

4^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

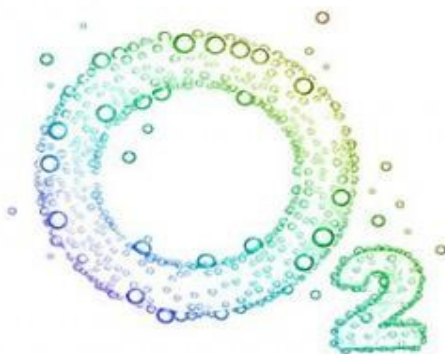
Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη
Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400
Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@agpavlos.gr
Ιστοσελίδα: www.agpavlos.gr

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΥΠΕΡΒΑΡΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ (Μ.ΥΠ.Ι.) ΤΟΥ Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020



Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας»
Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα στατιστικά αποτελέσματα που ακολουθούν βασίστηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εξωτερικούς ασθενείς της Μονάδας Υπερβαρικής Ιατρικής (Μ.ΥΠ.Ι.) του Νοσοκομείου.
- Το σύνολο των ερωτηματολογίων που παραδόθηκαν στους εξωτερικούς ασθενείς προς συμπλήρωση το 2020, ήταν 170, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν και επεστράφησαν τα 122. Ποσοστό ανταπόκρισης 71,76%.
- Τα ερωτηματολόγια που διανεμήθηκαν ήταν μειωμένα σε αριθμό από την έναρξη της πανδημίας, λόγω λήψης μέτρων κατά του κορωνοϊού.

Άξονες Αξιολόγησης

Το «ερωτηματολόγιο εξωτερικών ασθενών» αποτελείται συνολικά από τριάντα οκτώ (38) ερωτήσεις ικανοποίησης. Δίνεται έτσι μία γενική εικόνα αναφορικά με τους εξής άξονες:

1. Γενικά δημογραφικά στοιχεία.
2. Υποδοχή – περιβάλλον.
3. Ταχύτητα εξυπηρέτησης.
4. Κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις.
5. Εντυπώσεις από την ιατρική φροντίδα.
6. Εντυπώσεις από τη νοσηλευτική φροντίδα.
7. Διοικητικές υπηρεσίες.
8. Γενική εξυπηρέτηση.
9. Συνολική βαθμολογική εκτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΤΕΙ - ΜΥΠΙ

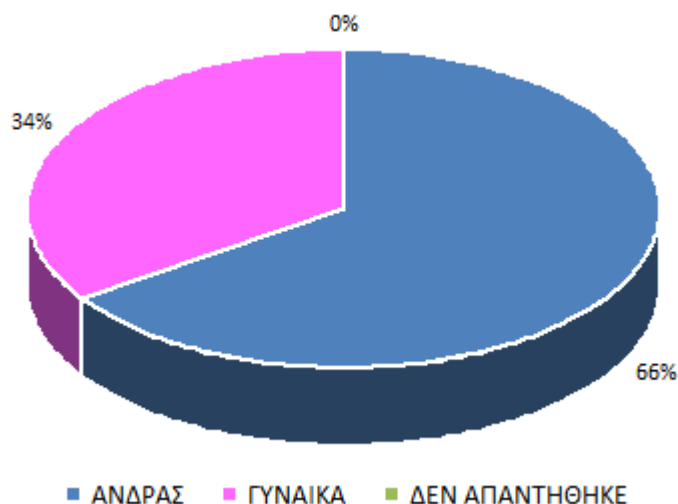
Διανεμήθηκαν n=170 ερωτηματολόγια

Συλλέχθηκαν n=122 ερωτηματολόγια

Ποσοστό ανταπόκρισης 71,76%

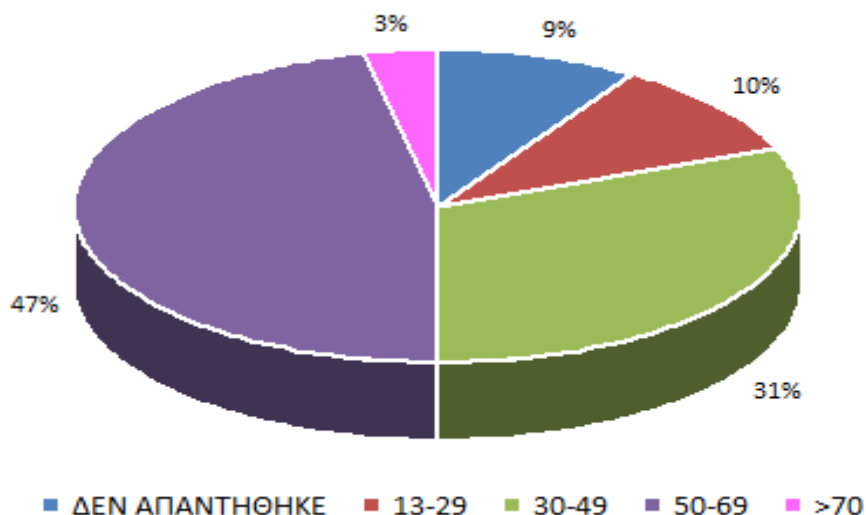
ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΑΝΔΡΑΣ	80
ΓΥΝΑΙΚΑ	42
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122



