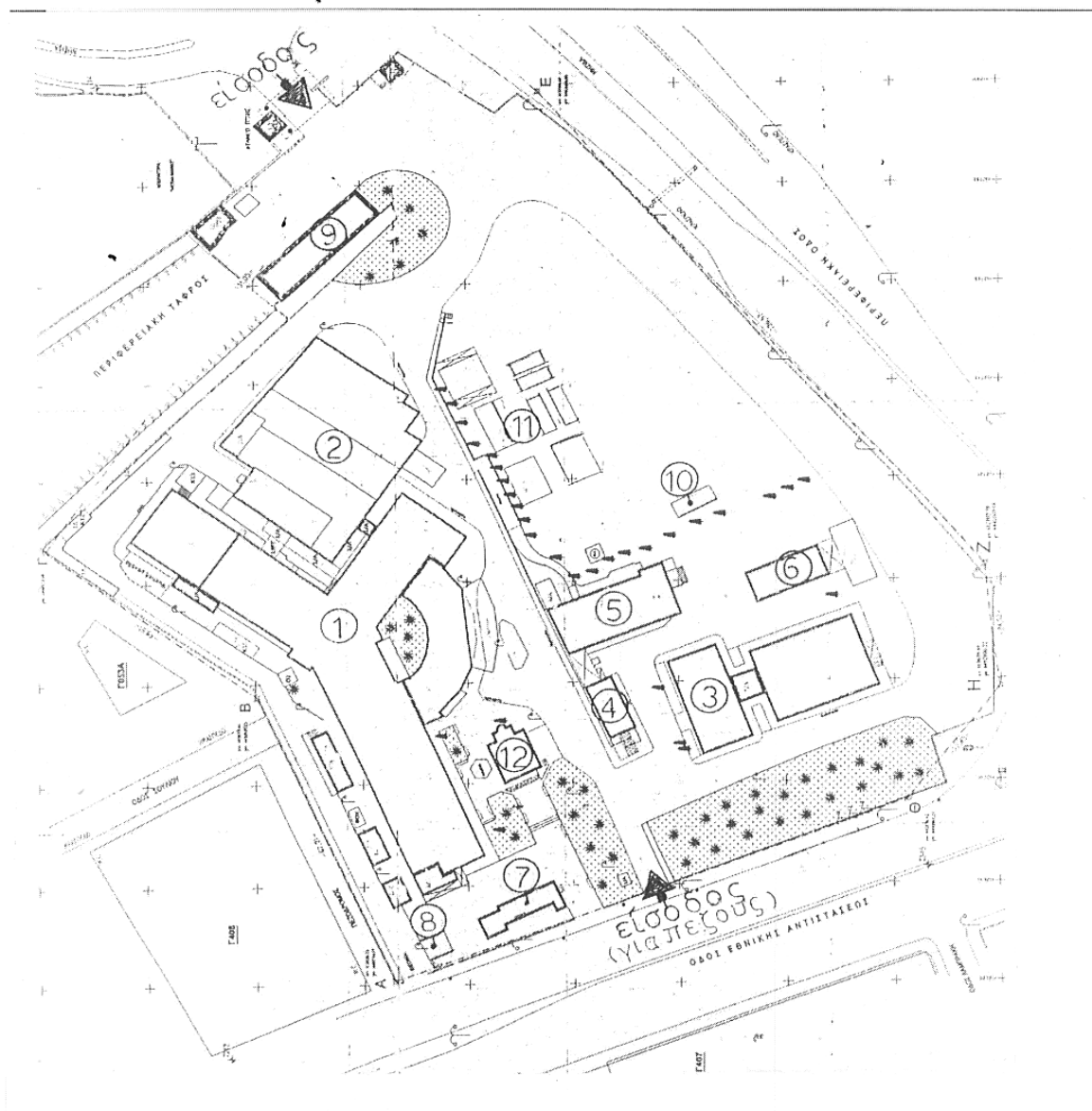
Διευθυντής Φαρμακείου	470	Γραφείο Ιατρών	504
Εκκλησία	553	Παρασκευαστήριο	505
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ - ΚΛΙΝΙΚΕΣ			
Παθολογική Κλινική		Μονάδα Εντατικής Θεραπείας	
Διευθυντής Παθολογικής Κλινικής	530	Διευθυντής ΜΕΘ	610
Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	535, -534	Γραφείο Ιατρών	611
Επιμελητές	531, -532, -533	Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	613, -615
Γραφείο Ειδικευομένων	536, -537	Μονάδα Υπερβαρικού Οξυγόνου	
Μονάδα Ύπνου		Διευθυντής ΜΥΠΙ	404
Μονάδα Ύπνου	538	Εξ. Ιατρείο ΜΥΠΙ	405, 406
Υπεύθυνη Μονάδας Ύπνου	539	Γραφείο Ιατρών	756
Ιατρός Πνευμονολόγος	740	Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	... / -407
Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας		Νευρολογική Κλινική	
Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας	583	Διευθυντής Νευρολογικής Κλινικής	663
Γραφείο Ενδοноσοκομειακών Λοιμώξεων	746	Γραφείο Ιατρών	435
Καρδιολογική Κλινική		Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	657, 437, -523
Διευθυντής Καρδιολογικής Κλινικής	520	Εργαστήριο Νευροφυσιολογίας Ηλεκτρομυογράφημα (ΗΜΓ)	596
Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	525, -524	Εργαστήριο Εγγεφαλογράφου Ηλεκτροεγκεφαλογράφημα (ΗΕΓ)	618
Εργαστήριο αναίμακτης καρδιολογίας	527	Ρευματολογική Κλινική	
Στεφανιαία μονάδα	507, -508	Διευθυντής Ρευματολογικής Κλινικής	510
Νεφρολογική Κλινική		Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	515
Διευθυντής Νεφρολογικής Κλινικής	562	Οδοντιατρείο	
Προϊσταμένη Μονάδας Τεχνητού Νεφρού	565	Διευθυντής Οδοντιατρικού	467
Προϊσταμένη Νεφρολογικής Κλινικής /Στάση αδελφών	564	Προϊσταμένη Οδοντιατρικού	473
Γραφείο Ιατρών	563, -729	Χειρουργεία - Αναισθησιολογικό	
Εξωτερικό Ιατρείο Νεφρολογικής	722	ΜΜΑΦ Στάση αδελφών	570
Χειρουργική Κλινική		ΜΑΦ Προϊσταμένη / Εργαστήριο	571
Διευθυντής Χειρουργικής Κλινικής	540	Χειρουργεία Προϊσταμένη	548
Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	544	Διευθυντής Αναισθησιολογικού	568
Ορθοπαιδική Κλινική		Προϊσταμένη αναισθησιολογικού	569
Διευθυντής Ορθοπαιδικής Κλινικής	550	Ουρολογική Κλινική	
Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	555, -554	Διευθυντής Ουρολογικής Κλινικής	517
Φυσικοθεραπευτήριο	566	Προϊσταμένη / Στάση αδελφών	545
Προϊσταμένη Παραϊατρικών εργαστηρίων	556	Ουροδυναμικό εργαστήριο - Υπέρηχος	732

