

4^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη

Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@agpavlos.gr

Ιστοσελίδα: www.agpavlos.gr

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ Γ.Ν.Θ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Έτος 2021)



Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας»

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα στατιστικά αποτελέσματα που ακολουθούν βασίστηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από νοσηλευόμενους ασθενείς των τμημάτων του Νοσοκομείου.
- Το ετήσιο σύνολο των ερωτηματολογίων που παραδόθηκαν στους εσωτερικούς ασθενείς προς συμπλήρωση το 2021, ήταν 546, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν και επεστράφησαν τα 449. Ποσοστό ανταπόκρισης 82,23%.

ΑΞΟΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Από το σύνολο των είκοσι επτά (27) ερωτήσεων που δομούν το «ερωτηματολόγιο ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών» επιλέχθηκαν εκτός των γενικών δημογραφικών στοιχείων (φύλο, εκπαίδευση), πέντε (5) ερωτήσεις οι οποίες είναι ίδιες για όλα τα τμήματα, προκειμένου να υπάρξει ομοιομορφία και να δοθεί μία γενική εικόνα αναφορικά με τους εξής άξονες:

1. Νοσηλευτικές υπηρεσίες ανά κλινική.
2. Ιατρικές υπηρεσίες ανά κλινική.
3. Υπηρεσίες καθαριότητας ανά κλινική.
4. Σύσταση νοσοκομείου σε φίλους και συγγενείς.
5. Συνολική βαθμολογική εκτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

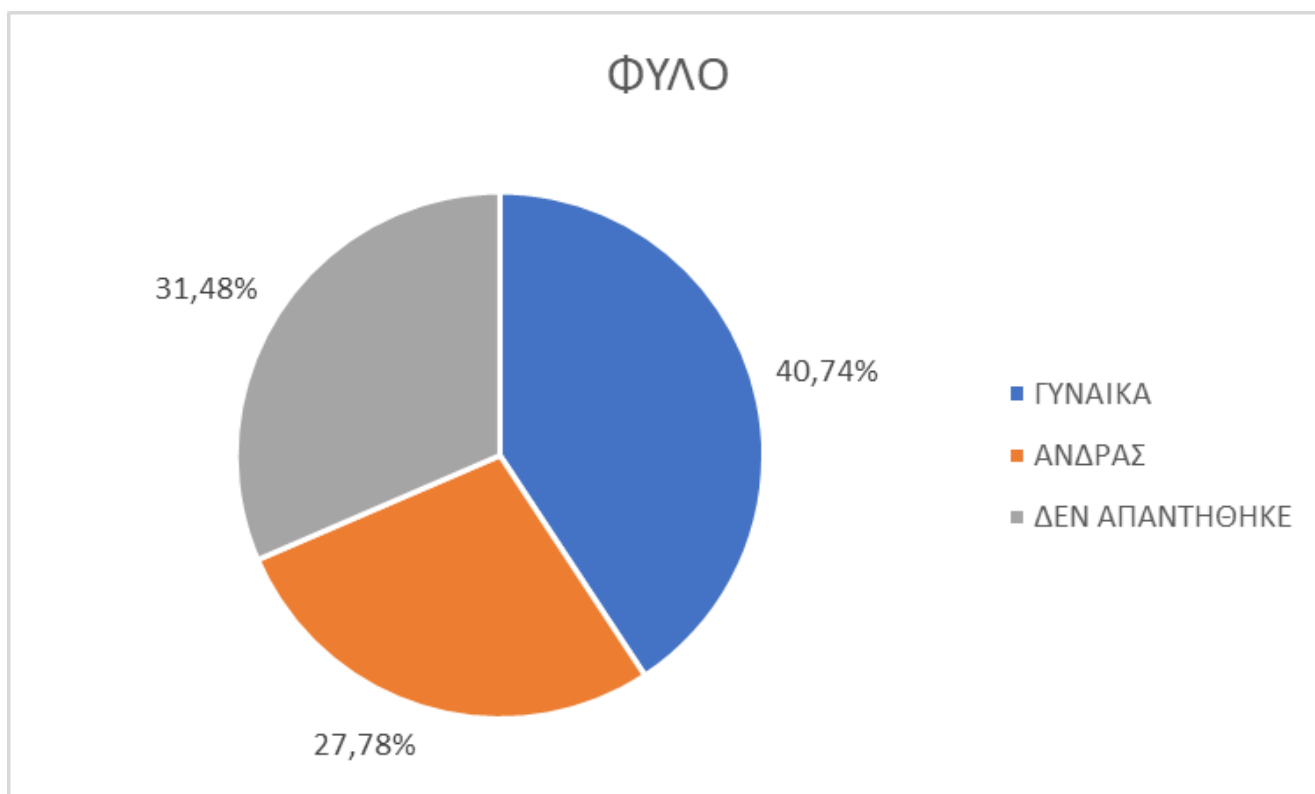
1) ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=63 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=54 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 85,71% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