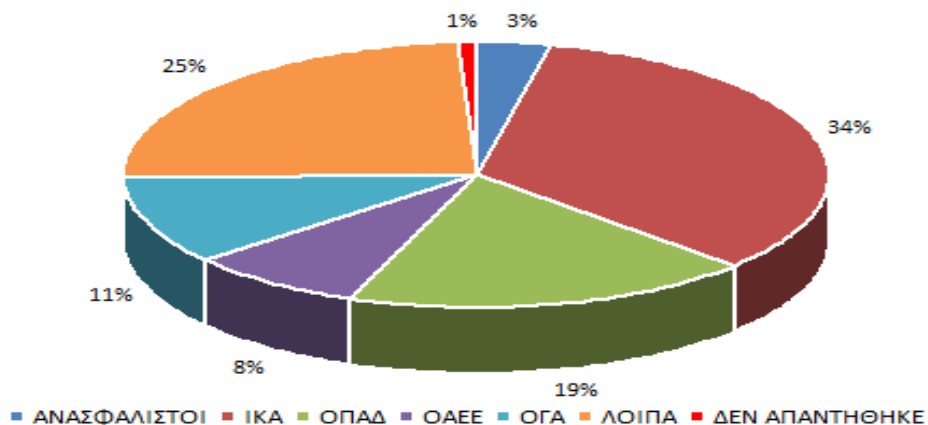
- Το 66% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 34% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

2. ΗΛΙΚΙΑ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 13 ΕΩΣ 29 ΕΤΩΝ	12
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 30 ΕΩΣ 49 ΕΤΩΝ	38
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 50 ΕΩΣ 69 ΕΤΩΝ	57
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 61 ΕΩΣ 70 ΕΤΩΝ	42
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΝΩ ΤΩΝ 70 ΕΤΩΝ	4
ΣΥΝΟΛΟ	122



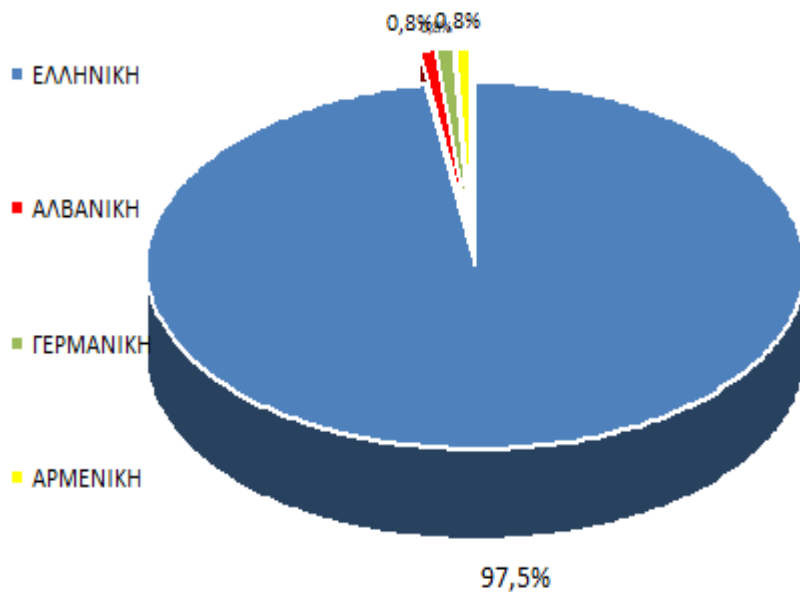
- Το 9% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 10% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 13 έως 29 ετών.
- Το 31% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 30 έως 49 ετών.
- Το 47% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 50 έως 69 ετών.
- Το 3% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 70 ετών και άνω.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ	
ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	1
ΙΚΑ	41
ΟΠΑΔ	23
ΟΓΑ	13
ΟΑΕΕ	10
ΛΟΠΑ ΤΑΜΕΙΑ	30
ΣΥΝΟΛΟ	122



