

4^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη

Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@agpavlos.gr

Ιστοσελίδα: www.agpavlos.gr

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (ΕΤΟΣ 2020)



Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας»

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα στατιστικά αποτελέσματα που ακολουθούν βασίστηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από νοσηλευόμενους ασθενείς των τμημάτων του Νοσοκομείου.
- Το ετήσιο σύνολο των ερωτηματολογίων που παραδόθηκαν στους εσωτερικούς ασθενείς προς συμπλήρωση το 2020, ήταν 731, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν και επεστράφησαν τα 544. Ποσοστό ανταπόκρισης 74,42%.
- Να επισημανθεί ότι το ποσοστό είναι μικρό λόγω της νόσου Covid-19 και του γεγονότος ότι το νοσοκομείο από 10/11/2020 λειτούργησε αποκλειστικά ως νοσοκομείο Covid, μέχρι τον Μάρτιο του 2021.

ΑΞΟΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Από το σύνολο των είκοσι επτά (27) ερωτήσεων που δομούν το «ερωτηματολόγιο ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών» επιλέχθηκαν εκτός των γενικών δημογραφικών στοιχείων (φύλο), πέντε (5) ερωτήσεις οι οποίες είναι ίδιες για όλα τα τμήματα, προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία και να δοθεί μία γενική εικόνα αναφορικά με τους εξής άξονες:

1. Νοσηλευτικές υπηρεσίες ανά κλινική.
2. Ιατρικές υπηρεσίες ανά κλινική.
3. Υπηρεσίες καθαριότητας ανά κλινική.
4. Σύσταση νοσοκομείου σε φίλους και συγγενείς.
5. Συνολική βαθμολογική εκτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών..

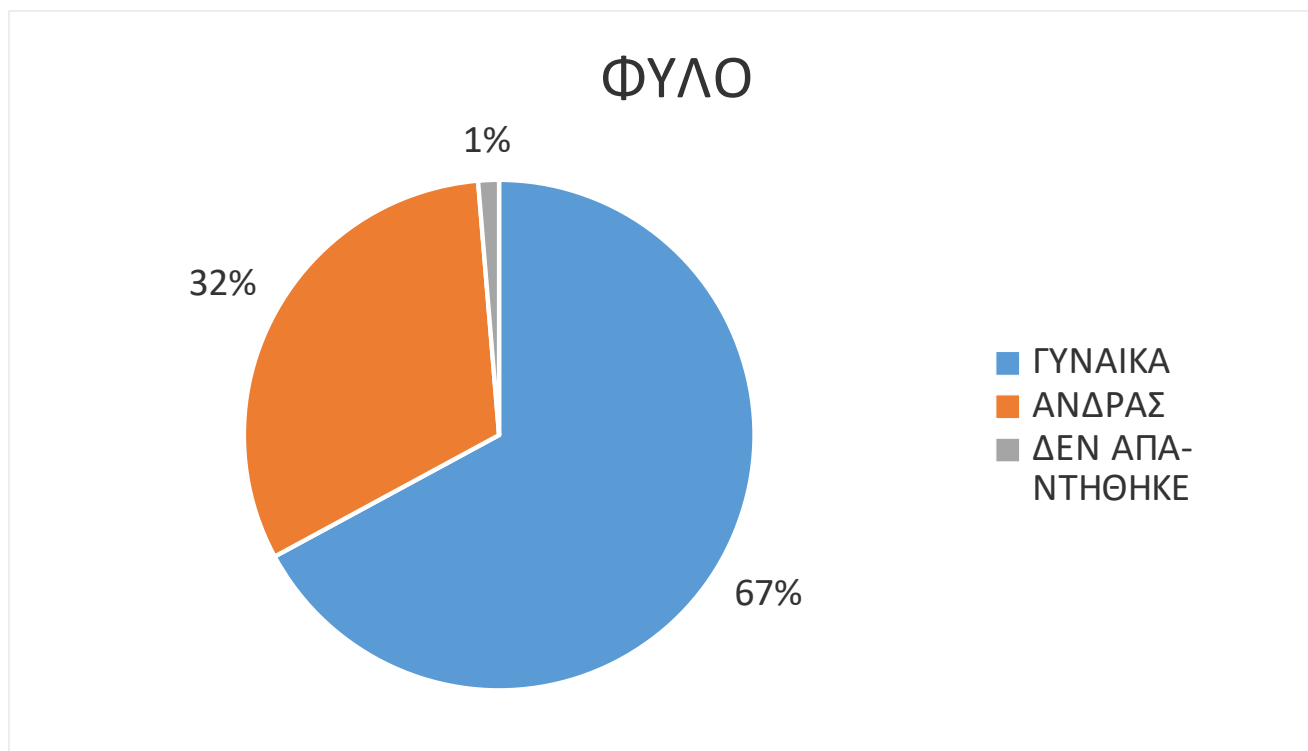
1) ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=108 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=76 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 74,07%
--------	---

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

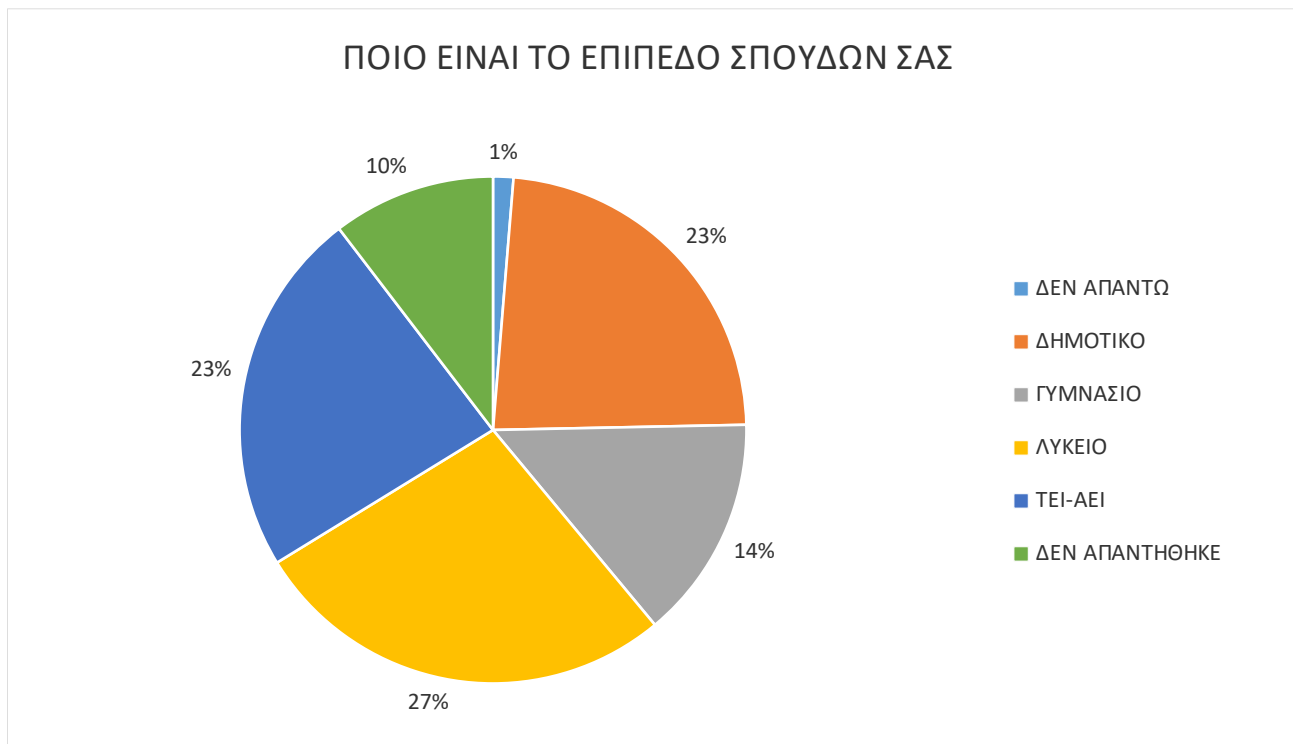
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	51
ΑΝΔΡΑΣ	24
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	1
ΣΥΝΟΛΟ	76



- Το 67% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 32,% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω. .

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	18
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	11
ΛΥΚΕΙΟ	21
ΤΕΙ-ΑΕΙ	18
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	8
ΣΥΝΟΛΟ	76

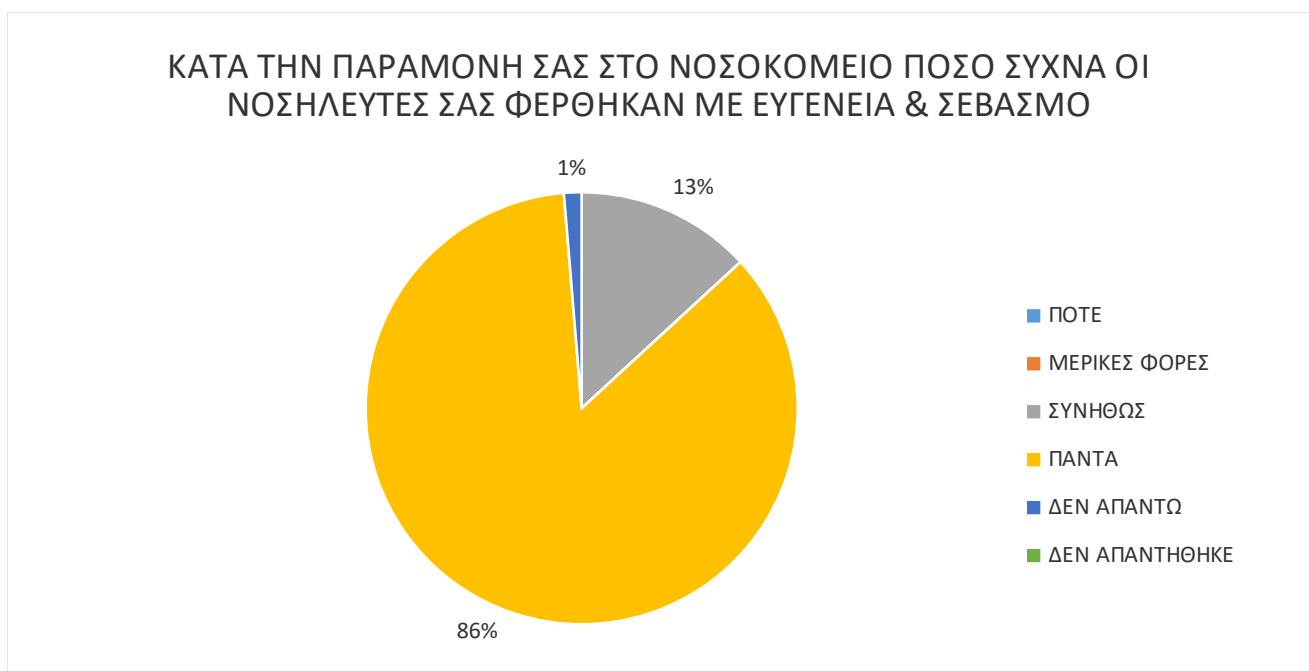


- Το 23% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 27% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 23% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 10% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

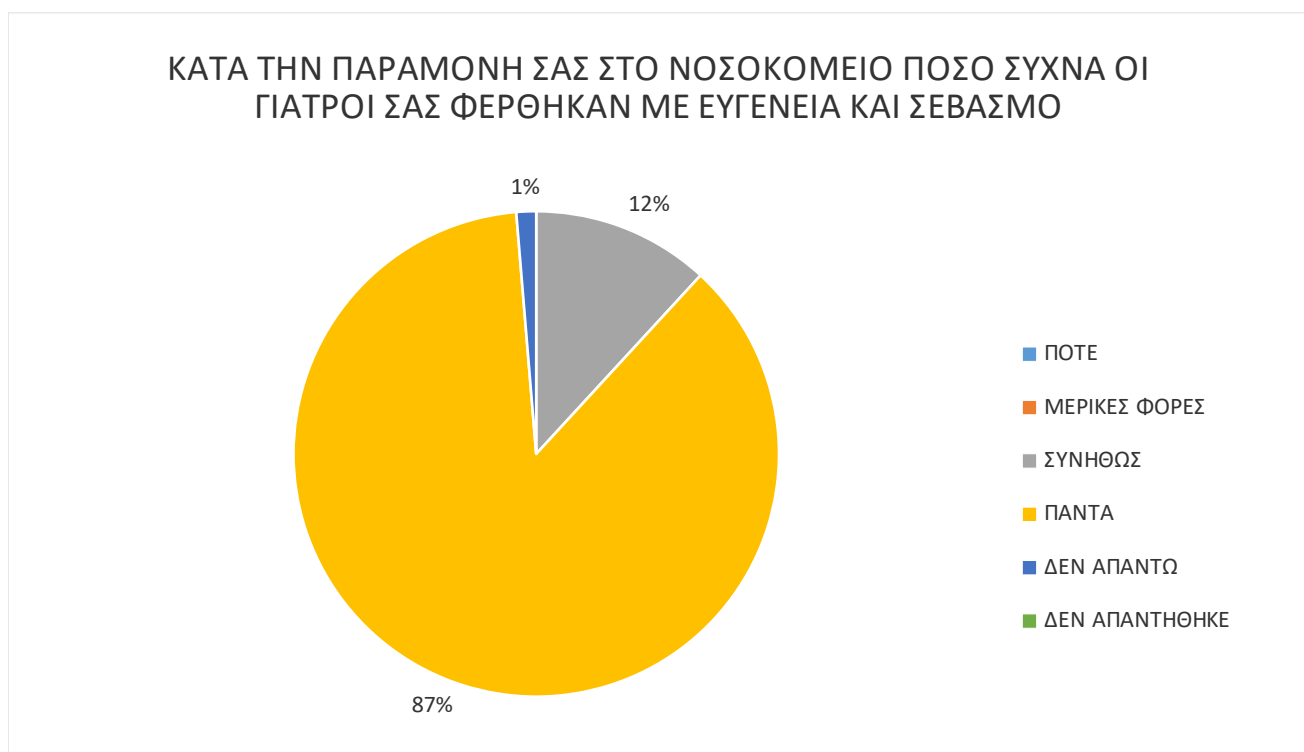
1. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	10
ΠΑΝΤΑ	65
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	76



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 86% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη επιλέγοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

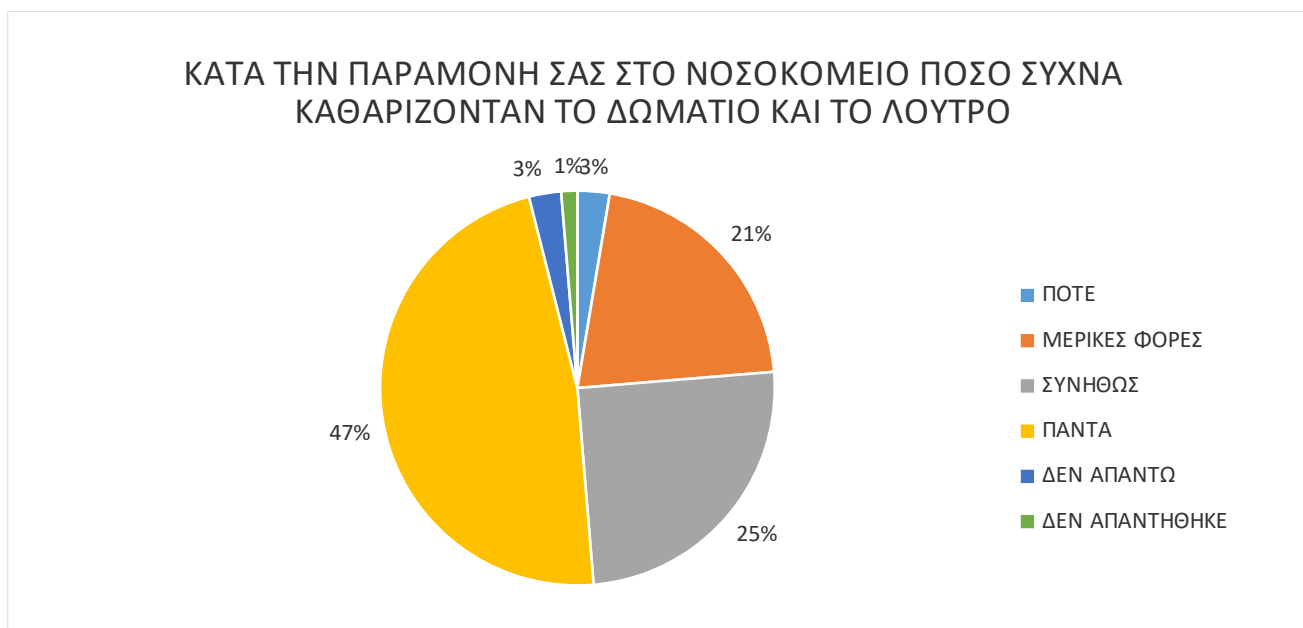
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	9
ΠΑΝΤΑ	66
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	76



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 12% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 87% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

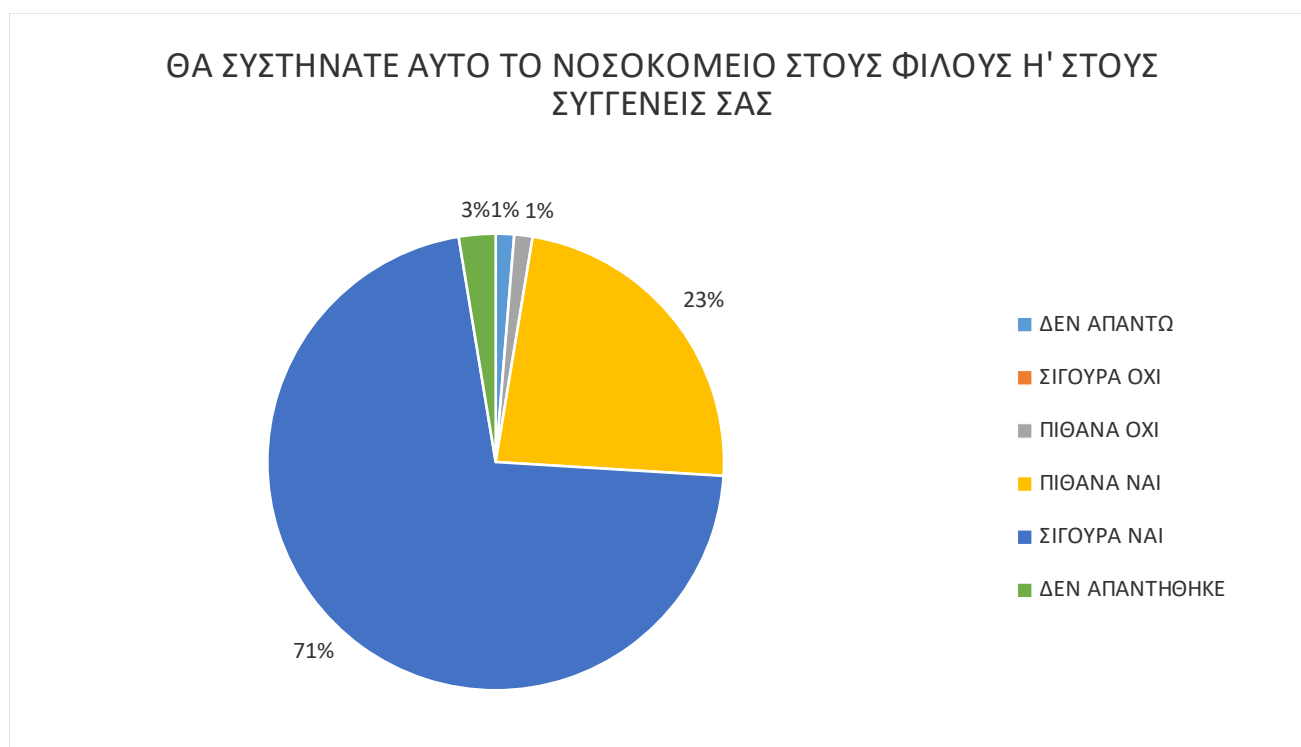
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	2
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	16
ΣΥΝΗΘΩΣ	19
ΠΑΝΤΑ	36
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	76



- Το 21% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 25% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 47% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΠΟΤΕ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

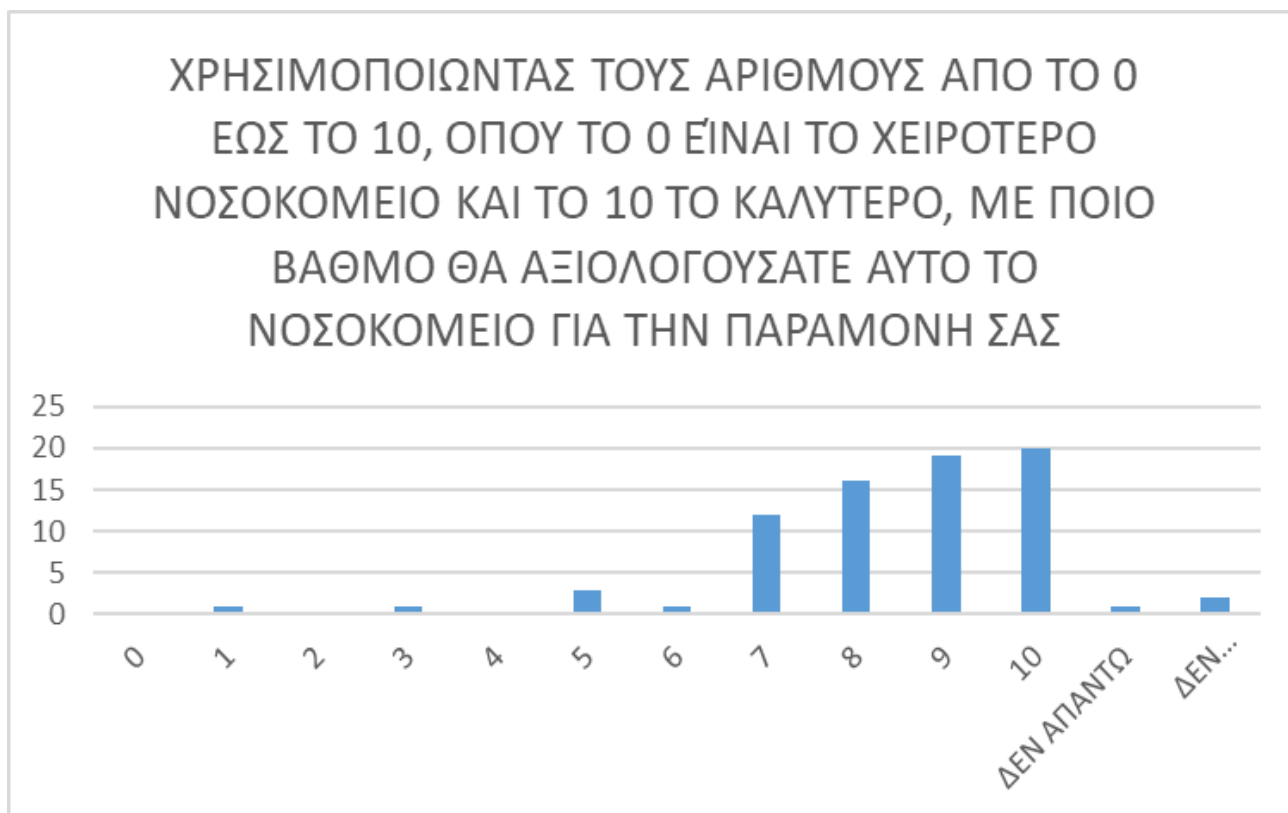
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	1
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	18
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	55
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	76



- Το 71% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 23% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 2% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1% από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	1
2	0
3	1
4	0
5	3
6	1
7	12
8	16
9	19
10	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	76



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ρευματολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 2, 4** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,32% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **1**
- Το 1,32% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **3**
- Το 3,95% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 1,32% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 15,79% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 21,05% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 25% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 26,32% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 1,32% των ερωτηθέντων επέλεξαν να απαντήσουν **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ** στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 2,63% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Ρευματολογικού τμήματος: 8,328**