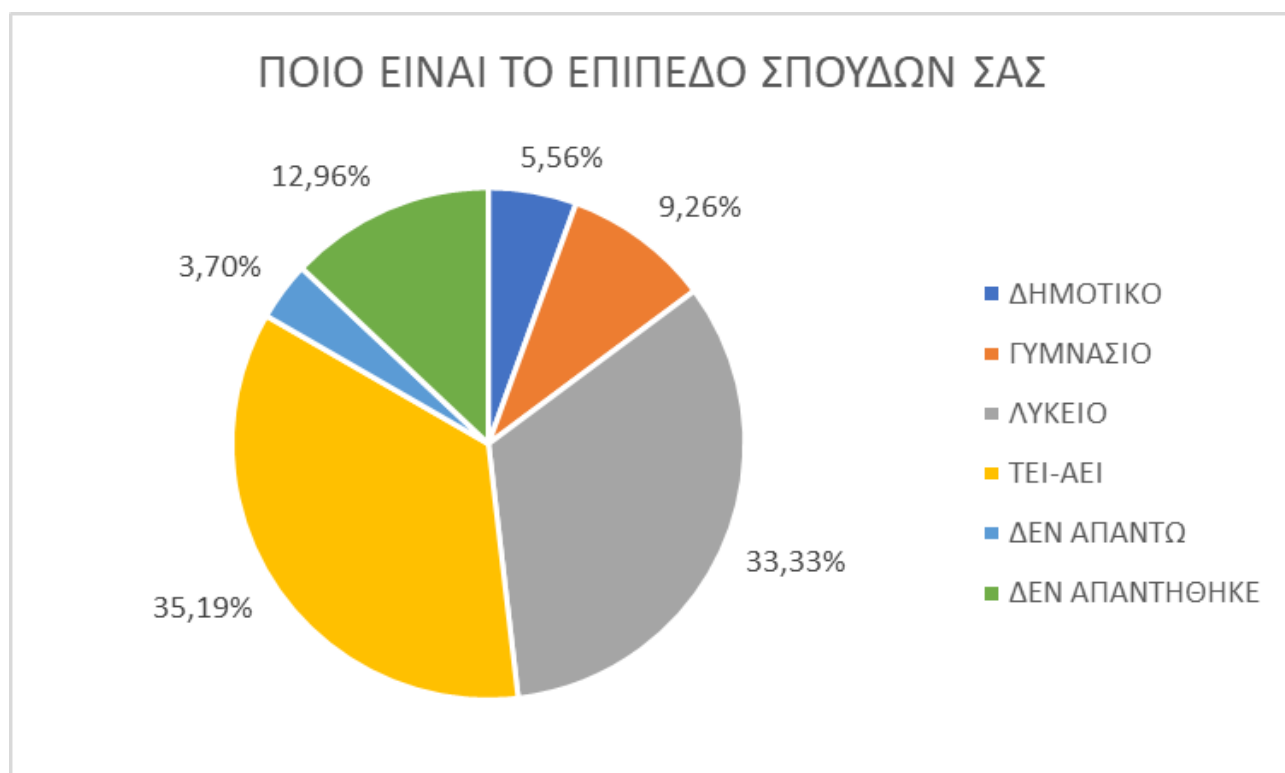
| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 22 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 15 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 17 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



- Το 40,74% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 27,78% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 31,48% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------------|----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 3 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 5 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 18 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 19 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 7 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |