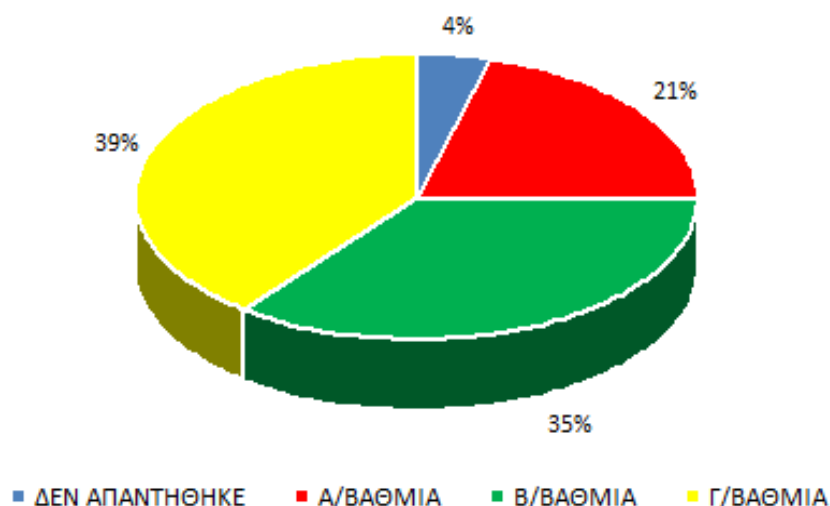
- Το 3% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερώτημα, δηλώνουν ανασφάλιστοι.
- Το 1% των ερωτηθέντων που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο, επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 97% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερώτημα, δηλώνουν ασφαλισμένοι και από το σύνολο των ερωτηθέντων:
 - Το 34% που είναι και ο μέγιστος αριθμός, δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΙΚΑ.
 - Το 11% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΟΓΑ.
 - Το 19% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΟΠΑΔ.
 - Το 8% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΟΑΕΕ.
 - Το 25% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι σε κάποιο άλλο ασφαλιστικό ταμείο.

4. ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ / ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΕΛΛΗΝΙΚΗ	119
ΑΛΒΑΝΙΚΗ	1
ΑΡΜΕΝΙΚΗ	1
ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ	1
ΣΥΝΟΛΟ	122



- Το 97,5% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι έχουν Ελληνική ιθαγένεια / υπηκοότητα.
- Το 2,5% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι έχουν κάποια άλλη πλην της ελληνικής, ιθαγένεια / υπηκοότητα.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

5. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	
Α/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΩΣ 3 ^η ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ)	26
Β/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	43
Γ/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	48
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	122



- Το 21% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Α/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 35% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Β/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 39% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Γ/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

6. ΠΟΙΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	
Ο ΙΔΙΟΣ Ο ΑΣΘΕΝΗΣ	118
ΣΥΓΓΕΝΗΣ ή ΣΥΝΟΔΟΣ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

- Το 97% των ερωτηθέντων συμπληρώνουν οι ίδιοι το ερωτηματολόγιο.
- Το 3% των ερωτηθέντων απαντά με τη βοήθεια συγγενών ή συνοδών που το συμπληρώνουν αυτοί.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΤΥΠΩΣΕΩΝ - ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΩΝ

ΥΠΟΔΟΧΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 7. Εντυπώσεις σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	103
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	10
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	2
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 84% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.

- 8. Εντυπώσεις σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που σας υποδέχθηκε

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	119
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	2
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» :

- Το 97,5% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 1,6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε τις απαντήσεις ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ, ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 0,8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.

- 9. Εντυπώσεις σχετικά με το χρόνο αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΓΙΑΤΡΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	105
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	12
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΟΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΟΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΟΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΟΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΟΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΟΣ» έχουμε:

- Το 86% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 10% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΟΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε τις απαντήσεις ΠΟΛΥ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
 - Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε το χρόνο αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.

- **10. Εντυπώσεις σχετικά με την παροχή πληροφοριών**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	108
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	11
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 89% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Το 9% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ, ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ, ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
 - Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.

- **11. Εντυπώσεις σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΣΑΣ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	73
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	25
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	10
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 60% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 20% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 11% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.

- **12. Εντυπώσεις από την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	97
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	21
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	3
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 80% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
- Το 17% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.

- **13. Εντυπώσεις σχετικά με την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια της αναμονής σας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΚΑΘΙΣΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	103
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	12
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	5
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 84% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο την από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 10% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
 - Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
 - Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής τους.

- 14. Εντυπώσεις σχετικά με τη θερμοκρασία των χώρων

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	108
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	11
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 89% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 9% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.

- **15. Εντυπώσεις σχετικά με την ησυχία**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΗΣΥΧΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	108
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	10
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 89% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
 - Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε τις απαντήσεις ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.

- **16. Εντυπώσεις σχετικά με την καθαριότητα βοηθητικών χώρων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	96
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	17
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	8
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 79% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 14% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε τις απαντήσεις ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.

- **17. Εντυπώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	77
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	25
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	5
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	14
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 63% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 20% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
 - Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 11% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.

ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- **18. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	93
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	18
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	5
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 76% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 15% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.

- **19. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΩΡΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	112
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	7
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 91,8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 5,7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 0,8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση απο την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 0,8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση απο την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση απο την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 0,8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.