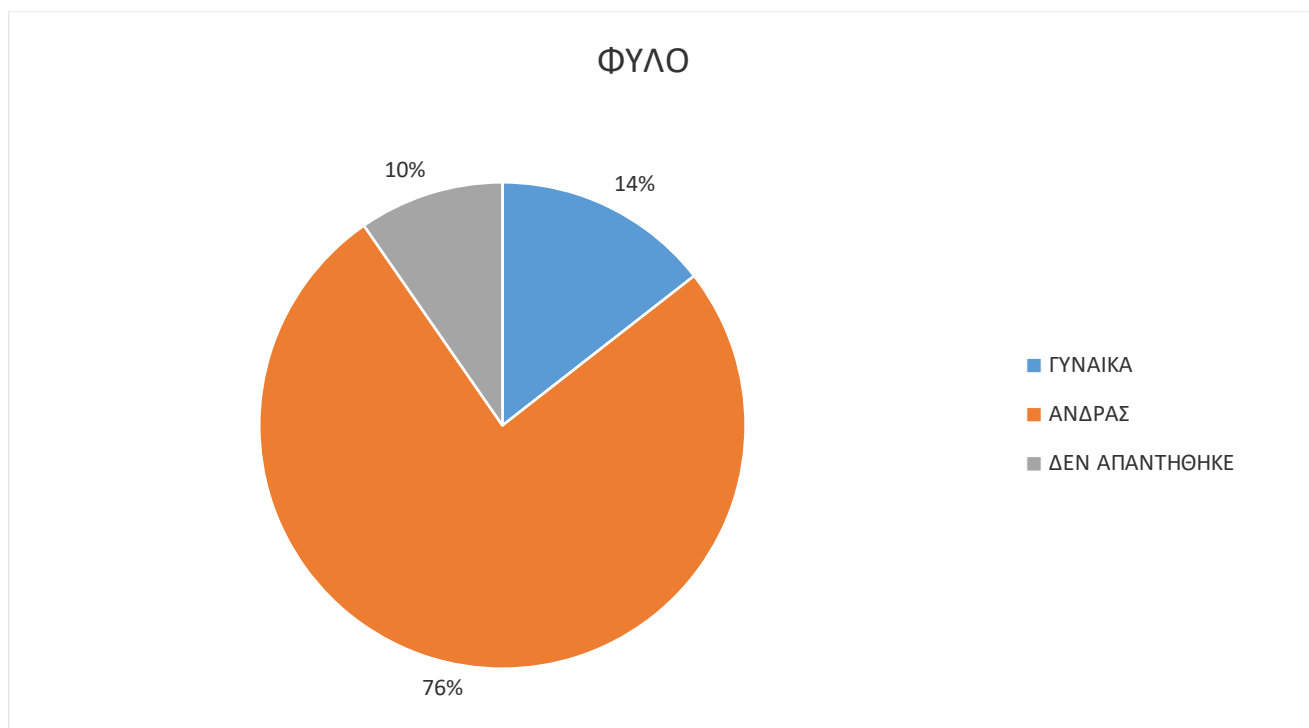
2) ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=86 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=83 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 96,51%
--------	--

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

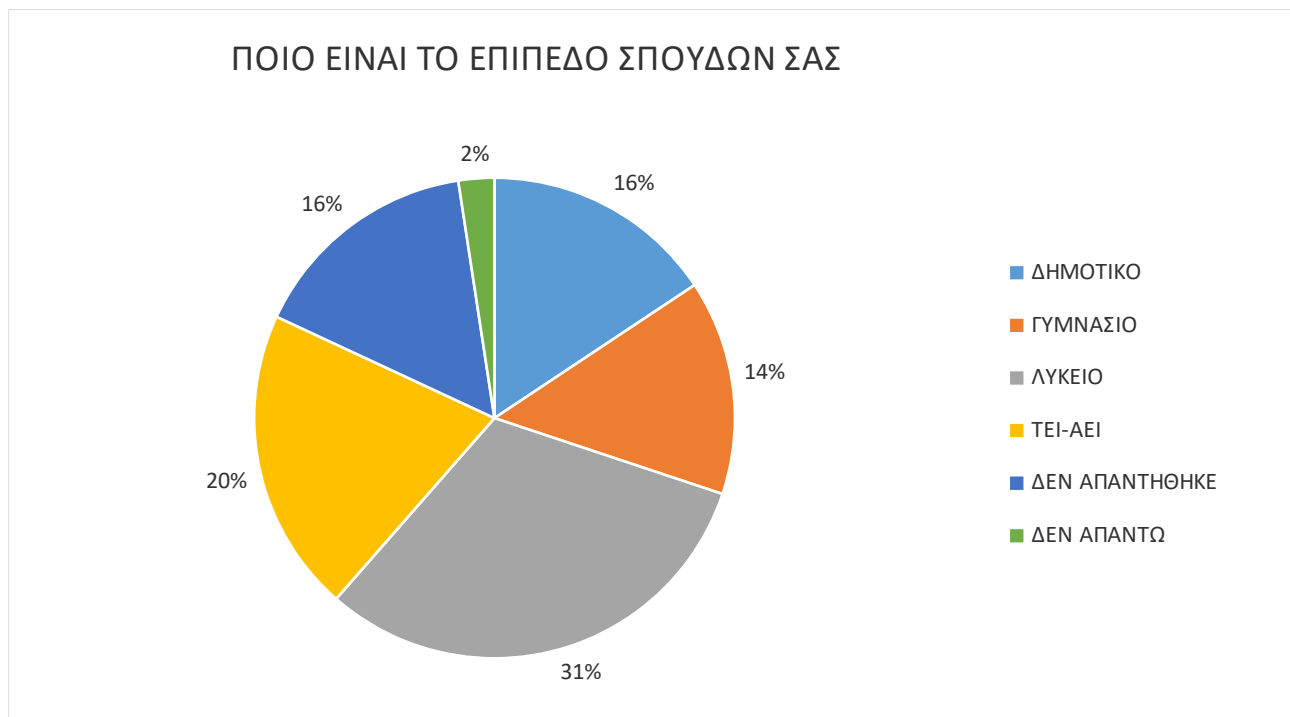
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	12
ΑΝΔΡΑΣ	63
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	8
ΣΥΝΟΛΟ	83



- Το 14% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 76% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 10% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω..

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	13
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	12
ΛΥΚΕΙΟ	26
ΤΕΙ-ΑΕΙ	17
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	83

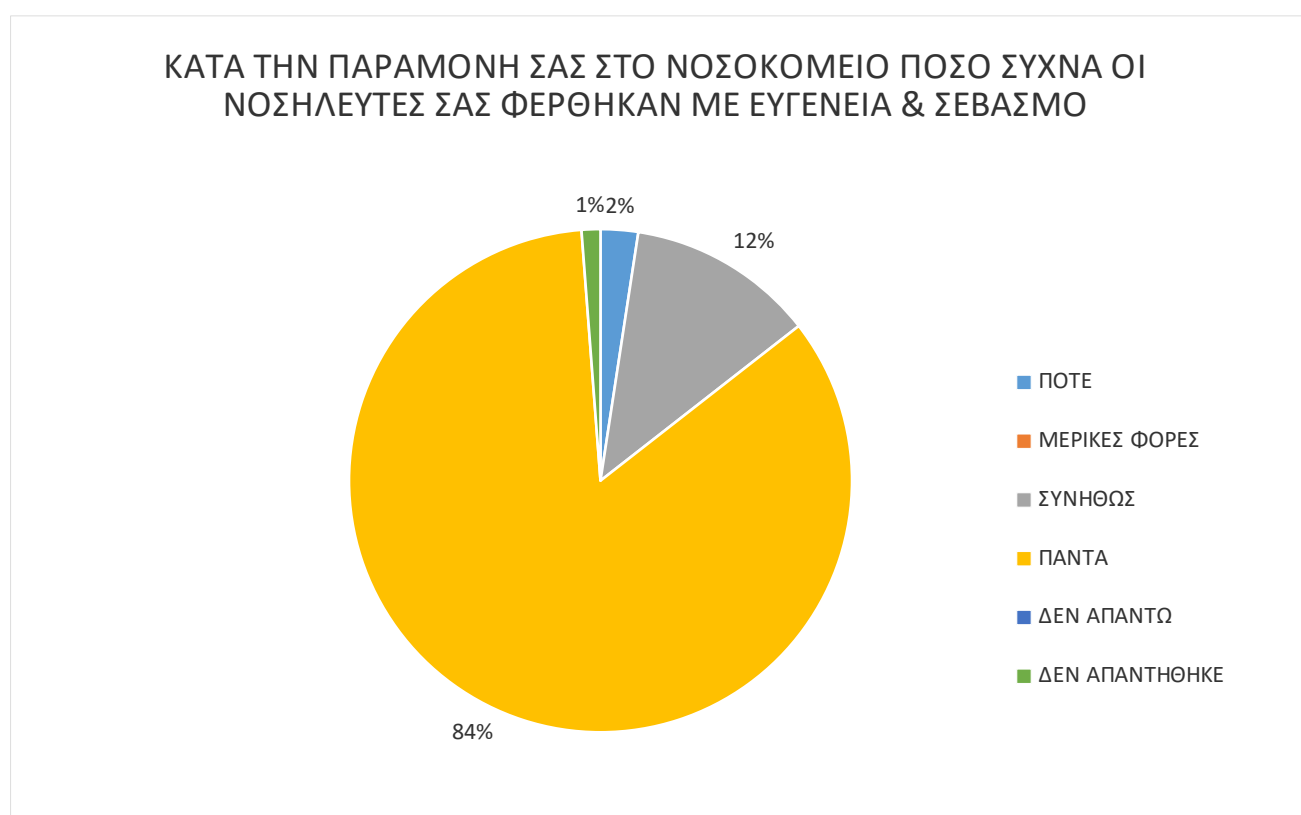


- Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 31% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 16% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 16% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 2% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

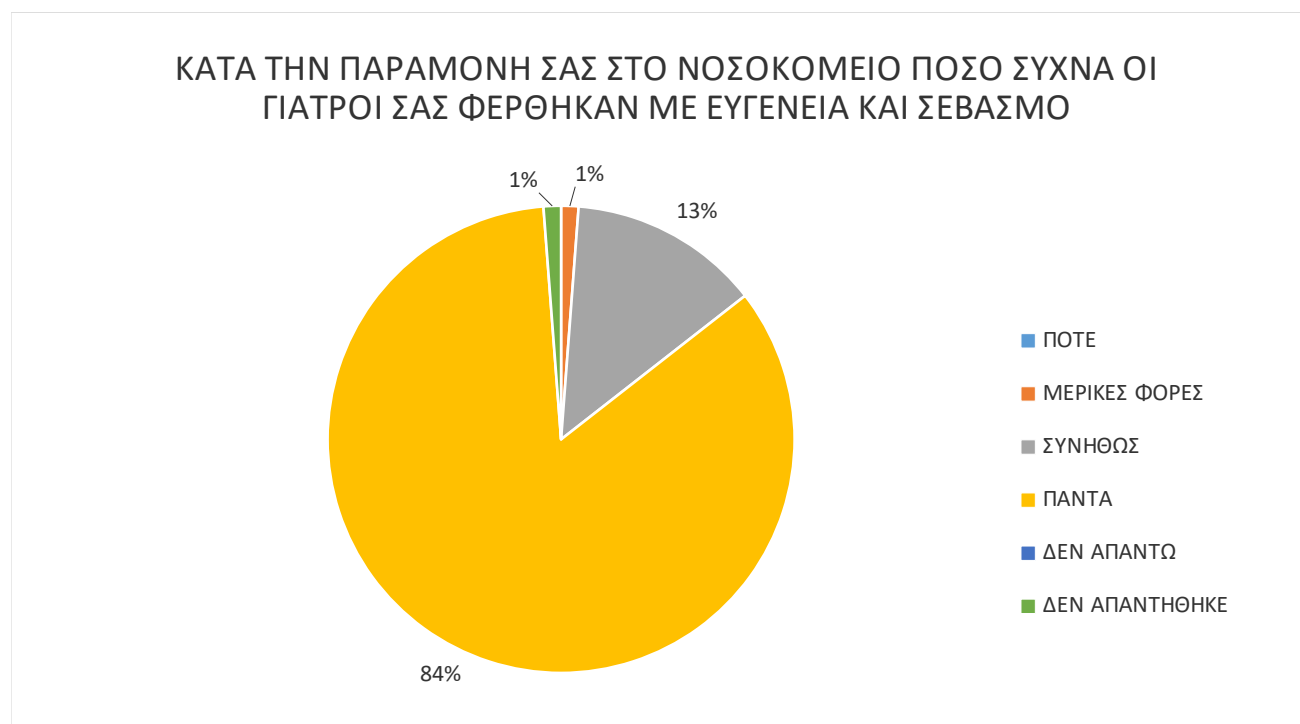
1. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	2
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	10
ΠΑΝΤΑ	70
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	83



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε την επιλογή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ και ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 12% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 84% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	11
ΠΑΝΤΑ	70
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	83



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 84% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

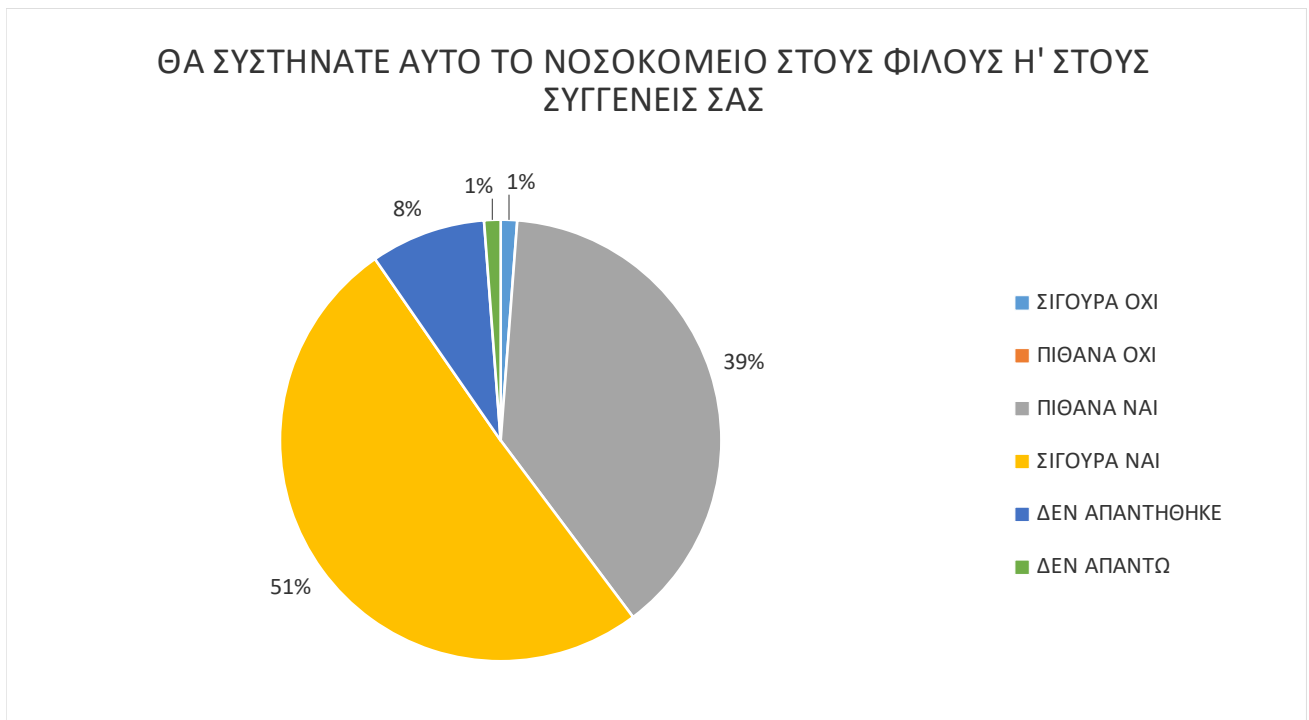
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	2
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	11
ΣΥΝΗΘΩΣ	22
ΠΟΤΕ	44
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	83



- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΠΟΤΕ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 27% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 53% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

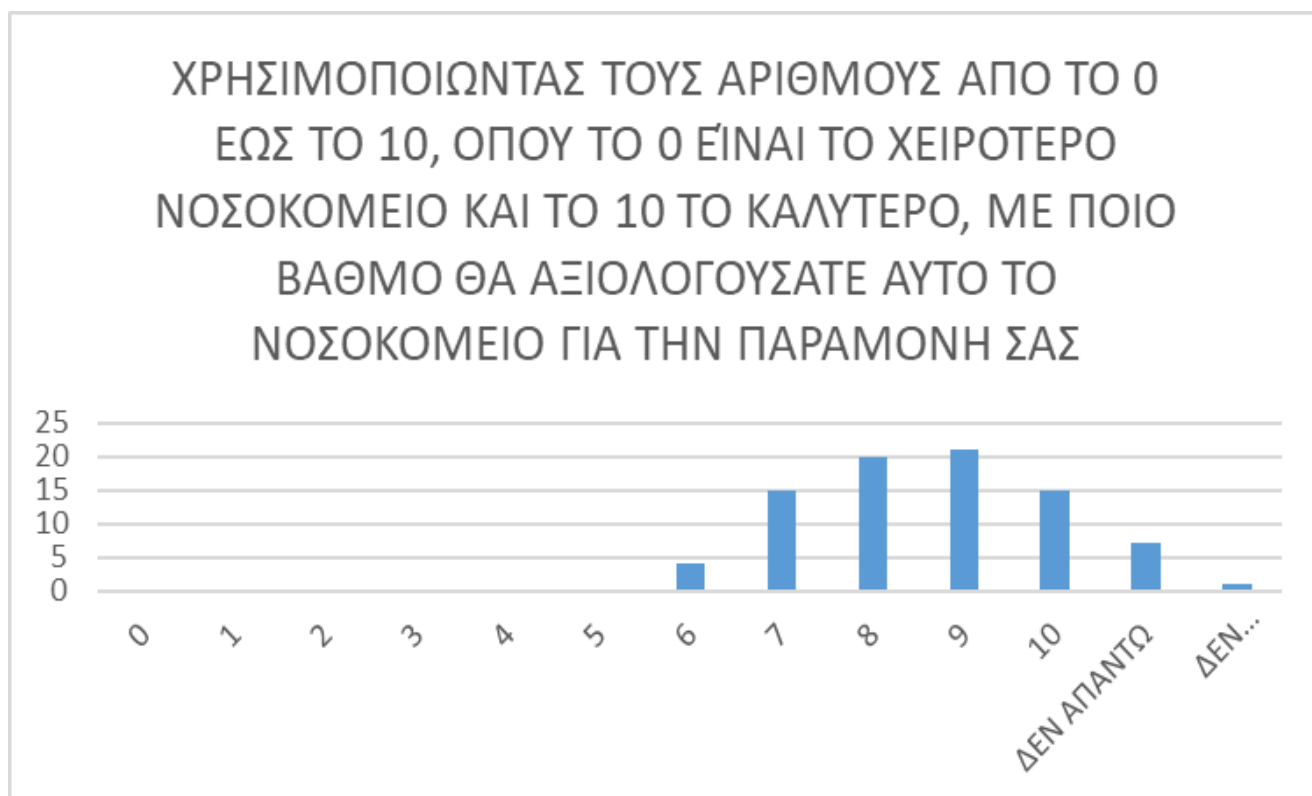
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	1
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	32
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	42
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	83



- Το 51% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 39% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Το 1% από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	4
7	15
8	20
9	21
10	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	83



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο καρδιολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0** ή **1** ή **2** ή **3** ή **4** ή **5** το συγκεκριμένο τμήμα
- Το 4,80% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 18,17% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 24,19% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 25,04% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 18,07% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 8,43% των ερωτηθέντων επέλεξαν να απαντήσουν **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ** στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 1,20% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Καρδιολογικού τμήματος: 8,373**

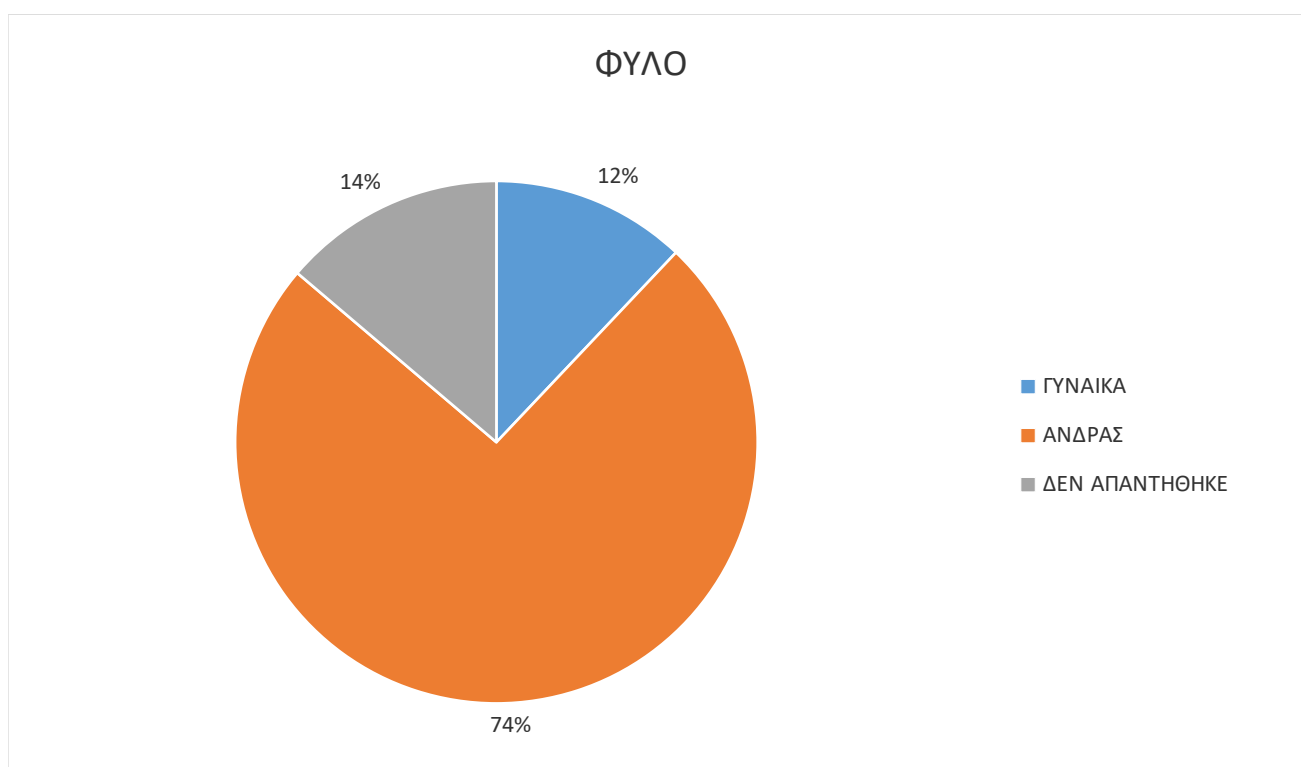
3) ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=105 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=58 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 55,24%
--------	---