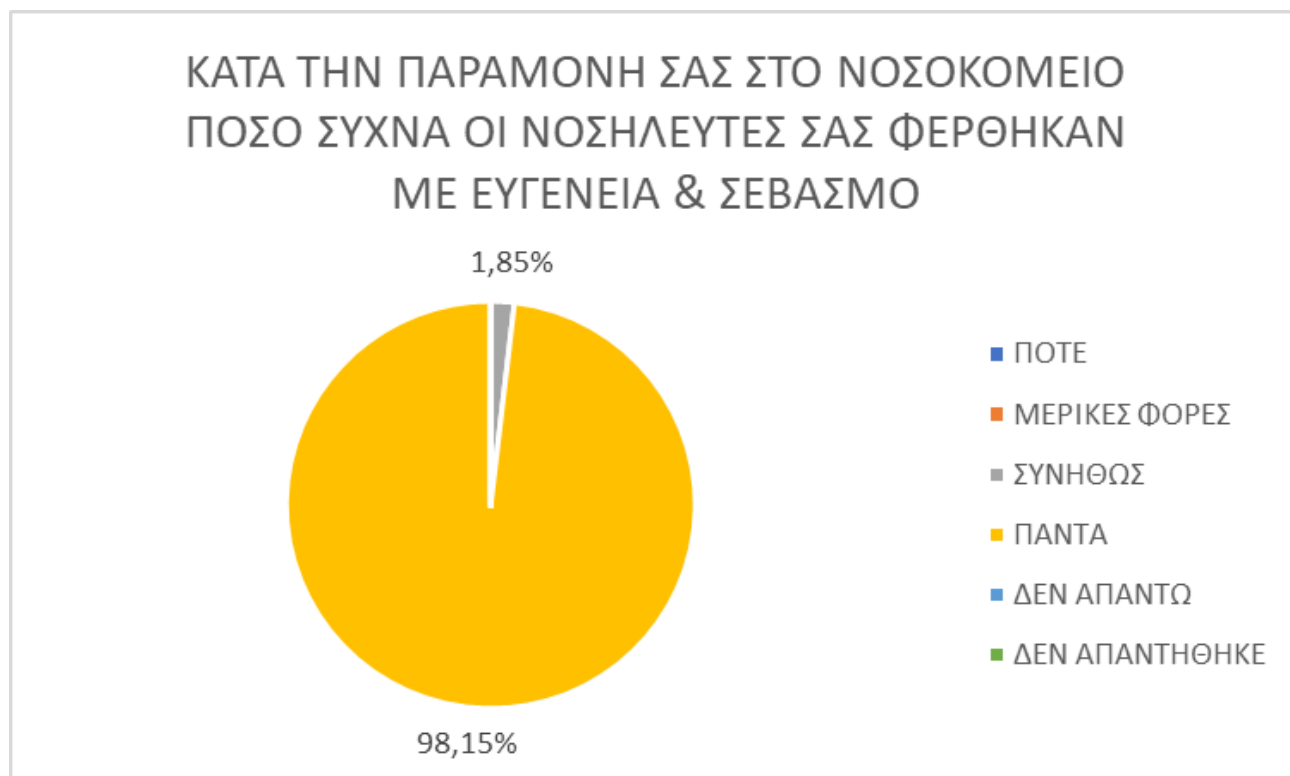


- Το 35,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 33,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 9,26% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 12,96% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 3,70% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