- 20. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	105
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	9
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	4
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 86,1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 7,4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 3,3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 3,3% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- **21. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	100
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	13
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	2
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	7
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ - ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 82% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 11% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
 - Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ και ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 6% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.

ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- **22. Εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	115
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	4
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 94,3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 3,3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 2,5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.

- **23. Εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	110
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	7
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 90% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

- 24. Ποιότητα ιατρικής φροντίδας

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	111
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	11
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 91% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
 - Το 9% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.

- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.

25. Συμπεριφορά των ιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΙΑΤΡΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	231
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	36
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 98% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
 - των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις από τη συμπεριφορά των ιατρών.

- 26. Ψυχολογική υποστήριξη από τους γιατρούς

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	110
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	9
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 90% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Ουδείς των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
 - Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.

- 27. Πλήρης και κατανοητή ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας σας

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	111
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	8
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 91% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
 - Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.

- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ενημέρωση (πλήρης και κατανοητή) από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.

- **28. Συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	118
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	2
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 96,7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Το 1,6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Το 1,6% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ**- 29. Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	120
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	2
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 98% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.

- 30. Συμπεριφορά νοσηλευτών (εμπειρία και ικανότητα)

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	122
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	0
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Το 100% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που επέλεξε κάποια από τις υπόλοιπες απαντήσεις στο συγκεκριμένο ερώτημα.

- **31. Ψυχολογική υποστήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	114
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	5
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	0
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 93,4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Το 4,1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Το 2,5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- **32. Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικό (ενημέρωση ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	104
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	6
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	2
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 85% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Το 5% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
 - Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.

- **33. Ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (ταχύτητα εξυπηρέτησης)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	103
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	8
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 84% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
 - Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
 - Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- 34. Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Ή ΣΥΝΟΔΩΝ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	95
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	10
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	2
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	15
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 78% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.

- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 12% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.

- **35. Εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών σας δεδομένων)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	105
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	7
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	9
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 86% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 7% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).

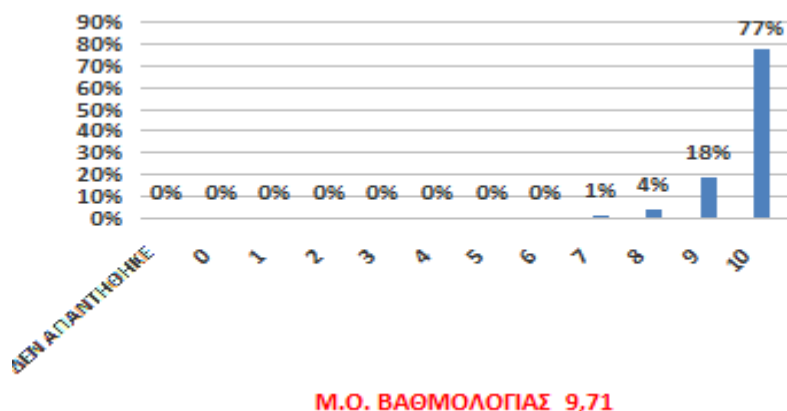
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

- 36. Συνολική αξιολόγηση εμπειρίας από την επίσκεψή σας

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	1
8	5
9	22
10	94
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Η αξιολόγηση του Νοσοκομείου από τους ασθενείς που εξετάστηκαν στο Τ.Ε.Ι. με κλίμακα 0-10 και με 0 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, αποτυπώνεται ως εξής:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες αξιολόγησε με βαθμολογία 0, 1, 2, 3, 4, 5 και 6
- Το 1% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 7
- Το 4% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 8
- Το 18% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 9
- Το 77% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 10
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα
- Ο **Μ.Ο.** της βαθμολογίας του Νοσοκομείου διαμορφώνεται στο **9,71**

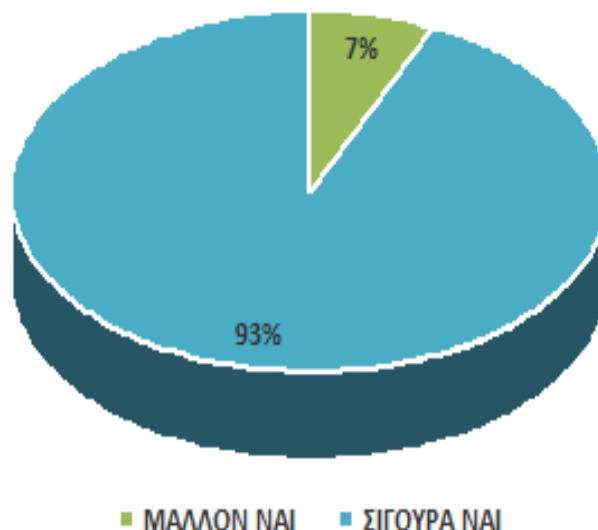


- **37. Θα επιλέγατε να επισκεφθείτε ξανά το νοσοκομείο μας;**

ΘΑ ΕΠΙΛΕΓΑΤΕ ΝΑ ΕΡΘΕΤΕ ΞΑΝΑ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΑΣ;	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	113
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	9
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	1
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ», «ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ», «ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ» έχουμε:

- Το 93% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.



