

## 4<sup>Η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

### Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη  
Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400 FAX : 2310 451 727  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@agpavlos.gr](mailto:info@agpavlos.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.agpavlos.gr](http://www.agpavlos.gr)

## ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ Γ.Ν.Θ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Σεπτέμβριος- Δεκέμβριος 2019)



Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας»

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



## ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα στατιστικά αποτελέσματα που ακολουθούν βασίστηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από νοσηλευόμενους ασθενείς των τμημάτων του Νοσοκομείου.
- Το ετήσιο σύνολο των ερωτηματολογίων που παραδόθηκαν στους εσωτερικούς ασθενείς προς συμπλήρωση το 2019, ήταν 2195, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν και επεστράφησαν τα 1540. Ποσοστό ανταπόκρισης 70,15%.
- Στο σύνολο του 4/μήνου Σεπτεμβρίου – Δεκεμβρίου 2019 παραδόθηκαν προς συμπλήρωση 715 επεστράφησαν 543 Ποσοστό ανταπόκρισης 75,94%.

## ΑΞΟΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Από το σύνολο των είκοσι επτά (27) ερωτήσεων που δομούν το «ερωτηματολόγιο ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών» επιλέχθηκαν εκτός των γενικών δημογραφικών στοιχείων (φύλο), έξι (6) ερωτήσεις οι οποίες είναι ίδιες για όλα τα τμήματα, προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία και να δοθεί μία γενική εικόνα αναφορικά με τους εξής άξονες:

1. Νοσηλευτικές υπηρεσίες ανά κλινική.
2. Ιατρικές υπηρεσίες ανά κλινική.
3. Υπηρεσίες καθαριότητας ανά κλινική.
4. Υποστήριξη των ασθενών κατά τη διάρκεια της νοσηλείας.
5. Υποστήριξη των ασθενών στη μετά νοσοκομειακή περίοδο (περίοδος αποκατάστασης εκτός του χώρου του νοσοκομείου).
6. Συνολική βαθμολογική εκτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

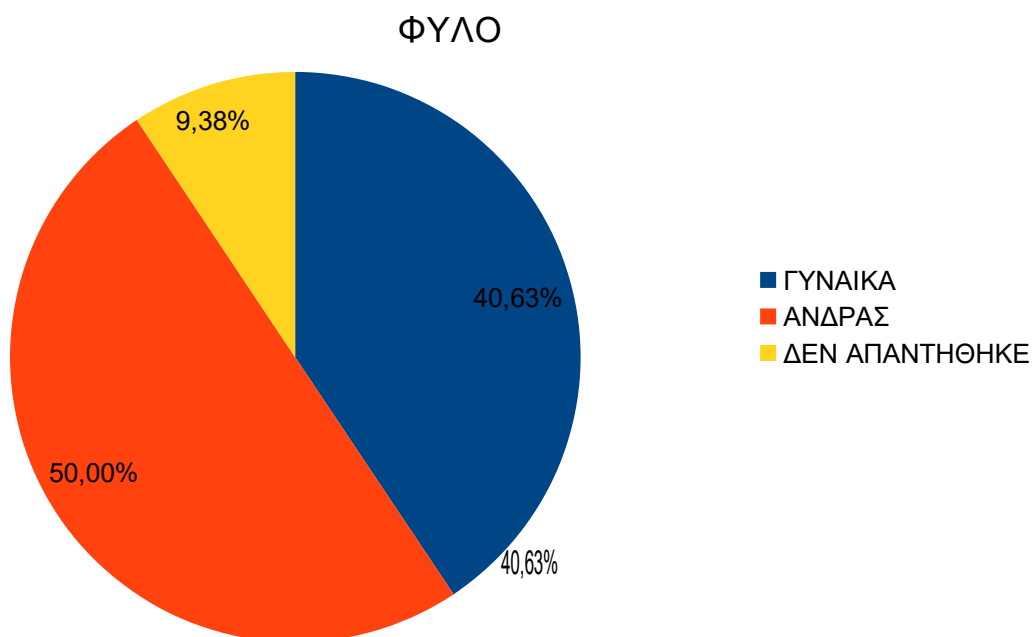
## ❖ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

### 1) ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=164 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=101 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 61,58%</li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=46 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=32 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 69,56%</li> </ul>

### ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ		
ΓΥΝΑΙΚΑ		13
ΑΝΔΡΑΣ		16
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ		3
		32



- Το 40,62% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 50,00% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 9,38% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

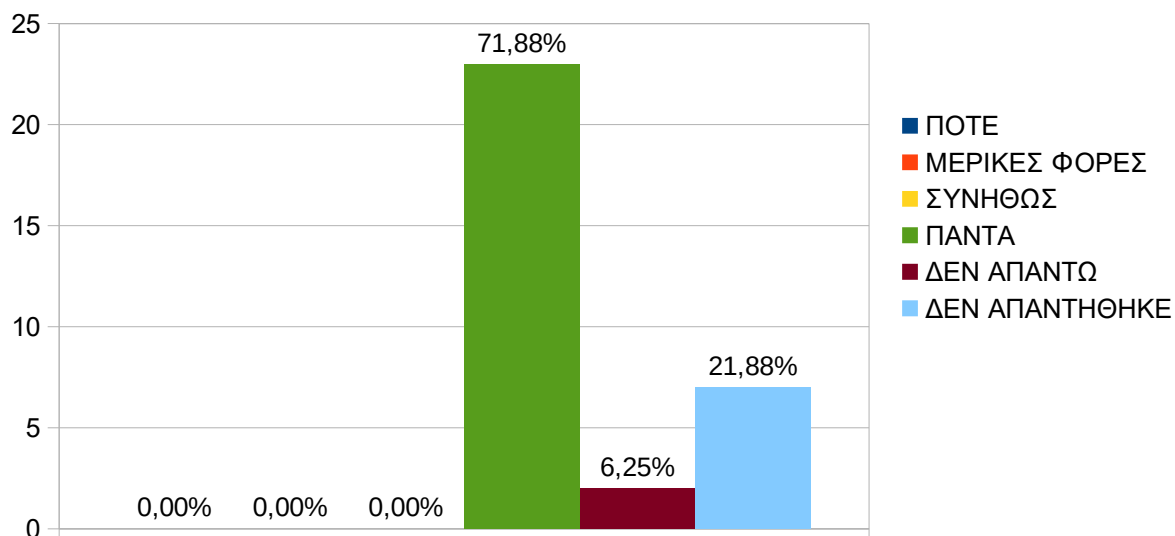
## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	23
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	7

32

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



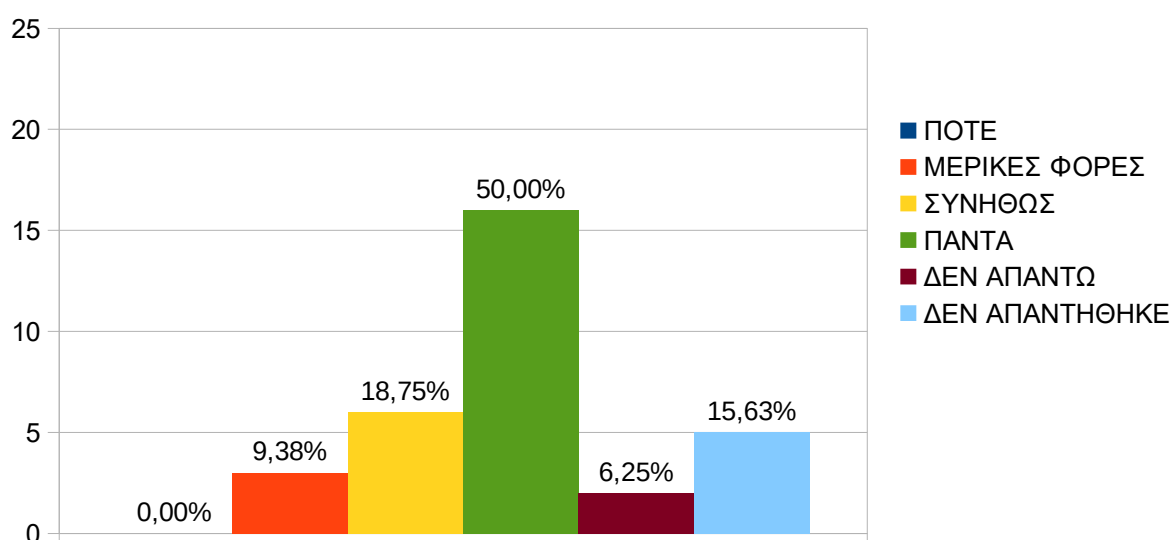
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ, ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 71,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 21,88% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	3
ΣΥΝΗΘΩΣ	6
ΠΑΝΤΑ	16
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5

32

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



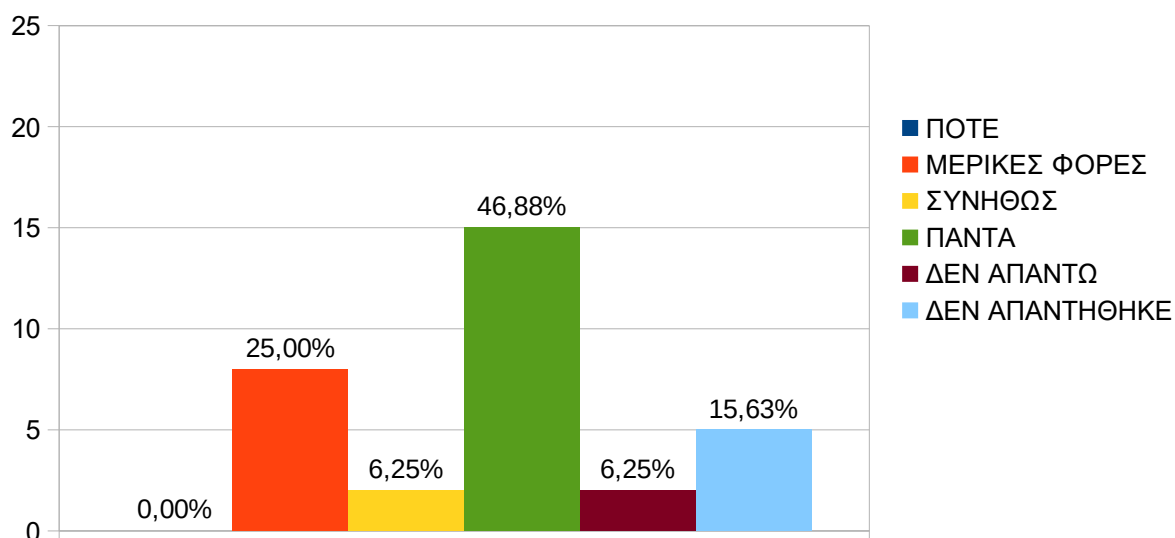
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 18,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 50,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 15,63% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	8
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΟΤΕ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5

32

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ



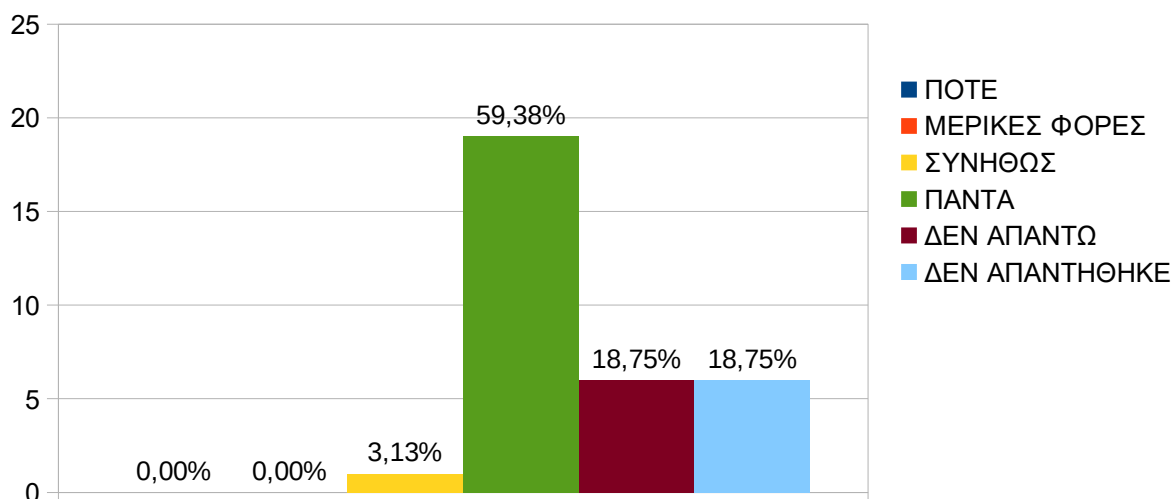
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε την επιλογή ΠΟΤΕ ότι δηλαδή ΔΕΝ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 25,0% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 46,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 15,63% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	19
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6

32

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ



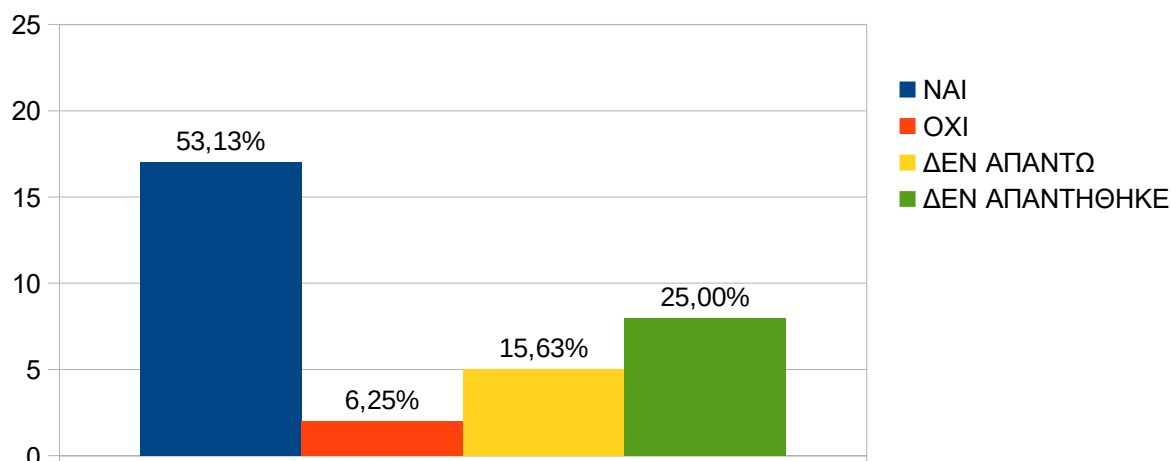
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δεν επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ στο ερώτημα εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 59,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 18,75% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 18,75% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ)

6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	
ΝΑΙ	17
ΟΧΙ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	8

32

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ





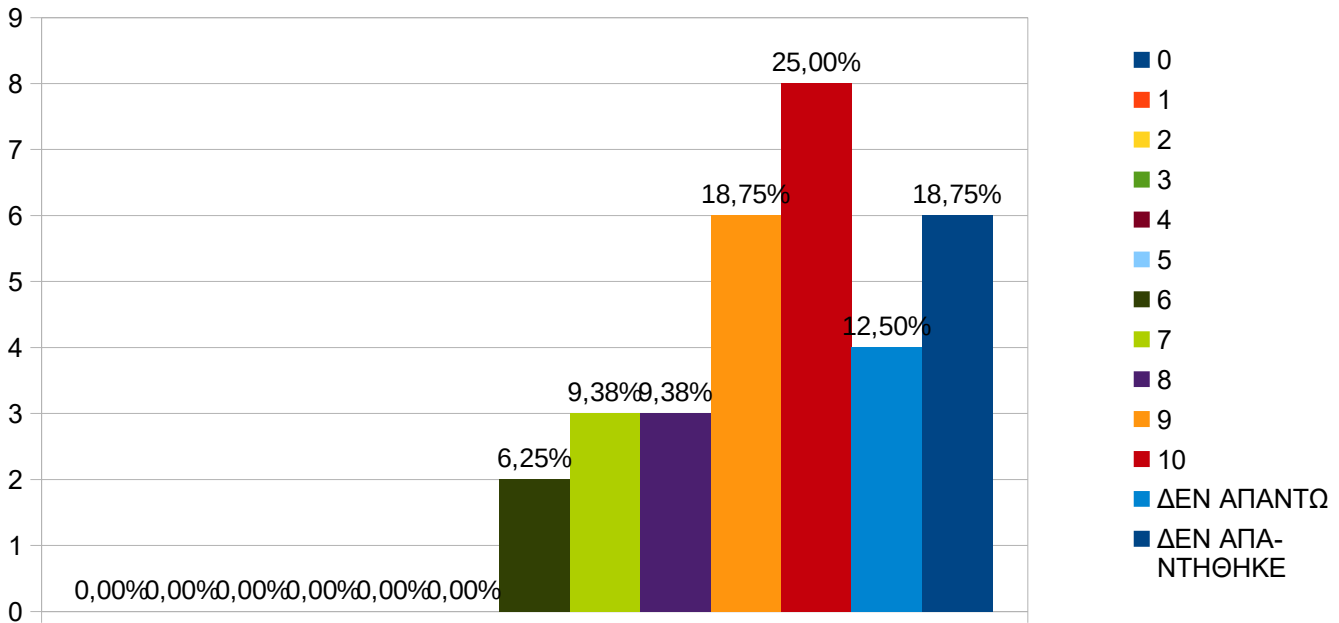
- Το 53,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 6,25% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 15,63% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 25,00% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	2
7	3
8	3
9	6
10	8
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	4
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	6

32

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο παθολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστ看ση:

- Ουδείς των ερωτηθέντων βαθμολόγησε με 0, 1, 2, 3, 4 και 5 το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 6
- Το 9,38% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 7
- Το 9,38% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 8
- Το 18,75% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 9
- Το 25,0% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 10
- Το 12,50% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα
- Το 18,75% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

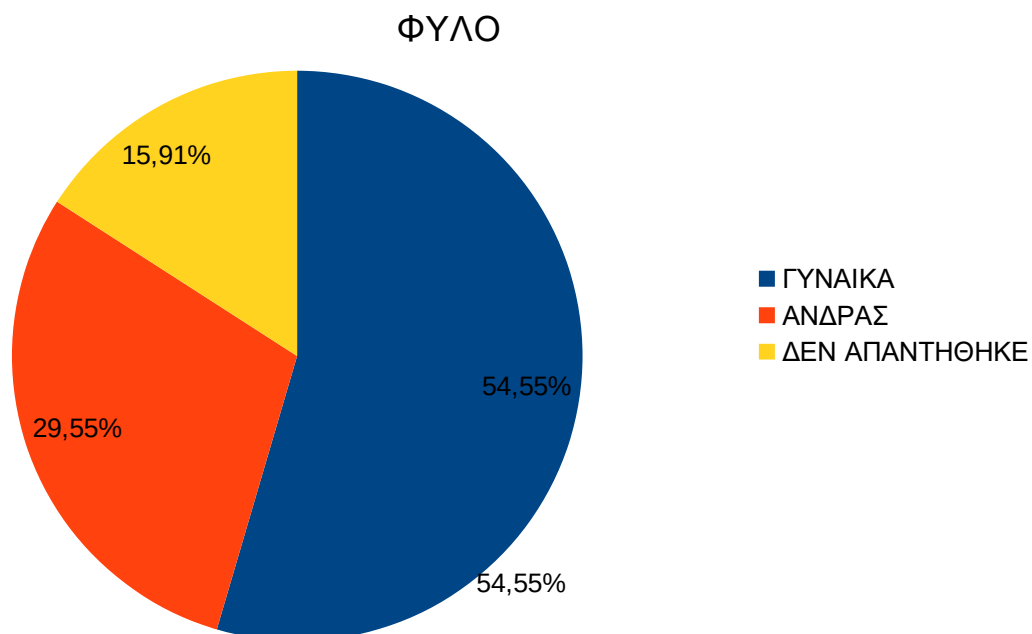
➤ **Μ.Ο. παθολογικού τμήματος: 8,681**

## 2) ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=315 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=196 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 62,22%</li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=70 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=44 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 62,85%</li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	24
ΑΝΔΡΑΣ	13
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	7
	44



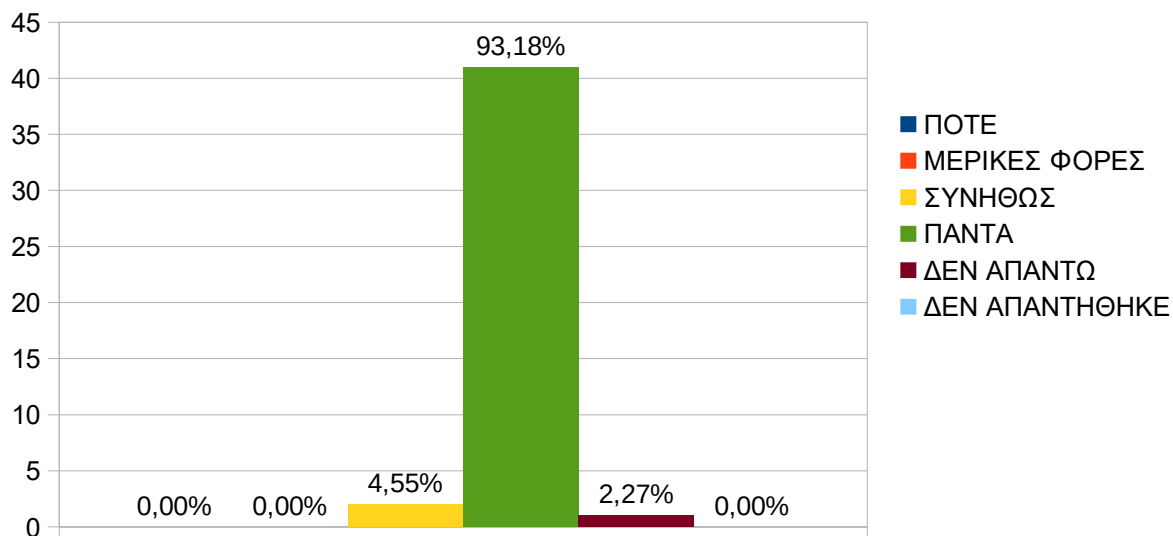
- Το 54,54% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 29,55,% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 15,91% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω. .

## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	41
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
	44

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



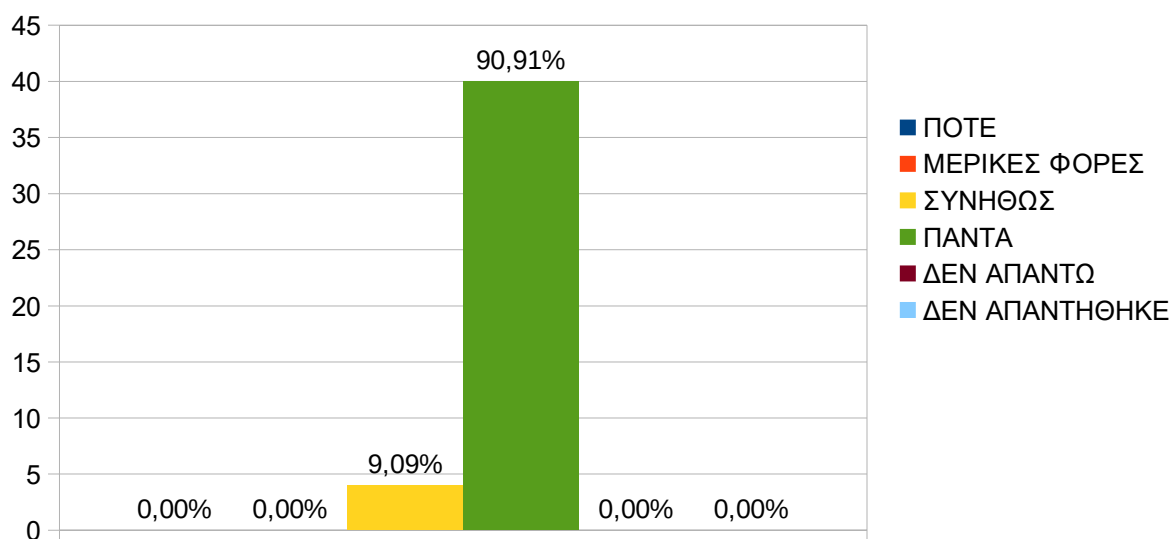
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 4,55% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 93,18% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 2,27% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη επιλέγοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	4
ΠΑΝΤΑ	40
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

44

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ

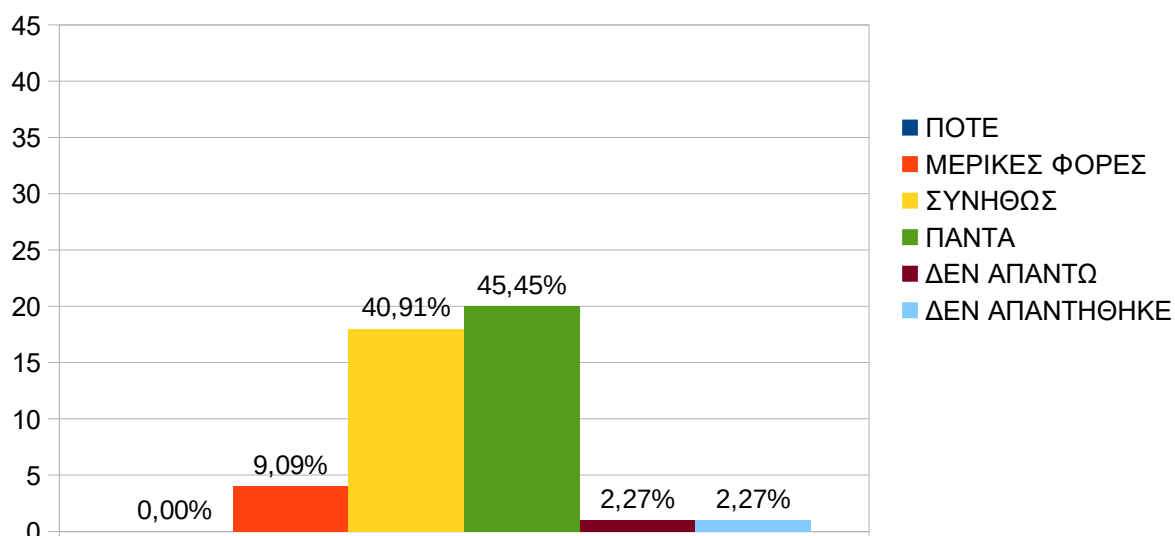


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9,09% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90,91% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	4
ΣΥΝΗΘΩΣ	18
ΠΟΤΕ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
	44

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ

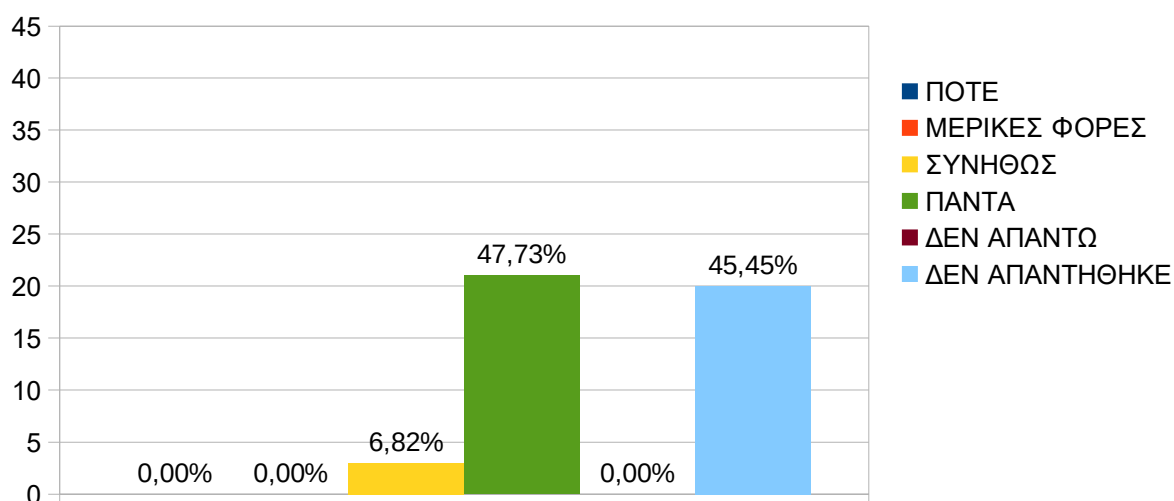


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 9,09% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 40,91% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 45,45% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 2,27% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 2,27% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	21
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	20
	44

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ

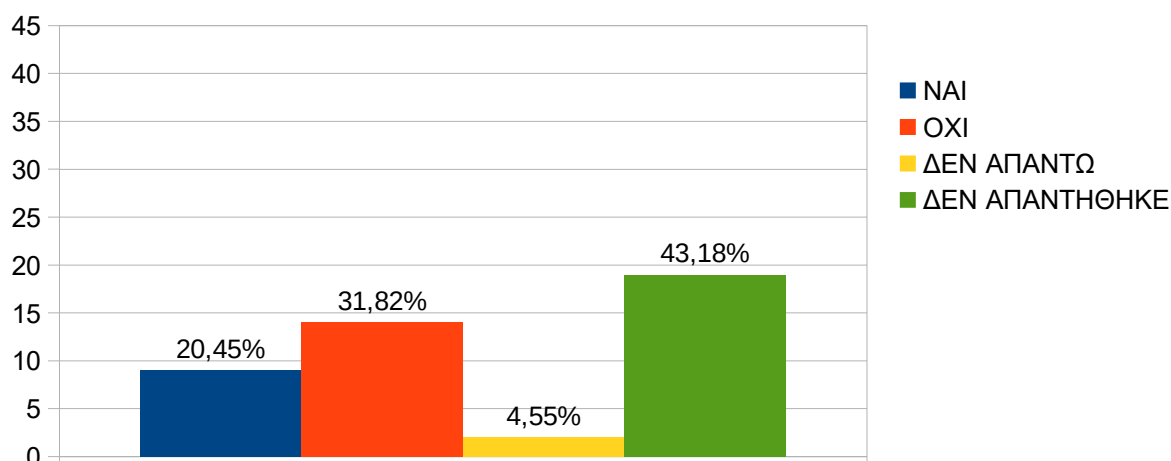


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 6,82% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 47,73% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 45,45% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).

6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	
ΝΑΙ	9
ΟΧΙ	14
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	19
	44

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ





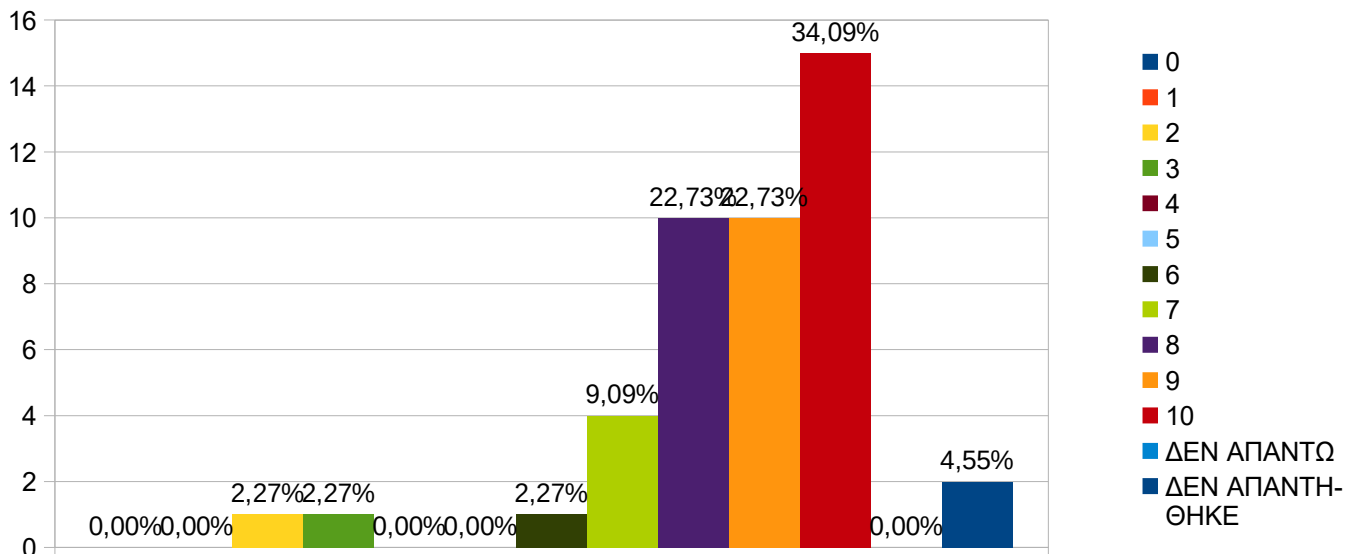
- Το 20,45% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 31,82% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 4,55% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 43,18% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	1
3	1
4	0
5	0
6	1
7	4
8	10
9	10
10	15
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	0
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	2

44

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ρευματολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστ看ση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με 0, 1, 3, 4 ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 2,27% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 2
- Το 2,27% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 5
- Το 9,09% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 6
- Το 22,73% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 7
- Το 22,73% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 8
- Το 34,09% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 9
- Το 34,09% των ερωτηθέντων έβαλαν..... 10
- Το 4,55% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

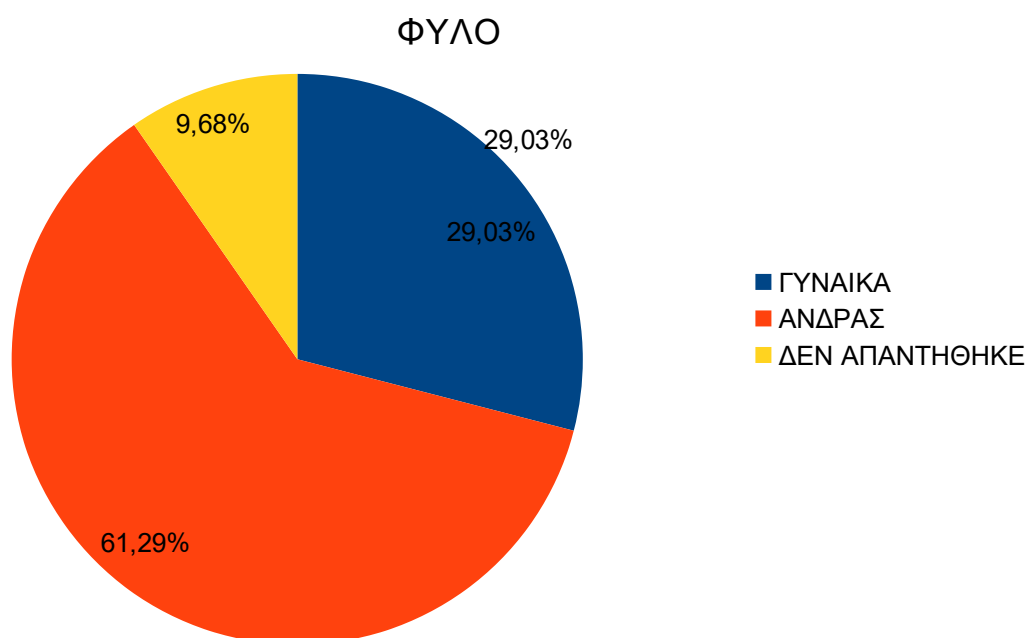
➤ **Μ. Ο. Ρευματολογικού τμήματος: 8,547**

**3) ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=217 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=154 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 70,96%</li> </ul>
4/μήνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=89 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=62 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 69,66%</li> </ul>

**ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

1. ΦΥΛΟ		
ΓΥΝΑΙΚΑ		18
ΑΝΔΡΑΣ		38
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ		6
		62

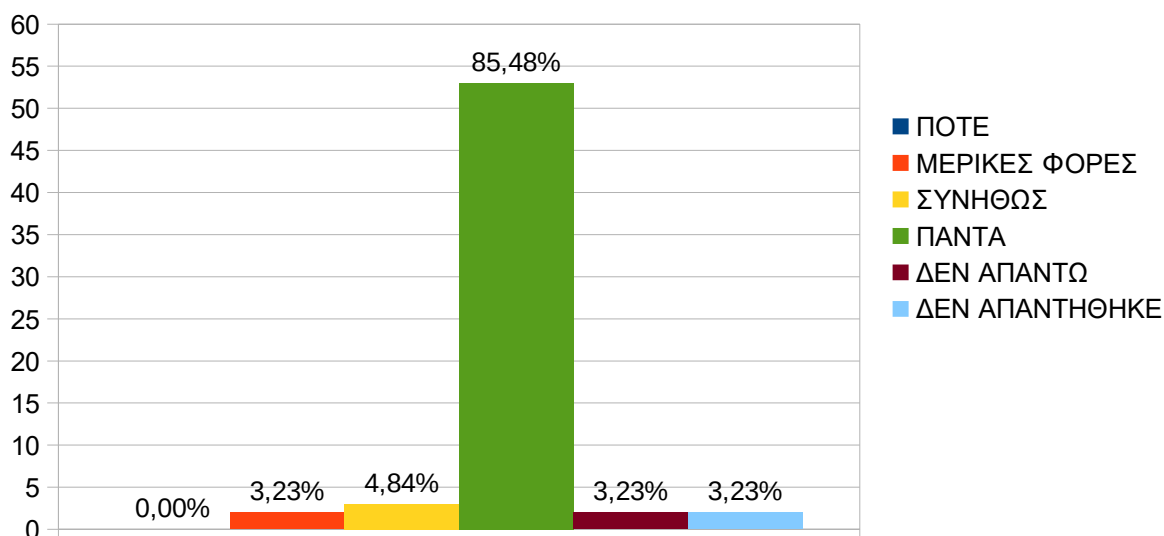


- Το 29,03% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 61,29% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 9,68% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω..

**ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ****ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

<b>2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ</b>	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	53
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2

62

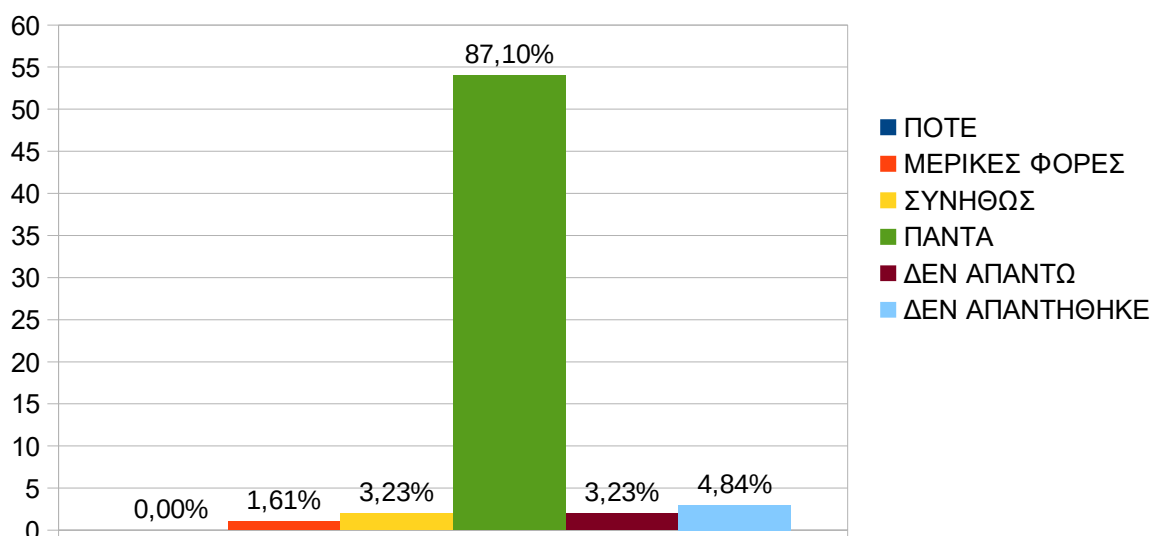
**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε την επιλογή ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 4,84% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 85,48% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

<b>3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ</b>	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	54
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
	62

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ**

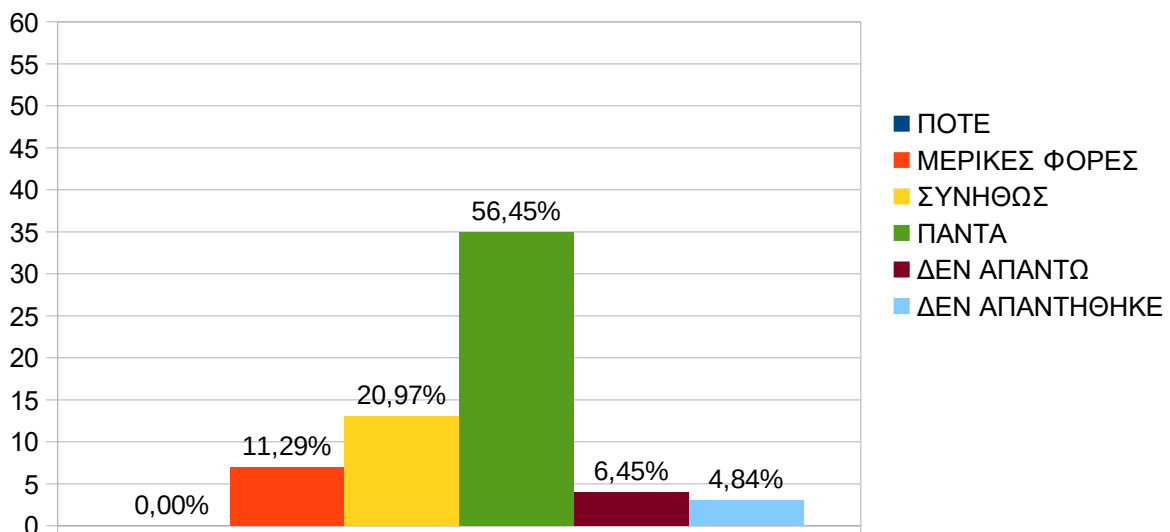


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,61% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 87,10% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 4,84% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	7
ΣΥΝΗΘΩΣ	13
ΠΟΤΕ	35
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
	62

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ**

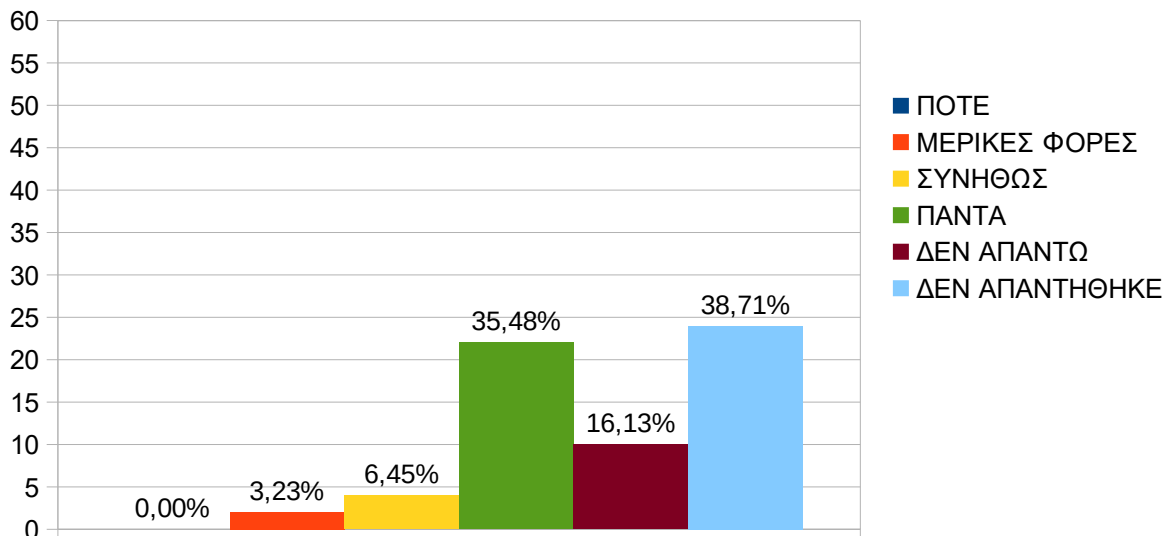


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11,29% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 20,97% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 56,45% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6,45% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 4,84% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ**

<b>5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ</b>	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	4
ΠΑΝΤΑ	22
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	10
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	24
	62

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**

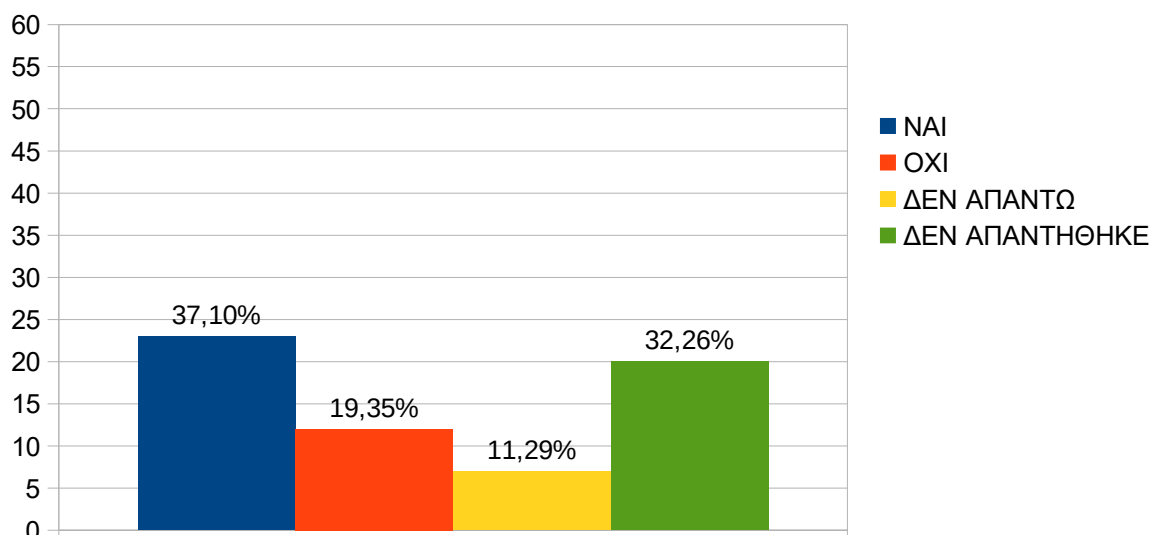


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το προσωπικό ΔΕΝ έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 3,23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 6,45% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 35,48% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 16,13% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 38,71% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ  
(ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ἢ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	23
ΟΧΙ	12
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	20
	62

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ἢ ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ**



- Το 37,10% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 19,35% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 11,29% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 32,26% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

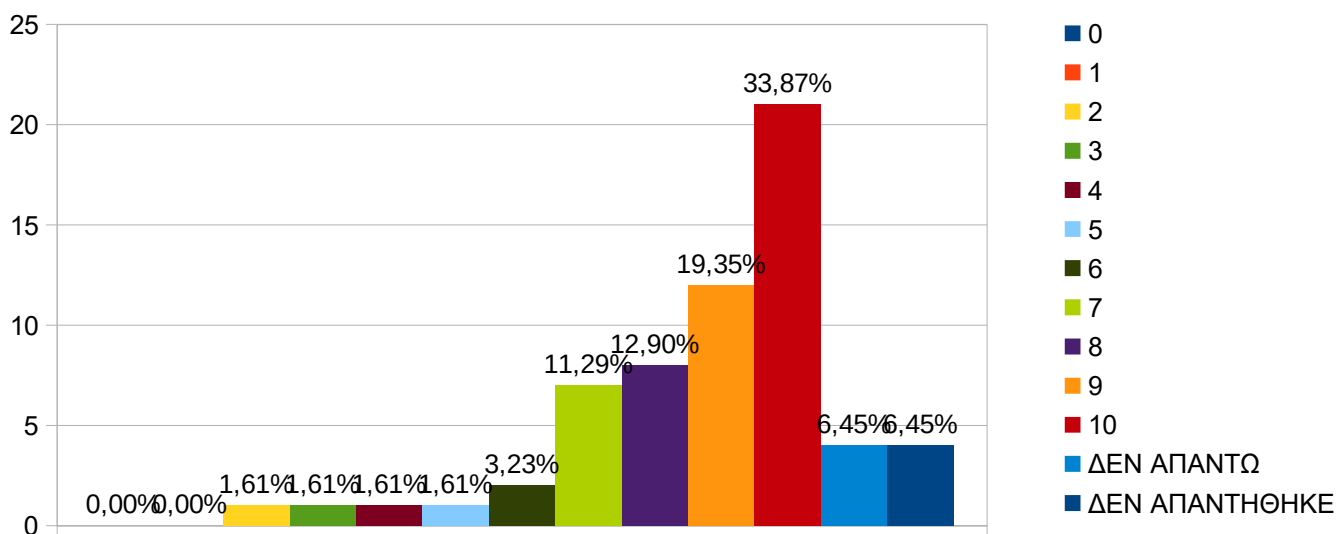


## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	1
3	1
4	1
5	1
6	2
7	7
8	8
9	12
10	21
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	4
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	4

62

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο καρδιολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0** ή **1** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,61% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **2**
- Το 1,61% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **3**
- Το 1,61% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **4**
- Το 1,61% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 3,23% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 11,29% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 12,90% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 19,35% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 33,87% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 6,45% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα
- Το 6,46% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Καρδιολογικού τμήματος: 8,462**

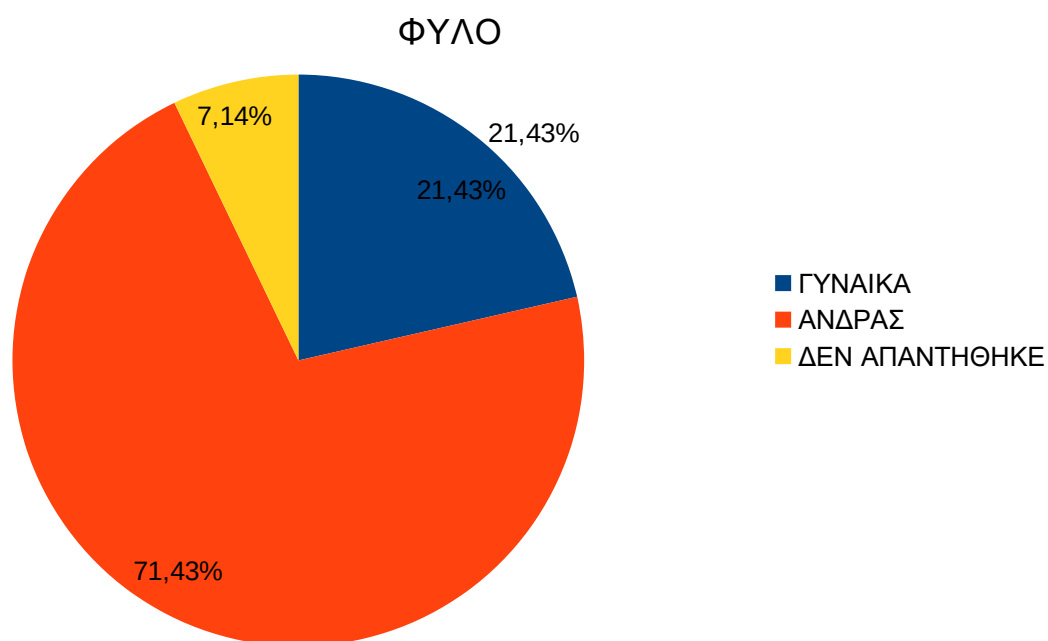
#### 4) ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=42 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=22 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 52,38%</li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=17 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=14 ερωτηματολόγια</li> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 82,35%</li> </ul>

#### ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	3
ΑΝΔΡΑΣ	10
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	1

14



- Το 21,43% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 71,43% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 7,14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

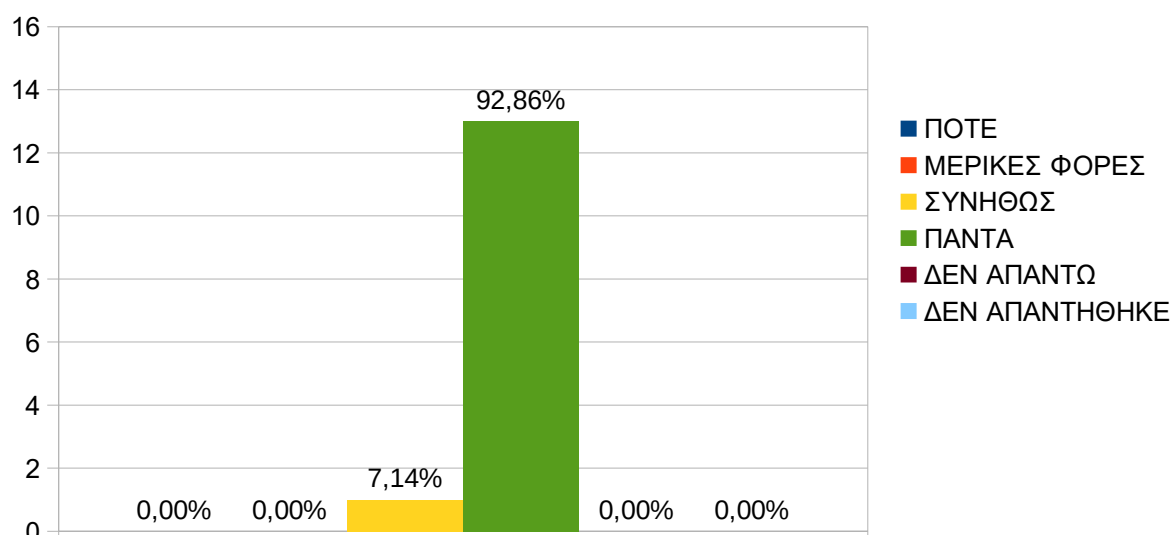
## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	13
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

14

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



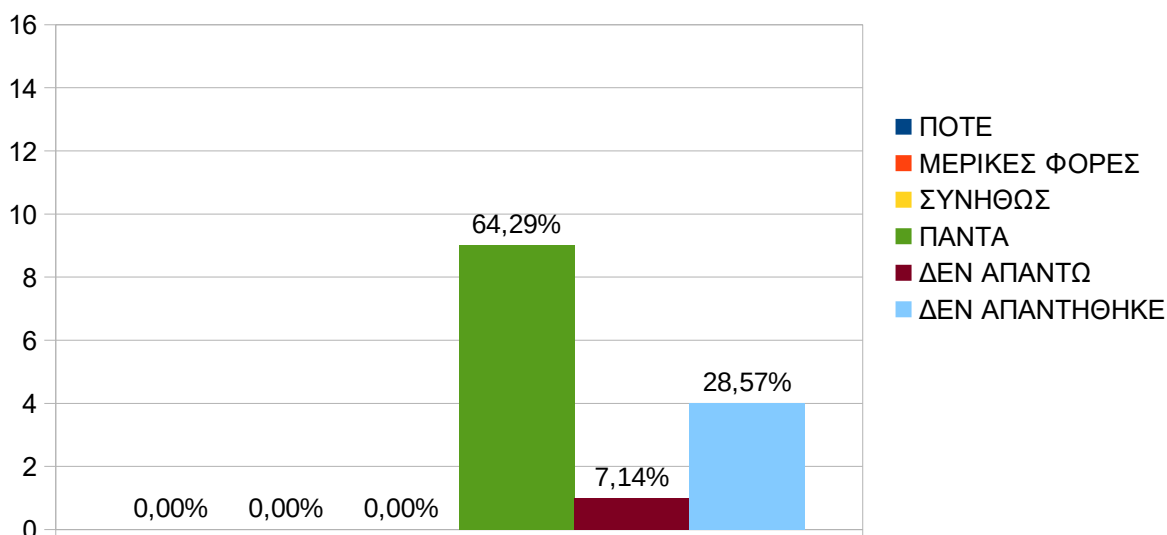
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 7,14% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 92,86% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησαν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	9
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4

14

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



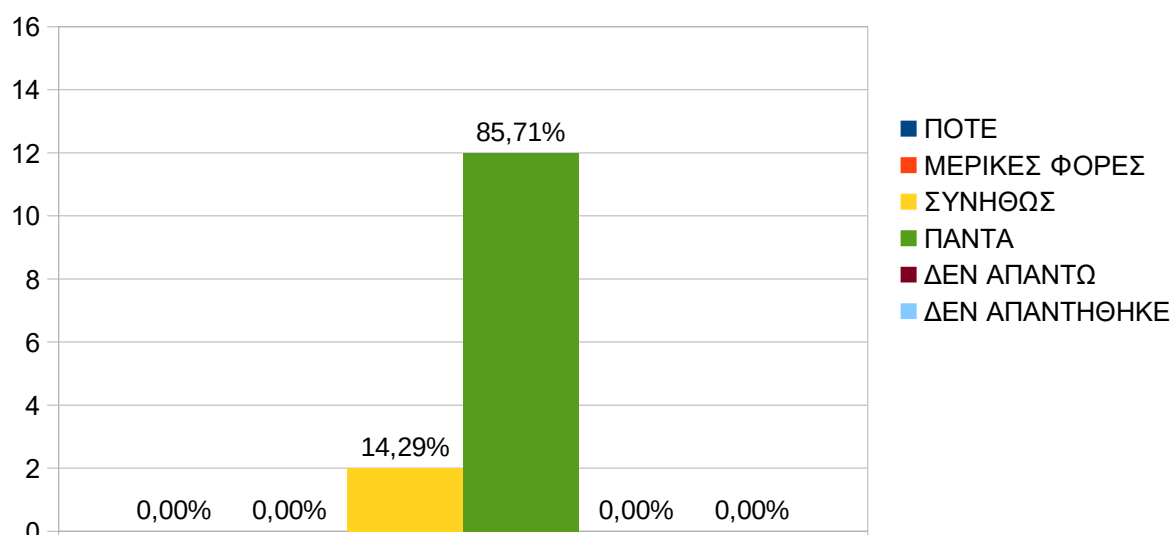
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 64,29% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 7,14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 28,57% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΟΤΕ	12
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

14

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ



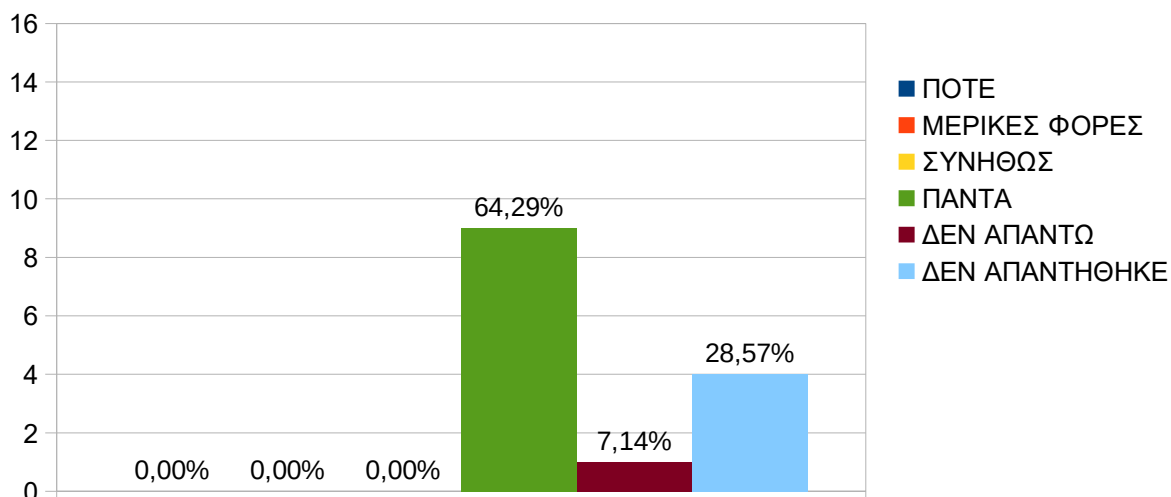
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 14,29% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 85,71% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	9
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4

14

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**



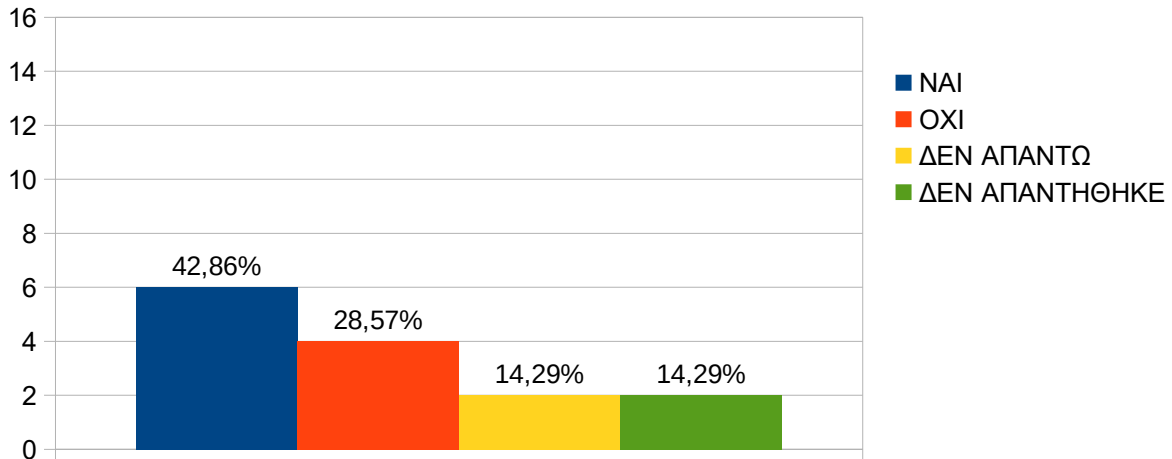
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 64,29% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 7,14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 28,57% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	
ΝΑΙ	6
ΟΧΙ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2