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

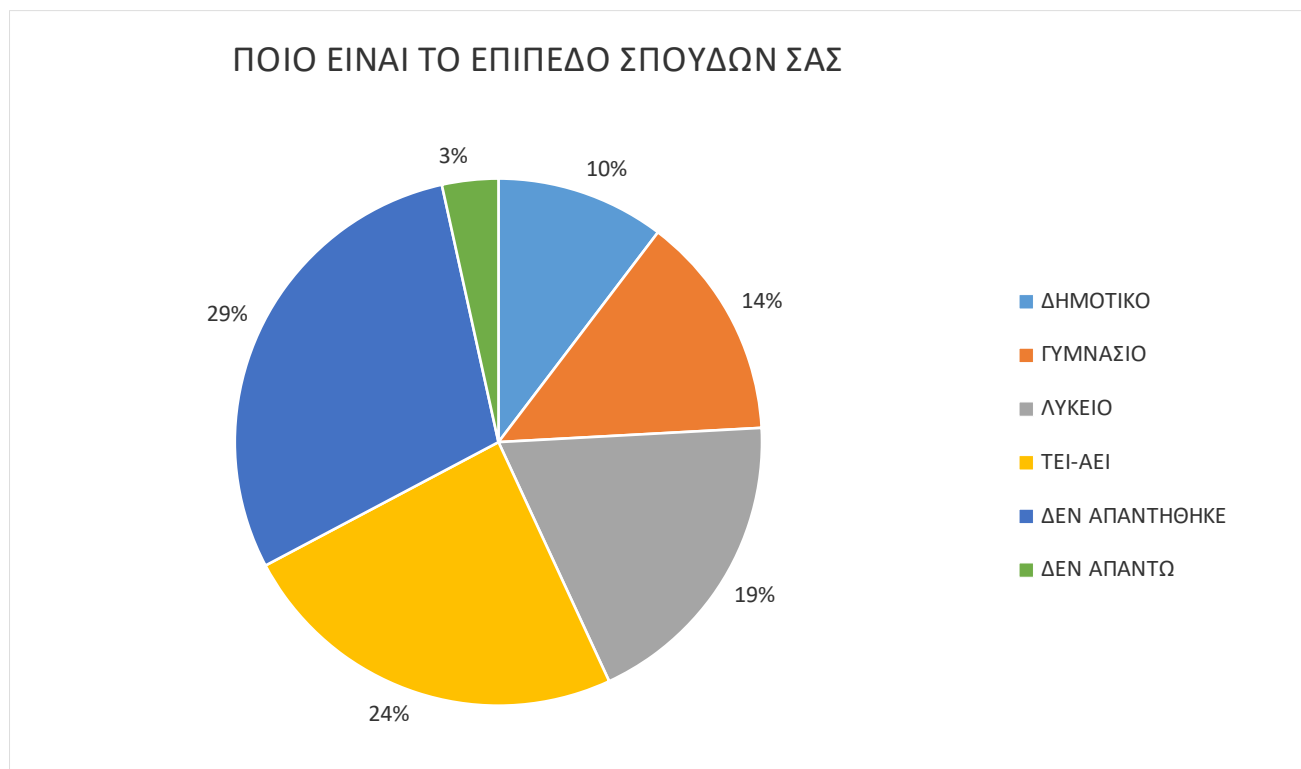
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	7
ΑΝΔΡΑΣ	43
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	8
ΣΥΝΟΛΟ	58



- Το 12% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 74% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	6
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	8
ΛΥΚΕΙΟ	11
ΤΕΙ-ΑΕΙ	14
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	17
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΣΥΝΟΛΟ	58



- Το 24% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 19% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 10% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 29% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

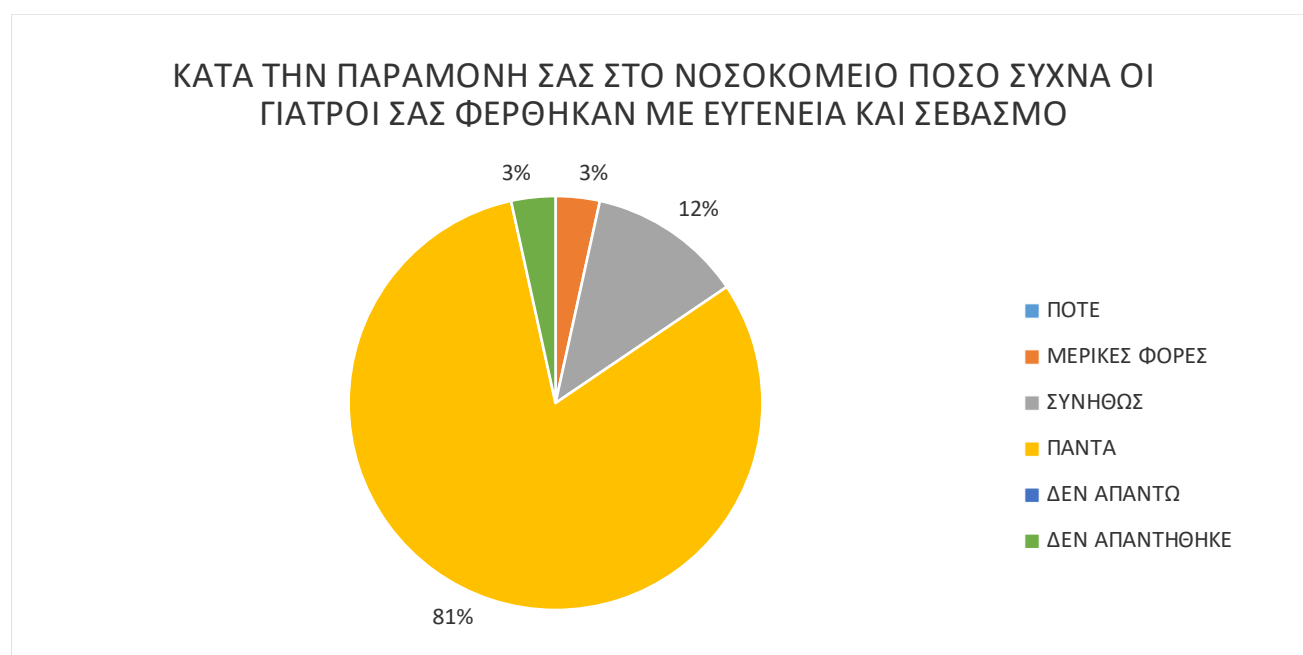
1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	53
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	58



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ και ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 91% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

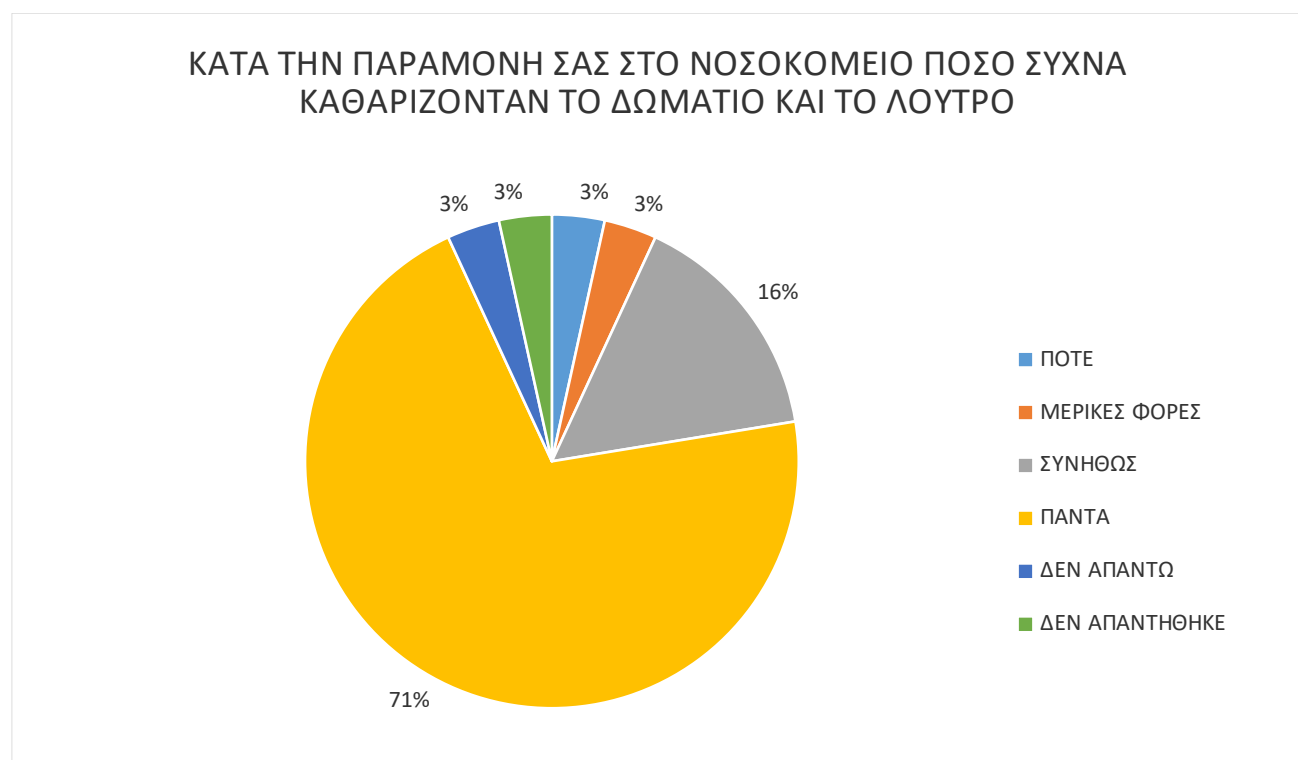
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	7
ΠΑΝΤΑ	47
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	58



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 12% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΣΥΝΗΘΩΣ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 81% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΠΑΝΤΑ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

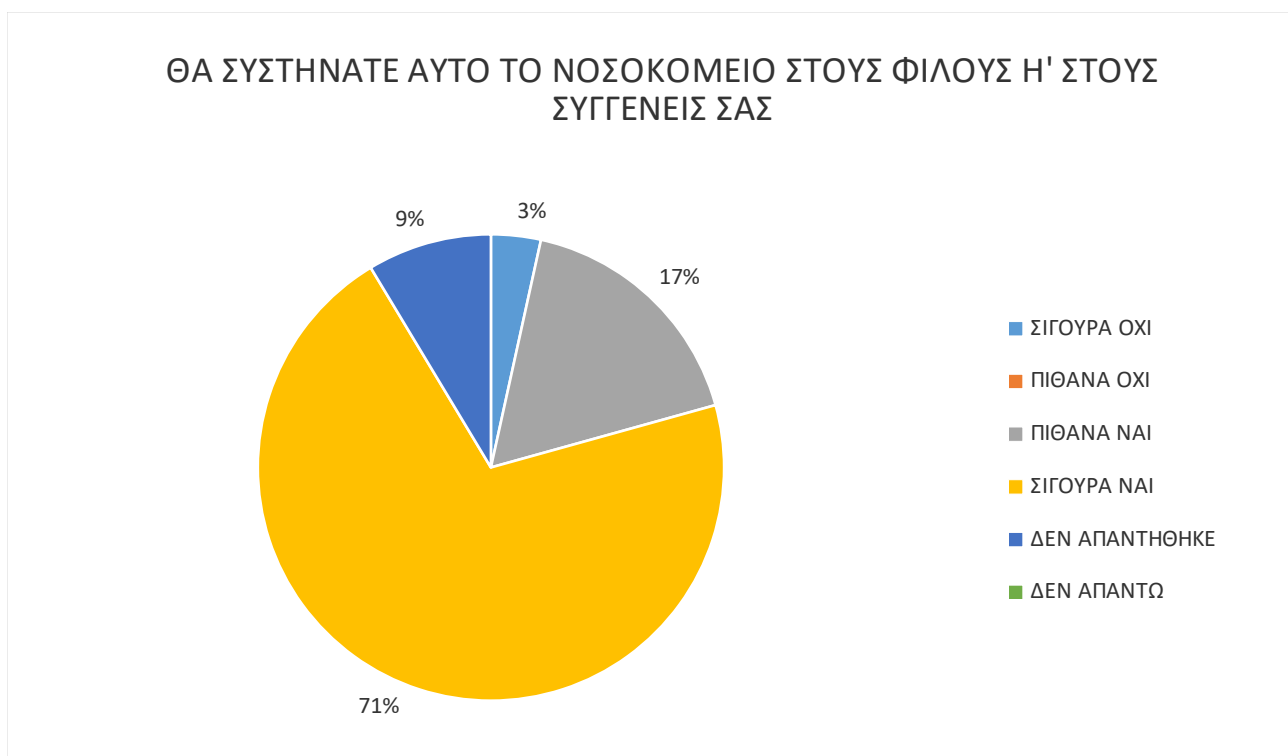
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	2
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	9
ΠΑΝΤΑ	41
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	58



- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 16% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 71% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 16% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	1
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	18
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	55
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	76

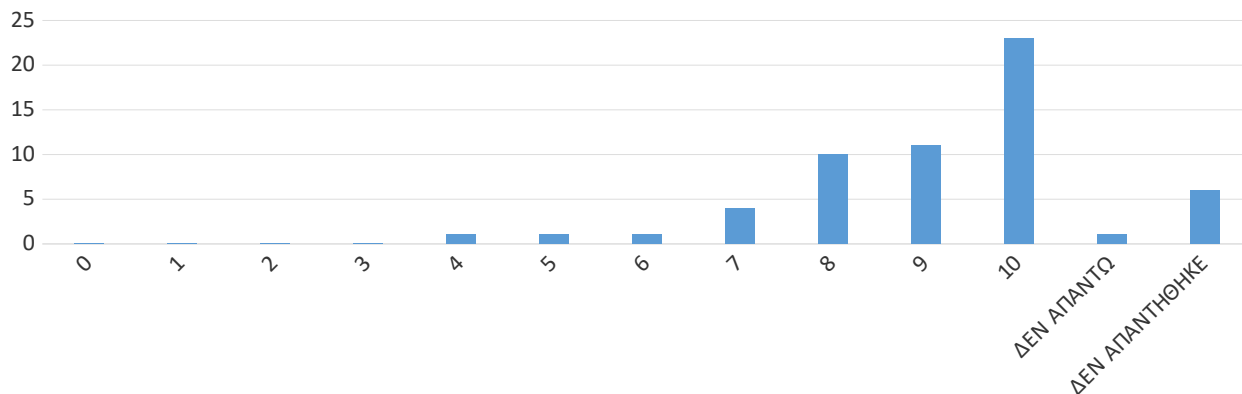


- Το 71% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 17% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 9% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	1
5	1
6	1
7	4
8	10
9	11
10	23
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	58

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στη στεφανιαία μονάδα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3**, το συγκεκριμένο τμήμα
- Το 1,72% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **4**
- Το 1,72% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 1,72% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 6,90% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 17,24% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 18,97% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 39,66% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 1,72% των ερωτηθέντων επέλεξαν να απαντήσουν **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ** στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 10,35% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ. Ο. Στεφανιαίας μονάδας: 7,7**

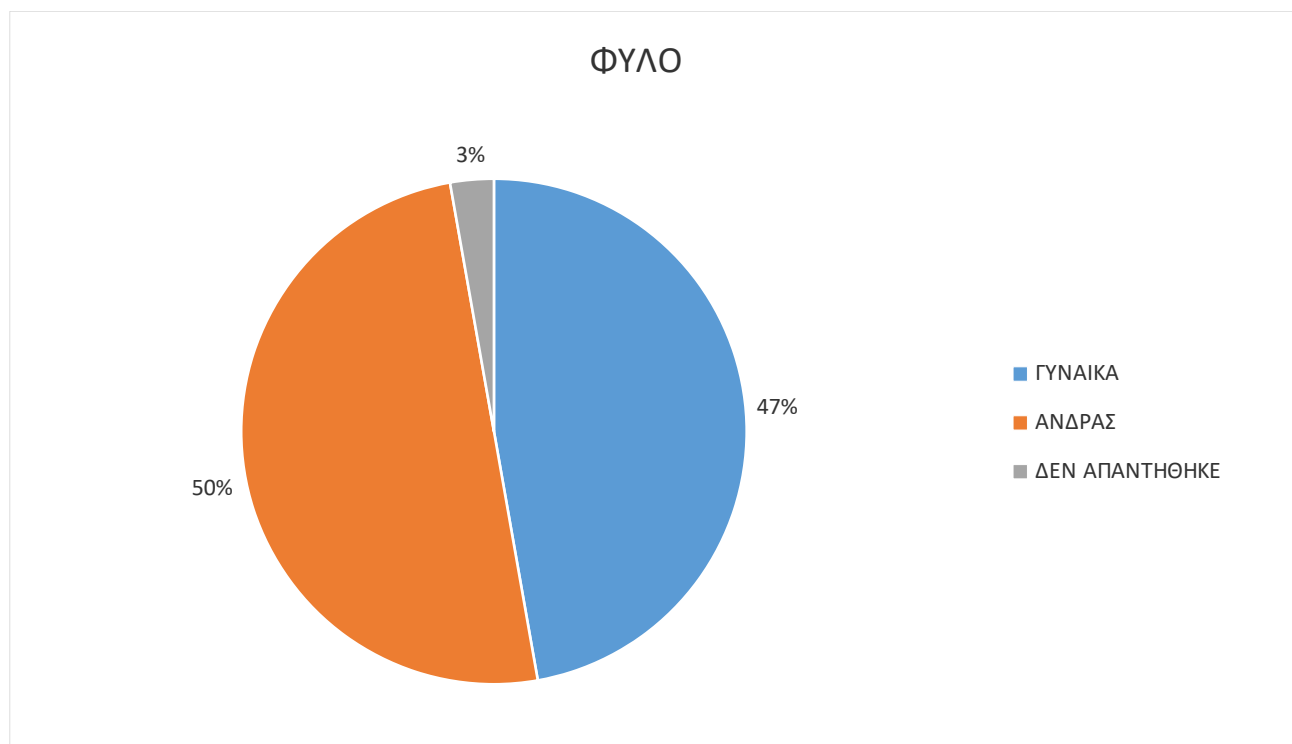
4) ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=37 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=36 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 97,30%
--------	--

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

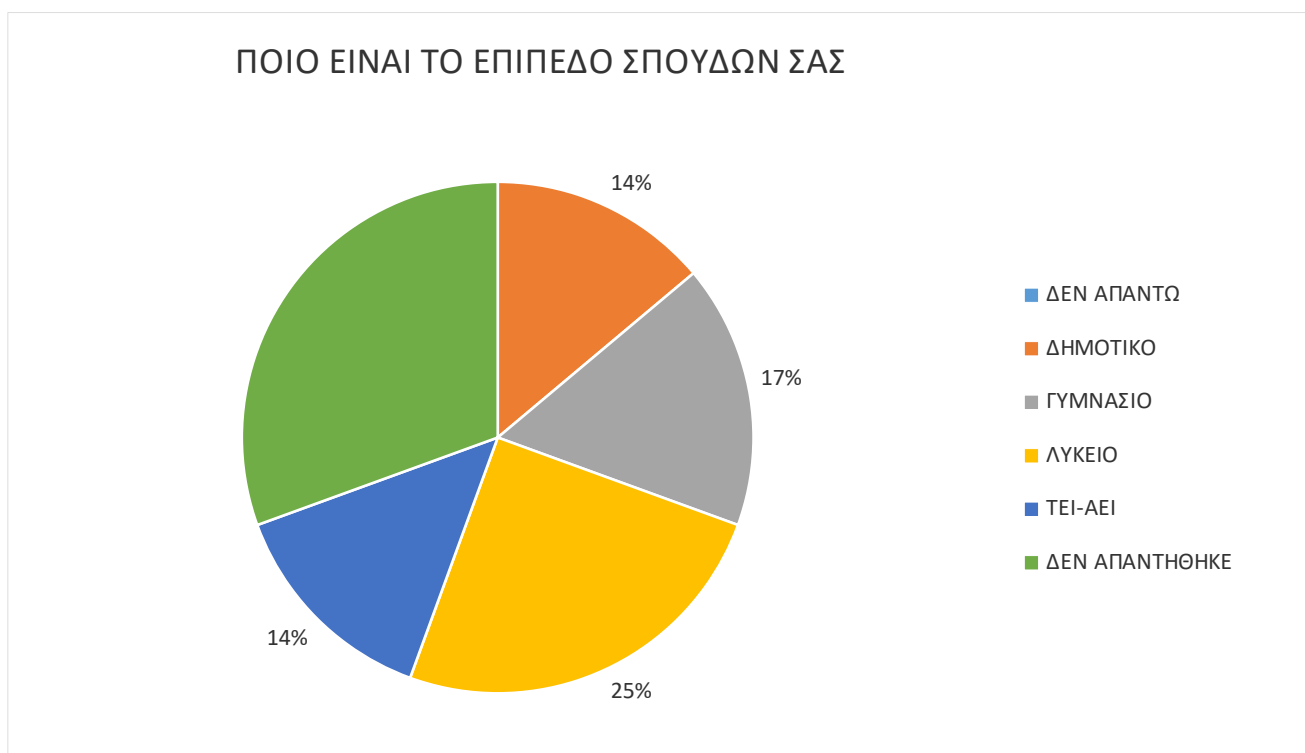
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	17
ΑΝΔΡΑΣ	18
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	1
ΣΥΝΟΛΟ	36



- Το 47,2% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 50% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	6
ΛΥΚΕΙΟ	9
ΤΕΙ-ΑΕΙ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΣΥΝΟΛΟ	36

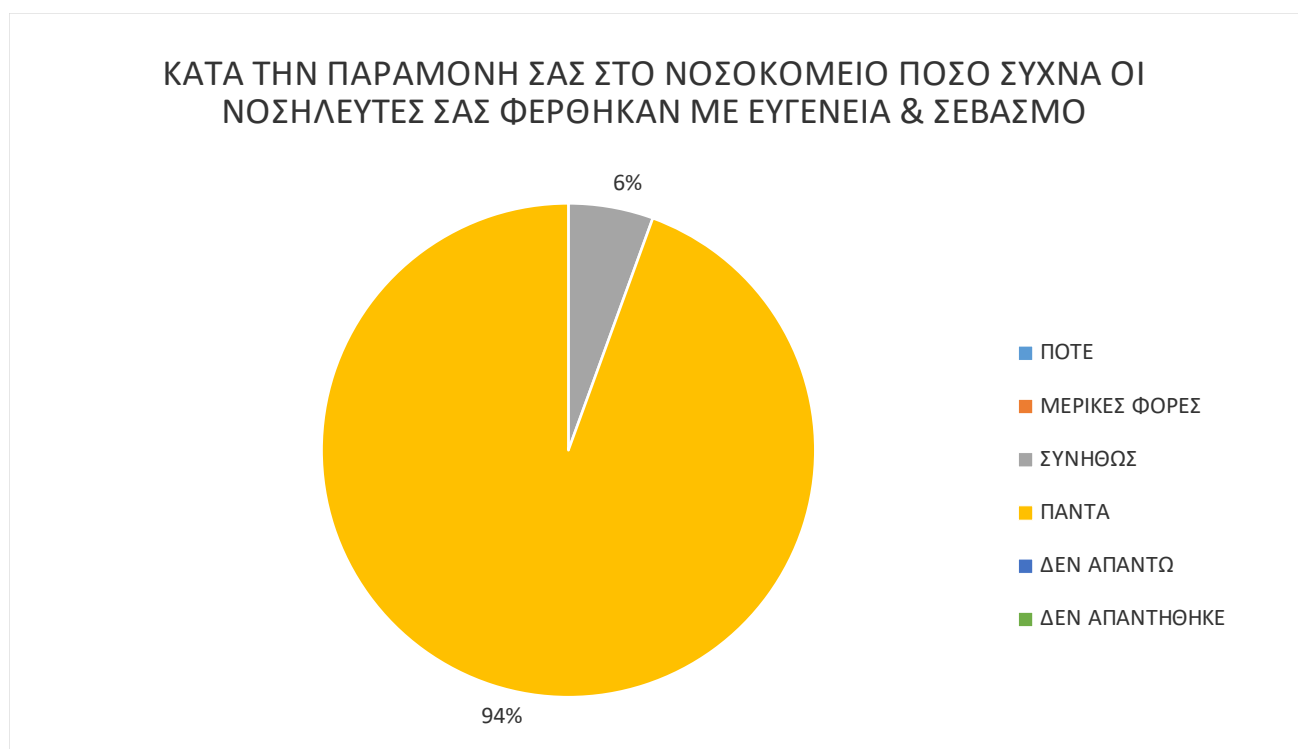


- Το 14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 25% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 17% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 30% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