ΕΙΣΟΔΟΣ ΠΕΖΩΝ ΑΠΟ ΟΔΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 161			
Στάση (No: 45034) Νοσοκομείο «Άγιος Παύλος»		Στάση (No: 45046) Νοσοκομείο «Άγιος Παύλος»	
2Κ	Α. Σ. ΙΚΕΑ – ΚΤΕΛ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	2Κ	ΚΤΕΛ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ – Α. Σ. ΙΚΕΑ
3Κ	Α. Σ. ΙΚΕΑ – Ν. Σ. ΣΤΑΘΜΟΣ	3Κ	Ν. Σ. ΣΤΑΘΜΟΣ – Α. Σ. ΙΚΕΑ
-----		04Ε	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ – Κ.Τ.Ε.Λ. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ - ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ (ΑΠΟ Τ. Σ. ΚΡΗΝΗΣ)

<https://www.google.gr/maps/place/> (χάρτης της περιοχής)



Για τη διευκόλυνση σας, παραθέτουμε την κάτοψη του κτιρίου Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος» & των εξωτερικών κτισμάτων του προαυλίου χώρου:



- Κτήριο 1:** Ισόγειο: Τ.Ε.Ι, Ακτινολογικό, Μαγνητικός Νευρολογικό, Γραφείο Διοίκησης
 1^{ος} όρ.: Μ.Ε.Θ., Παθολογική, Εργ. Ύπνου, Καρδιολογική, Στεφανιαία Μονάδα
 2^{ος} όρ.: Ορθοπαιδική, Χειρουργική, Ουρολογική, Φυσικοθεραπευτήριο
 3^{ος} όρ.: Μ.Τ.Ν., Νεφρολογική, Χειρουργεία, ΜΜΑΦ, Δ/ντρια Νοσηλευτικής, Γρ. Τομεαρχών
 4^{ος} όρ.: Παθολογοανατομικό Εργαστήριο, Βιβλιοθήκη, Γραμματεία Ιατρικής Υπηρεσίας
- Κτήριο 2:** Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, Βιοπαθολογικό Εργαστήριο, Αξονικός Τομογράφος
- Κτήριο 3:** Σταθμός Αιμοδοσίας
- Κτήριο 4:** Ισόγειο : Οδοντιατρείο, 1^{ος} Όρ.: Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας
- Κτήριο 5:** Μονάδα Υπερβαρικής Ιατρικής
- Κτήριο 6:** Φαρμακείο
- Κτήριο 7:** Κοινωνική Υπηρεσία
- Κτήριο 8:** Ψυχολόγος
- Κτήριο 9:** Αρχείο, Αίθουσα Πολλαπλών Εκδηλώσεων
- Κτήριο 10:** Γραφείο Διοικητικής Διευθύντριας, Γραφείο Υποδιεύθυνσης
- Κτήρια 11:** Γραφεία Διοικητικής Υπηρεσίας, Τεχνική Υπηρεσία
- Κτήριο 12:** Εκκλησία