14

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 42,86% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 28,57% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 14,29% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 14,29% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

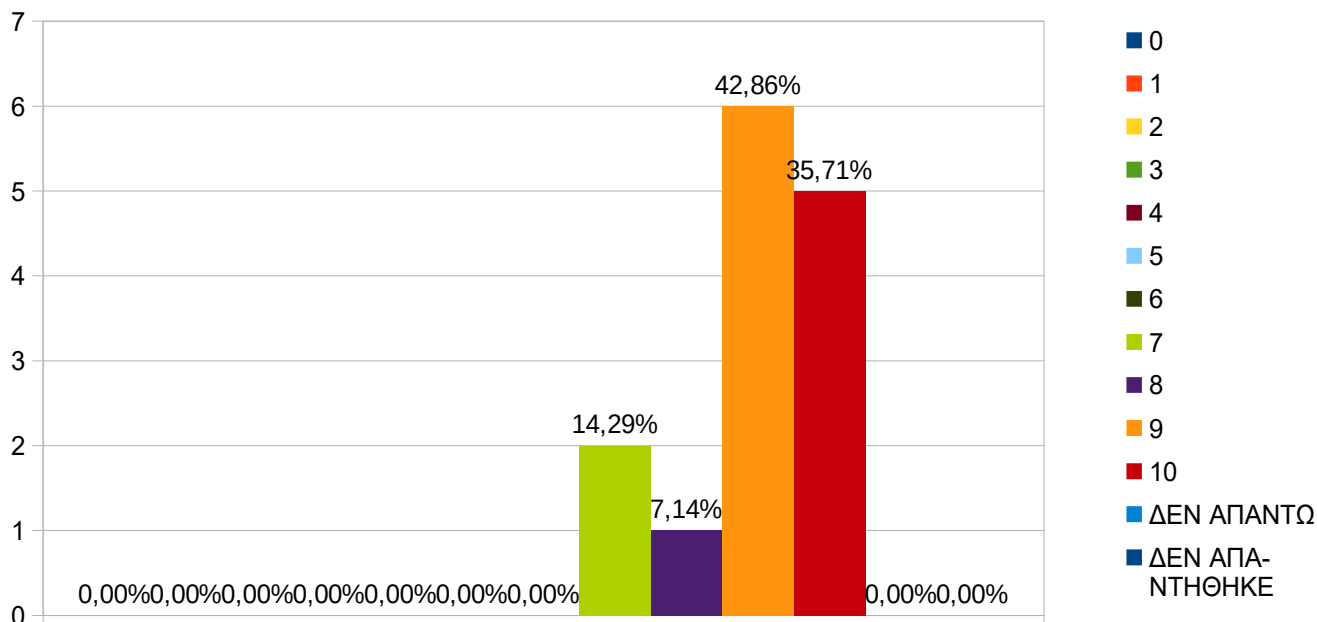


## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	0
8	14
9	18
10	19
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	0
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	1

52

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΊΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στη στεφανιαία μονάδα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5 ή 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 14,29% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 7,14% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 42,86% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 35,71% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Στεφανιαίας μονάδας: 9**

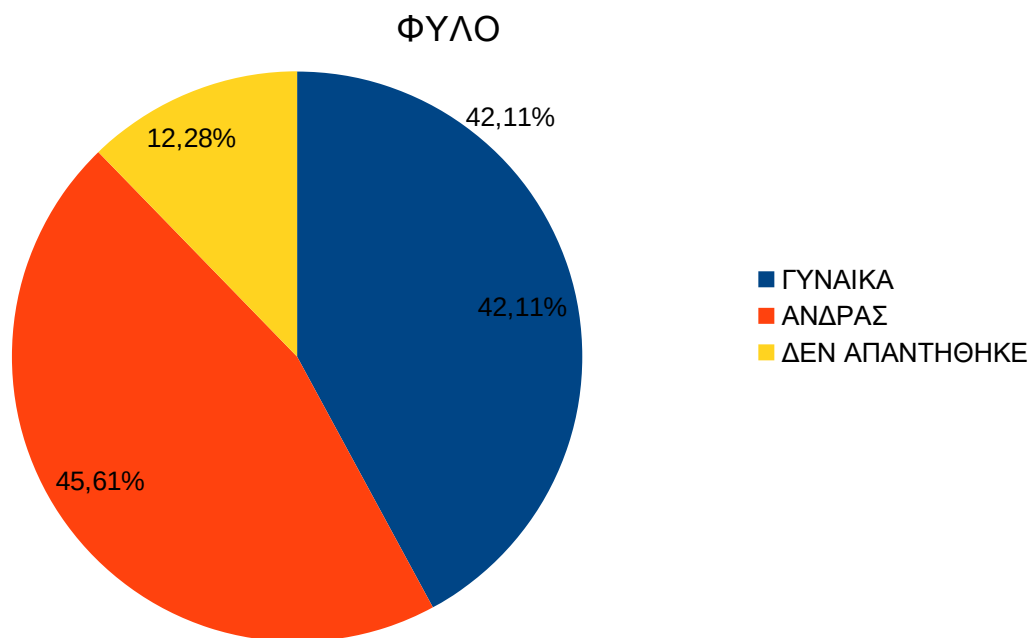
## 5) ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=201 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=159 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 79,10%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=66 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=57 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 86,36%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	24
ΑΝΔΡΑΣ	26
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	7

57



- Το 42,11% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 45,61% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 12,28% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

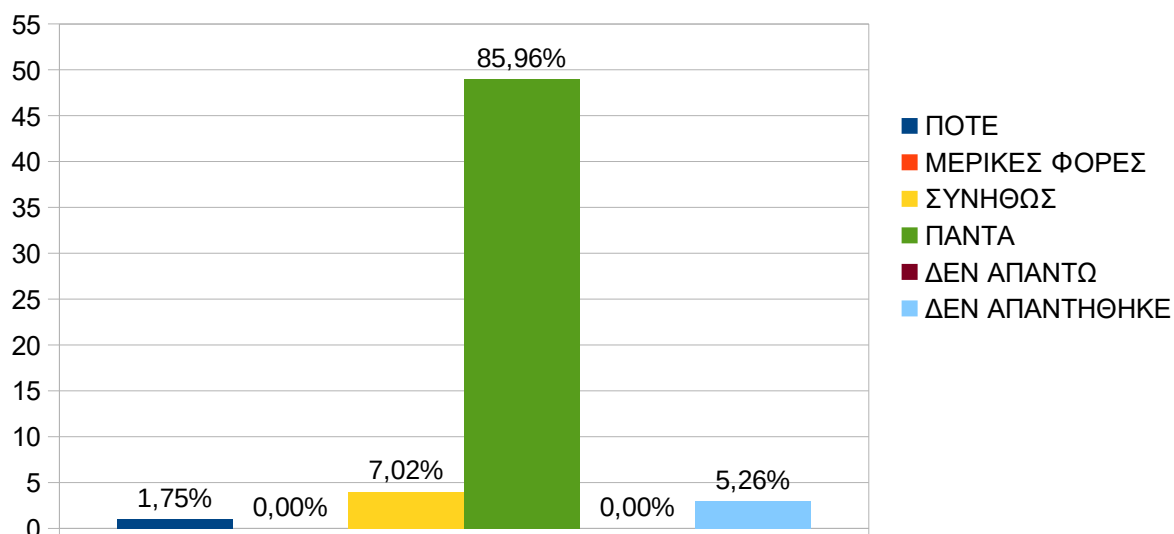
**ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΝΕΥΡΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

**ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	4
ΠΑΝΤΑ	49
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3

57

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



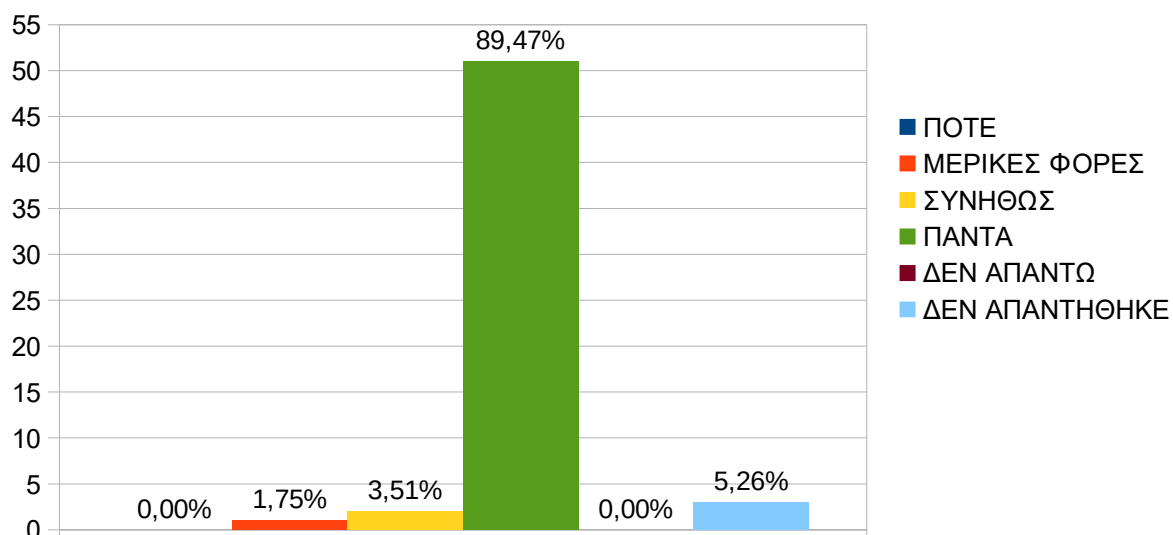
- Το 1,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 7,02% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 85,96% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,26% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	51
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3

57

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



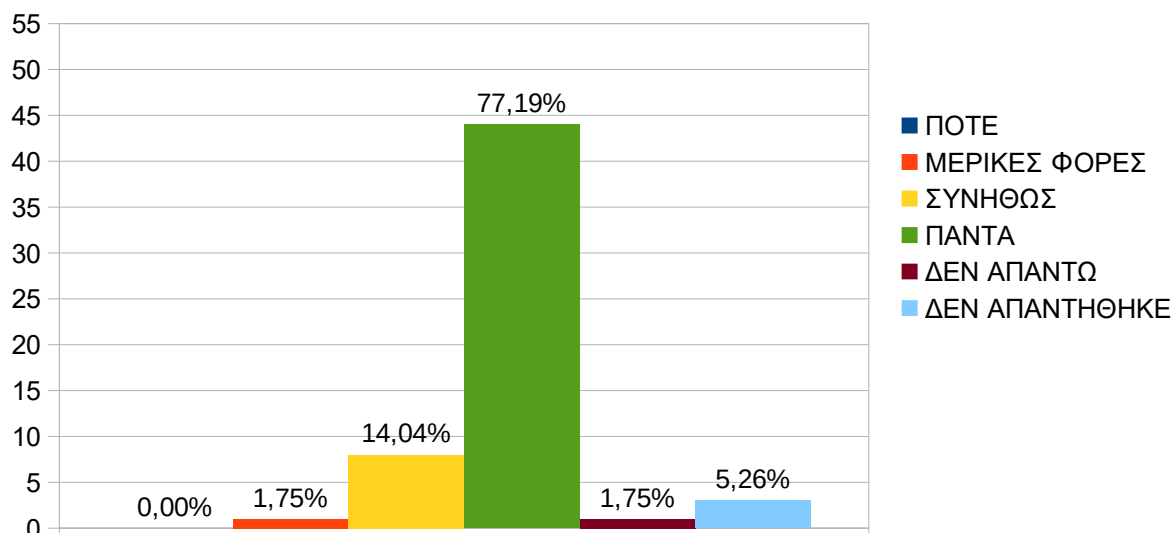
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,51% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 89,47% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξαν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,26% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	8
ΠΟΤΕ	44
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3

57

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ

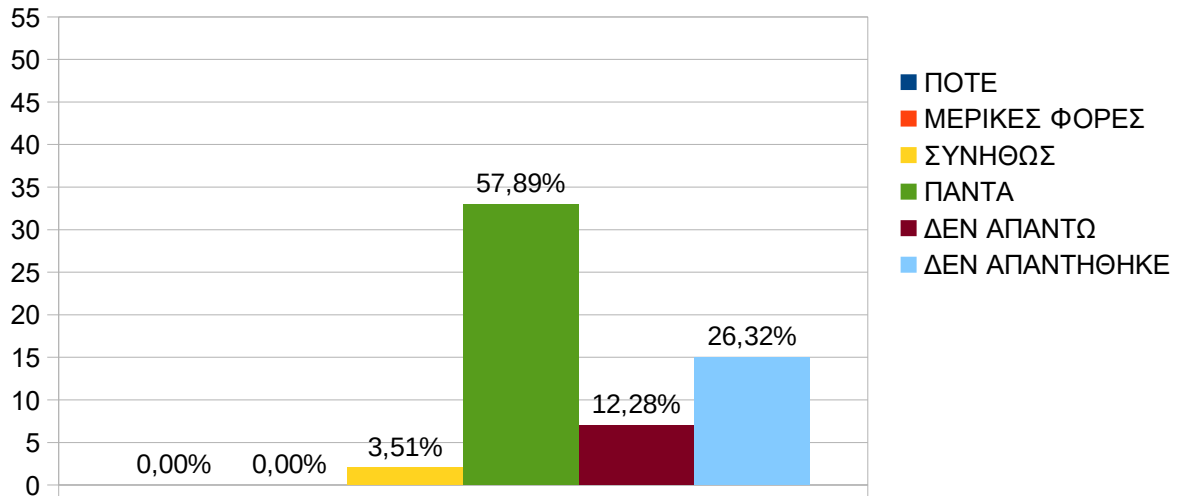


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 14,04% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 77,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,75% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,26% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	33
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	15
	57

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**

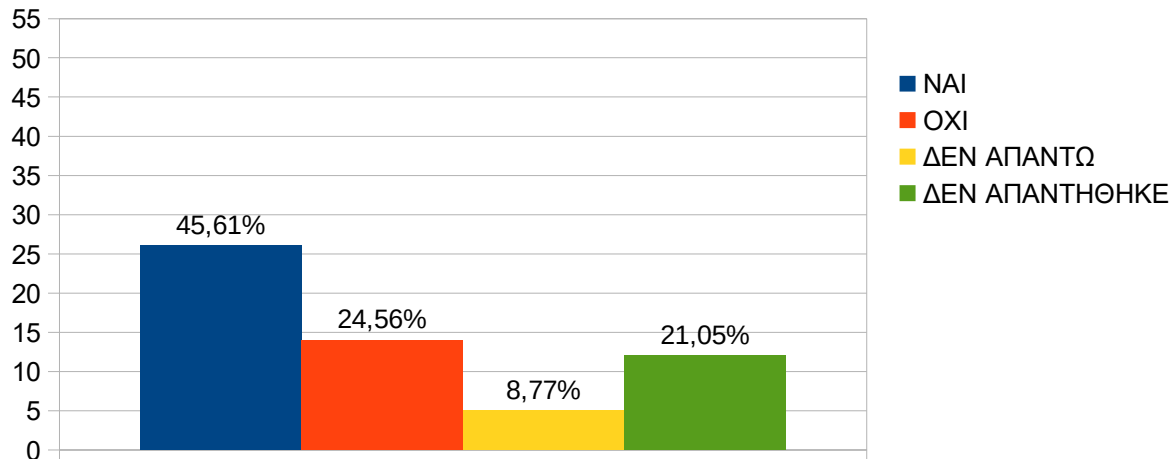


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 3,51% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 57,89% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 12,28% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 26,32% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	26
ΟΧΙ	14
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
	57

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ,  
ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ  
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ  
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 45,61% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 24,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 8,77% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 21,05% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

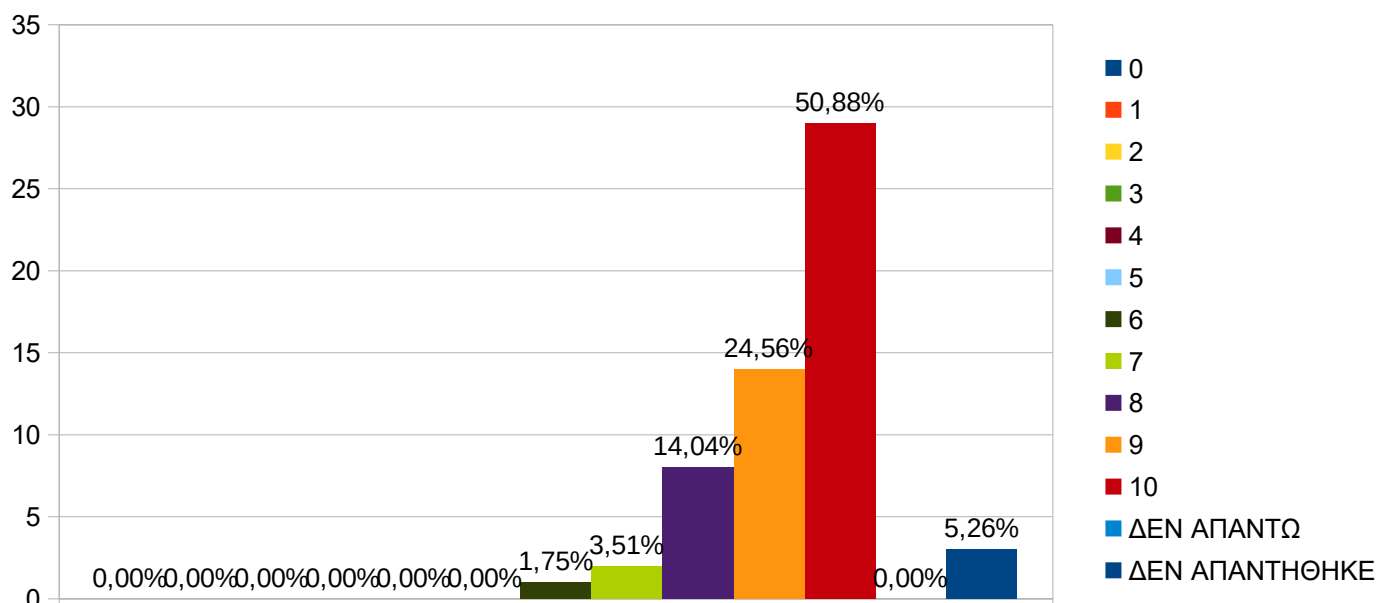


## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	1
7	2
8	8
9	14
10	29
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	0
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	3

57

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΪΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νευρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4,** ή **5** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 1,75% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 3,51% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 14,04% των ερωτηθέντων έβαλαν.....**8**
- Το 24,56% των ερωτηθέντων έβαλαν.....**9**
- Το 50,88% των ερωτηθέντων έβαλαν.....**10**
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 5,26% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Νευρολογικού τμήματος: 9,259**