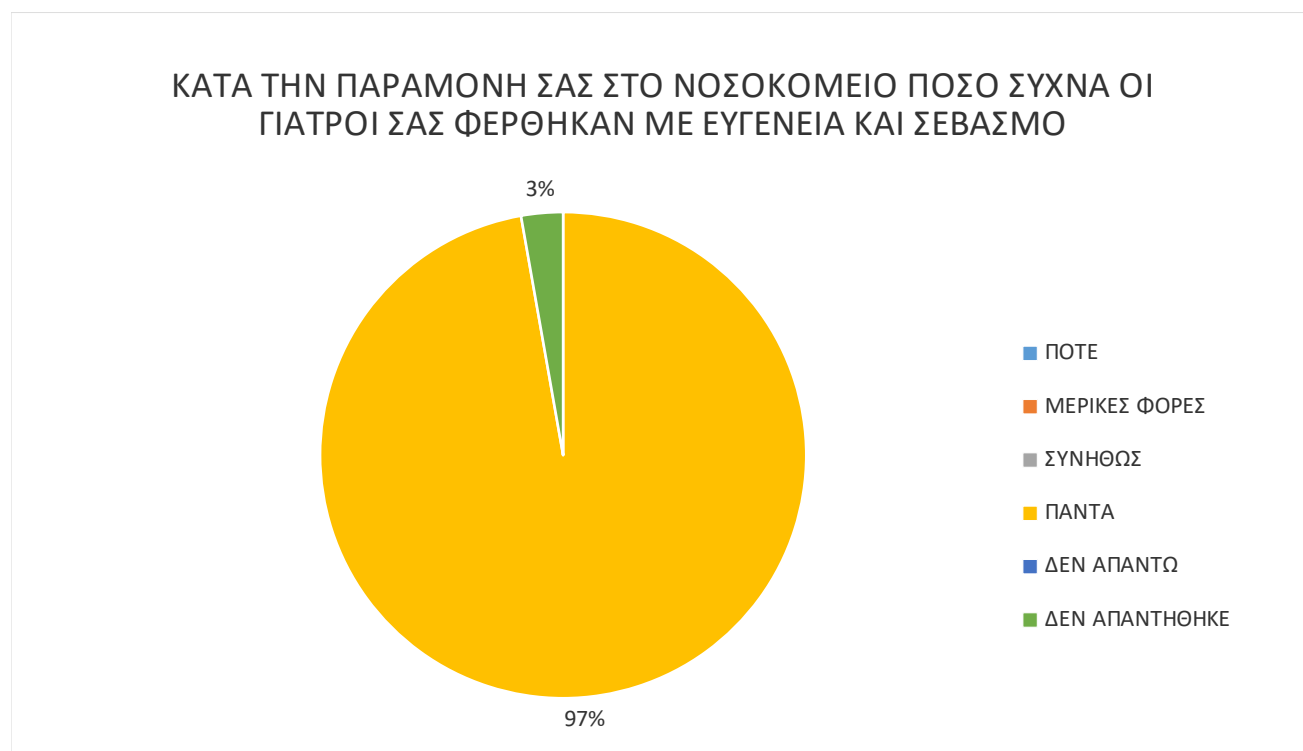
1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	34
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	36



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ και ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 94% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

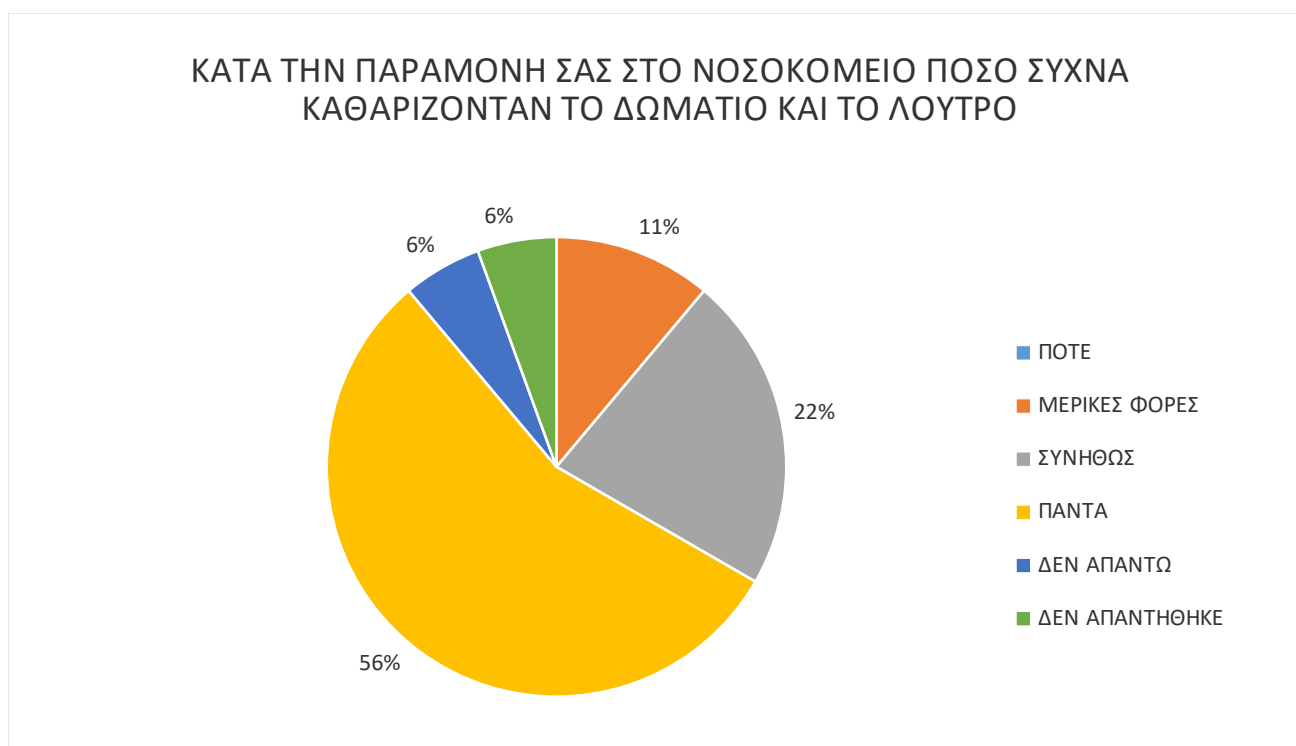
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	35
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	36



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ και ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 97% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΠΑΝΤΑ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

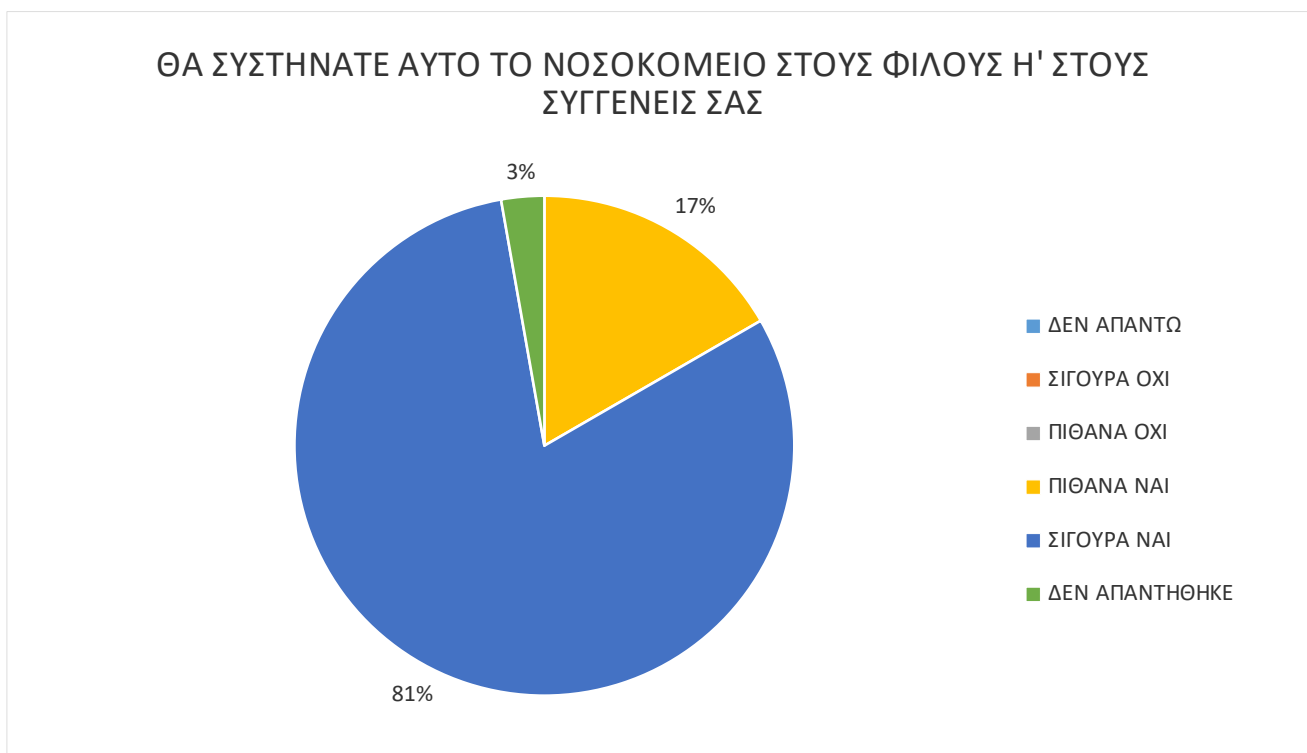
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	4
ΣΥΝΗΘΩΣ	8
ΠΑΝΤΑ	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	36



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 22% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

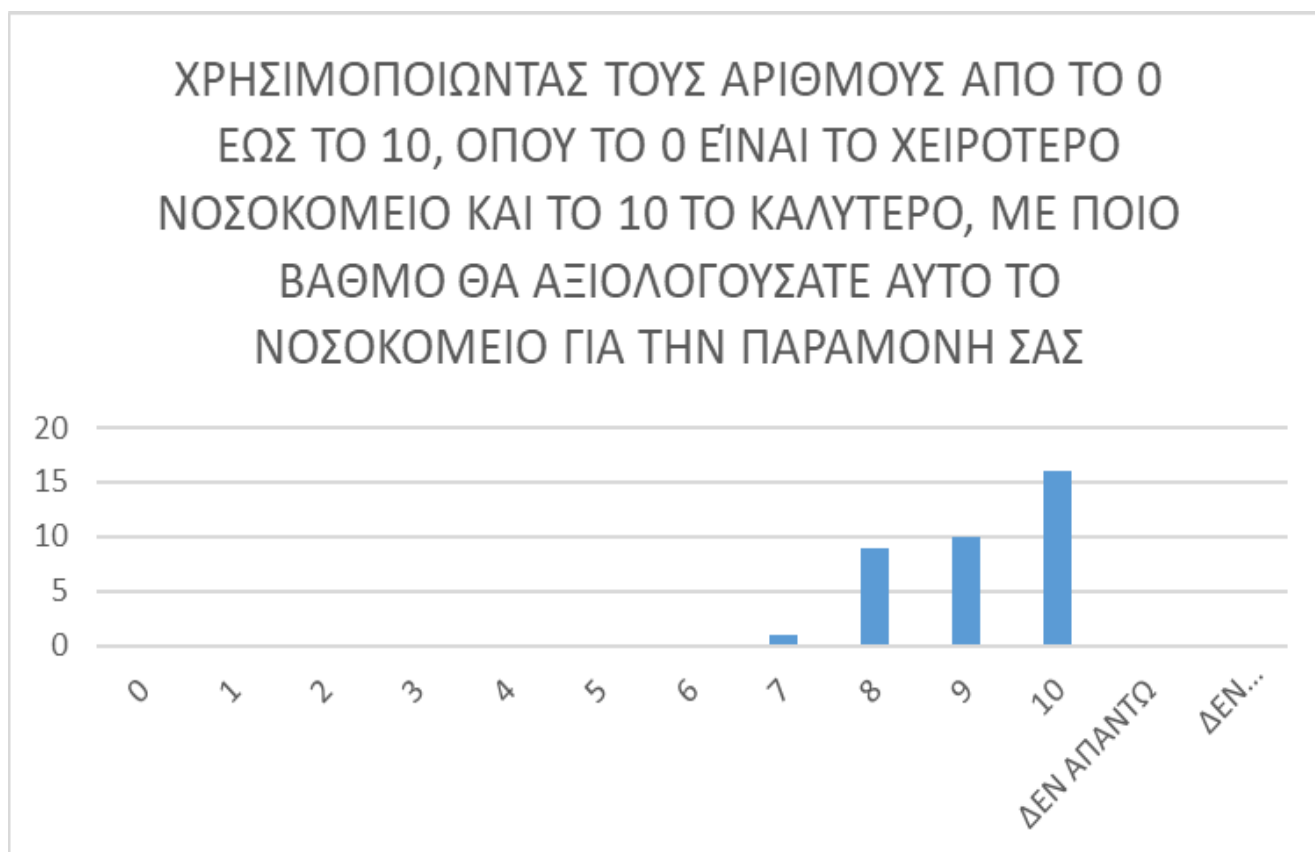
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	6
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	29
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	36



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 17% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 80% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	1
8	9
9	10
10	16
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	36



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νευρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 2,78% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 25% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 27,78% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 44,44% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

➤ **Μ.Ο. ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 9,1**

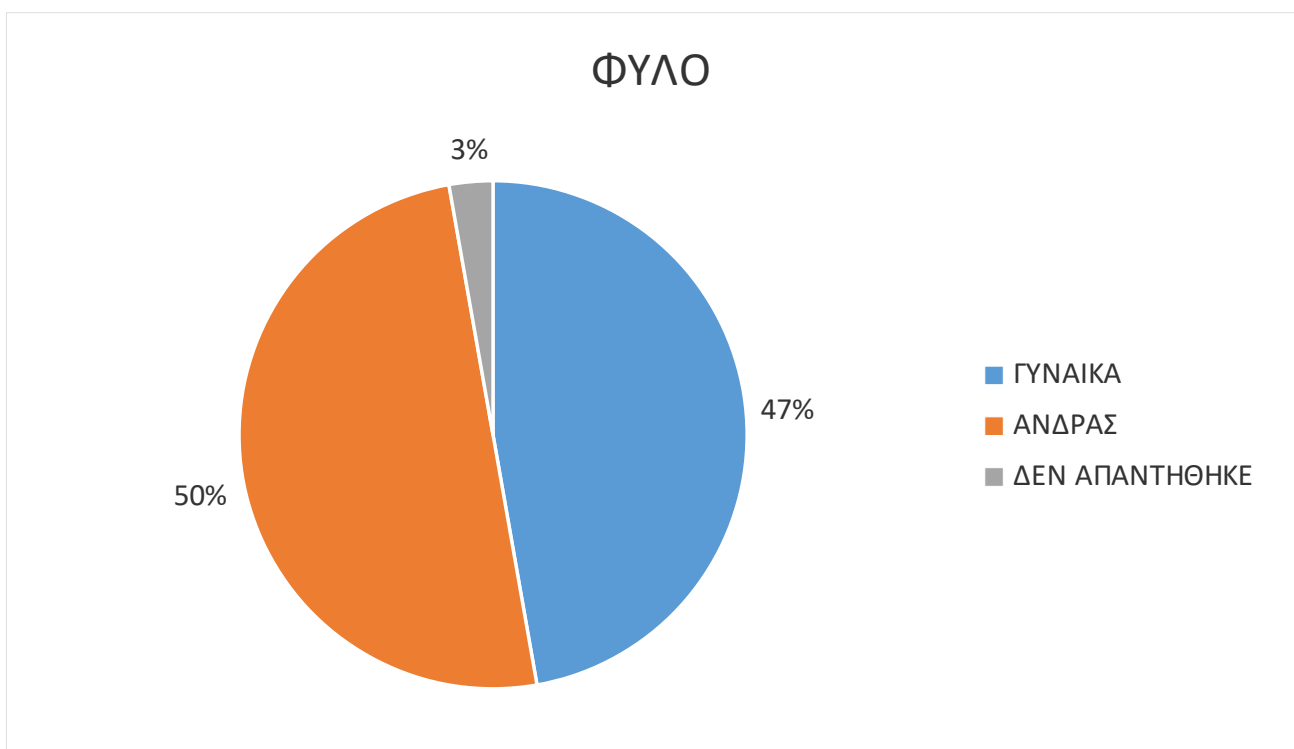
5) ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=50 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=46 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 92%
--------	---

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

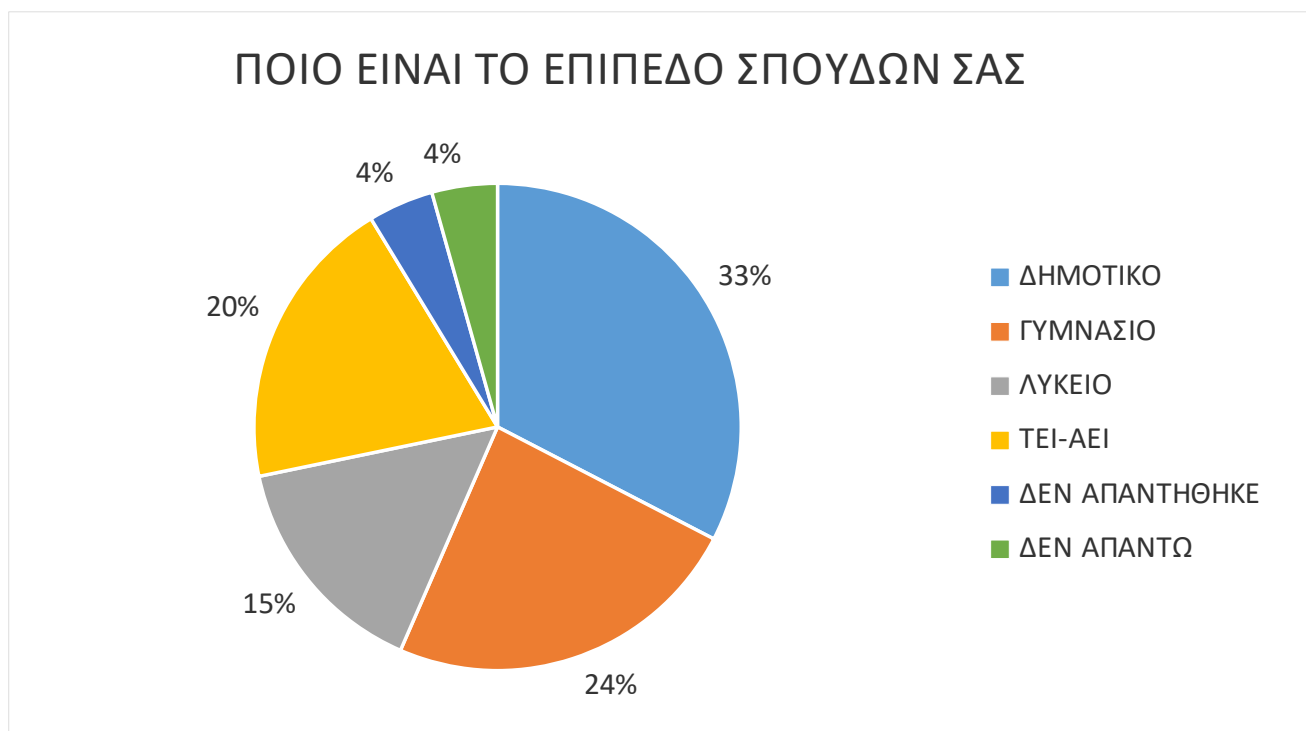
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	16
ΑΝΔΡΑΣ	23
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	7
ΣΥΝΟΛΟ	46



- Το 47% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 50% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	15
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	11
ΛΥΚΕΙΟ	7
ΤΕΙ-ΑΕΙ	9
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΣΥΝΟΛΟ	46

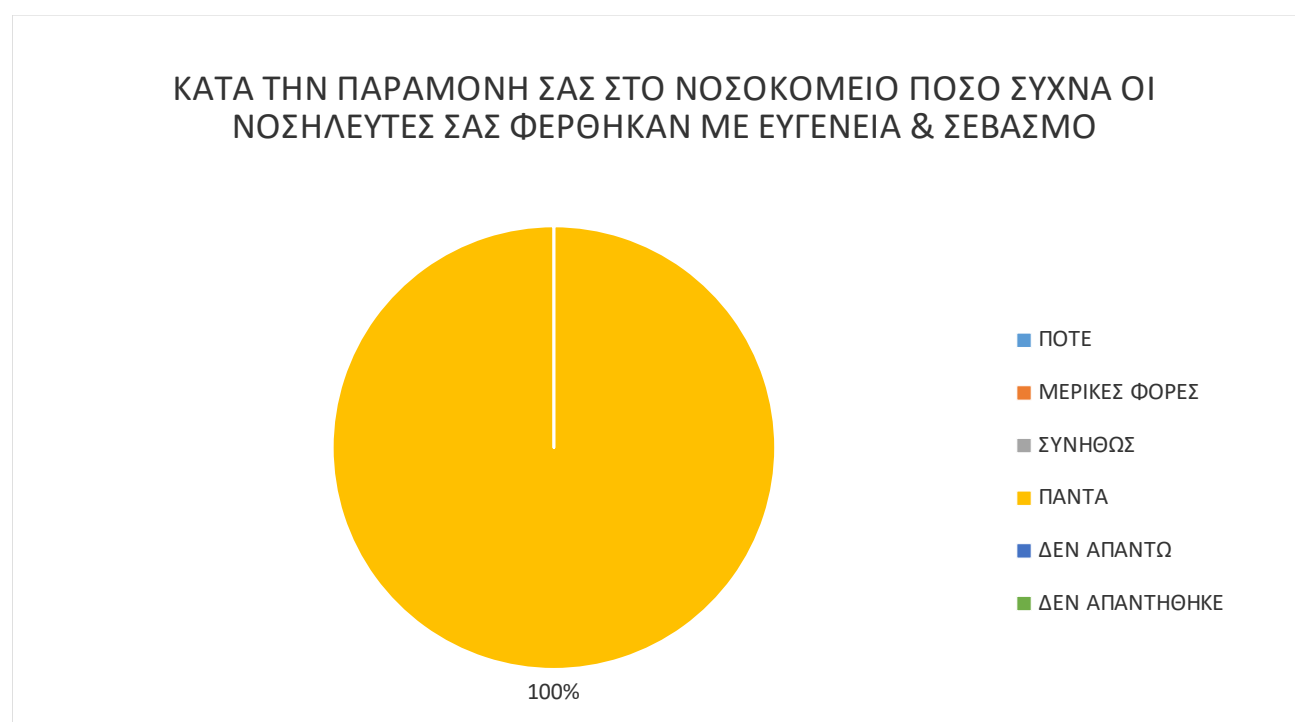


- Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 15% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 24% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 4% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 4% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

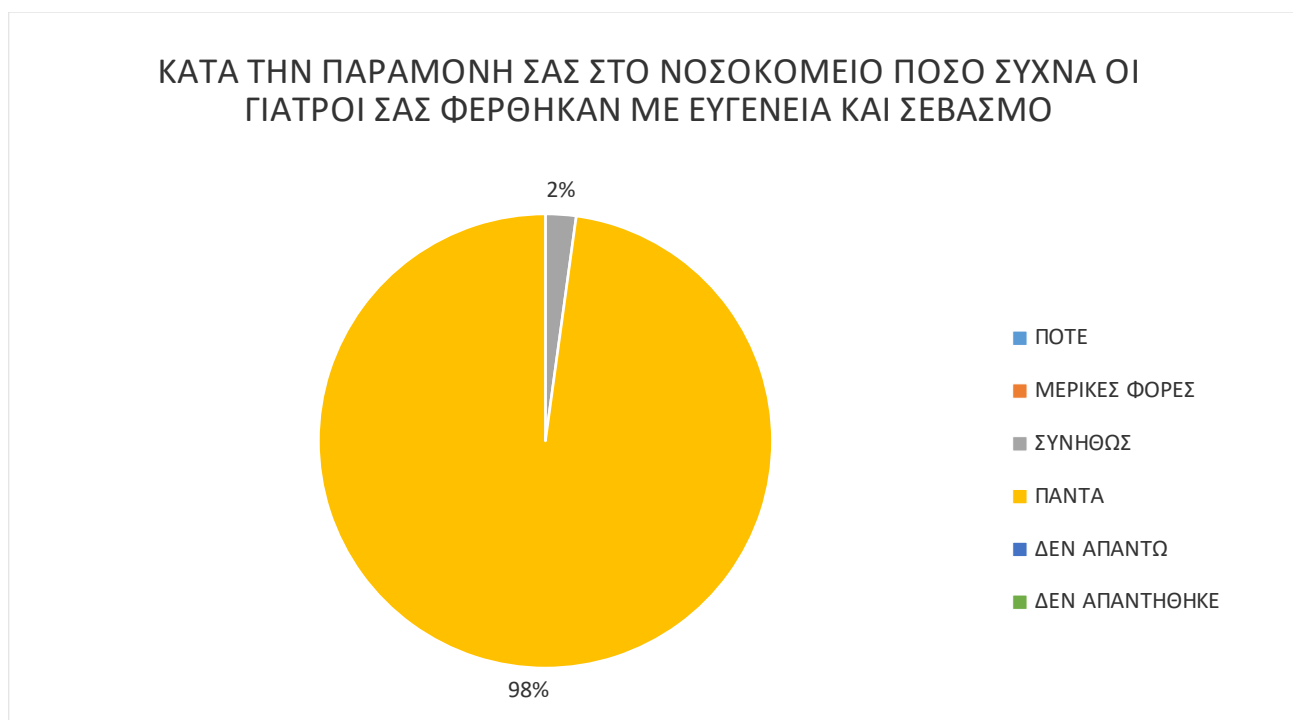
1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	46
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	46