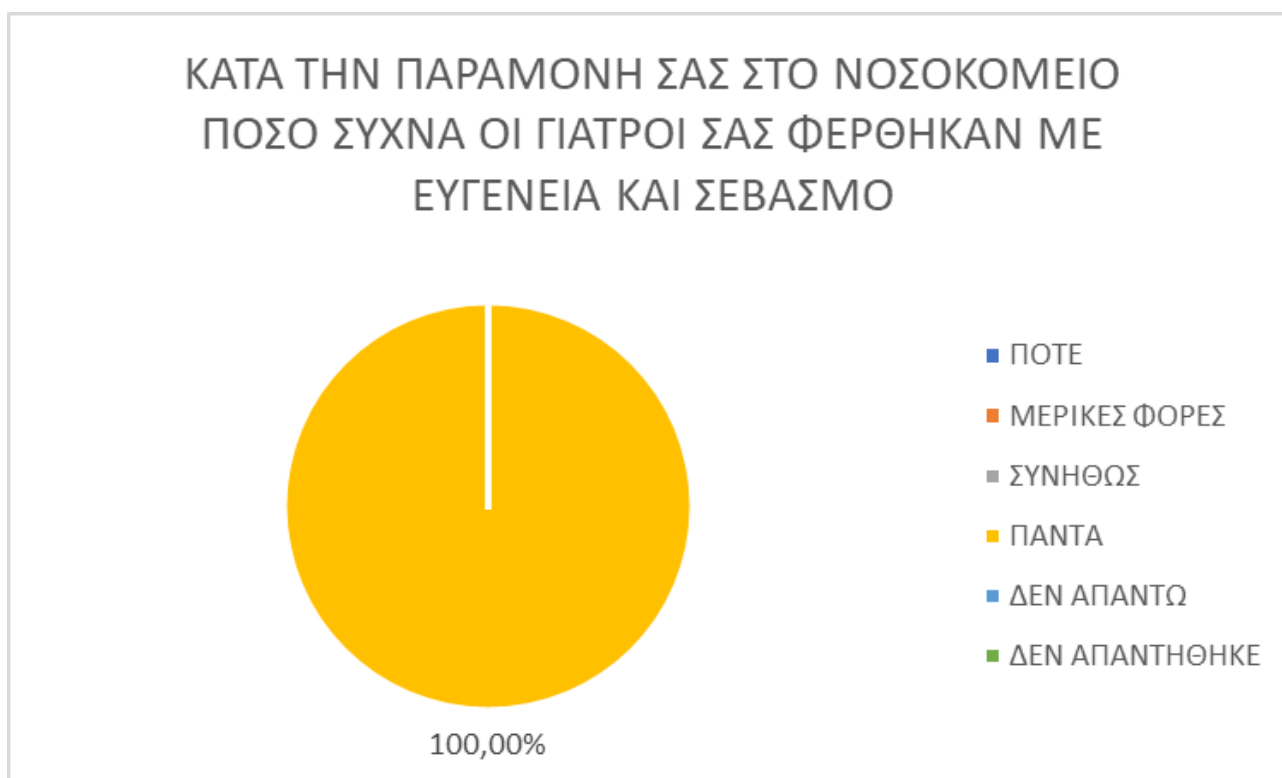
| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 1 |
| ΠΑΝΤΑ | 53 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 98,15% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,85% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