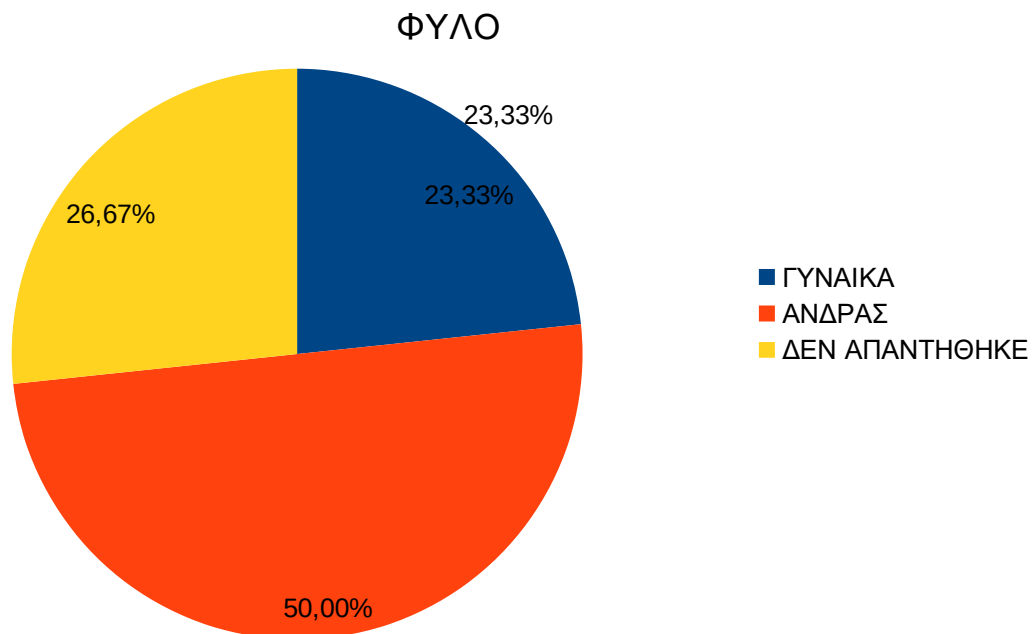
## 6) ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=130 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=103 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 79,23%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=40 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=30 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 75%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	7
ΑΝΔΡΑΣ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	8

30



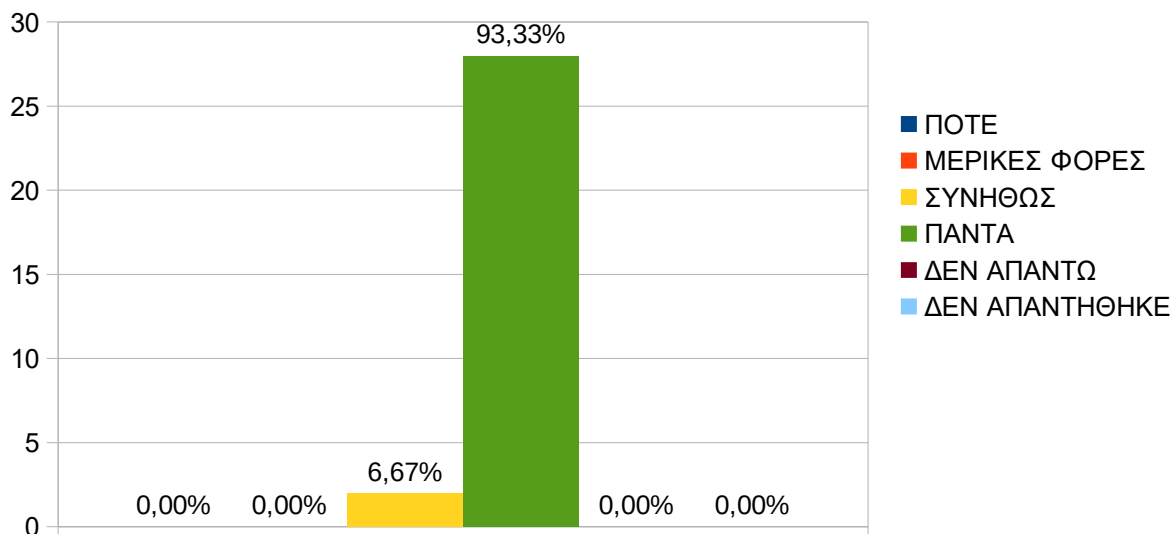
- Το 23,33% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 50,00% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 26,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ**

**ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	28
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
	30

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ**



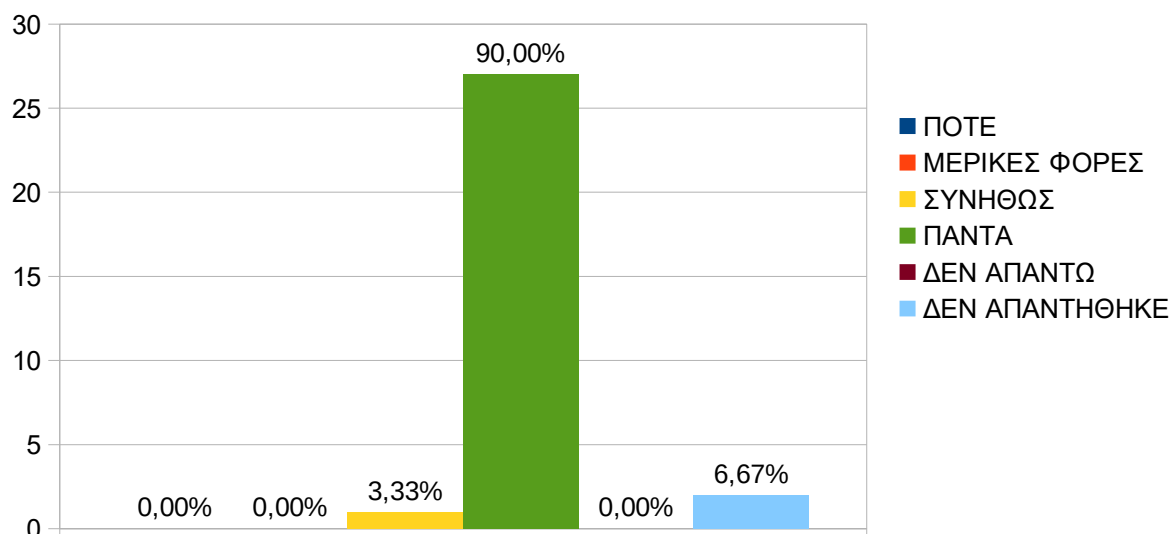
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 6,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 93,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	27
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2

30

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



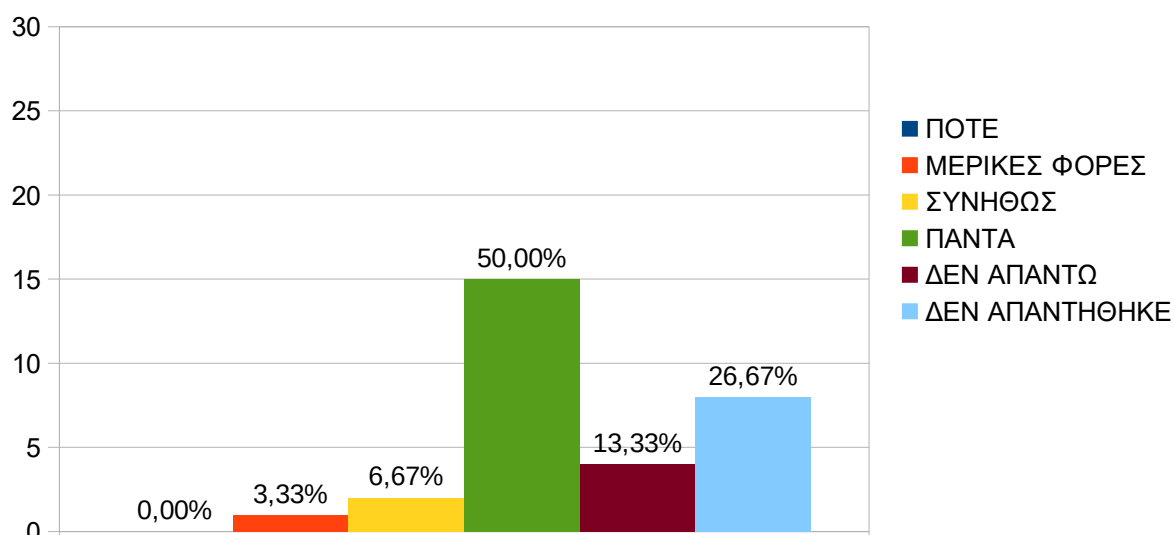
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 6,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΟΤΕ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	8

30

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ

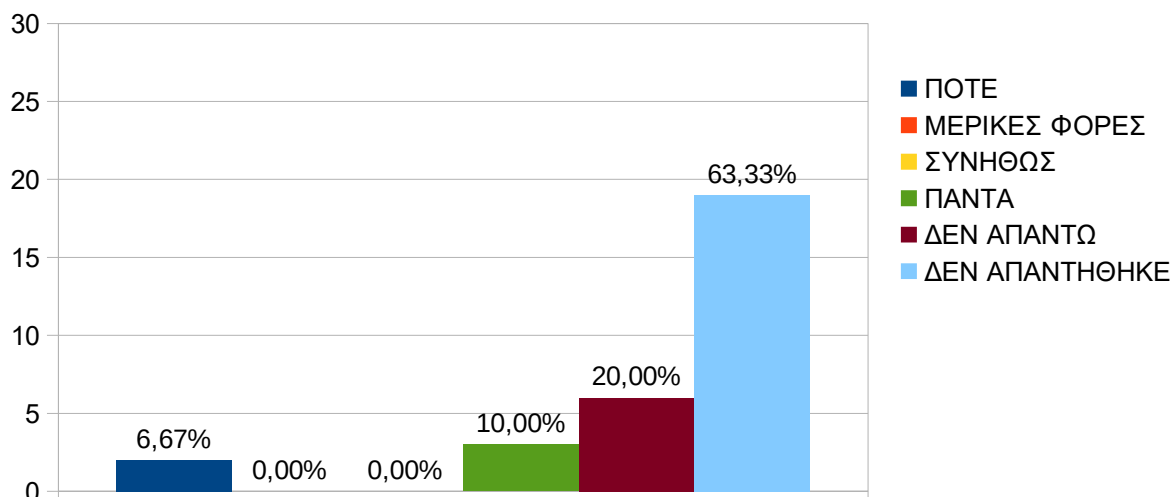


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 50,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 13,33% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 26,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	2
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	3
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	19
	30

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**

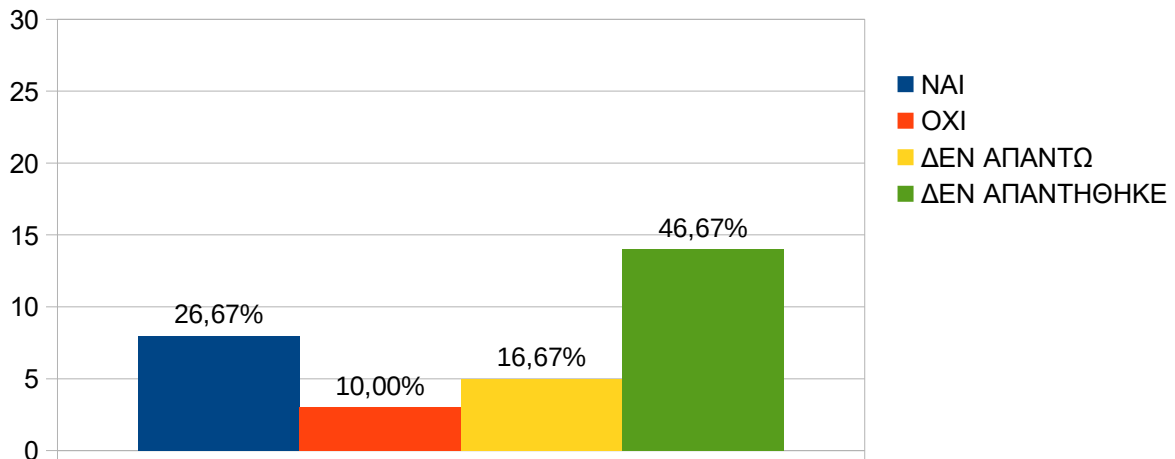


- Το 6,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το προσωπικό ΔΕΝ έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 10,0% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 20,00% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 63,33% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	8
ΟΧΙ	3
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	14
	30

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 26,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 10,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 16,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 46,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

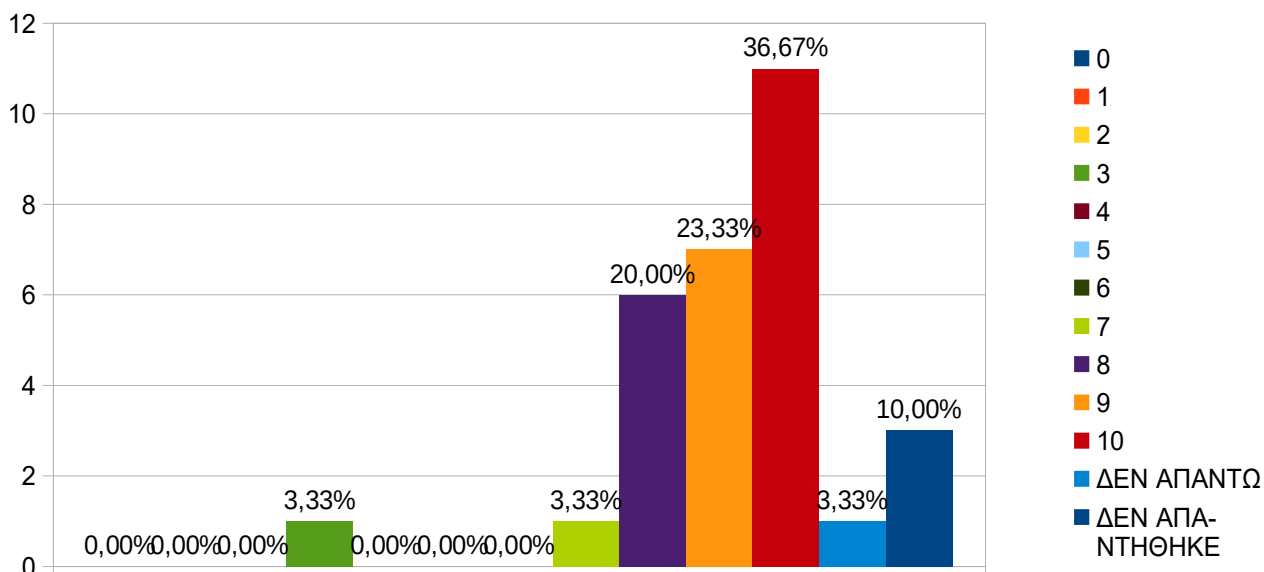


**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	1
4	0
5	0
6	0
7	1
8	6
9	7
10	11
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	1
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	3

30

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΊΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο εργαστήριο μελέτης διαταραχών ύπνου με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε **0, 1, 2, 4 ή 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 3,33 % των ερωτηθέντων έβαλαν..... **3**
- Το 3,33% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 20,00% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 23,33% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 36,67% των ερωτηθέντων έβαλαν.....**10**
- Το 3,33% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 10,00% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Εργαστηρίου μελέτης διαταραχών ύπνου: 8,884**

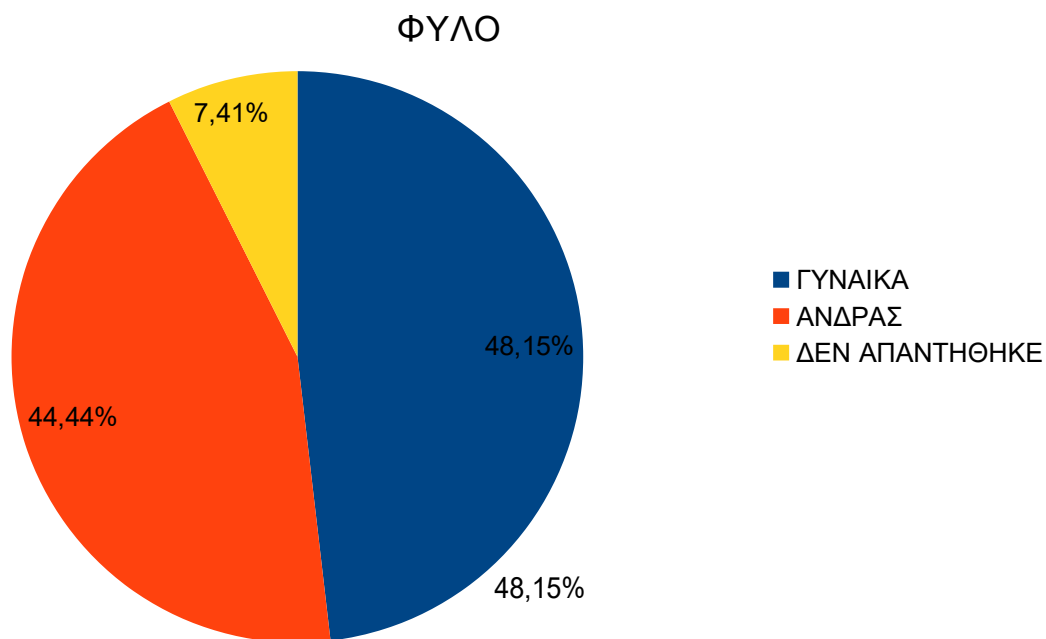
## 7) ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=116 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=81 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 69,82%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=38 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=27 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 71,05%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	13
ΑΝΔΡΑΣ	12
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	2

27



- Το 48,25% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 44,44% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 7,41% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

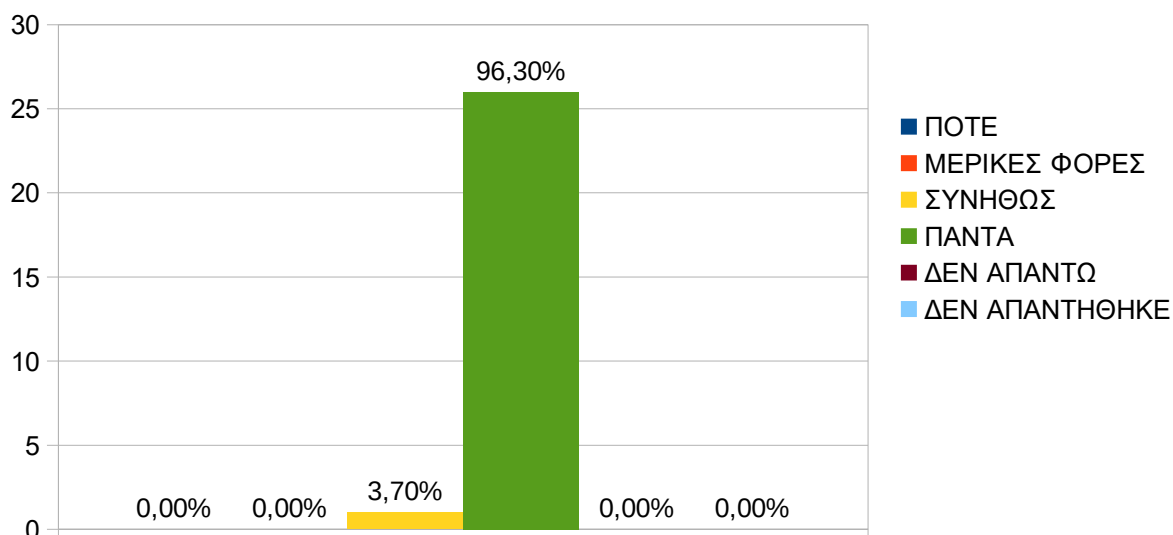
## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	26
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

27

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ**



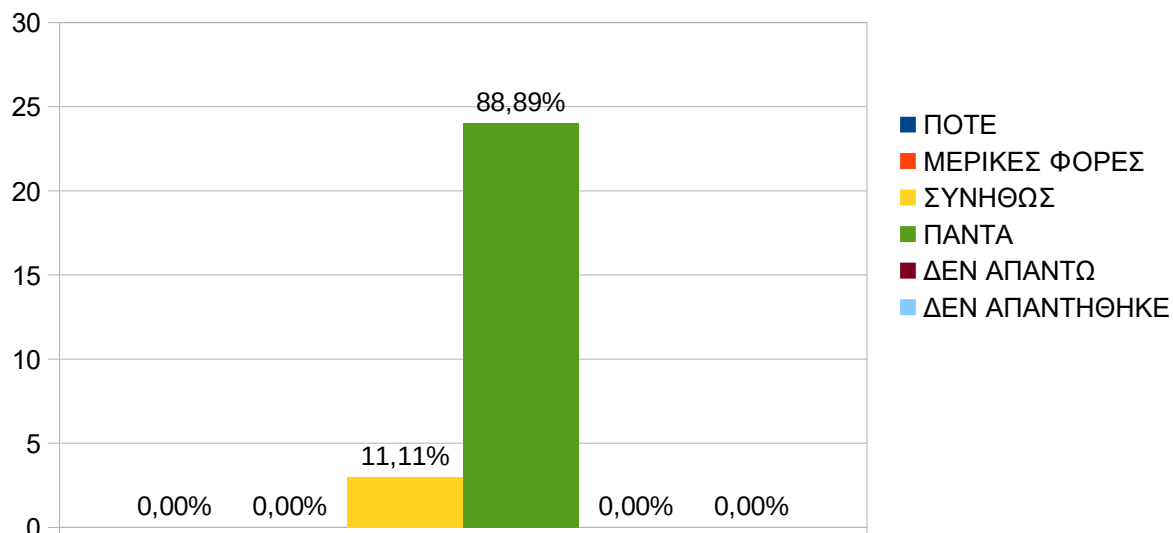
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,70% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 96,30% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	24
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