- Το 100% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

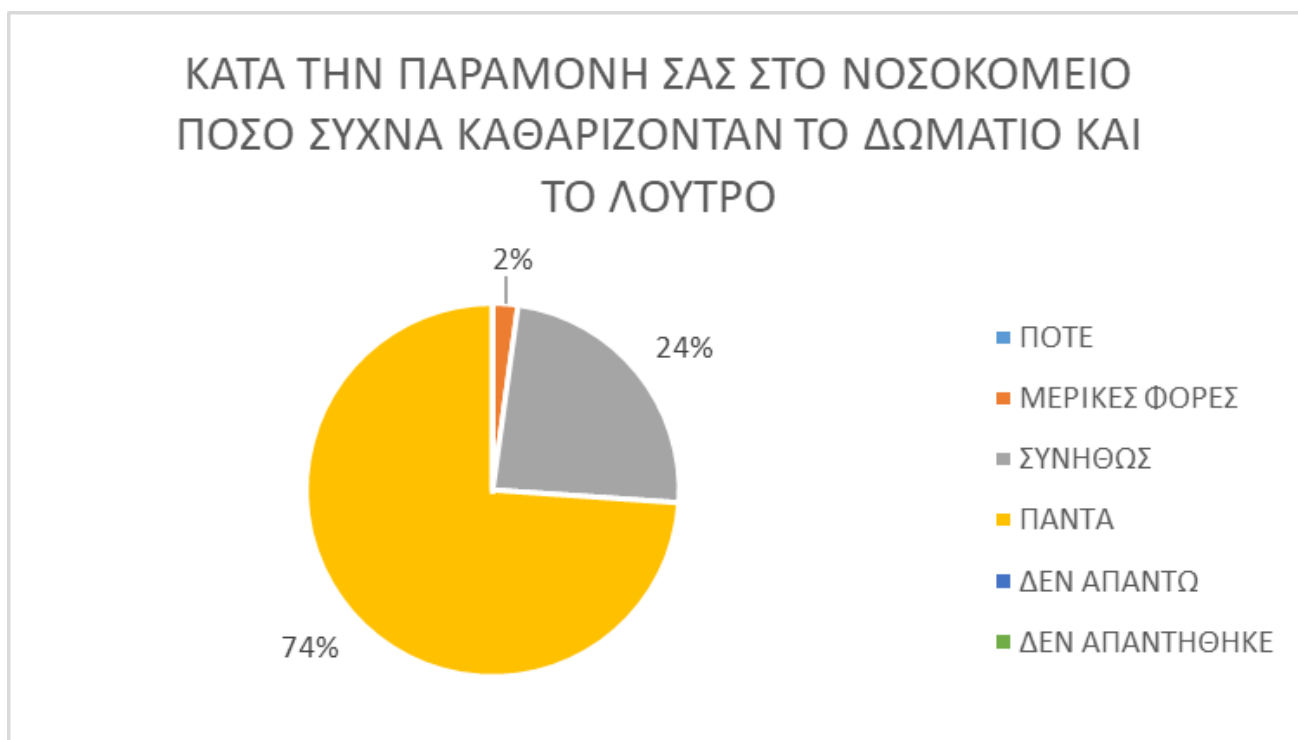
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	45
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	46



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 98% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΠΑΝΤΑ στο ερώτημα, εάν το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

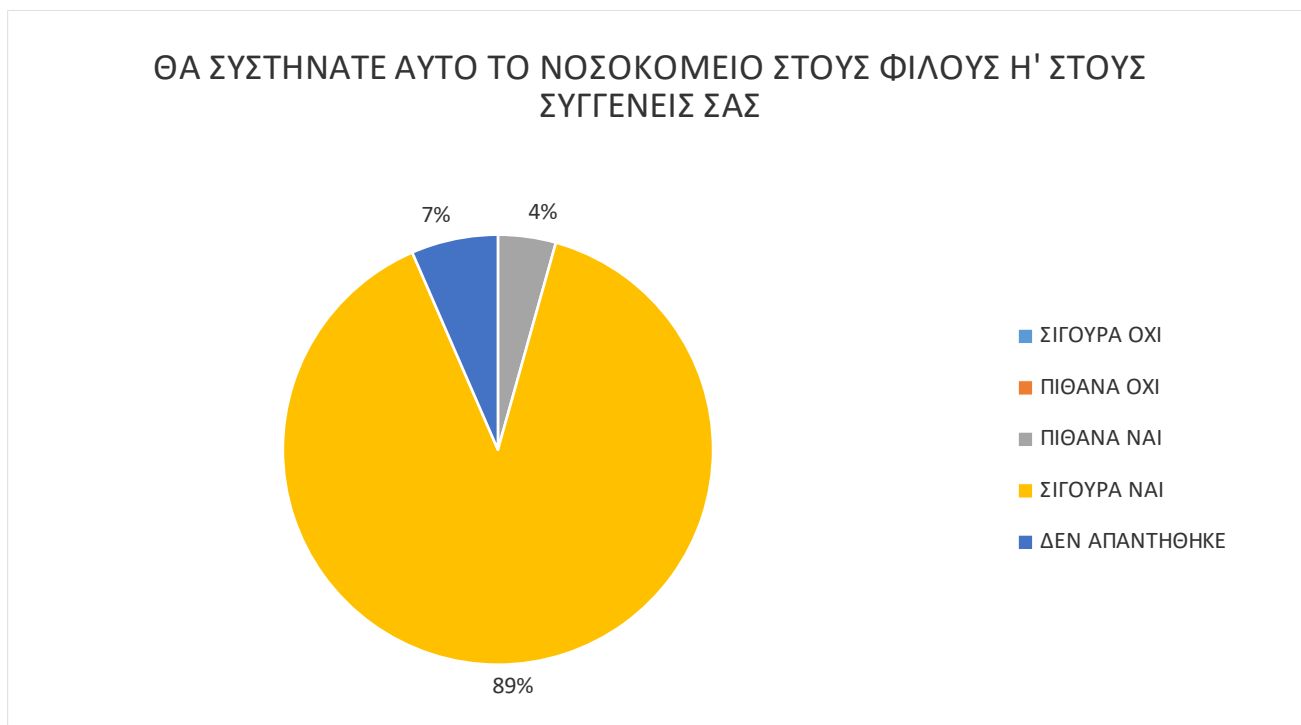
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	11
ΠΑΝΤΑ	34
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	46



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 22% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 6% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

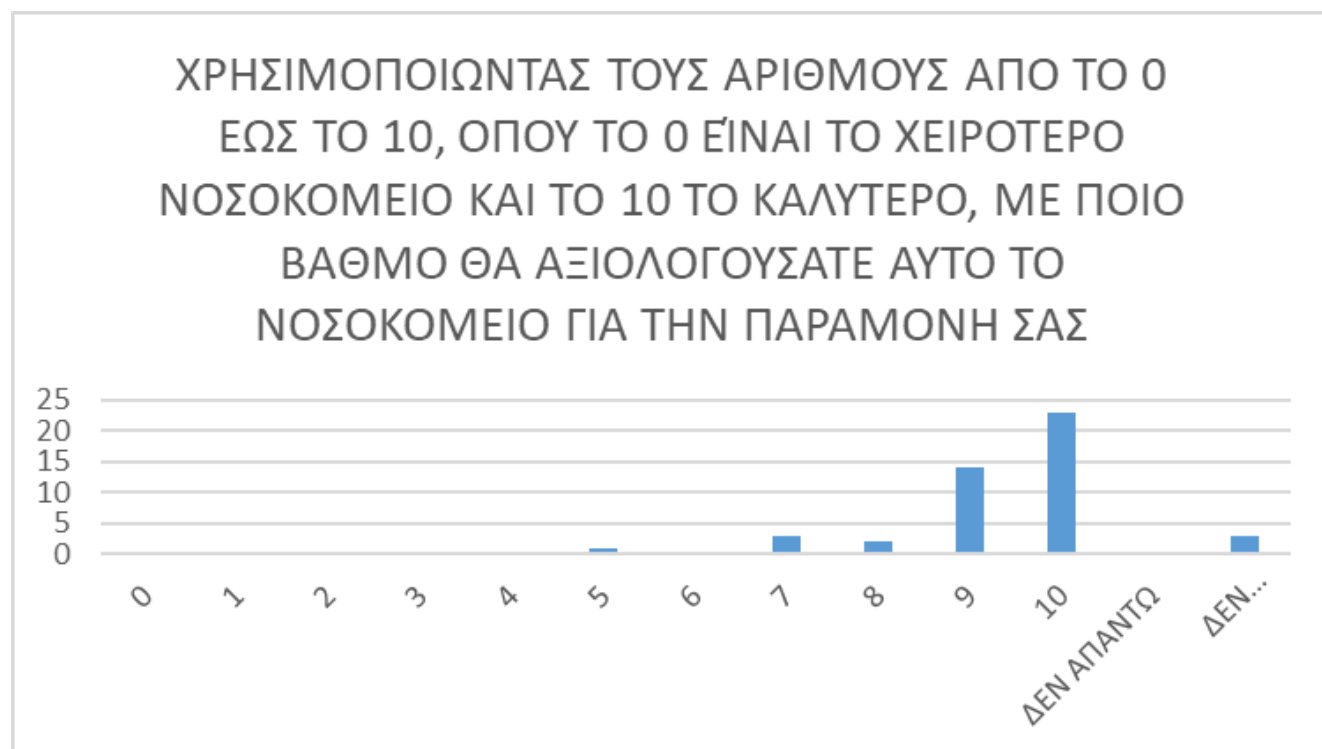
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	2
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	41
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	46



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 4% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 89% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 7% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	3
8	2
9	14
10	23
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	46



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νεφρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 2,17% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 6,52% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 4,35% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 30,44% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 6,52% δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ**

➤ **Μ.Ο. ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 9,2**

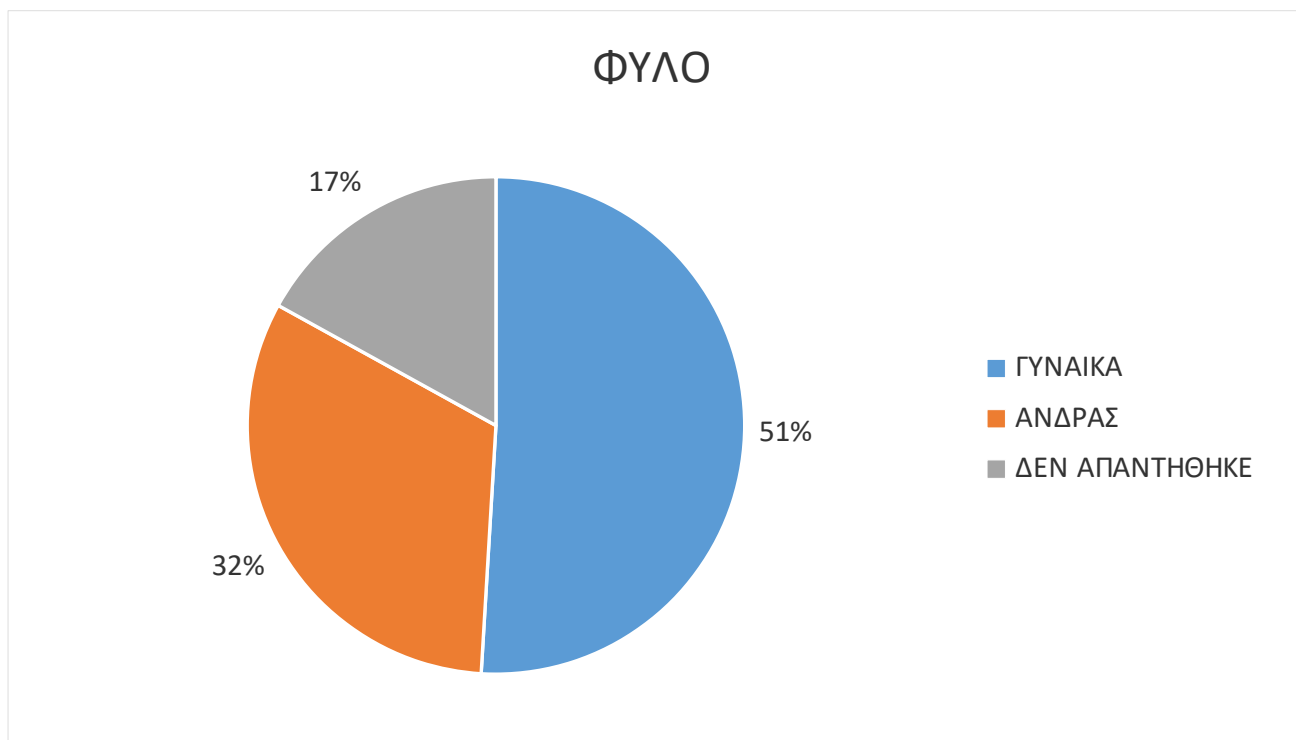
6) ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=68 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=53 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 77,94%
--------	--

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

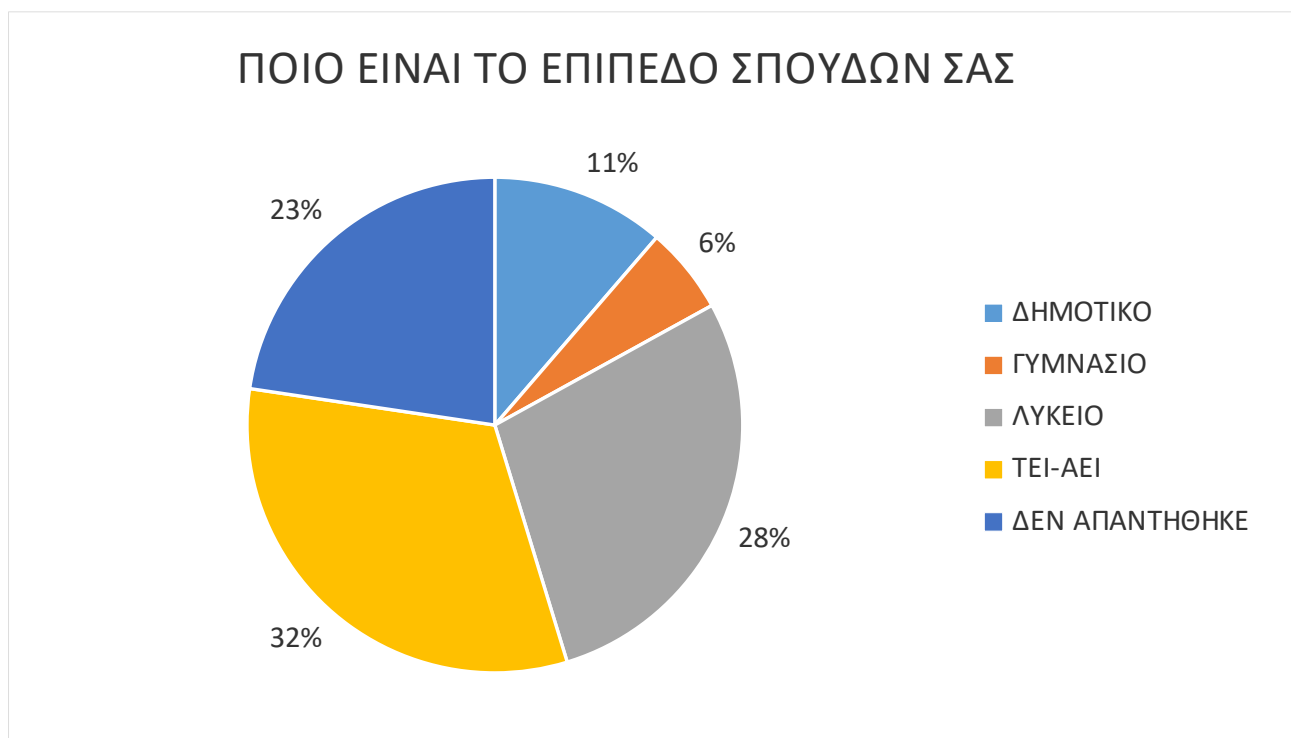
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	27
ΑΝΔΡΑΣ	17
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	9
ΣΥΝΟΛΟ	53



- Το 51% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 32% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	6
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	3
ΛΥΚΕΙΟ	15
ΤΕΙ-ΑΕΙ	17
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΣΥΝΟΛΟ	53

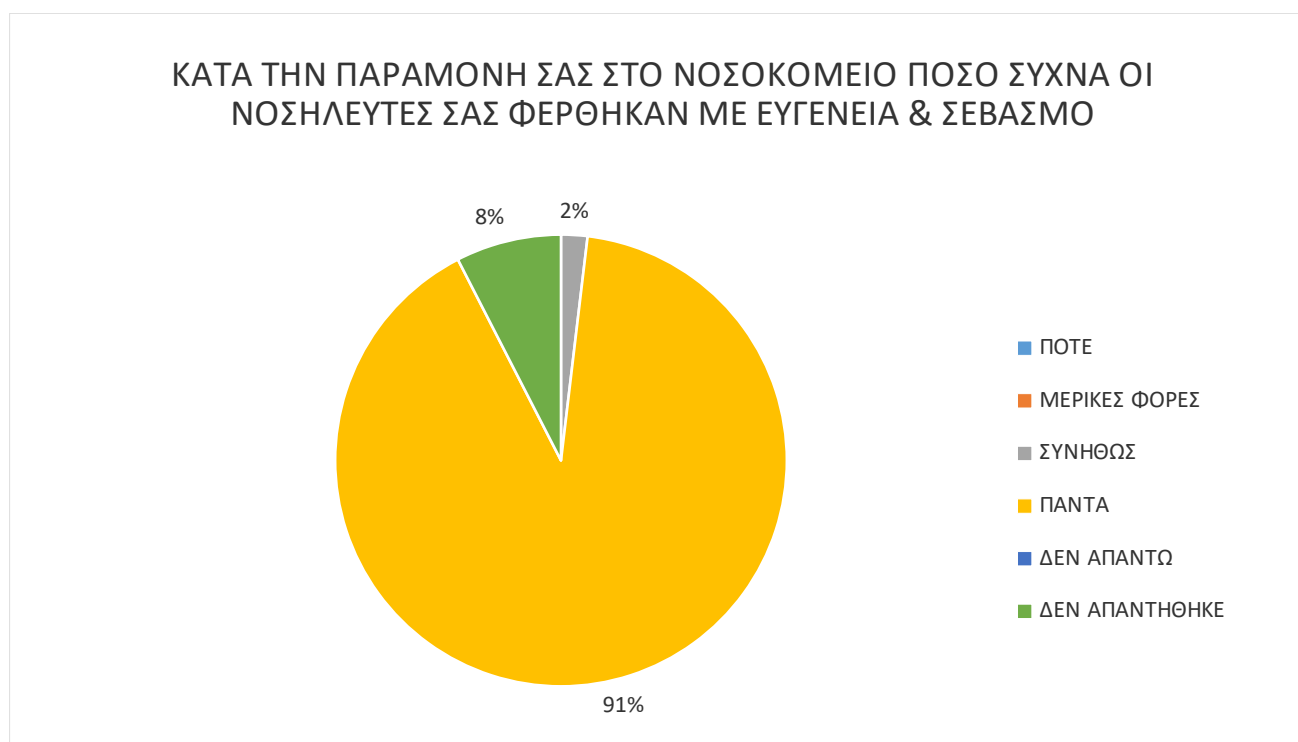


- Το 32% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 28% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 11% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 23% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να μην απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	48
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4
ΣΥΝΟΛΟ	53



- Το 2% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 91% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

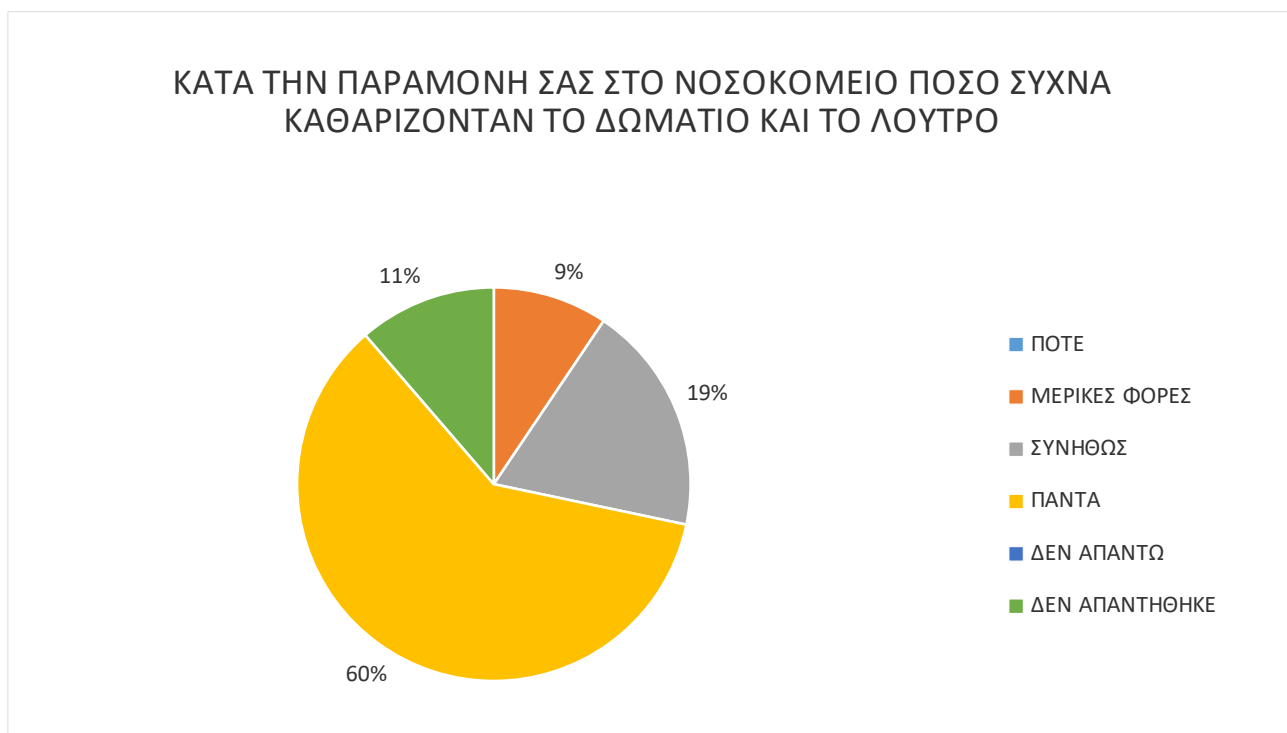
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	3
ΠΑΝΤΑ	45
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	53



- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 85% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