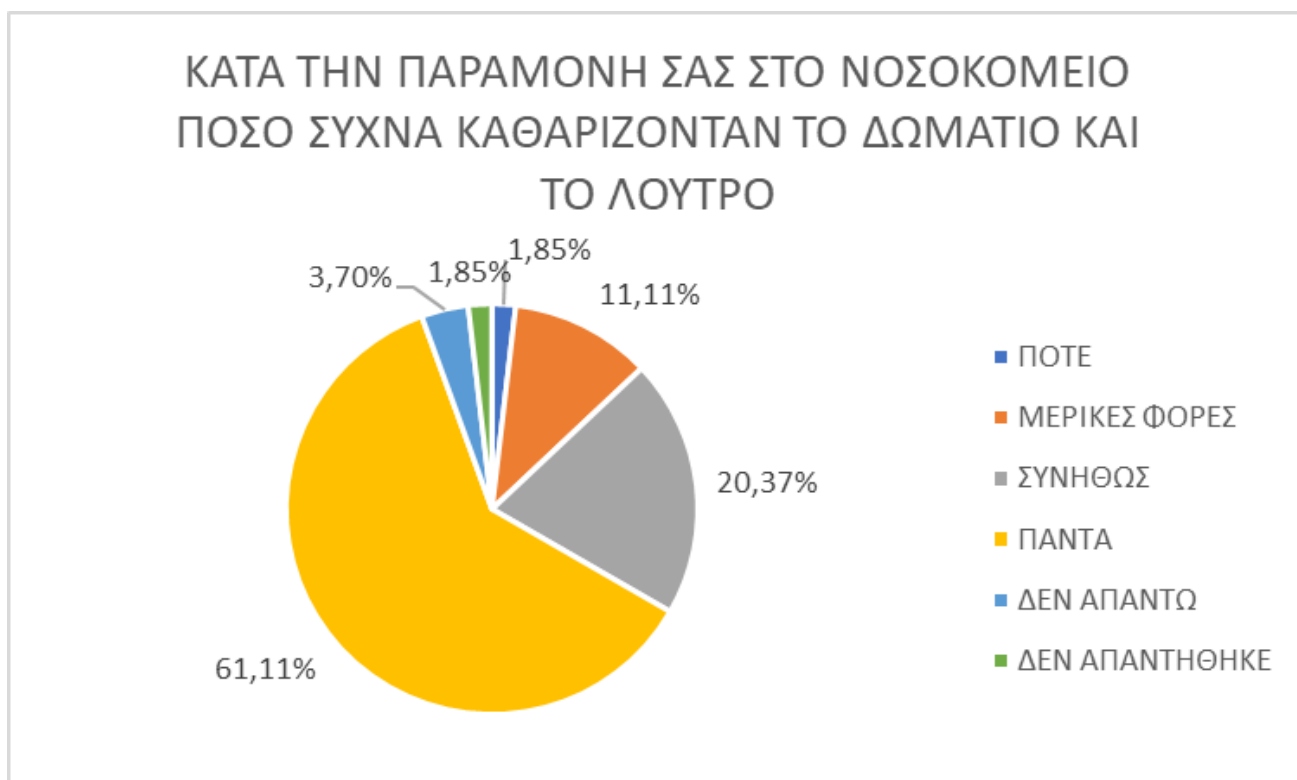
| 5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 54 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 100% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

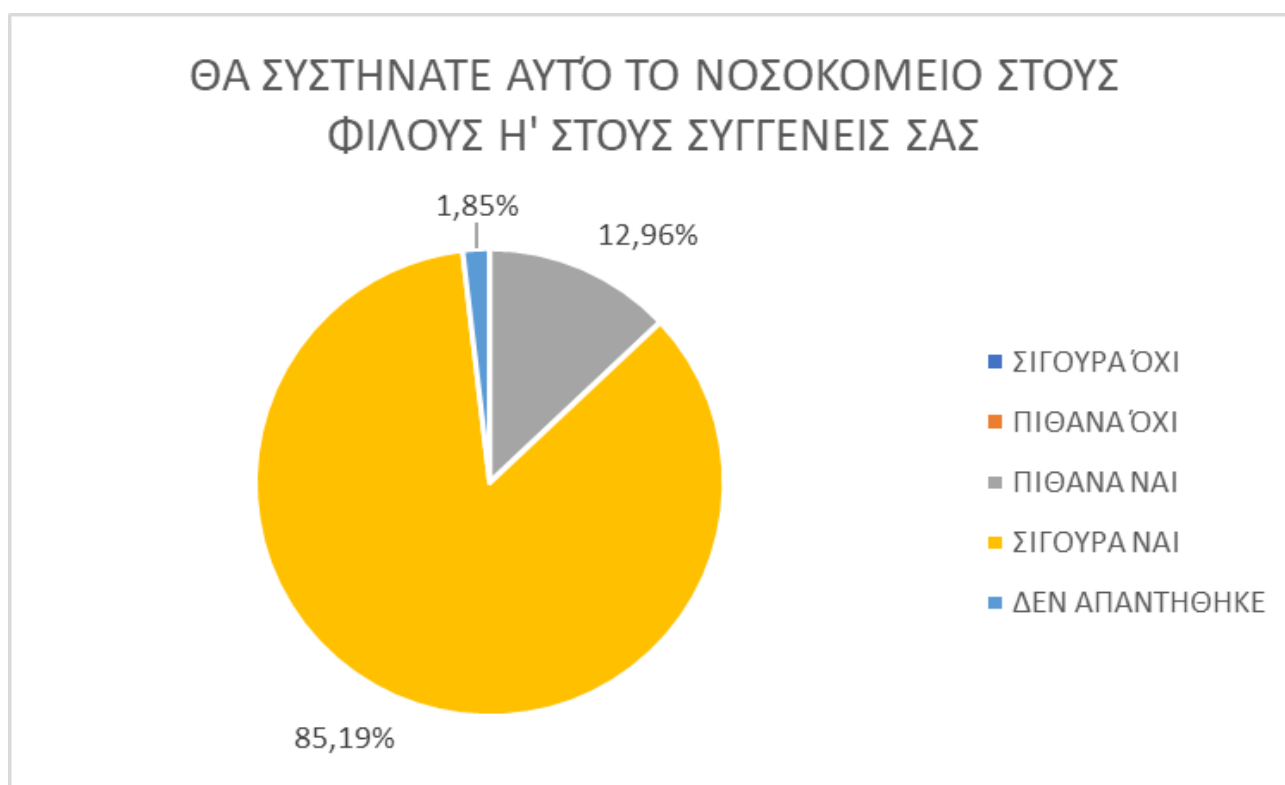
| 8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 1 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 6 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 11 |
| ΠΑΝΤΑ | 33 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