27

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ**

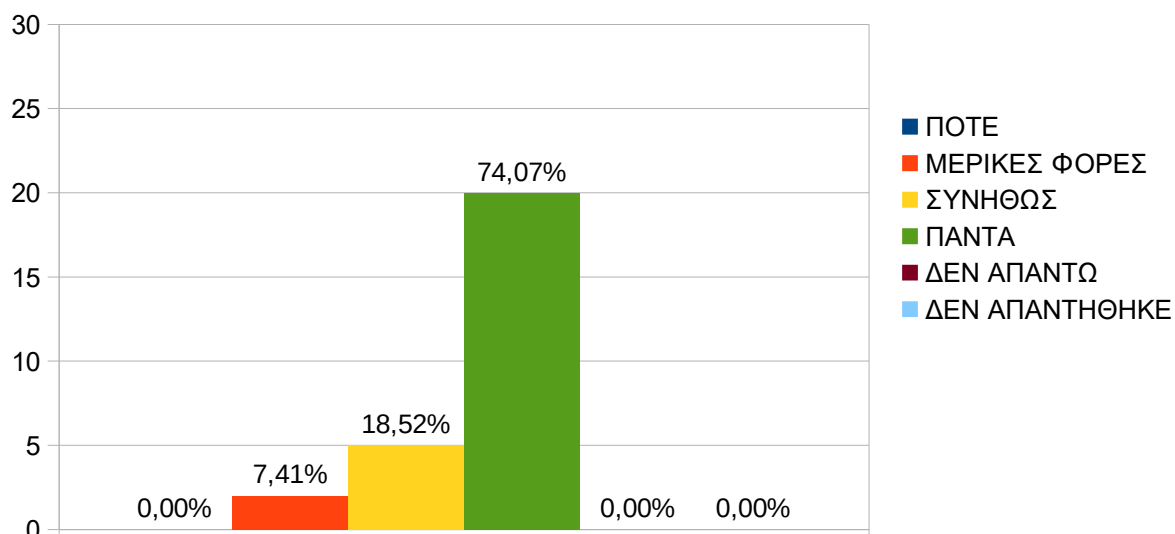


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 88,89% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	5
ΠΟΤΕ	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ

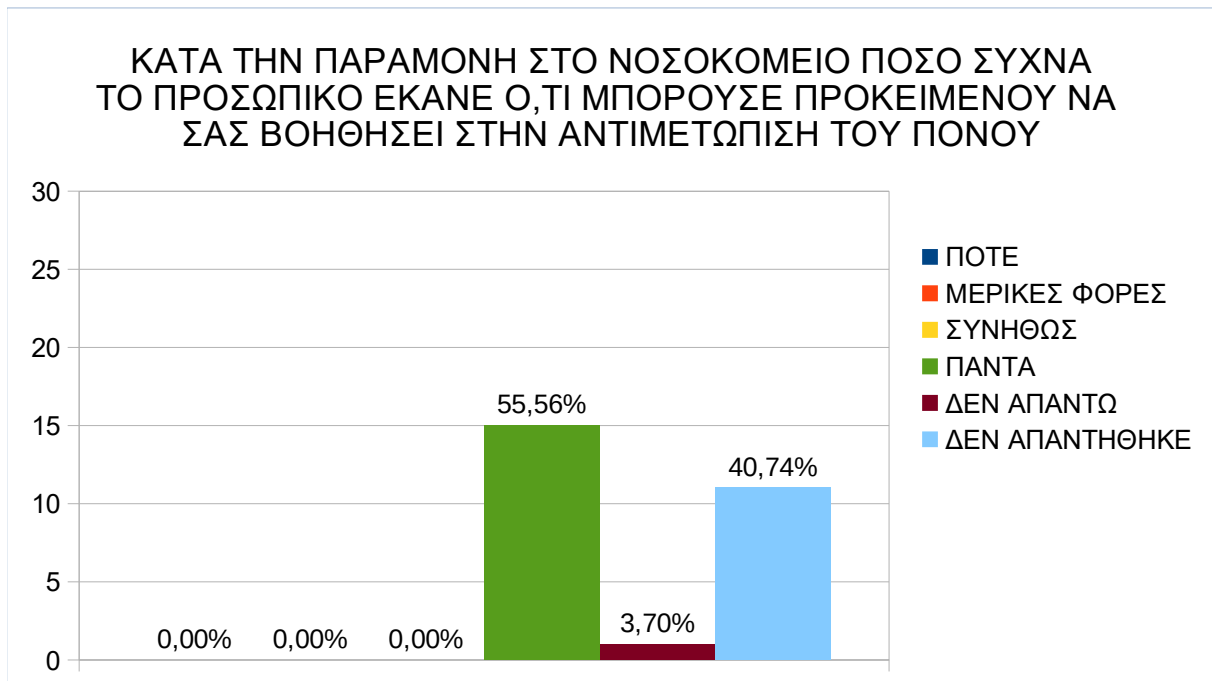


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 7,41% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 18,52% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 74,07% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11

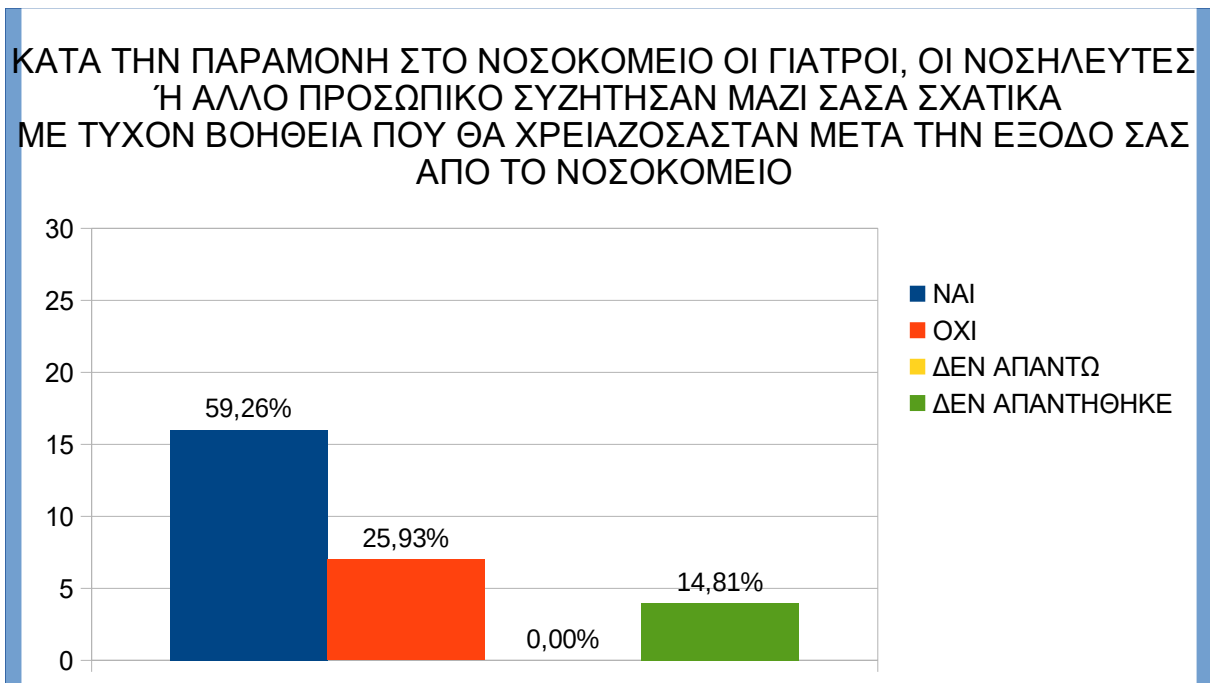
27



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό ΔΕΝ έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 55,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 3,70% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 40,74% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	16
ΟΧΙ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4



- Το 59,26% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 25,93% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί του σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό του από το νοσοκομείο.
- Το 14,81% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

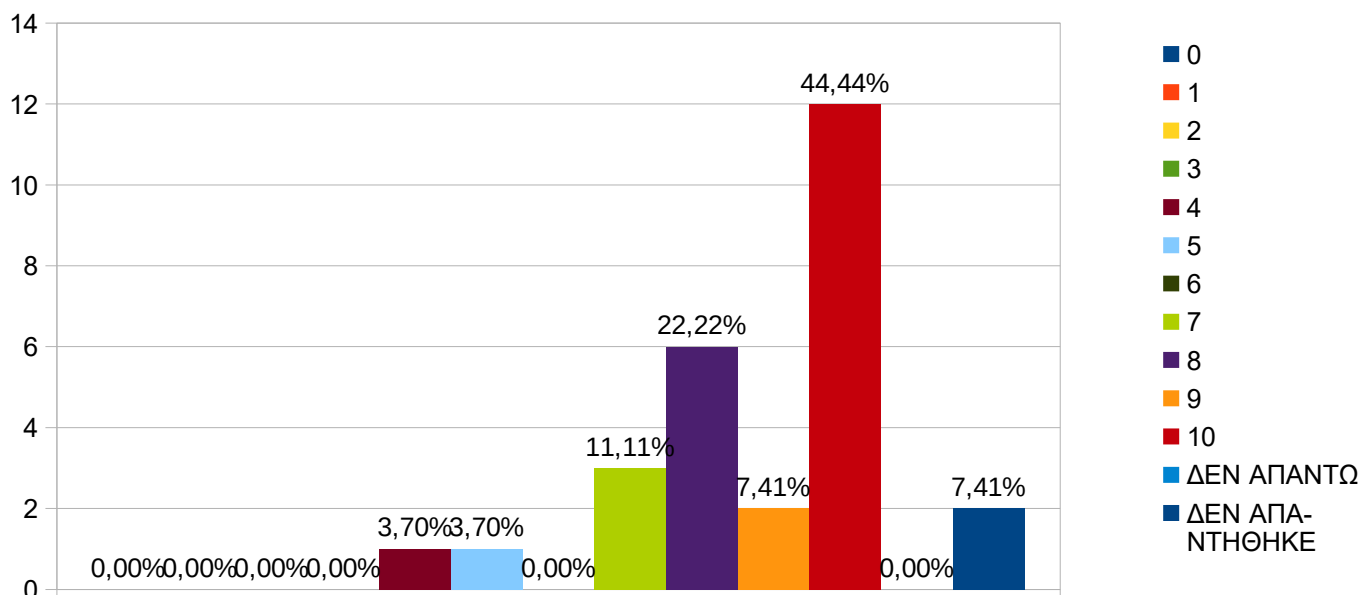


**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	1
5	1
6	0
7	3
8	6
9	2
10	12
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	0
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	2

27

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΪΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νεφρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2 ή 3** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 3,70% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **4**
- Το 3,70% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 0,0% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 11,11% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 22,22% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 7,41% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 44,44% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα
- Το 7,41% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Νεφρολογικού τμήματος: 8,64**

## ❖ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

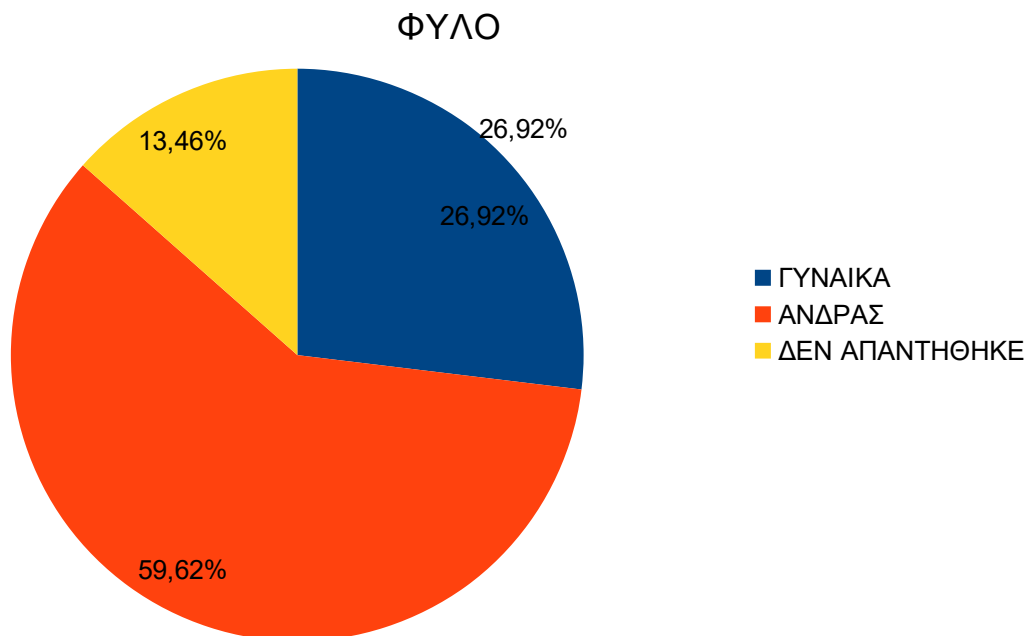
### 8) ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=182 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=135 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 74,17%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=71 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=52 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 73,23%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ		
ΓΥΝΑΙΚΑ		14
ΑΝΔΡΑΣ		31
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ		7

52



- Το 26,92% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 59,62% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 13,46% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

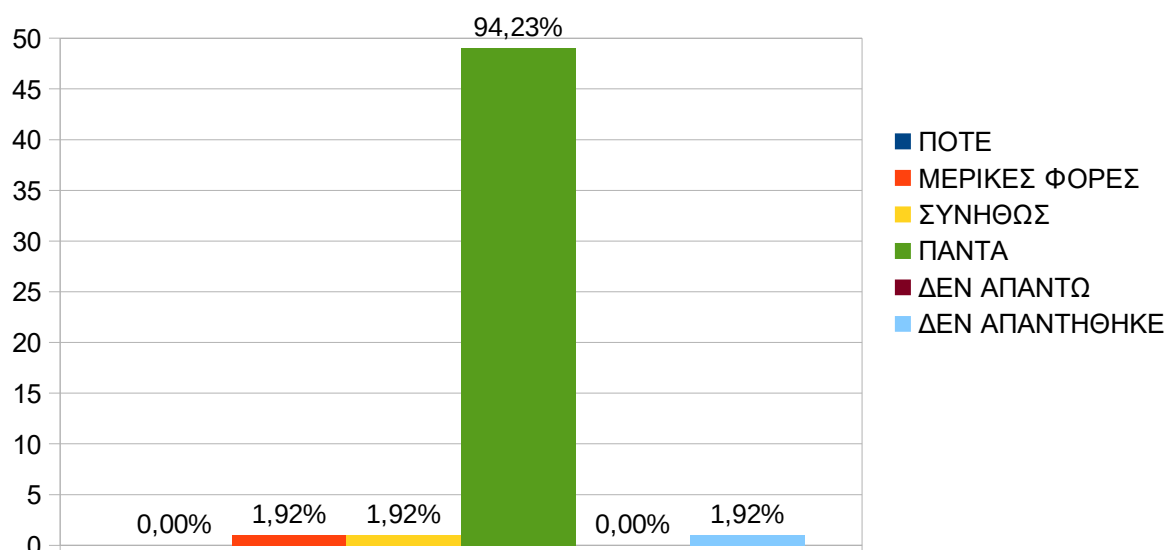
## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	49
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1

52

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



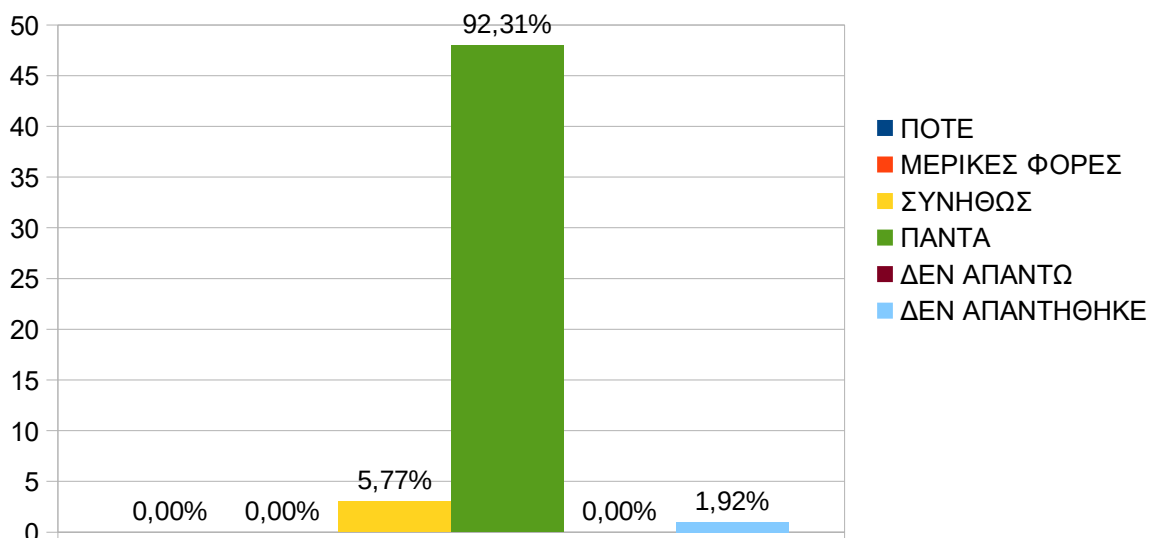
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 94,23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	48
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1

52

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ



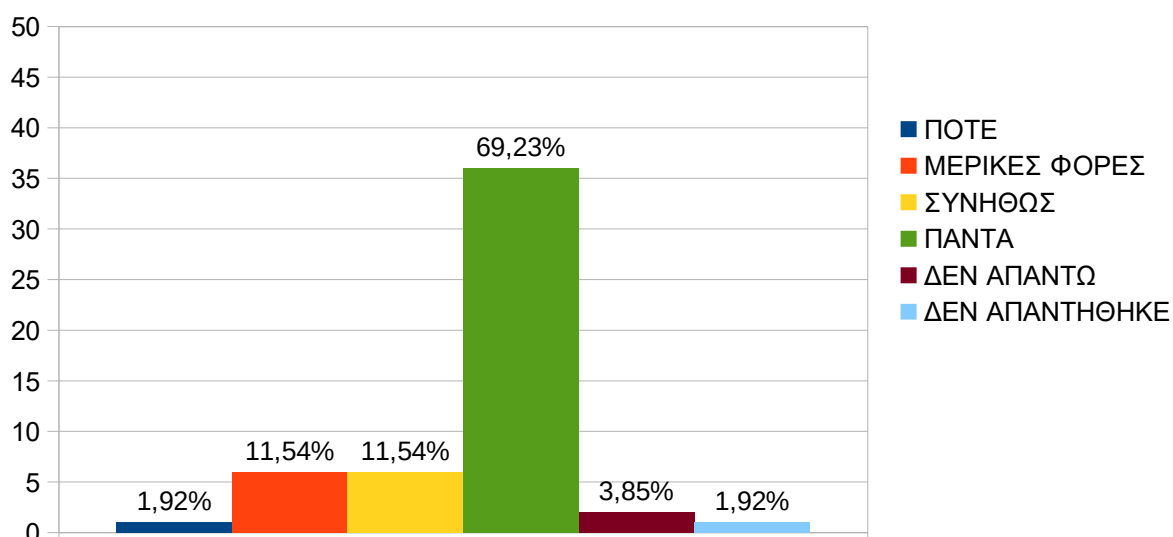
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,77% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 92,31% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	6
ΣΥΝΗΘΩΣ	6
ΠΟΤΕ	36
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1