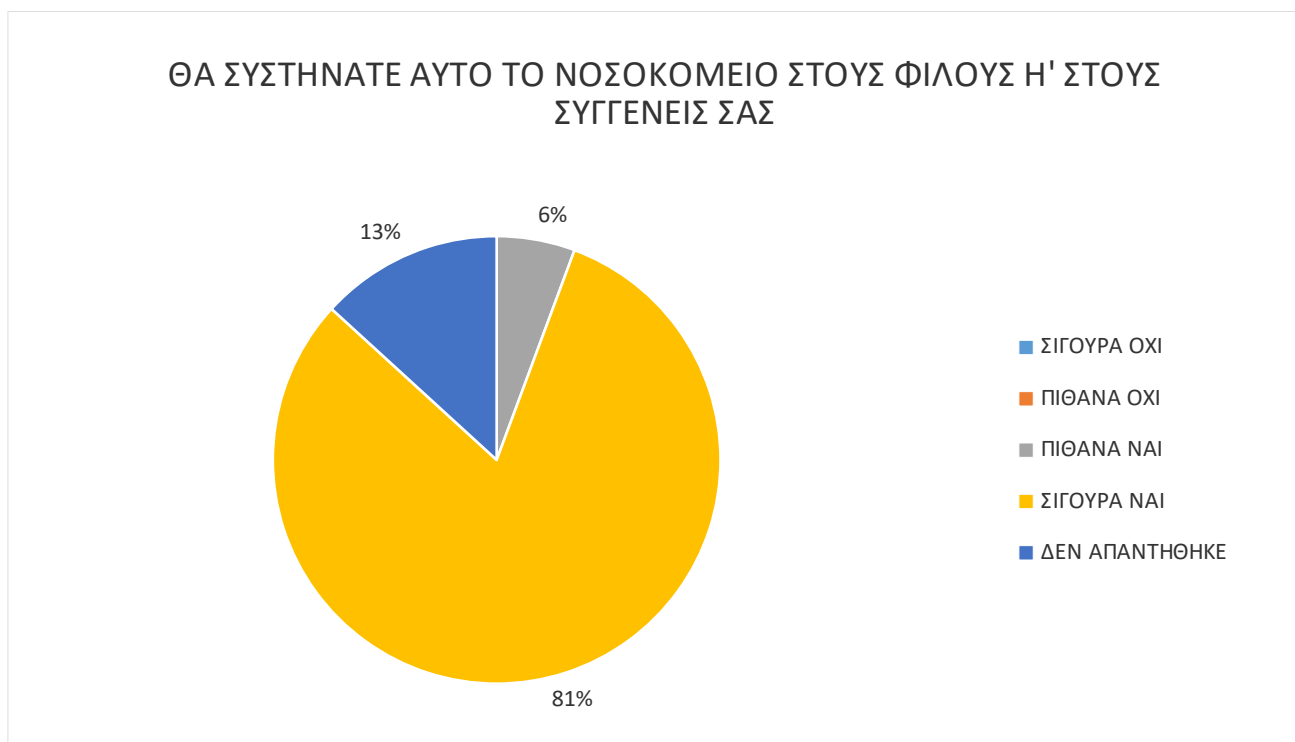
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	5
ΣΥΝΗΘΩΣ	10
ΠΑΝΤΑ	32
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	53



- Το 9% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 60% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

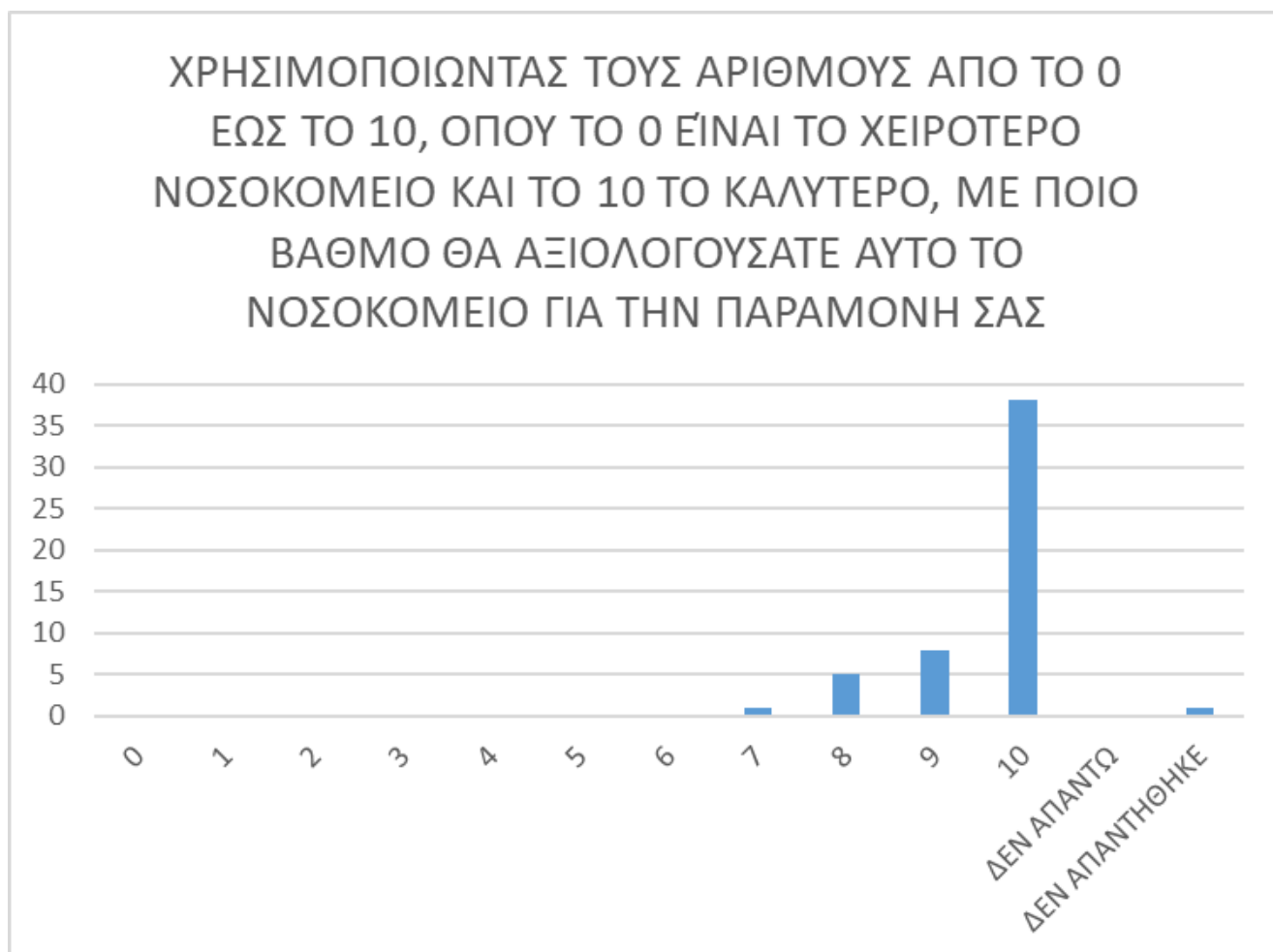
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	3
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	43
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	7
ΣΥΝΟΛΟ	53



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 6% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 81% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 13% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	1
8	5
9	8
10	38
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ	53



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο χειρουργικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5 και 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,89% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 9,43% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 15,09% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 71,70% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 1,89% δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ**

➤ **Μ. Ο. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 9,4**

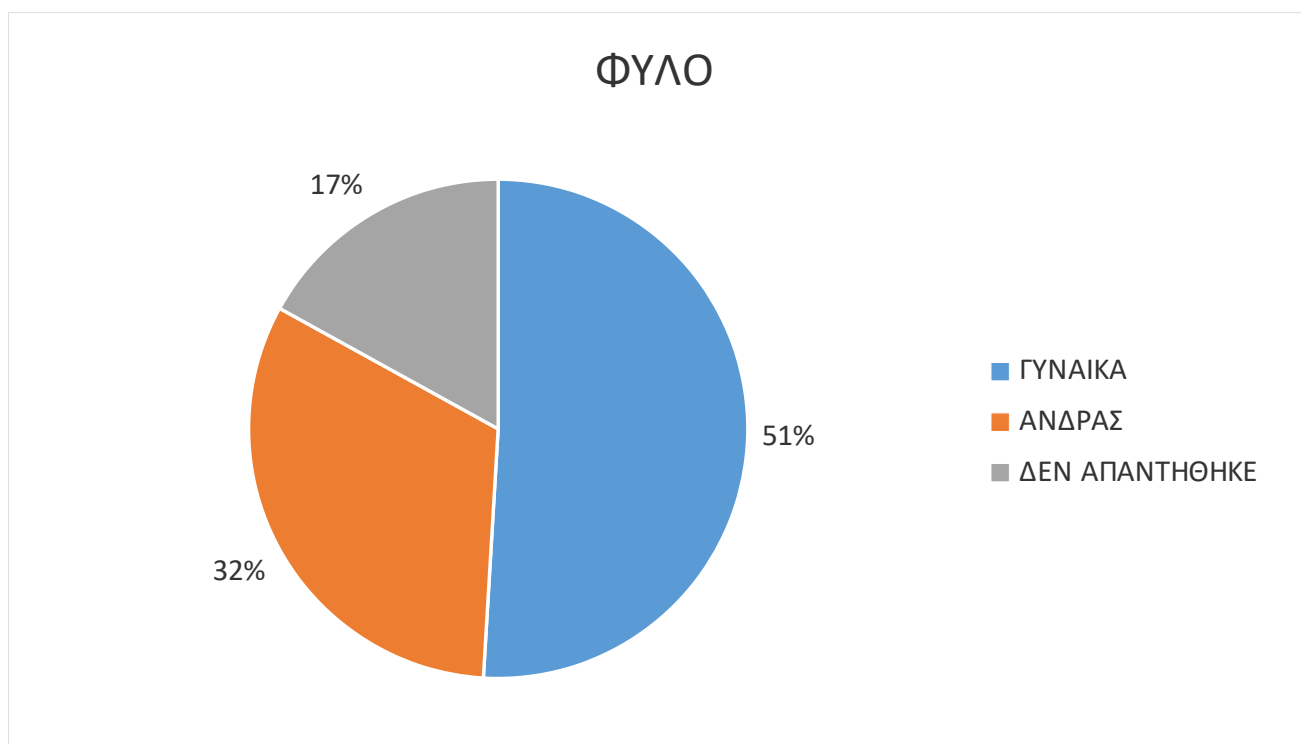
7) ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=158 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=141 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 89,24%
--------	--

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

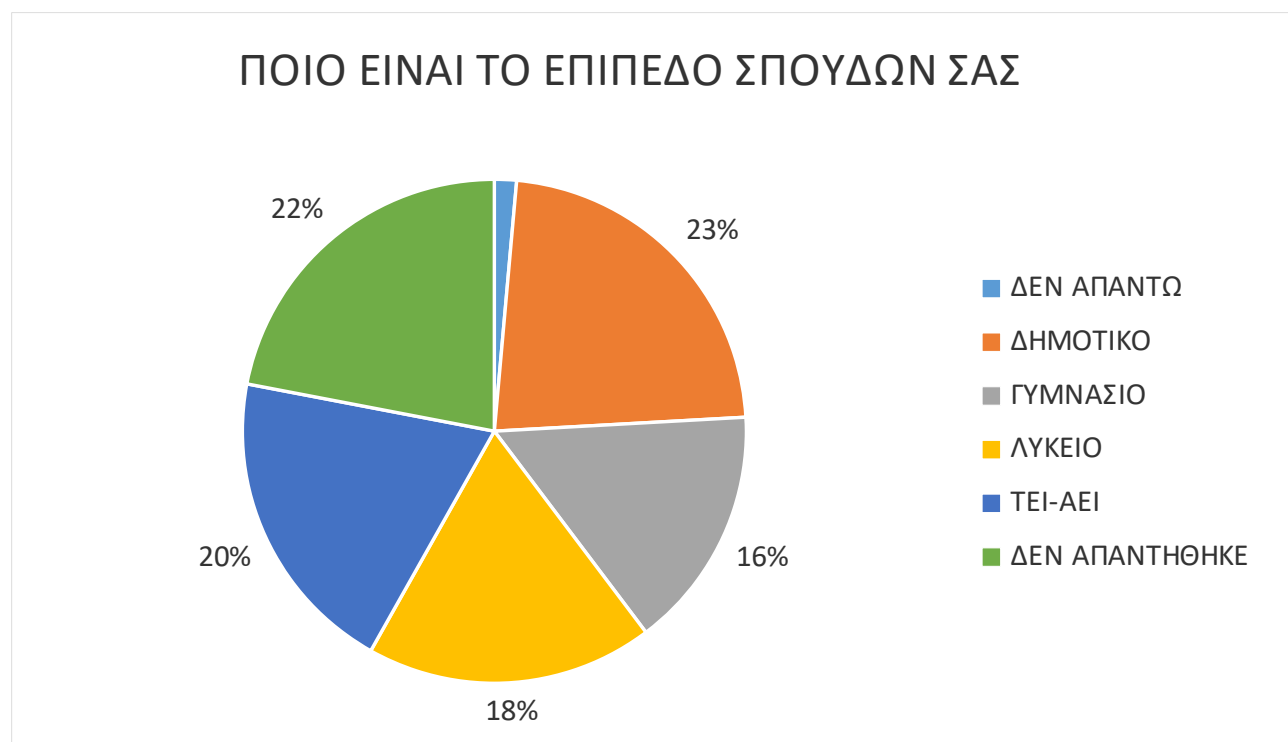
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	74
ΑΝΔΡΑΣ	54
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	13
ΣΥΝΟΛΟ	141



- Το 51% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 32% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	32
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	22
ΛΥΚΕΙΟ	26
ΤΕΙ-ΑΕΙ	28
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	31
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΣΥΝΟΛΟ	141



- Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 18% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 16% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 23% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 22% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 1% από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να μην απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

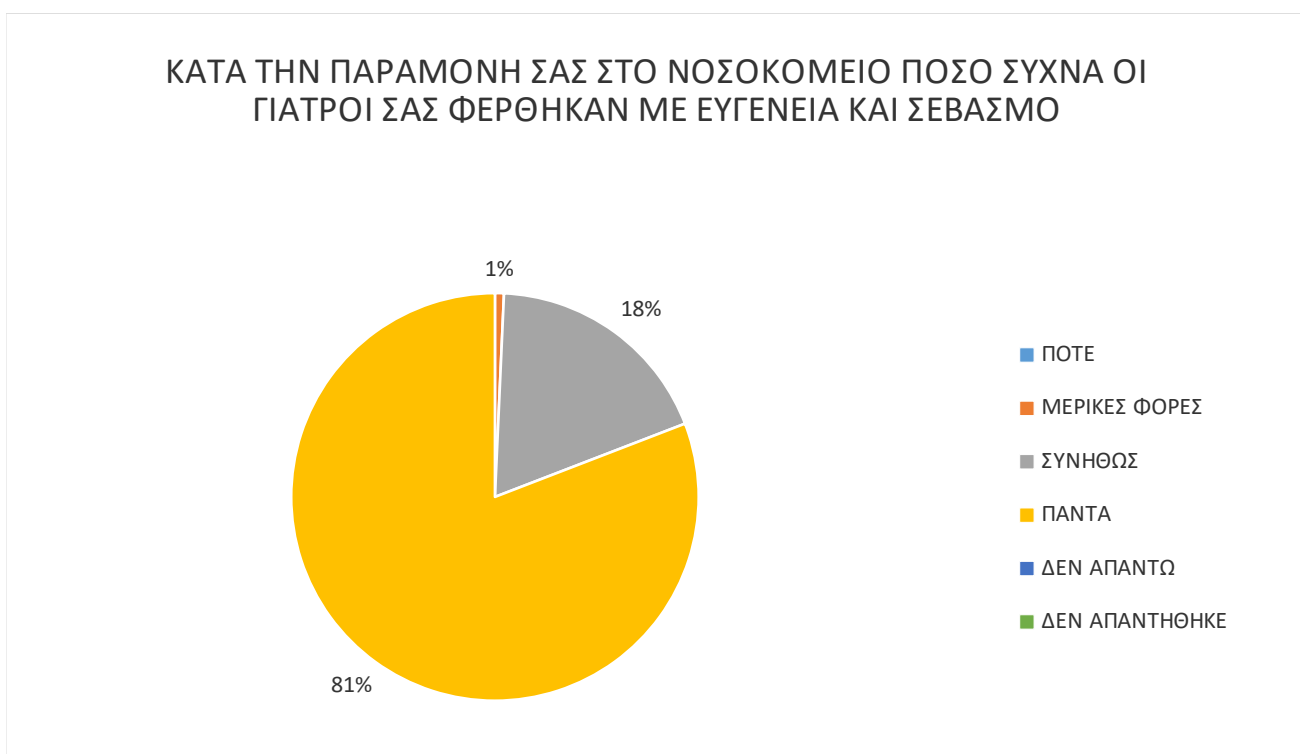
1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	12
ΠΑΝΤΑ	127
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	141



- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	26
ΠΑΝΤΑ	114
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	141



- Το 18% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 18% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 81% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

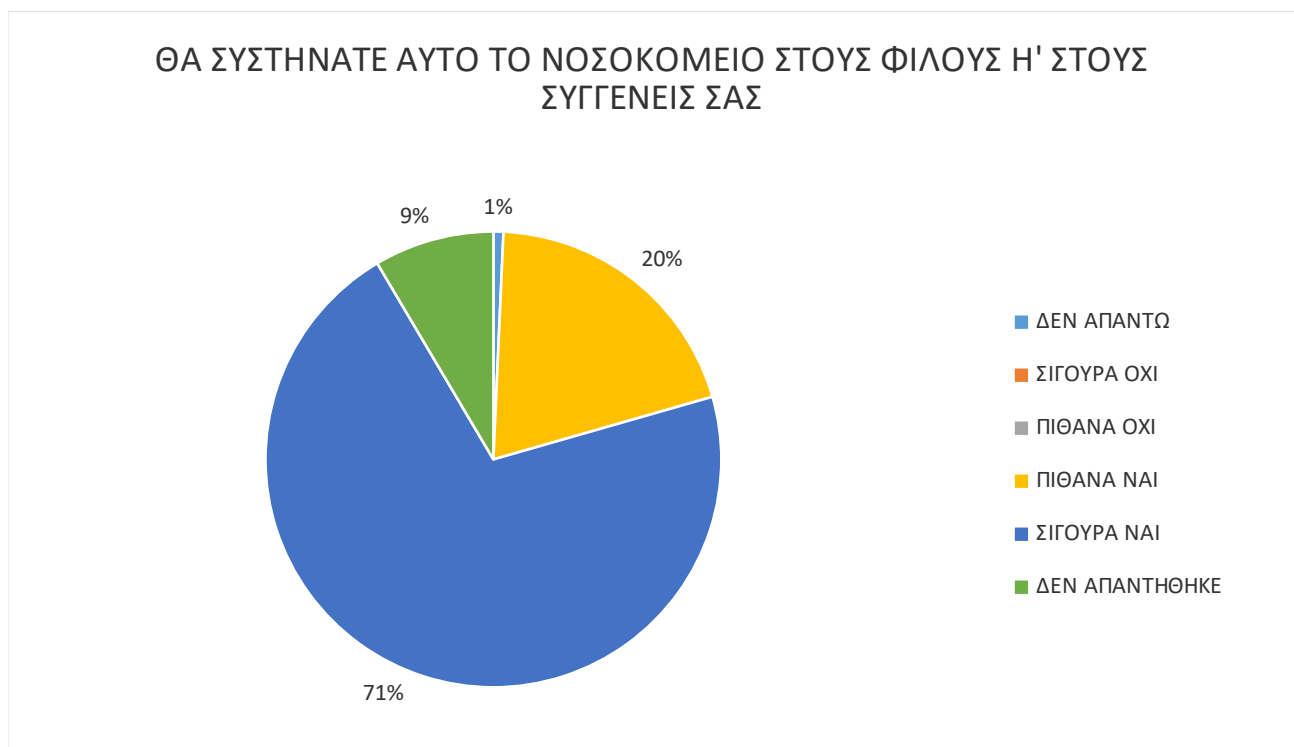
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	10
ΣΥΝΗΘΩΣ	34
ΠΑΝΤΑ	93
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	141



- Το 7% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 24% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 66% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	28
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	100
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
ΣΥΝΟΛΟ	141

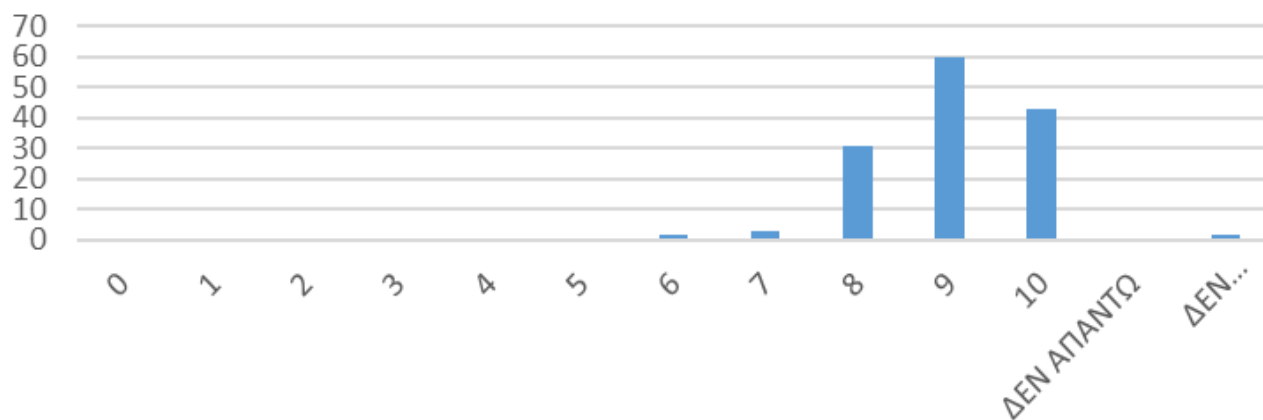


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 20% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 71% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 9% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	2
7	3
8	31
9	60
10	43
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	141

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ 0 ΕΩΣ ΤΟ 10, ΟΠΟΥ ΤΟ 0 ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΟ 10 ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΣΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ορθοπαιδικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,42% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 2,13% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 21,99% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 42,55% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 30,50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 1,42% δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ**

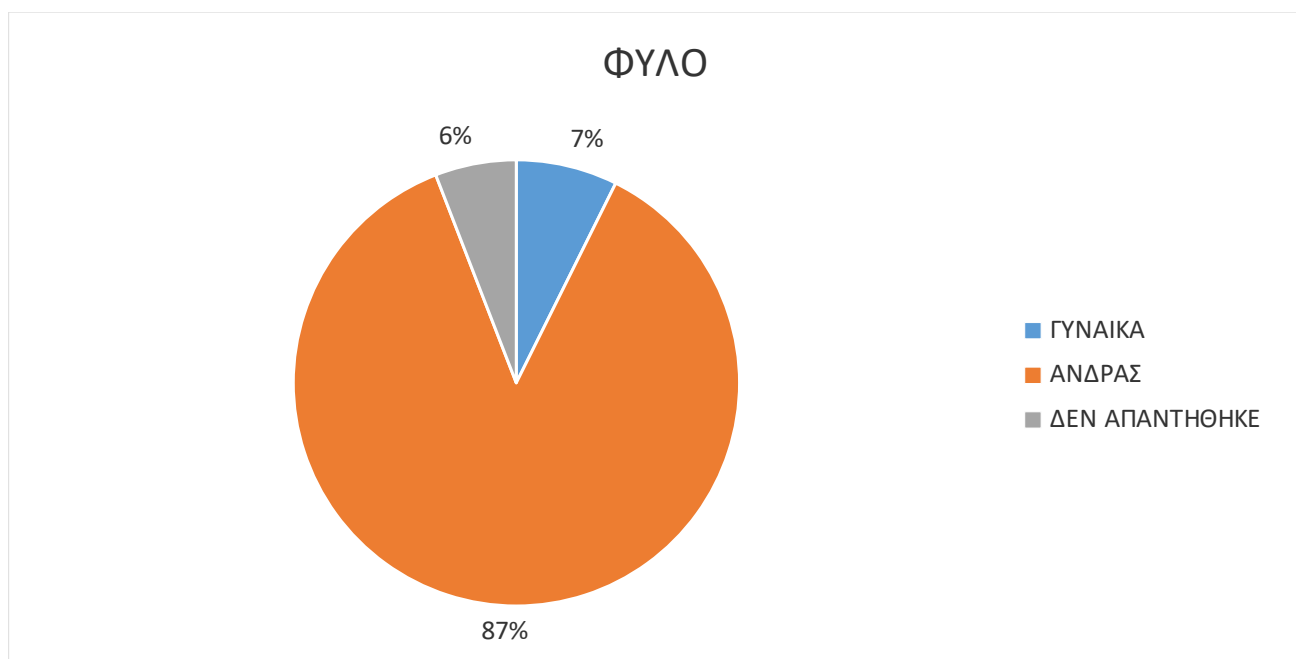
➤ **Μ.Ο. ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 8,8**

8) ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=90 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=68 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 75,5%
--------	---

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**ΦΥΛΟ**

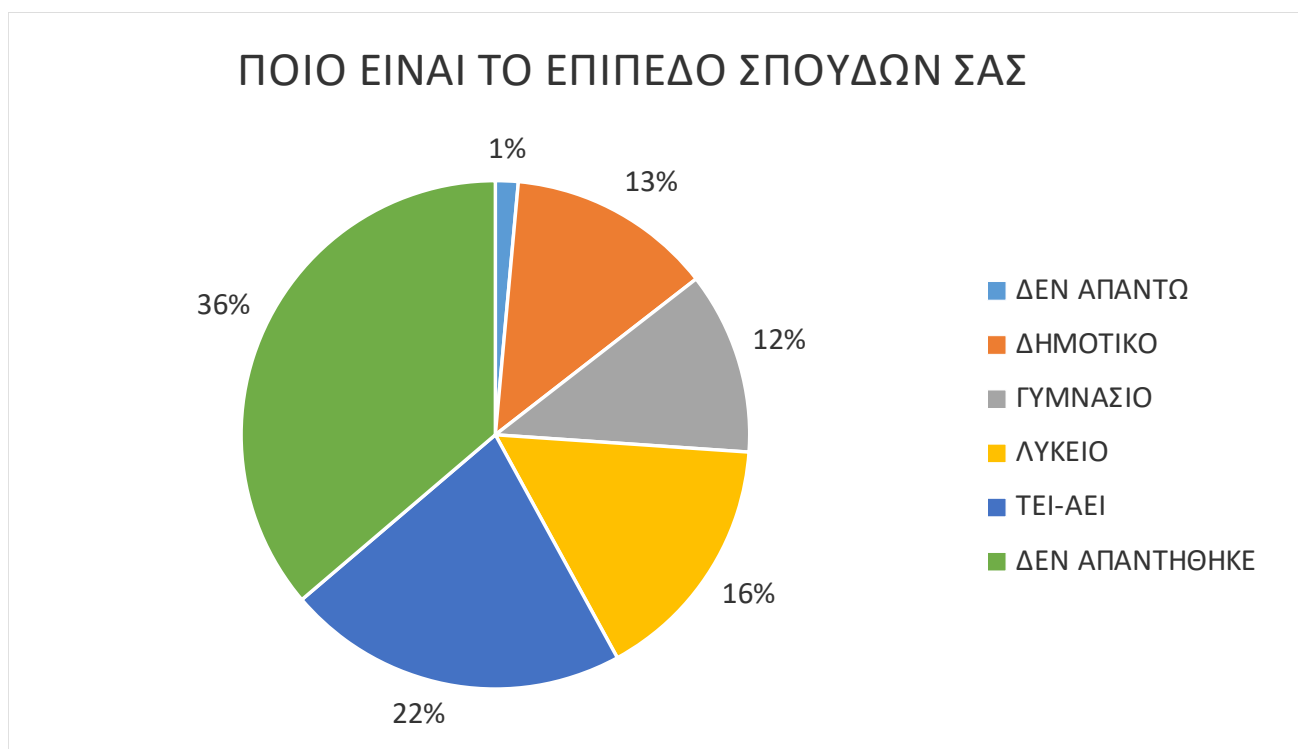
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	5
ΑΝΔΡΑΣ	59
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	14
ΣΥΝΟΛΟ	68



- Το 7% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 87% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 6% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	9
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	8
ΛΥΚΕΙΟ	11
ΤΕΙ-ΑΕΙ	15
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	25
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2
ΣΥΝΟΛΟ	68

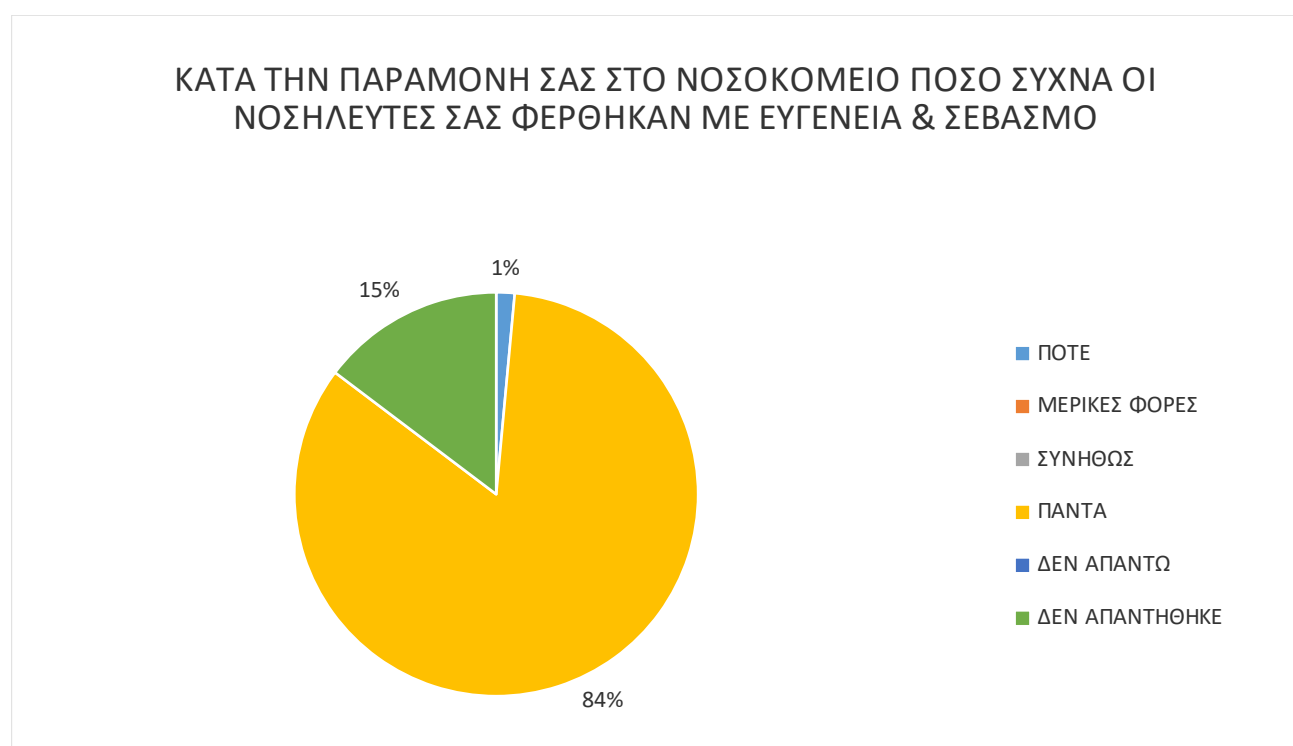


- Το 22% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 16% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 12% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 36% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 1% από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να μην απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

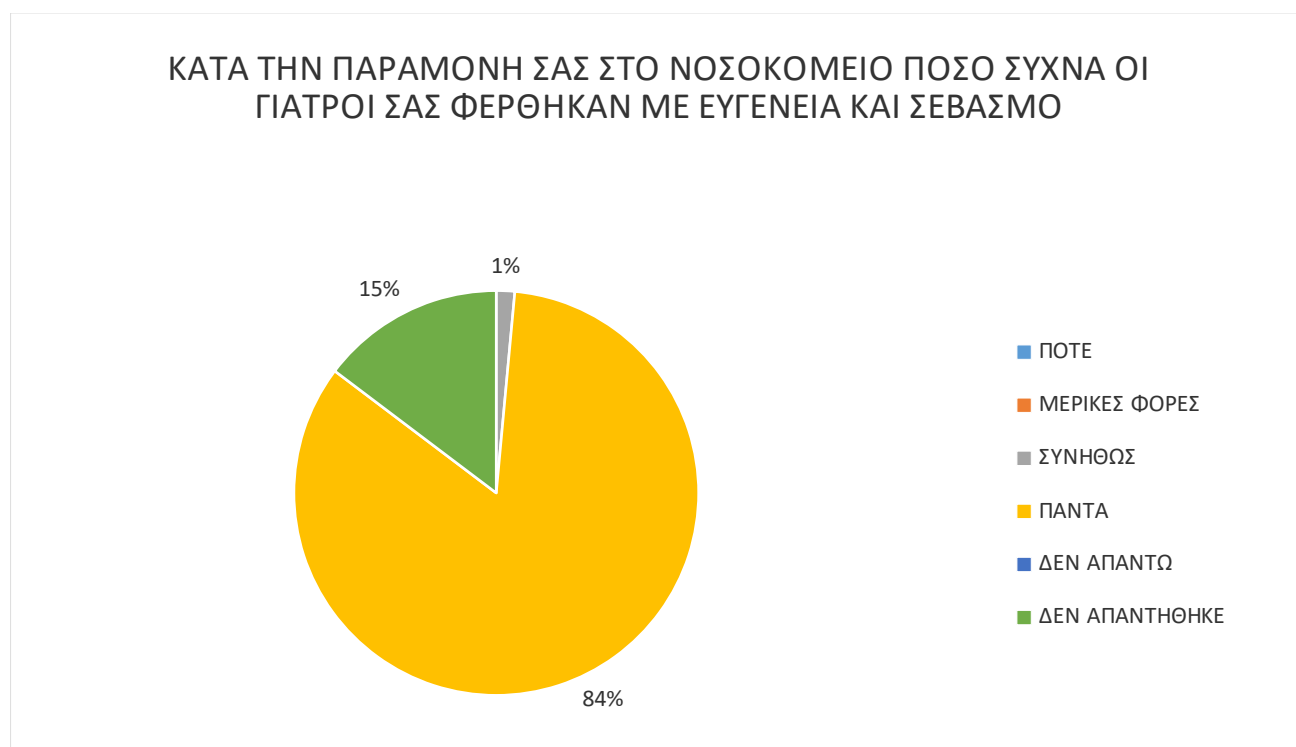
1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	0
ΠΑΝΤΑ	57
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10
ΣΥΝΟΛΟ	68



- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 84% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 15% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

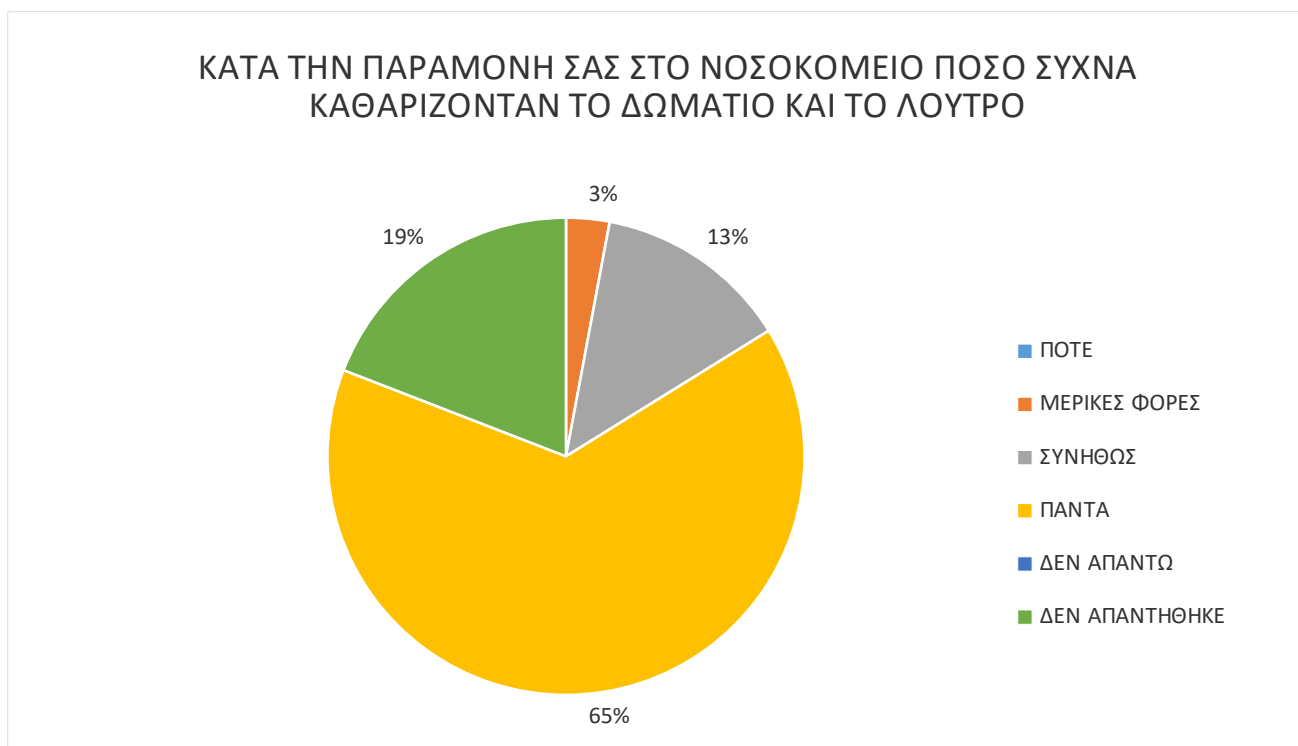
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	0
ΣΥΝΗΘΩΣ	1
ΠΑΝΤΑ	57
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10
ΣΥΝΟΛΟ	68



- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 84% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 15% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

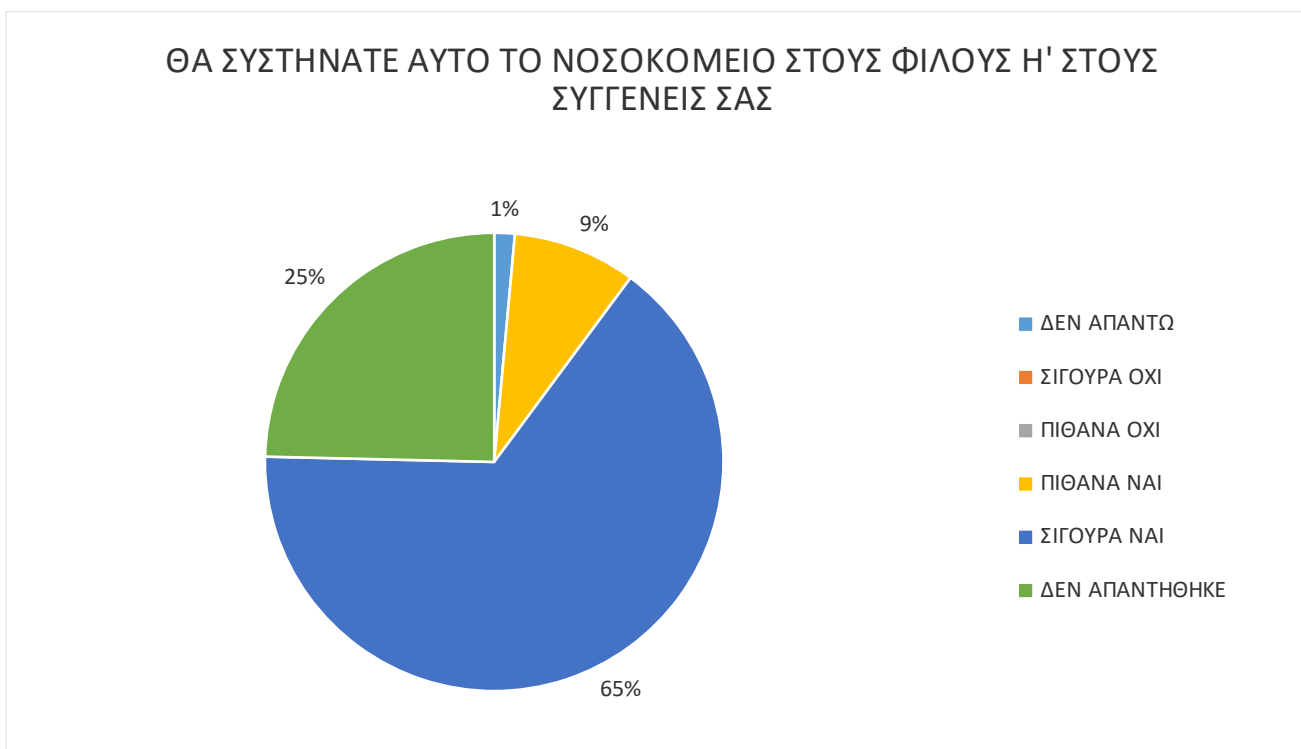
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	9
ΠΑΝΤΑ	44
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	68



- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 65% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 19% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

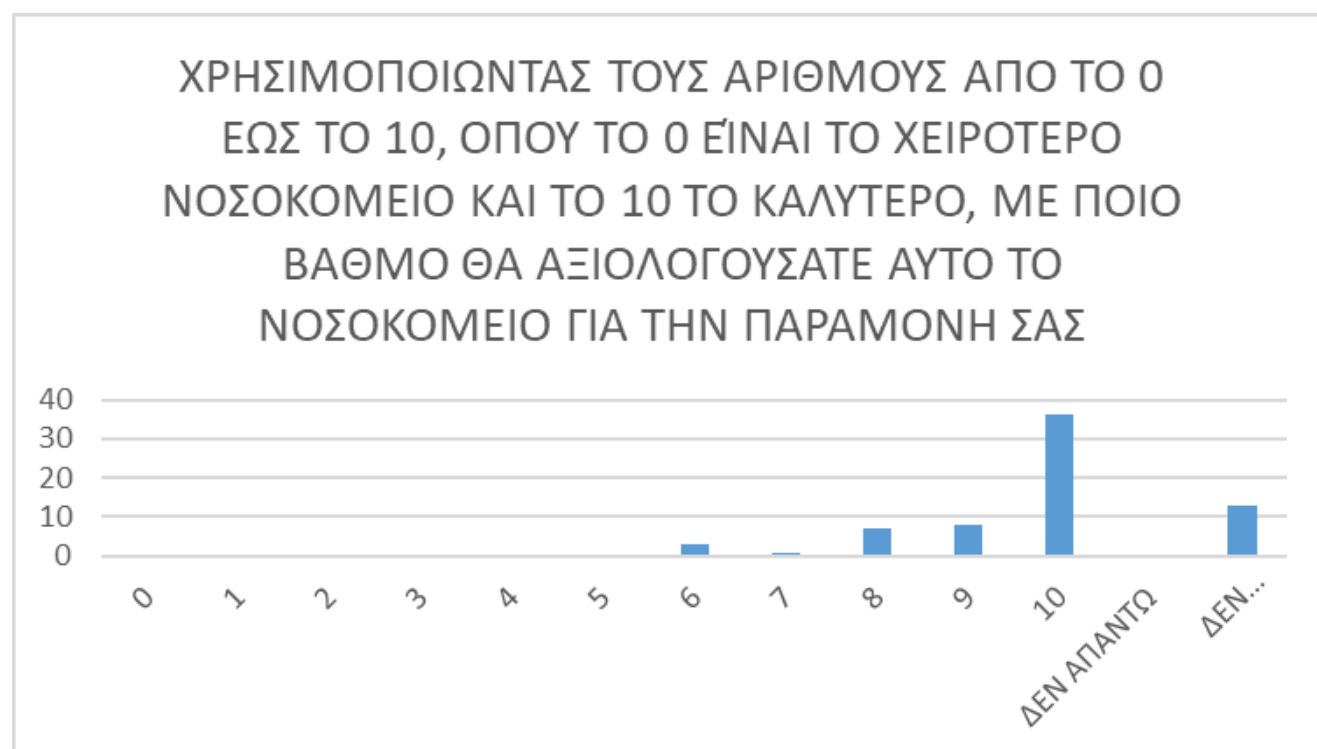
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	1
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	0
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	6
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	45
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	17
ΣΥΝΟΛΟ	68



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 9% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 65% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 25% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	3
7	1
8	7
9	8
10	36
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	68



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ουρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 4,41% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 1,47% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 10,29% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 11,76% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 52,94% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 19,12% δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ**

➤ **Μ.Ο. ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ : 7,5**

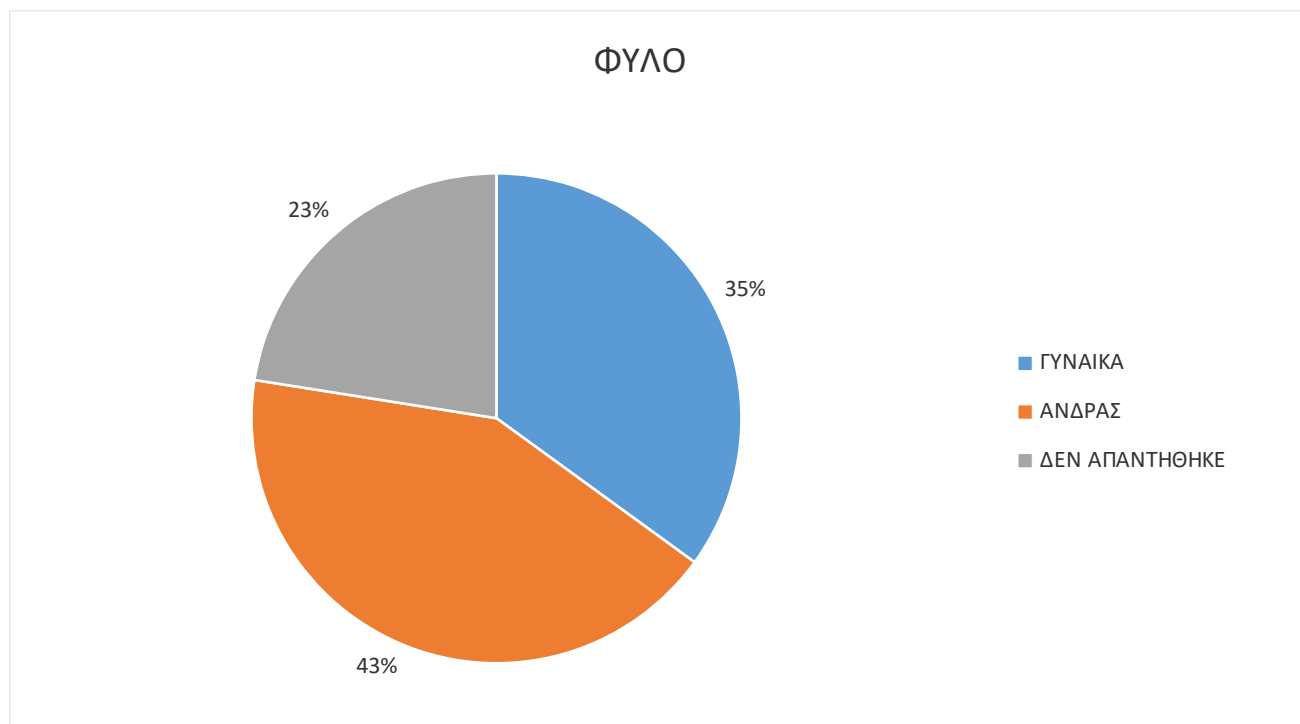
9) ΜΟΝΑΔΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ

Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=60 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=40 ερωτηματολόγια <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 63%
--------	---