- Το 61,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 20,37% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,70% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,85% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,85% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

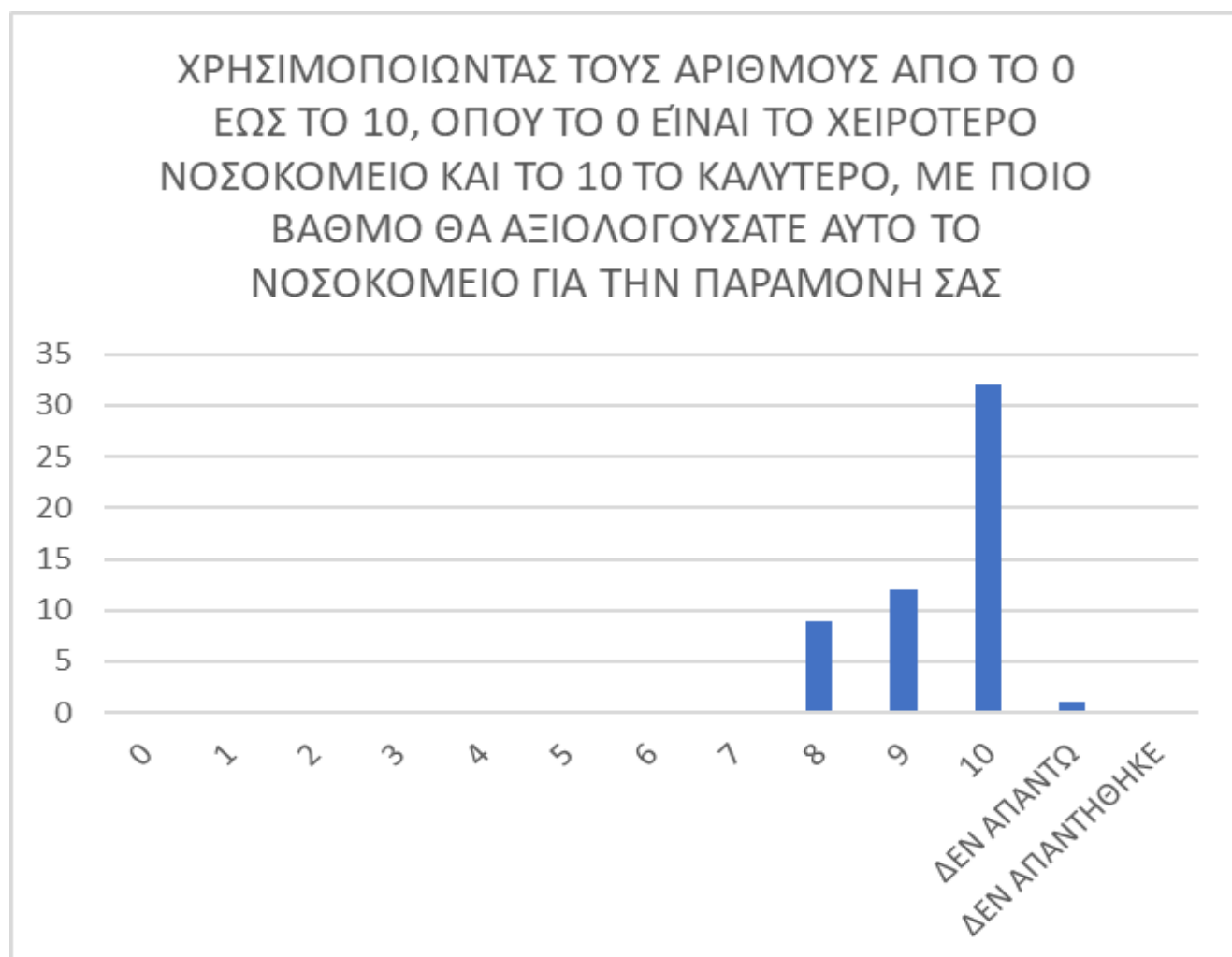
| | |
|----------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 7 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 46 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