52

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ

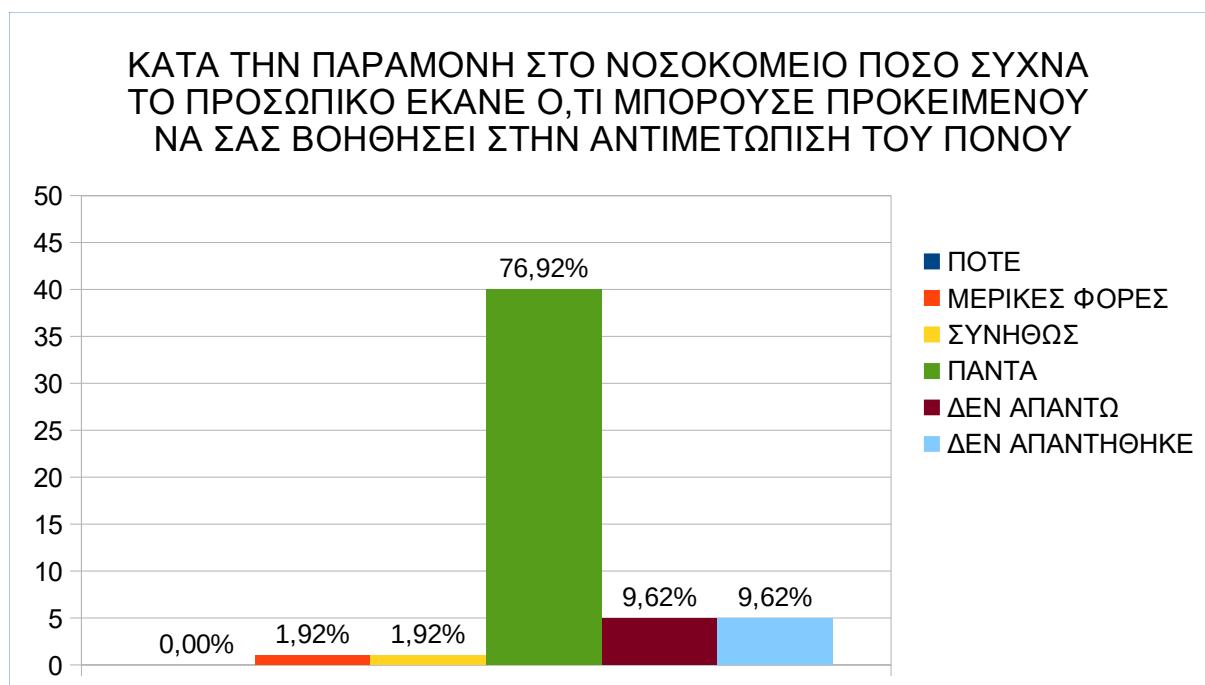


- Το 1,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11,54% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11,54% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 69,23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,85% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	40
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5

52



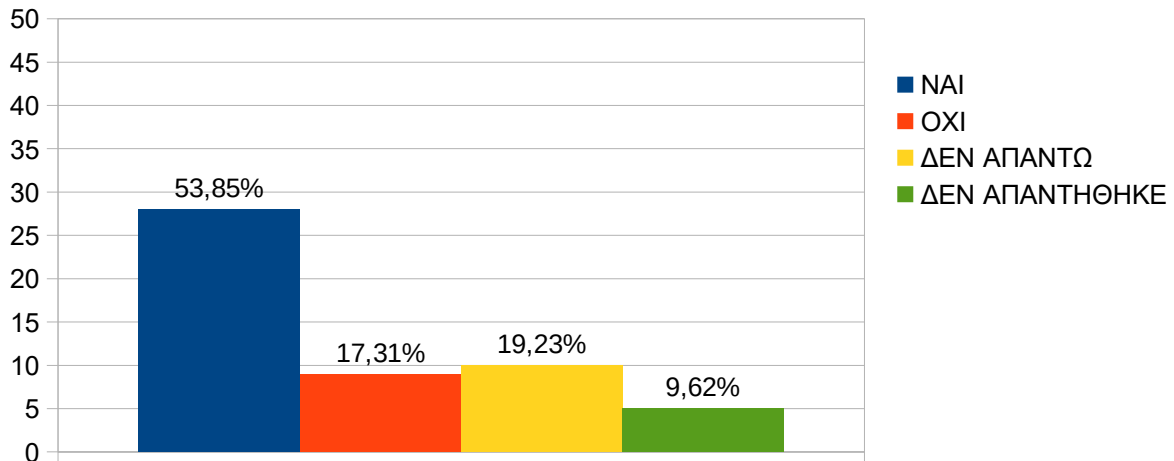
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το προσωπικό ΔΕΝ έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 76,92% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 9,62% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 9,62% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

#### **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	28
ΟΧΙ	9
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	10
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5

52

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 53,85% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 17,31% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 19,23% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 9,62% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

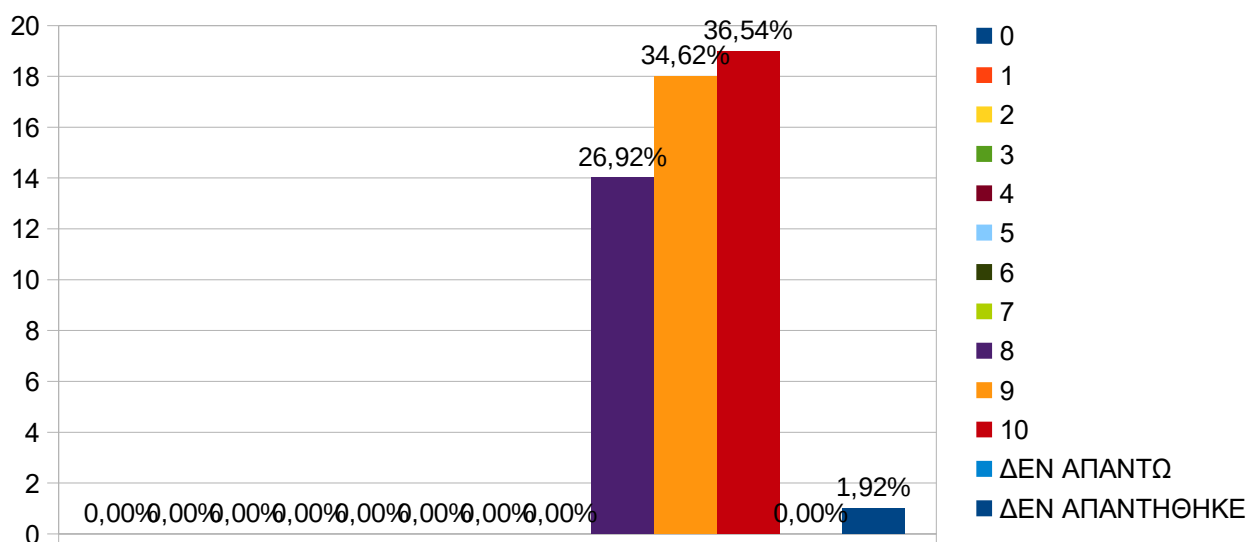


## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	0
8	14
9	18
10	19
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	0
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	1

52

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΪΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο χειρουργικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6** ή **7** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 26,92% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 34,62% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 36,54% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 1,92% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

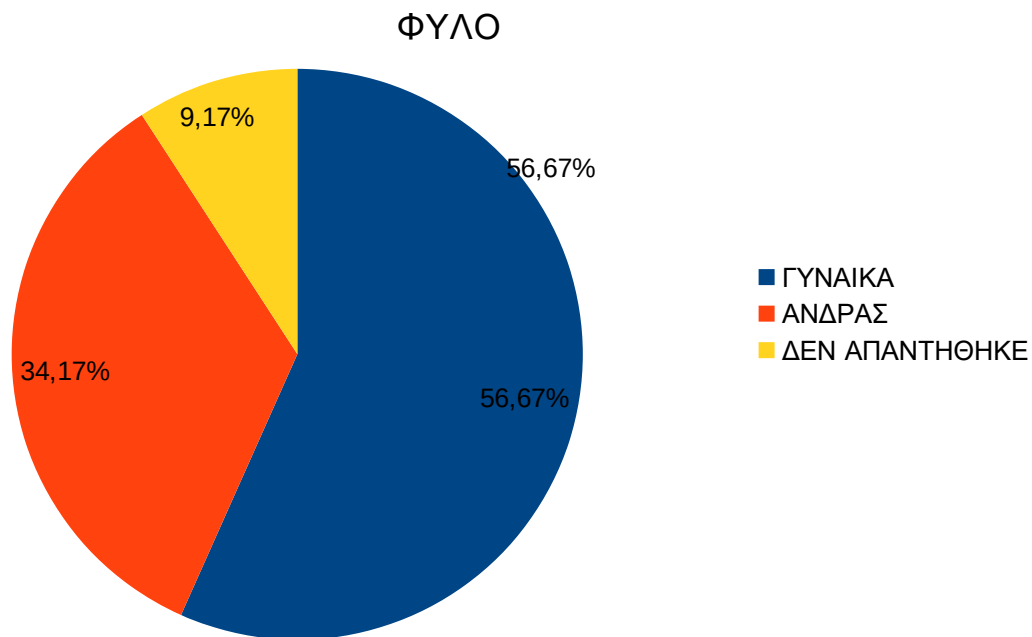
➤ **Μ. Ο. Χειρουργικού τμήματος: 9,098**

## 9) ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=557 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=345 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 61,93%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=150 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=120 ερωτηματολόγια                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 80%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	68
ΑΝΔΡΑΣ	41
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	11
	120



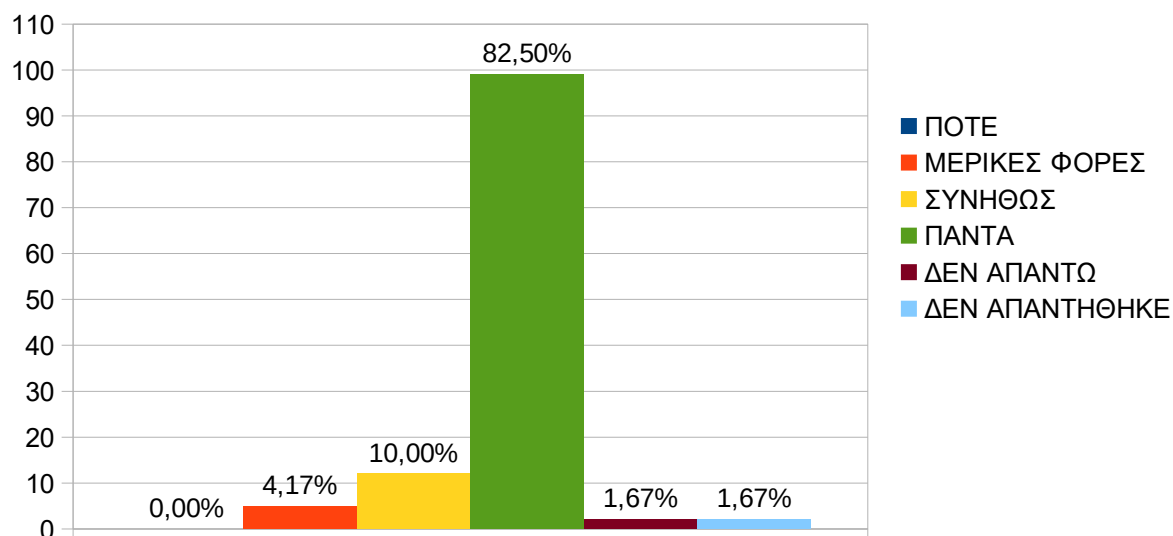
- Το 56,67% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 34,17% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 9,17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	5
ΣΥΝΗΘΩΣ	12
ΠΑΝΤΑ	99
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
	120

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ

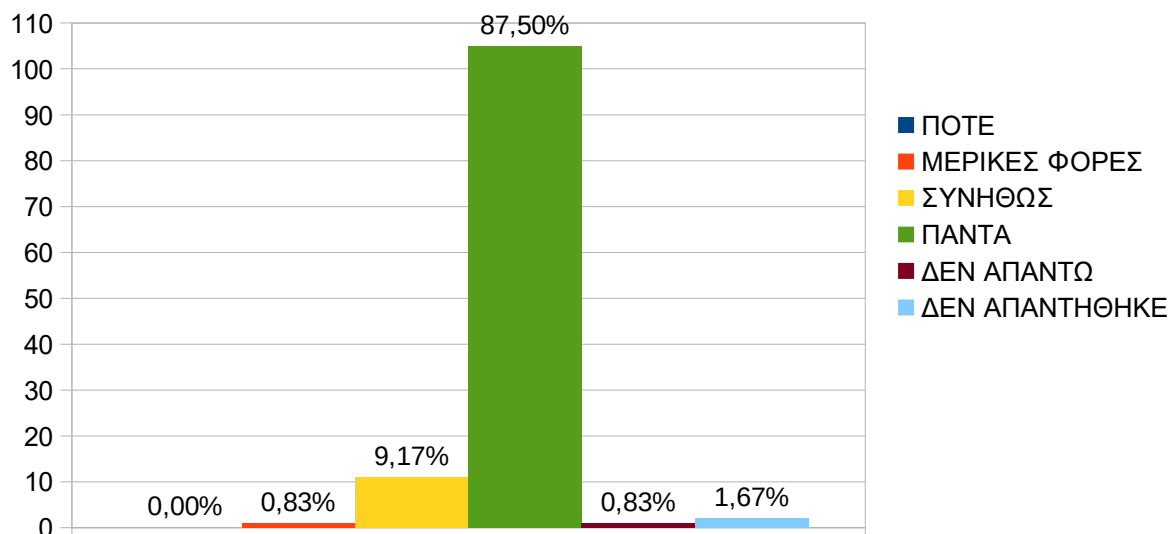


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 4,17% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 10,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 82,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	11
ΠΑΝΤΑ	105
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
	120

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ

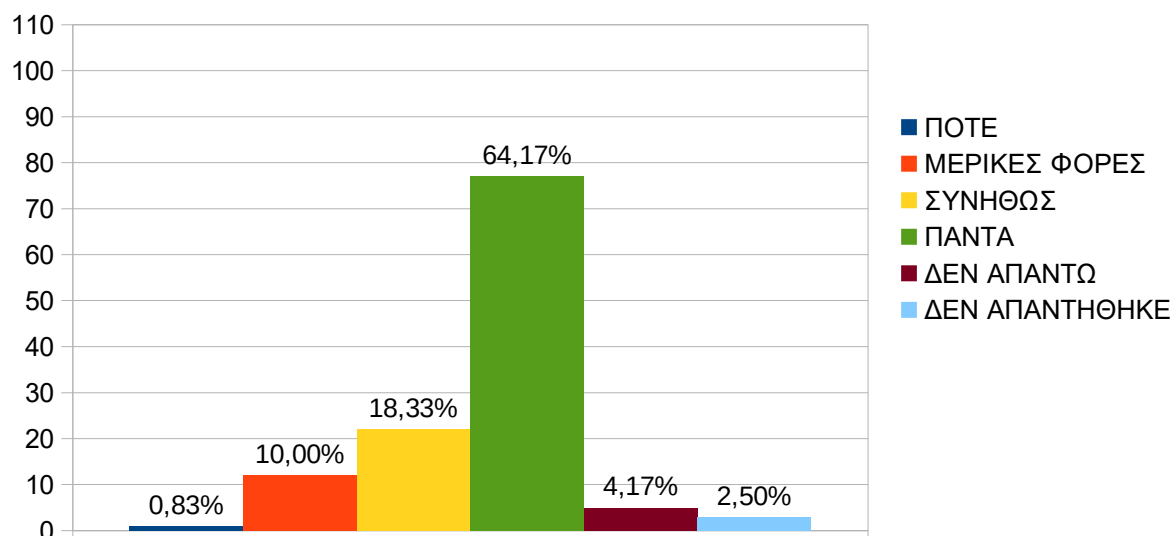


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 0,83% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9,17% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 87,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 0,83% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	12
ΣΥΝΗΘΩΣ	22
ΠΟΤΕ	77
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
	120

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ



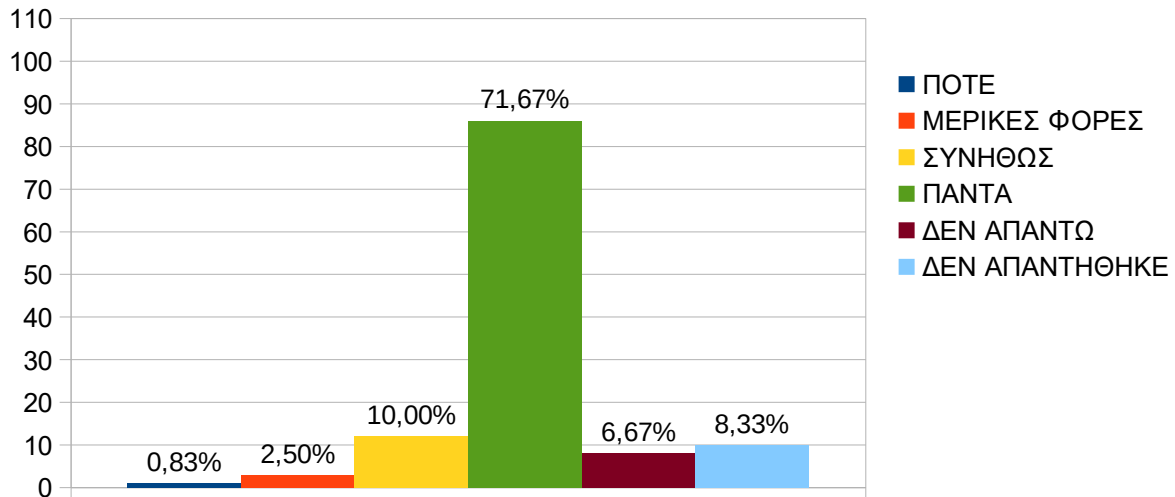
- Το 0,83% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 10,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 18,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 64,17% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 4,17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 2,50% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	3
ΣΥΝΗΘΩΣ	12
ΠΑΝΤΑ	86
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	8
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10

120

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**



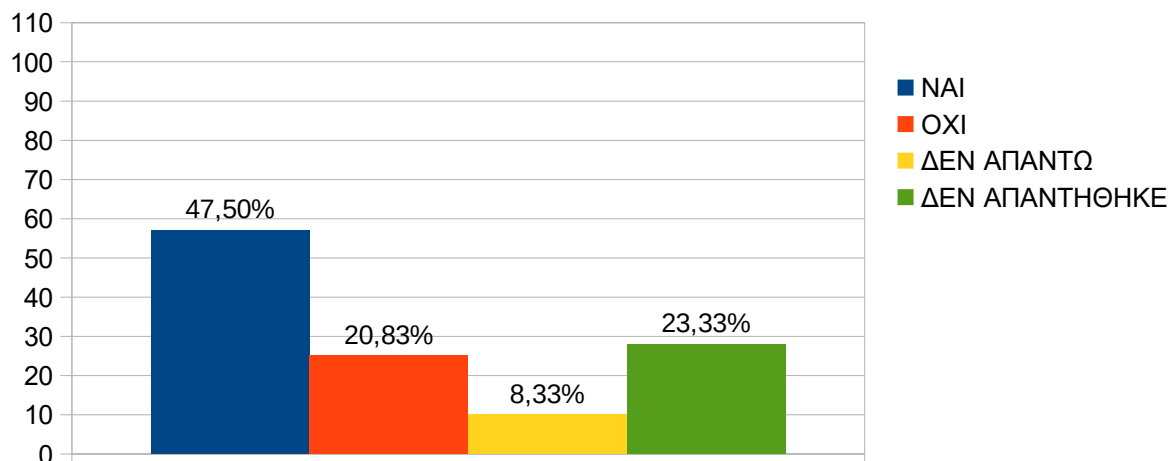
- Το 0,83% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το προσωπικό ΔΕΝ έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 2,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 10,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 71,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 6,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 8,33% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	
ΝΑΙ	57
ΟΧΙ	25
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	10
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	28

120

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 47,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 20,83% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 8,33% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 23,33% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