- **38. Θα συστήνατε το νοσοκομείο μας στους φίλους και την οικογένειά σας ;**

ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΣΑΣ;	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	114
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	8
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	0
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	122

Με δυνατότητα επιλογών «ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ», «ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ», «ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ» έχουμε:

- Το 93% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το σύνολο των ερωτηθέντων επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Παρατηρείται ικανοποιητικό ποσοστό ανταπόκρισης (71,76%) συμπλήρωσης και επιστροφής ερωτηματολογίων σε σχέση με τα διανεμηθέντα στο χώρο της Μ.ΥΠ.Ι. Σε κάθε περίπτωση όμως, εντείνονται οι προσπάθειες με σκοπό την αύξηση της συλλογής των διανεμηθέντων ερωτηματολογίων, αλλά και ανάλογη αύξηση του ποσοστού διανομής, για να υπάρχει ικανό δείγμα που θα οδηγήσει σε όσο το δυνατόν ασφαλή συμπεράσματα.
- Το ποσοστό των ανδρών που επιλέγουν να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο είναι μεγαλύτερο(66%)σε σχέση με αυτό των γυναικών (34%).
- Το ποσοστό αυτών που δηλώνουν ασφαλισμένοι είναι υψηλό (97%), με το μεγαλύτερο μέρος από αυτούς, να δηλώνει ως ασφαλιστικό φορέα το ΙΚΑ (34%).Μικρό είναι το ποσοστό αυτών που δεν απάντησαν στο συγκεκριμένο ερώτημα (1%).
- Το 39% είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και το 35% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας.
- Το 92% των ερωτηθέντων απάντησε ότι οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ.

- Το 96% των ερωτηθέντων απάντησε πως ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΟΣ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΟΣ.
- Το 98% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ.
- Το 97% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι εντυπώσεις σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων υποδοχής ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ.
- Το 83% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ και το 11% επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 91% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι εντυπώσεις για την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ και το 4% επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 93% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ.
- Το 97,6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 100% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών. Υψηλά εμφανίζονται και τα ποσοστά (98%) σχετικά με την ενημέρωση (πλήρης και κατανοητή), από τους γιατρούς για την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας των ασθενών.
- Το 100% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
- Το 90% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού και το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα. Υψηλά εμφανίζονται και τα ποσοστά στο ερώτημα που αφορά την εντύπωση που απέκόμισαν από την ταχύτητα διεκπεραίωσης των διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (91%).
- Το 92% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους ασθενείς που εξετάστηκαν με κλίμακα 8-10 (πολύ καλά-άριστα) εμφανίζει ποσοστό 99%. Ο Μ.Ο. βαθμολογικής εκτίμησης του Νοσοκομείου διαμορφώθηκε στο 9,71.

- Το 100% των ερωτηθέντων, στο ερώτημα εάν θα επέλεγε να έρθει ξανά στο νοσοκομείο, απάντησε ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ και ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ και το 100% δίνει ανάλογη απάντηση στο ερώτημα εάν θα σύστηνε το νοσοκομείο σε φίλους και την οικογένειά του.

- Ευχαριστήρια και συγχαρητήρια δέχεται το προσωπικό της Μ.ΥΠ.Ι και στα επιμέρους σχόλια πολλών ερωτηματολογίων , ενδεικτικά παραθέτουμε τα πιο αντιπροσωπευτικά:

1. "Να γίνουν κι άλλες Μ.ΥΠ.Ι. & σε άλλες μεγάλες πόλεις!!! Επίσης ωραίο θα ήταν να υπάρχει & τηλεόραση μέσα στο θάλαμο. Επίσης θα ήθελα να αναφέρω πόσο σημαντικό είναι το υπερβαρικό οξυγόνο για πάρα πολλές παθήσεις." (Ε. Κ.)
2. "Μακάρι να γίνουν κι άλλες Μ.ΥΠ.Ι. στην Ελλάδα, σαν αυτή του νοσοκομείου «Άγ. Παύλος», έτσι ώστε να εξυπηρετούνται ακόμη περισσότεροι άνθρωποι. Πολύ οργανωμένη μονάδα, με εξαιρετικούς νοσηλευτές, ιατρούς, καθαρίστριες...!!!"
3. "Εξαιρετική αντιμετώπιση από όλο το προσωπικό."
4. "Επιβάλλεται χώρος στάθμευσης για τους ασθενείς".
5. "Το προσωπικό είναι άψογο, φιλικό & πρόθυμο να εξυπηρετήσει σε όλα τα ζητήματα"
6. "Μετά από 30 μέρες στο τμήμα της Μ.ΥΠ.Ι, έχω να πω ότι πέρα από άψογη συμπεριφορά του νοσηλευτικού προσωπικού όπως και γιατρών ήταν μια αξέχαστη εμπειρία. Κάναμε φιλίες κλείνοντας την πόρτα του θαλάμου κι αυτό ήταν κάτι δυνατό για όλους μας. Προσωπικά σας ευχαριστώ πάρα πολύ ολόψυχα"
7. "Πιστεύω πως το προσωπικό της Μ.ΥΠ.Ι. τα ελέγχει όλα άψογα."
8. "Καμία παρατήρηση. Όλα ήταν άψογα."
9. "Ένα μεγάλο ευχαριστώ στην υπερβαρική μονάδα. Μία άριστη μονάδα με τέλειους γιατρούς."
10. "Ασύγκριτη ομάδα ιατρική και νοσηλευτική!!! Δεν γνωρίζω εάν υπάρχει έξτρα εκπαίδευση για τη συμπεριφορά αλλά ούτε σε ιδιωτική κλινική δεν έχω συναντήσει κάτι ανάλογο. Δυνατοί, αισιόδοξοι, ευγενικοί, φροντίζουν για την περίθαλψή μας, ανέχονται τις ιδιοτροπίες μας, ξεκινώντας από τη Δ/ντρια, την υπόλοιπη ιατρική ομάδα, την προϊσταμένη, την υπεύθυνη, το θεϊκό νοσηλευτικό προσωπικό. Σας ευχαριστώ πάρα πάρα πολύ για τις 30 μέρες που περάσαμε μαζί."
11. "Θα ήθελα να επισημάνω την εξαιρετική δουλειά του προσωπικού της μονάδας, τόσο των γιατρών, όσο και των νοσηλευτών. Ιδιαίτερα θα ήθελα να αναφέρω την άψογη συμπεριφορά των νοσηλευτών, την ευγένεια και προθυμία με την οποία αντιμετωπίζουν όλους όσους συμμετέχουν σε αυτή τη διαδικασία, την κατάρτισή τους και την ευγένεια με την οποία έλυσαν όλες τις απορίες σχετικά με τη θεραπεία της μονάδας τους. Ευχαριστώ από καρδιάς"

12. "Δεν έχω να σημειώσω κάτι εκτός από τη φροντίδα, εξυπηρέτηση, κατανόηση κι ενδιαφέρον όλων όσοι είστε εδώ. Σας υπέρ ευχαριστώ. Να είστε όλοι καλά."
13. "Άριστη παροχή υπηρεσιών, άψογη συμπεριφορά και κατάρτιση ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού."
14. "Η ευγένεια, η ενημέρωση καθώς και η ιατρική φροντίδα του προσωπικού, ιατρών και νοσηλευτών της μονάδας είναι εντυπωσιακή. Συγχαρητήρια!" (Π.Τ.)
15. "Νομίζω ότι με την αύξηση του χώρου αναμονής και του χώρου αναμονής & δημιουργίας αποδυτηρίων για τους ασθενείς, ο χώρος της υπερβαρικής δεν θα έχει να ζηλέψει τίποτε από τους καλύτερους στον κόσμο.!!"
16. "Συγχαίρω την ομάδα & γιατρούς της Μ.ΥΠ.Ι. για την ευγένεια, φιλικότητα & επαγγελματισμό κατά τη διάρκεια της θεραπείας."
17. " Το προσωπικό είναι υπέροχο. Σας ευχαριστώ πολύ"
18. "Επειδή πολλές περιπτώσεις αφορούν σε άτομα με δυσκολίες στην κινητικότητα, θα χρειαζόταν κάποιες κοντινές θέσεις στάθμευσης για τους ασθενείς. Κατά τα άλλα το προσωπικό είναι πολύ εξυπηρετικό κι ευγενικό. Επίσης φαίνεται το γνήσιο ενδιαφέρον του ιατρικού προσωπικού για κάθε περίπτωση ξεχωριστά."
19. "Ευχαριστώ" (Κ.Ν.)
20. "Η εμπειρία μου όσον αφορά τη Μ.ΥΠ.Ι. ήταν άριστη. Προσωπικό, γιατροί ήσασταν άψογοι. Ευχαριστώ."
21. "Εξαιρετικό επίπεδο υπηρεσιών από το σύνολο του προσωπικού. (ιατρικό, νοσηλευτικό, βοηθητικό). Θερμά συγχαρητήρια σε όλες και όλους."
22. "Πιστεύω πως θα ήταν μια μεγάλη διευκόλυνση να προστεθούν (εάν αυτό είναι εφικτό), ειδικές θέσεις για αναπήρους μέσα στο θάλαμο."
23. "Ευγένεια - διάθεση για δουλειά και καθαριότητα του χώρου. Συνεχίστε."
24. "Ευχαριστώ το ιατρικό & νοσηλευτικό προσωπικό της μονάδας του υπερβαρικού οξυγόνου για την ευγένεια, το σεβασμό, την ηθική & ψυχολογική συμπαράσταση που προσέφεραν σε μένα καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας μου."
25. "Στο τμήμα του υπερβαρικού οξυγόνου για τη θεραπεία μου όλα ήταν άψογα. Από γιατρούς, νοσηλευτικό προσωπικό να μας υποδέχονται με το χαμόγελο, για μένα ήταν πρωτόγνωρη εμπειρία. Σας είμαι ευγνώμων."
26. "Όσον αφορά εμένα και την προσωπική μου εμπειρία, είμαι απολύτως ικανοποιημένος από τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό. Φρόντισαν να με βρουν τόπο διαμονής κατά την διάρκεια της θεραπείας. Τους ευχαριστώ όλους"
27. "Τα καλύτερα λόγια, με αγάπη για τους ανθρώπους που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Υπέροχη υποδοχή, με χαμόγελο και γλυκά λόγια. Πρόθυμοι όλοι για όλους τους ασθενείς. Ευχαριστώ μέσα από την καρδιά μου"