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

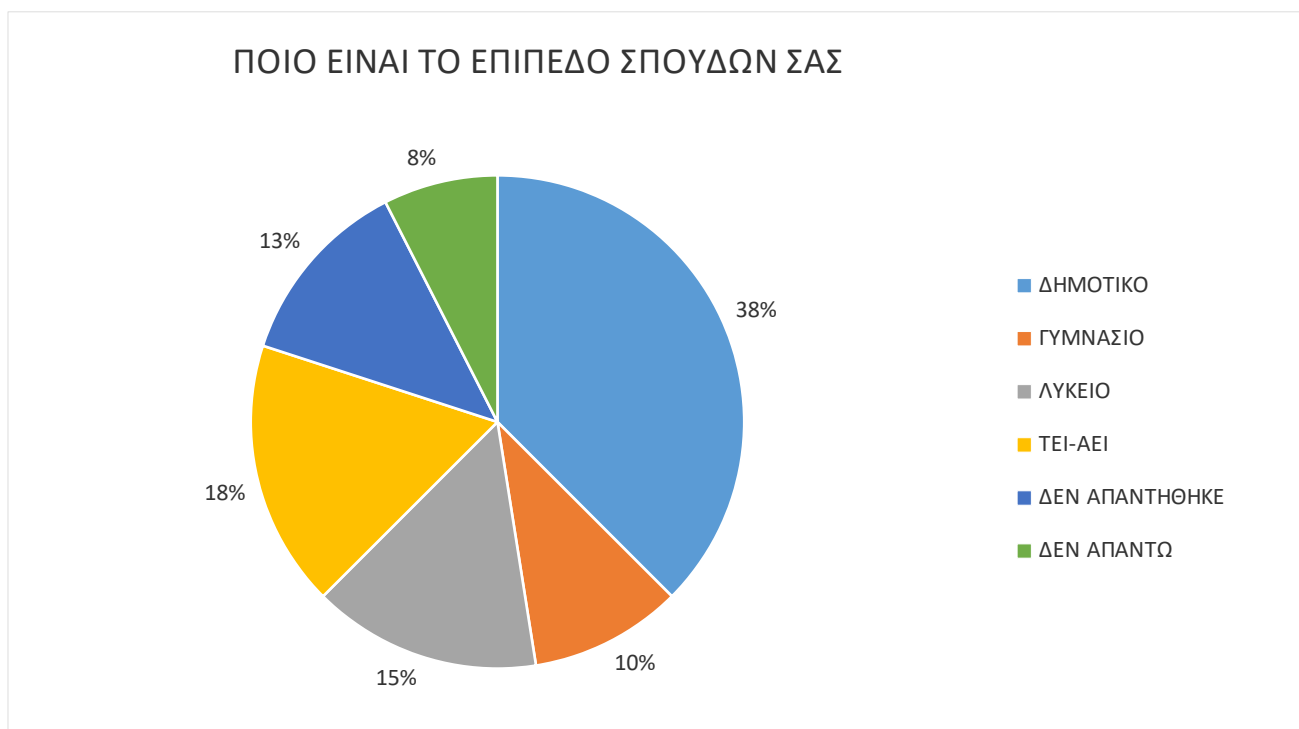
ΦΥΛΟ	
ΓΥΝΑΙΚΑ	14
ΑΝΔΡΑΣ	17
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	9
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 33% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 43% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 23% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΟ	15
ΓΥΜΝΑΣΙΟ	4
ΛΥΚΕΙΟ	6
ΤΕΙ-ΑΕΙ	7
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 18% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 15% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 10% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 38% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 8% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 13% από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να μην απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΤΝ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	1
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	36
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 2% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

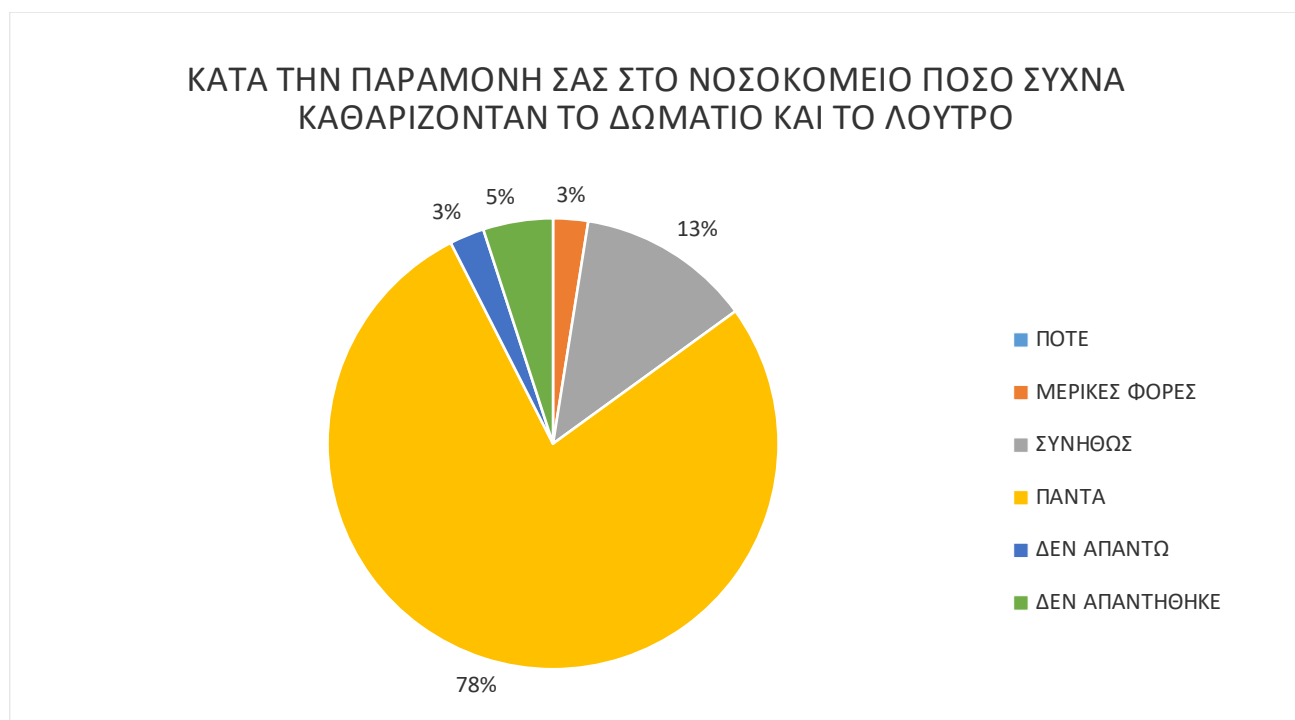
2. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΦΕΡΟΝΤΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	2
ΣΥΝΗΘΩΣ	2
ΠΑΝΤΑ	36
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	0
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 5% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσε ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

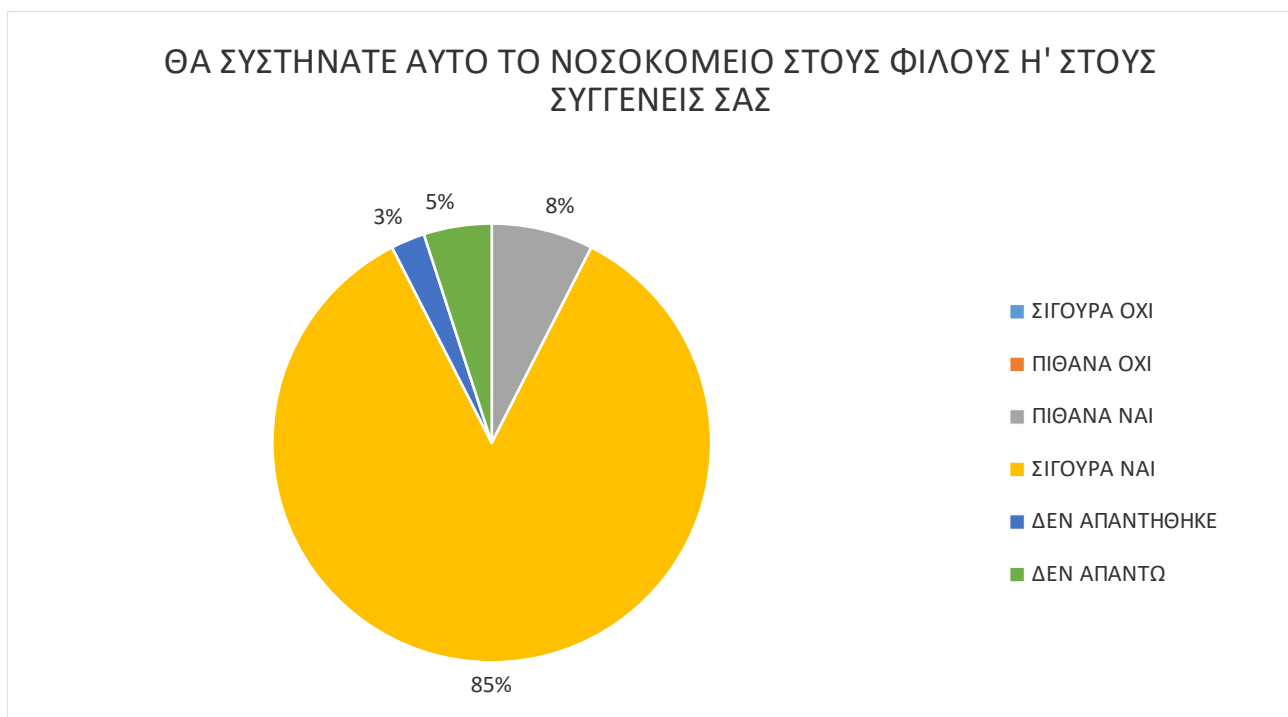
3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ	
ΠΟΤΕ	0
ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	1
ΣΥΝΗΘΩΣ	5
ΠΑΝΤΑ	31
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 78% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

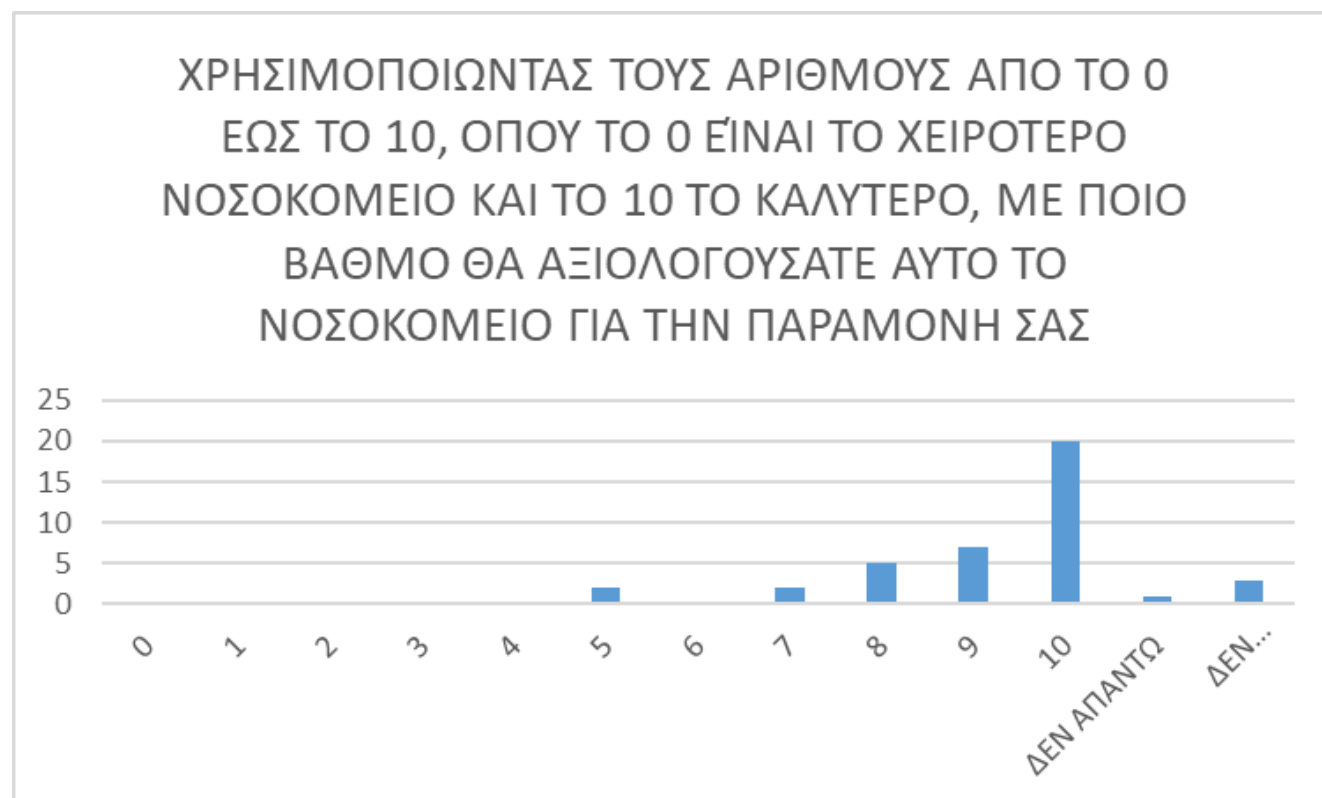
4.ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ Η' ΣΤΟΥΣ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΣΑΣ	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ	0
ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ	3
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	34
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	2
ΣΥΝΟΛΟ	40



- Το 5% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 8% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 85% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΗΣ ΜΤΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	2
8	5
9	7
10	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	3
ΣΥΝΟΛΟ	40



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στη MTN με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 5% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 5% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 12,50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 17,50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 7,5% δεν απάντησε στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Το 2,5% των ερωτηθέντων επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

➤ **Μ. Ο. ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ : 8,1**

❖ **ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ 8,3
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ 8,3
- ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ 7,7
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ 9,1
- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ 9,2
- ΜΟΝΑΔΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ 8,1
- ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ (ΔΕΝ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΕ, λόγω ιδιαίτερου φόρτου με τη νόσο covid-19)

➤ **Μ. Ο. ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 8,45**

❖ **ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ**

- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ 9,4
- ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ 8,8
- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ 7,5

➤ **Μ. Ο. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 8,56**

❖ **Μ.Ο. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ: 8,51**

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ

- ✓ Παρατηρείται ικανοποιητικό ποσοστό ανταπόκρισης (74,94%) συμπλήρωσης και επιστροφής ερωτηματολογίων σε σχέση με τα διανεμηθέντα και μικρή βελτίωση σε σχέση με το ποσοστό ανταπόκρισης (73,04%) του προηγούμενου έτους. Λαμβάνουμε υπόψη και την ύπαρξη του νέου κορωνοϊού .
- ✓ Σε κάθε περίπτωση όμως, εντείνονται οι προσπάθειες με σκοπό την αύξηση της συλλογής των διανεμηθέντων ερωτηματολογίων, αλλά και ανάλογη αύξηση του ποσοστού διανομής, για να υπάρχει ικανό δείγμα που θα οδηγεί σε όσο το δυνατόν ασφαλή συμπεράσματα.
- ✓ Στο **ρευματολογικό τμήμα** το 99% των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και το ιατρικό προσωπικό τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 72% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 94% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ρευματολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,328 με άριστα το 10, με το 67% να είναι γυναίκες.
- ✓ Στο **καρδιολογικό τμήμα** το 96% των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 97% τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 80% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 90% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το καρδιολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,373 με άριστα το 10, με το 76% να είναι άνδρες.
- ✓ Στη **στεφανιαία μονάδα** το 96% των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 93% τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 87% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 88% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για τη στεφανιαία μονάδα που δόθηκε ήταν 7,7 με άριστα το 10, με το 74% να είναι άνδρες.
- ✓ Στο **νευρολογικό τμήμα** το 100% των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και οι ιατροί τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 78% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 97% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το νευρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,1 με άριστα το 10, με το 50% να είναι άνδρες και το 47,2% γυναίκες.
- ✓ Στο **νεφρολογικό τμήμα** το 100% των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 98% τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 78% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 93% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το νεφρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,2 με άριστα το 10, με το 47% να είναι γυναίκες.

- ✓ Στη **Μονάδα τεχνητού νεφρού** το 95% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και οι ιατροί τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό . Το 91% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 93% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το νεφρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,1 με άριστα το 10, με το 43% να είναι άνδρες.
- ✓ Στο **χειρουργικό τμήμα** το 93% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 91% τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 79% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 89% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το χειρουργικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,4 με άριστα το 10, με το 51% να είναι γυναίκες.
- ✓ Στο **ορθοπαιδικό τμήμα** το 90% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 99% τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 90% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 91% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ορθοπαιδικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,8 με άριστα το 10, με το 51% να είναι γυναίκες.
- ✓ Στο **ουρολογικό τμήμα** το 85% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και οι ιατροί τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό Το 78% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 74% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ουρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 7,5 με άριστα το 10, με το 87% να είναι άνδρες.
- ✓ **Ο μέσος όρος αξιολόγησης του νοσοκομείου με βάση τις βαθμολογίες που δόθηκαν από τους νοσηλευόμενους ασθενείς των επιμέρους κλινικών με άριστα το 10 είναι 8,51/10 .**
- ✓ **Η καλύτερη βαθμολογία δόθηκε από τους νοσηλευόμενους ασθενείς για το χειρουργικό τμήμα 9,4 με άριστα το 10.**
- ✓ Τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης τόσο των νοσηλευομένων όσο και των εξωτερικών ασθενών, η στατιστική επεξεργασία των οποίων θα σας κοινοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, θα αποτελέσει έναν από τους ποιοτικούς & ποσοτικούς δείκτες για κάθε τμήμα & εν γένει για το σύνολο του Νοσοκομείου.
- ✓ Ευχαριστήρια και συγχαρητήρια δέχεται το προσωπικό και στα επιμέρους σχόλια των ερωτηματολογίων:

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ

1. "Ευχαριστώ όλο το προσωπικό της ουρολογικής κλινικής για την άψογη ιατρική & νοσηλευτική τους συμπεριφορά, την καθαριότητα & την προσοχή που μου επέδειξαν."
2. Συγχαρητήρια & στους γιατρούς & στους νοσηλευτές!!! Ευχαριστούμε για όλα" Και στο τέλος του ερωτηματολογίου αναγράφει εκ νέου: "Ευχαριστούμε!!!!"
3. "Θα ήταν ένα θαυμάσιο νοσοκομείο εάν δεν είχαν αφαιρεθεί τα μπάνια και οι τουαλέτες μέσα από τα δωμάτια για δημιουργία χώρου" (Ι.Δ.ΦΛ.)
4. **"ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ ΑΑΑ!!! Από το άριστα στα άστρα και στο άπειρο!** Συγχαρητήρια! Ευχαριστώ όλους και όλες κι όταν λέω όλους από το φύλακα στην πύλη έως τη Δ/νη. Σας ευχαριστώ και χρόνια πολλά στις γυναίκες. **Ειδικά στο τμήμα της ουρολογικής!!** (ΜΑ. ΗΡ.)

"ΕΙΜΑΙ ΠΟΛΥ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΚΑΛΟΙ." (Π.Α.)

5. "Αισθάνομαι την ανάγκη να ευχαριστήσω και να πω ένα μπράβο σε όλο το προσωπικό και τους γιατρούς του ουρολογικού τμήματος ανεξαιρέτως για την άψογη συμπεριφορά, βοήθεια & εξυπηρέτηση. Επίσης **όλο αυτό κατέρριψε μέσα μου ένα μύθο για τα δημόσια νοσοκομεία που κυκλοφορεί στον κόσμο χωρίς καμία αληθινή εξήγηση. Ευχαριστώ και πάλι για την ανθρωπιά με κεφαλαίο Α.**" (Τ. Κ.)
6. "Κατά την παραμονή μου στην ουρολογική κλινική του «Αγ. Παύλου» **έμεινα ευχαριστημένος στον υπερθετικό βαθμό από την άψογη συμπεριφορά ιατρών & νοσηλευτικού προσωπικού.**
7. "Είμαι πολύ ευχαριστημένος από το προσωπικό."
8. "Εμεινα πολύ ευχαριστημένος από την κλινική που νοσηλεύτηκα και το ιατρικό προσωπικό."
9. "Εγώ ο ασθενής Π.Π. ο οποίος νοσηλεύτηκα στην ουρ/κή κλινική του νοσοκομείου «Άγιος Παύλος», οφείλω να ευχαριστήσω από την εισαγωγή που μου κάνανε και στην μετέπειτα νοσηλεία- περίθαλψη τους γιατρούς και ιδιαίτερα τον κ. Ζ. για την καλή λειτουργία και το ενδιαφέρον για τους ασθενείς. Φυσικά αυτά τα οφείλουμε και στον κ. Π.." (Π.Π. - επώνυμα & ενυπόγραφα)
10. "Πολύ ευχαριστημένος"
11. "Πολύ ευχαριστημένος"
12. "Ευχαριστημένη πάρα πολύ"

- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ

13. "Το νοσοκομείο θα επιδεχόταν κάποιες κτιριακές βελτιώσεις, αλλά η μέριμνα του προσωπικού καθιστά την παραμονή ευχάριστη. Η λειτουργία του νοσοκομείου τουλάχιστον σε ότι αφορά τη νευρολογική κλινική, ήταν υποδειγματική. Το προσωπικό ήταν πρωτίστως άνθρωποι και αξίζει θερμά συγχαρητήρια.
14. "Πολύ καλό ιατρικό & νοσηλευτικό προσωπικό, με διάθεση εξυπηρέτησης & κατανόηση. Καλή δύναμη σε όλους & καλό κουράγιο... **Κοριτσάρες νοσηλεύτριες να χαμογελάτε πάντα κι εσύ που είσαι γκρινιάρια μην γκρινιάζεις με τους παππούδες, να χαμογελάς...! Γιατί η ζωή θέλει χαρά & γέλιο. Η υπομονή είναι αρετή στη δουλειά σας...."**

- ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

15. "Όλα άριστα στο νοσοκομείο, άριστο ιατρικό προσωπικό. Συγχαρητήρια στο ιατρικό προσωπικό." (Κ.Ε.)

- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΗ

16. Άψογη η εξυπηρέτηση προσωπικού. Χρειάζονται βελτίωση οι κτιριακές υποδομές.
17. "Απόλυτα ικανοποιημένος απ' όλα"

- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ

18. "Άψογο!!"
19. "Όλοι Άψογο!!"
20. "Η γιατρός μου ήταν η κα Μ. και ήταν εξαιρετική. (Μ.)
21. "Όλα τέλεια"
22. "**Άψογο προσωπικό!!!! Παλιές εγκαταστάσεις"**

ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι:

α) χρέζουν βελτίωσης οι υπηρεσίες καθαριότητας του νοσοκομείου, βάσει της βαθμολογικής εκτίμησης των νοσηλευομένων ασθενών, καθώς και η συντήρηση των γηρασμένων κτιριακών εγκαταστάσεων.

β) Τα περισσότερα νοσηλευτικά τμήματα έχουν εξαιρετικό προσωπικό, τόσο νοσηλευτικό, όσο και ιατρικό. Πάντα όμως υπάρχει περιθώριο βελτίωσης. Η έλλειψη προσωπικού δρα ανασταλτικά σε αρκετά τμήματα. Άρα η συμμετοχή περισσότερων υπαλλήλων νοσηλευτών και ιατρών (προσλήψεις κτλ), θα συνδράμουν προς τη βελτίωση των δεικτών ποιότητας του νοσοκομείου.

“Η Ποιότητα δεν είναι ρόλος, είναι στάση ζωής”. Αριστοτέλης.

Ευχαριστώ θερμά τους συνεργάτες μου που συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση αυτής της προσπάθειας .

Βενεδικίδου Τατιάνα ΠΕ Ψυχολόγων ΓΠΔΛΥΥ, Κλεονίκη Χατζησαββίδου ΔΕ Διοικητικών ΓΠΔΛΥΥ, Μαργαρίτα Συγγούρογλου ΤΕ Πληροφορικής, Αναστάσιος Μουρατίδης προπτυχιακός φοιτητής στο τμήμα μηχανικών πληροφορικής ΤΕΙ Θεσσαλίας, Μώρος Ιωάννης Σπουδαστής Μαθητεία 2ο ΕΠΑΛ Ευόσμου.

Φωτοτυπίες, βιβλιοδεσία: Γραμματικόπουλος Γεώργιος ΔΕ Πληροφορικής Υπεύθυνος Πολιτικής Προστασίας και Ασφάλειας.