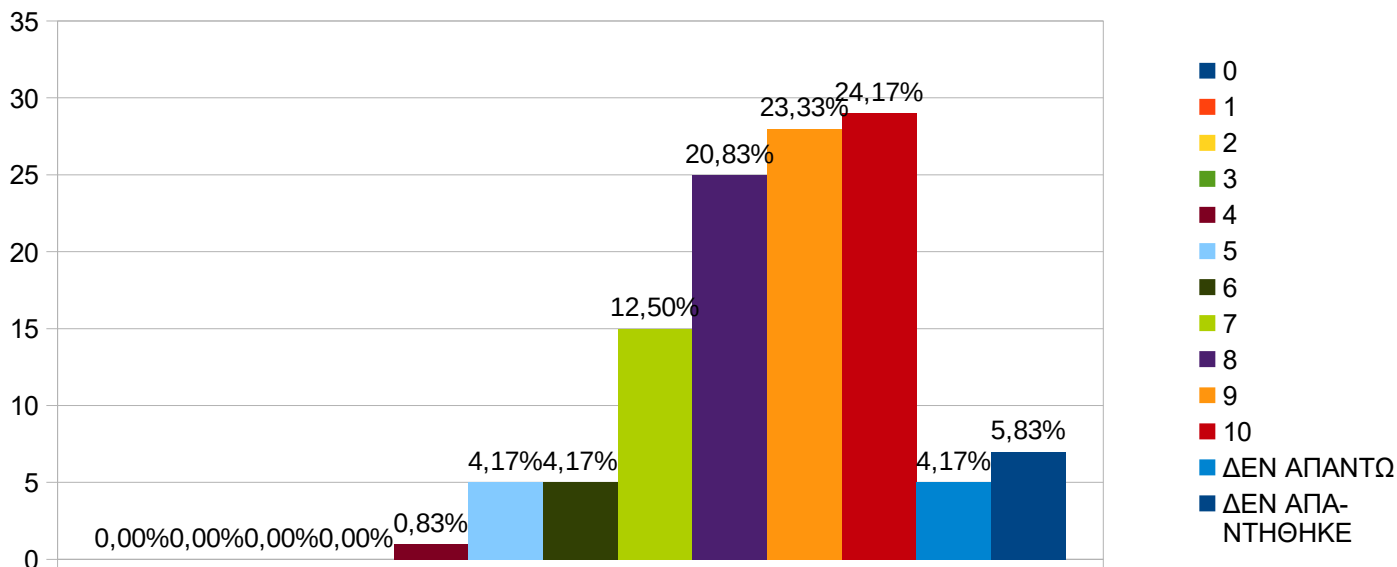


**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	1
5	2
6	5
7	15
8	25
9	28
10	29
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	5
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	7

120

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΪΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ορθοπαιδικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2** ή **3** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 0,83% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **4**
- Το 4,17% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 4,17% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 12,50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 20,83% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 23,33% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 24,17% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 4,17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 5,83% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Ορθοπαιδικού τμήματος: 8,388**

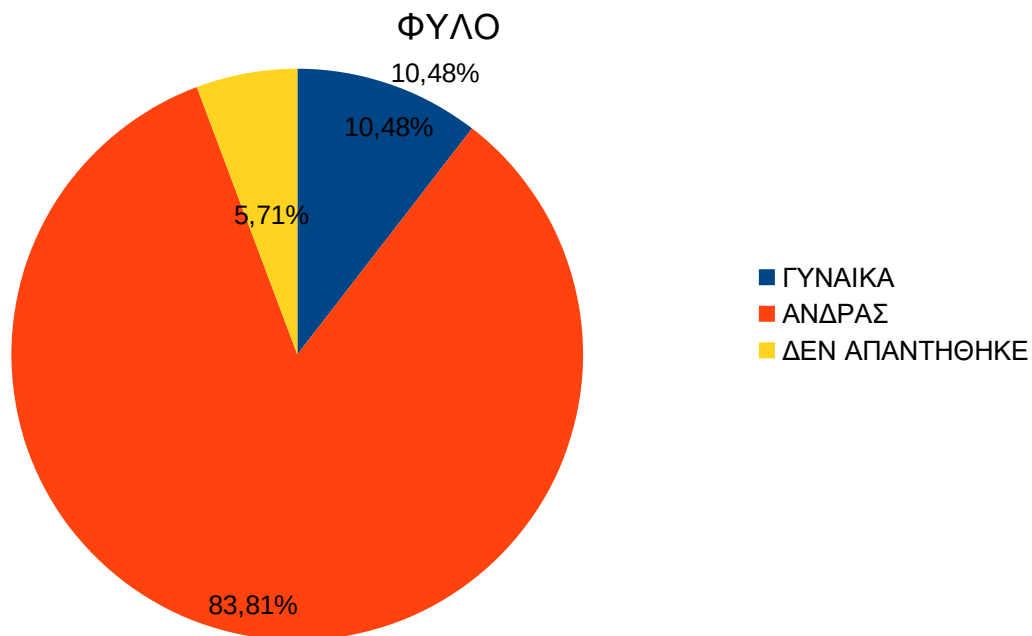
## 10) ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=210 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=209 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 99,52%</li> </ul> </li> </ul>
4/μηνο (9 <sup>ος</sup> -12 <sup>ος</sup> /2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διανεμήθηκαν n=105 ερωτηματολόγια</li> <li>✓ Συλλέχθηκαν n=105 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 100%</li> </ul> </li> </ul>

## ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	11
ΑΝΔΡΑΣ	88
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	6

105



- Το 10,48% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 83,81% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 5,71% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

## ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

### ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	4
ΠΑΝΤΑ	101
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
	105



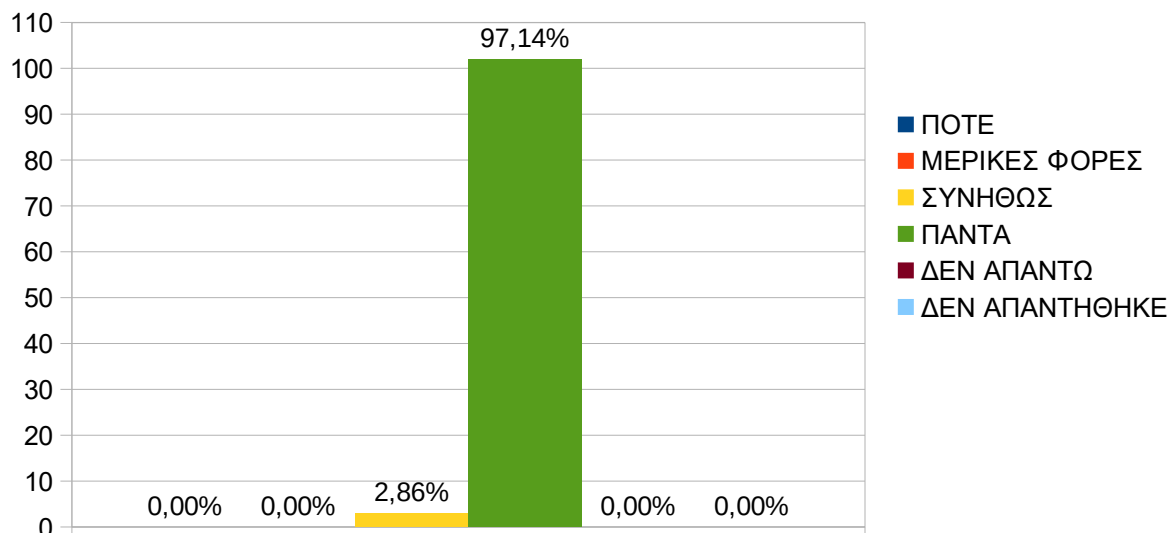
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,81% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 96,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	102
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

105

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



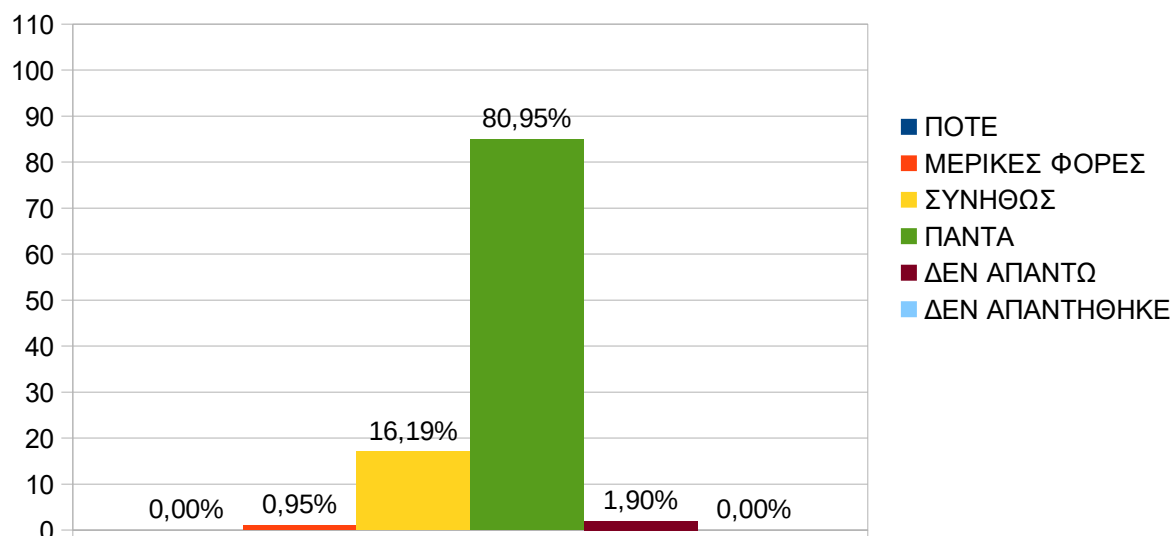
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 2,86% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 97,14% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	17
ΠΟΤΕ	85
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0

105

### ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ



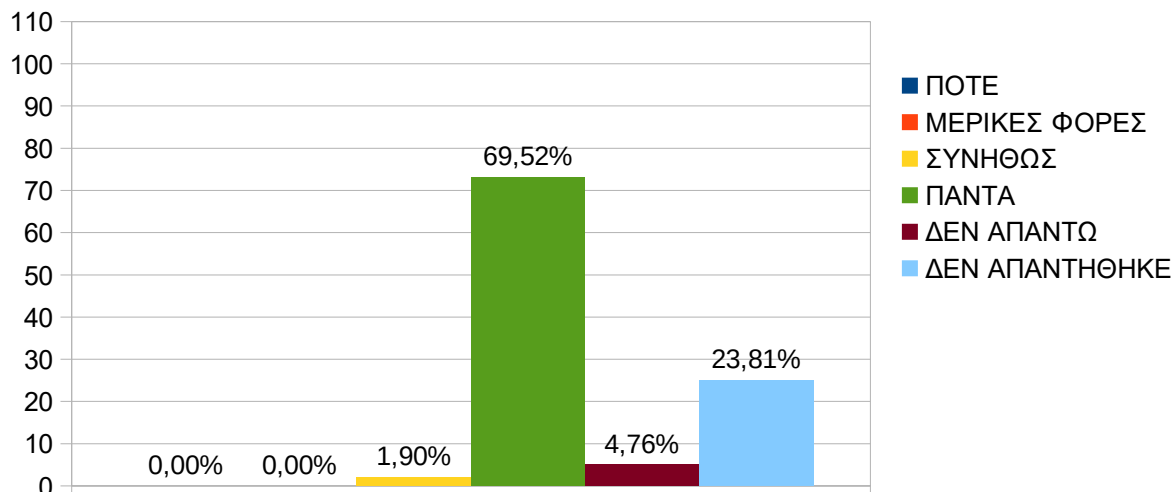
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ έβρισκε καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 0,95% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 16,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 80,95% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,90% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	73
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	25

105

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΚΑΝΕ Ο,ΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΝΟΥ**



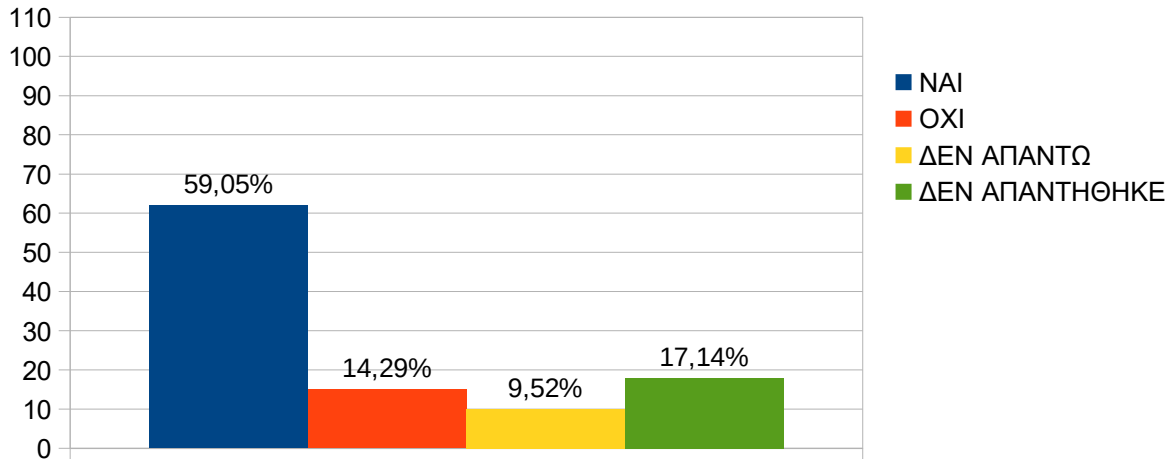
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 1,90% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 69,52% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 4,76% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι το προσωπικό έκανε ότι μπορούσε για να τους βοηθήσει.
- Το 23,81% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ).**

<b>6. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.</b>	
ΝΑΙ	62
ΟΧΙ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	10
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	18

105

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ, ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ Η' ΤΟ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΖΗΤΗΣΑΝ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΟΣΑΣΤΑΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



- Το 59,05% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΝΑΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο
- Το 14,29% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΟΧΙ κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό ΔΕΝ συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 9,52% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, ότι κατά την παραμονή τους στο νοσοκομείο οι γιατροί, οι νοσηλευτές ή άλλο προσωπικό συζήτησαν μαζί τους σχετικά με τυχόν βοήθεια που θα χρειαζόταν μετά την έξοδό τους από το νοσοκομείο.
- Το 17,14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

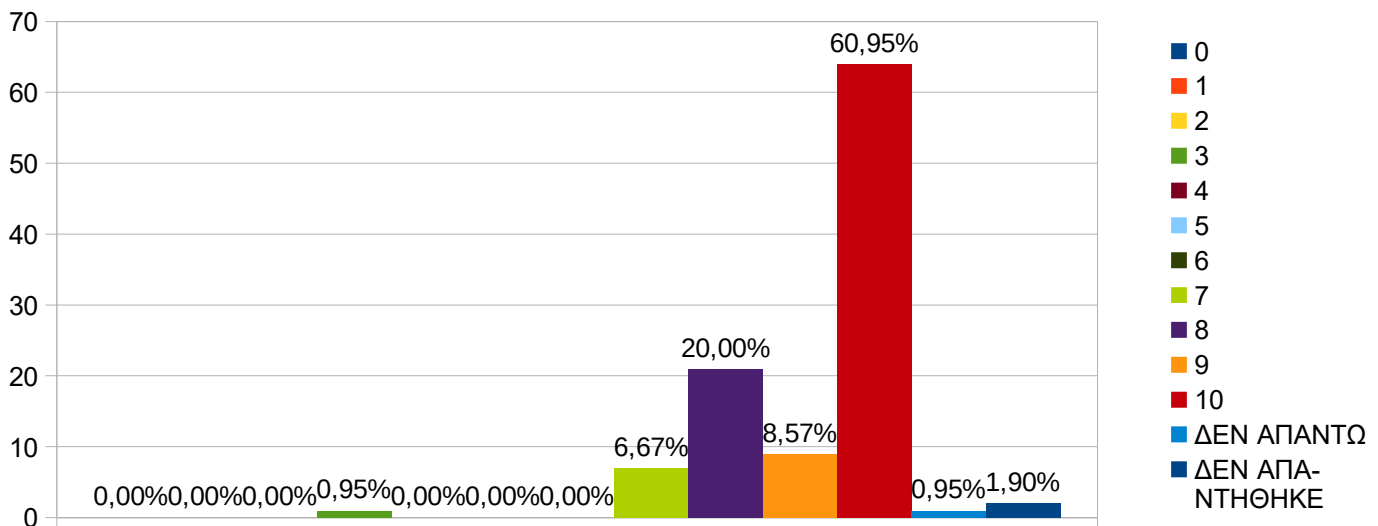


**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

7. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	1
4	0
5	0
6	0
7	7
8	21
9	9
10	64
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ</b>	1
<b>ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ</b>	2

105

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΊΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



**Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ουρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:**

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 4, 5 ή 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα.
- Το 0,95% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **3**
- Το 6,67% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 20,00% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 8,57% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 60,95% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 0,95% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα
- Το 1,90% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Ουρολογικού τμήματος: 9,225**

## **ΓΕΝΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Στη γενική εκτίμηση του νοσοκομείου με βαθμολογική κλίμακα 0-10 με τον αριθμό 0 ως χαμηλότερη αξιολόγηση και τον αριθμό 10 ως υψηλότερη αξιολόγηση, η αποτύπωση του μέσου όρου της αξιολόγησης από τους νοσηλευόμενους ασθενείς ανά τμήμα είναι:

### **❖ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

- ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ
- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ
- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ

➤ **Μ. Ο. ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 8,780**

### **❖ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ
- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ

➤ **Μ. Ο. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 8,903**

**❖ Μ.Ο. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ: 8,841**

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- ✓ Παρατηρείται ικανοποιητικό ποσοστό ανταπόκρισης (75,94%) συμπλήρωσης και επιστροφής ερωτηματολογίων σε σχέση με τα διανεμηθέντα και μικρή βελτίωση σε σχέση με το ποσοστό ανταπόκρισης (70,15%) του προηγούμενου 8/μήνου του τρέχοντος έτους. Ετήσιος Μ.Ο. ανταπόκρισης: 73,04%.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση όμως, εντείνονται οι προσπάθειες με σκοπό την αύξηση της συλλογής των διανεμηθέντων ερωτηματολογίων, αλλά και ανάλογη αύξηση του ποσοστού διανομής, για να υπάρχει ικανό δείγμα που θα οδηγεί σε όσο το δυνατόν ασφαλή συμπεράσματα.
- ✓ Το ποσοστό ανδρών και γυναικών που επιλέγουν να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο διαφοροποιείται ανάλογα με το νοσηλευτικό τμήμα. Στο ορθοπαιδικό και ρευματολογικό, υπερτερούν οι γυναίκες με ποσοστό 56,67% και 54,55% αντίστοιχα και στο ουρολογικό τμήμα και στη στεφανιαία μονάδα υπερτερούν οι άνδρες, με ποσοστό 83,81% και 71,43% αντίστοιχα.
- ✓ Ο μέσος όρος αξιολόγησης του νοσοκομείου με βάση τις βαθμολογίες που δόθηκαν από τους νοσηλευόμενους ασθενείς των επιμέρους κλινικών με άριστα το 10 είναι 8,84 / 10. Εμφανίζει μικρή βελτίωση σε σχέση με το μέσο όρο αξιολόγησης του νοσοκομείου του προηγούμενου 8/μήνου του έτους, που ήταν 8,453 / 10.
- ✓ Η καλύτερη βαθμολογία δόθηκε από τους νοσηλευόμενους ασθενείς για το νευρολογικό τμήμα 9,259 / 10 σε σχέση με το προηγούμενο 8/μηνο του έτους, που είχε δοθεί στο ουρολογικό τμήμα 9,66 / 10
- ✓ Αξίζει να σημειωθεί ότι η βαθμολογία όλων των επιμέρους νοσηλευτικών τμημάτων κυμαίνεται μεταξύ 8,388 / 10 (ορθοπαιδικό τμήμα) και 9,259 / 10 (νευρολογικό τμήμα).
- ✓ Τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης τόσο των νοσηλευομένων όσο και των εξωτερικών ασθενών, η στατιστική επεξεργασία των οποίων θα σας κοινοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, θα αποτελέσει έναν από τους ποιοτικούς & ποσοτικούς δείκτες για κάθε τμήμα & εν γένει για το σύνολο του Νοσοκομείου.
- ✓ Ευχαριστήρια και συγχαρητήρια δέχεται το προσωπικό και στα επιμέρους σχόλια των ερωτηματολογίων.

## Στόχος

Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος».

Ευχαριστώ θερμά τους συνεργάτες μου που συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση της προσπάθειας αποτύπωσης των ερωτηματολογίων και της εκπόνησης των συμπερασμάτων.  
(με αλφαβητική σειρά: Μαρία Παρασκελίδου, Μαργαρίτα Συγγούρογλου, Παρασκευή Σύμπα, Βασιλική Τραϊτση).