28. “Το προσωπικό είναι εξαιρετικό!”
29. “Εμείνα πολύ ευχαριστημένη από όλη την νοσηλεία και την εξυπηρέτηση.”
30. “Θα ήταν χρήσιμο να υπάρχουν περισσότερες Μονάδες Υπερβαρικού Οξυγόνου για την αποθεραπεία περισσότερων πασχόντων.”
31. “Η ευγένεια και η διαθεσιμότητα όλου του προσωπικού. Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα το νοσηλευτικό προσωπικό για την άριστη επιστημονική, επαγγελματική και φιλική εξυπηρέτηση, που μου δημιούργησαν πλήρους ασφάλειας και φροντίδας. Καλή δύναμη στο δύσκολο έργο που επιτελείτε, να έχετε πάντα υγεία.”
32. “Ευχαριστούμε πολύ για τις υπηρεσίες σας.”
33. “Συγχαρητήρια σε όλο το τμήμα. Πάντα με υπομονή, πάντα με το χαμόγελο, πάντα θετικοί. «Μείνετε έτσι». Είστε μια ηλιαχτίδα μέσα στο σύστημα δημόσιων υπηρεσιών!!! Σας ευχαριστώ για όλα!!!”
34. “Ευχαριστώ πολύ το ιατρικό προσωπικό για την άποψη εξυπηρέτηση, τη συμπεριφορά και την ιατρική φροντίδα που μου παρείχε.”
35. “Οι γιατροί, οι νοσηλευτές, το διοικητικό προσωπικό, καθώς και οι λοιποί εργαζόμενοι λειτούργησαν με επαγγελματισμό, με ευγένεια και δείχνοντας πραγματικό ενδιαφέρον για το πρόβλημα της υγείας μου. Έχω επισκεφθώ πολλά νοσοκομεία και ομολογώ ότι δεν είχα συναντήσει τέτοια εξυπηρέτηση, ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ! Αν θα πρότεινα κάτι θα αφορούσε αποκλειστικά τις κτιριακές υποδομές, οι οποίες παρουσιάζουν σημάδια γήρανσης. Παρόλα αυτά ήταν πάντα καθαροί και τακτοποιημένοι.”

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ /ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ

Παρότι ο Μ.Ο. της βαθμολογίας του Νοσοκομείου διαμορφώνεται στο 9,71 για τη ΜΥΠΙ από τους λήπτες υπηρεσιών υγείας, πάντα υπάρχουν σημεία που χρήζουν περαιτέρω προσοχής και βελτίωσης. Θα εστιάσουμε σε τέσσερα σημεία:

1. Εξασφάλιση περισσότερων θέσεων στάθμευσης για άτομα με κινητικά προβλήματα, σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία.
2. Ενίσχυση με νοσηλευτικό προσωπικό
3. Προκήρυξη τουλάχιστον δύο (2) θέσεων ιατρών ΕΒ΄.
4. Προσπάθεια ολοκλήρωση της χορήγησης εξειδίκευσης στην υπερβαρική και καταδυτική ιατρική, λόγω της εξαιρετικά μεγάλης έλλειψης πανελλαδικά εξειδικευμένων ιατρών υπερβαρικής ιατρικής.



Εσωτερική άποψη της Μονάδας Υπερβαρικής και Καταδυτικής Ιατρικής
Διευθύντρια Μονάδας Υπερβαρικής και Καταδυτικής Ιατρικής, Dr Μαρία Κώτσιου

Η ΜΥΠΙ ιδρύθηκε το 1993 στο ΓΝ «Άγιος Παύλος» Θεσ/νίκης με σκοπό να καλύψει ειδικές θεραπευτικές ανάγκες στην αντιμετώπιση των εκτάκτων ή χρονίων περιστατικών της Υπερβαρικής Ιατρικής που εμπíπτουν στις θεραπευτικές της δυνατότητες.

Αποτελεί την πρώτη πολυθέσια Μονάδα στο ΕΣΥ και από την έναρξη λειτουργίας της αποτελεί Μονάδα πιλότο στον ανάλογο τομέα εξυπηρετώντας γεωγραφικά τον ευρύτερο χώρο της Β. Ελλάδος (Μακεδονία, Θράκη, Ήπειρος, Θεσσαλία, Νησιά Βορ. Αιγαίου). Από τον Ιούνιο του 2013 μέσω των ΕΣΠΑ έχει εγκατασταθεί η νέα πολυθέσια Μονάδα με δυνατότητα εντατικής θεραπείας και θεωρείται η πλέον σύγχρονη στα Βαλκάνια.

Σημαντική δράση της ΜΥΠΙ σε εθνικό επίπεδο είναι η υγειονομική της ευθύνη σε όλες τις υποβρύχιες στρατιωτικές δραστηριότητες αλλά και στις ανάλογες του ΝΑΤΟ στο «ευαίσθητο» διαμέρισμα του Βορείου Αιγαίου.

Επιπλέον η ΜΥΠΙ αντιμετωπίζει στο προαναφερθέν γεωγραφικό διαμέρισμα τα καταδυτικά σύνδρομα που σχετίζονται με την υποβρύχια δραστηριότητα (Βαροτραύματα, Καταδυτική Νόσος κλπ) σε ερασιτεχνικό ή επαγγελματικό επίπεδο.

Ο θεραπευτικός της ρόλος συνίσταται στην μοναδική της δυνατότητα να τροποποιεί την οξυγόνωση των διαφόρων ιστών και οργάνων με ποιοτική και ποσοτική βελτίωση των αμυντικών και επουλωτικών μηχανισμών του οργανισμού όταν η συνήθης μεταφορά οξυγόνου δεν επαρκεί για το ανάλογο αποτέλεσμα.

Η θεραπεία συνίσταται στην εισπνοή 100% οξυγόνου σε πίεση μεγαλύτερη από τη φυσιολογική ατμοσφαιρική πίεση (ΗΒΟ).

Κατά την διάρκεια της συνεδρίας η πίεση του οξυγόνου στους ιστούς αυξάνει σημαντικά τόσο στους φυσιολογικούς ιστούς όσο και στους ιστούς που υπάρχει βλάβη της κυκλοφορίας εφόσον δεν έχει καταργηθεί πλήρως.

Η θεραπεία αυτή είναι μια ανώδυνη διαδικασία που μπορεί να έχει σημαντικότερα αποτελέσματα σε δύσκολες περιπτώσεις. Για παράδειγμα, όταν ένα έλκος ανθίσταται στην επούλωση εξαιτίας ανεπαρκούς παροχής αίματος, η χορήγηση οξυγόνου υπό συνθήκες αυξημένης πίεσης μπορεί να αυξήσει την οξυγόνωση πέριξ του έλκους, να βελτιώσει την επουλωτική ικανότητα καθώς και να τροποποιήσει επί τα βελτίω την ανοσολογική απάντηση.

Το καλά εκπαιδευμένο προσωπικό μας και ο κατάλληλος εξοπλισμός καθιστούν εφικτή την αντιμετώπιση και βαρέως πασχόντων ασθενών σε υπερβαρικό περιβάλλον. Παρόλα αυτά, ανεξαρτήτως του προβλήματος από μόνη της η θεραπευτική παρέμβαση με χορήγηση οξυγόνου υπό συνθήκες αυξημένης πίεσης δεν αρκεί για να επιτύχουμε τα καλύτερα αποτελέσματα. Πρέπει να συνδυάζεται με καθημερινή ιατρική φροντίδα καθώς και χειρουργική και φαρμακευτική παρέμβαση από τις ανάλογες ειδικότητες με τις οποίες οι ιατροί της ΜΥΠΙ είναι σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία.

Ανάλογα με την αιτία της χορήγησης ΗΒΟ η παρέμβαση της Μονάδος επηρεάζει ένα ευρύ κλινικό φάσμα νόσων/ συνδρόμων που σχετίζονται με ειδικότητες του Χειρουργικού – Παθολογικού Τομέα και συμβάλει στη επιτυχή έκβαση θεραπευτικών στόχων που ποικίλουν από την επιτάχυνση της αποκατάστασης και την πρόληψη σοβαρών επιπλοκών έως και αυτήν καθ' αυτήν την επιβίωση των ασθενών.

Ευχαριστώ θερμά τις συνεργάτιδές μου, του Αυτοτελούς Γραφείου Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας, που συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση της προσπάθειας αποτύπωσης των ερωτηματολογίων και της εκπόνησης των συμπερασμάτων.