- Το 85,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 12,96% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,85% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή το ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|---|----|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 0 |
| 7 | 0 |
| 8 | 9 |
| 9 | 12 |
| 10 | 32 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 1 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 54 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο χειρουργικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 3, 4, 5, 6, 7** ή **ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 16,67% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 22,22% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 59,26% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 1,85% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα

➤ **Μ. Ο. Χειρουργικού τμήματος: 9,434**

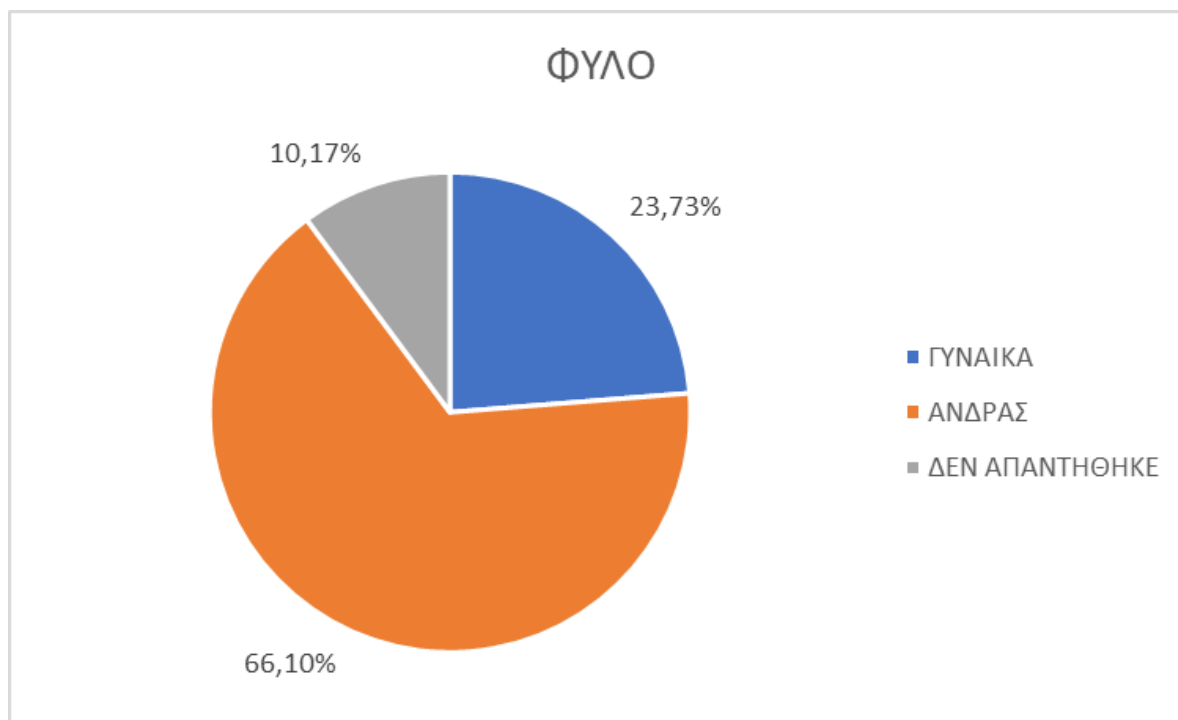
2) ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=84 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=59 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 70,24% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

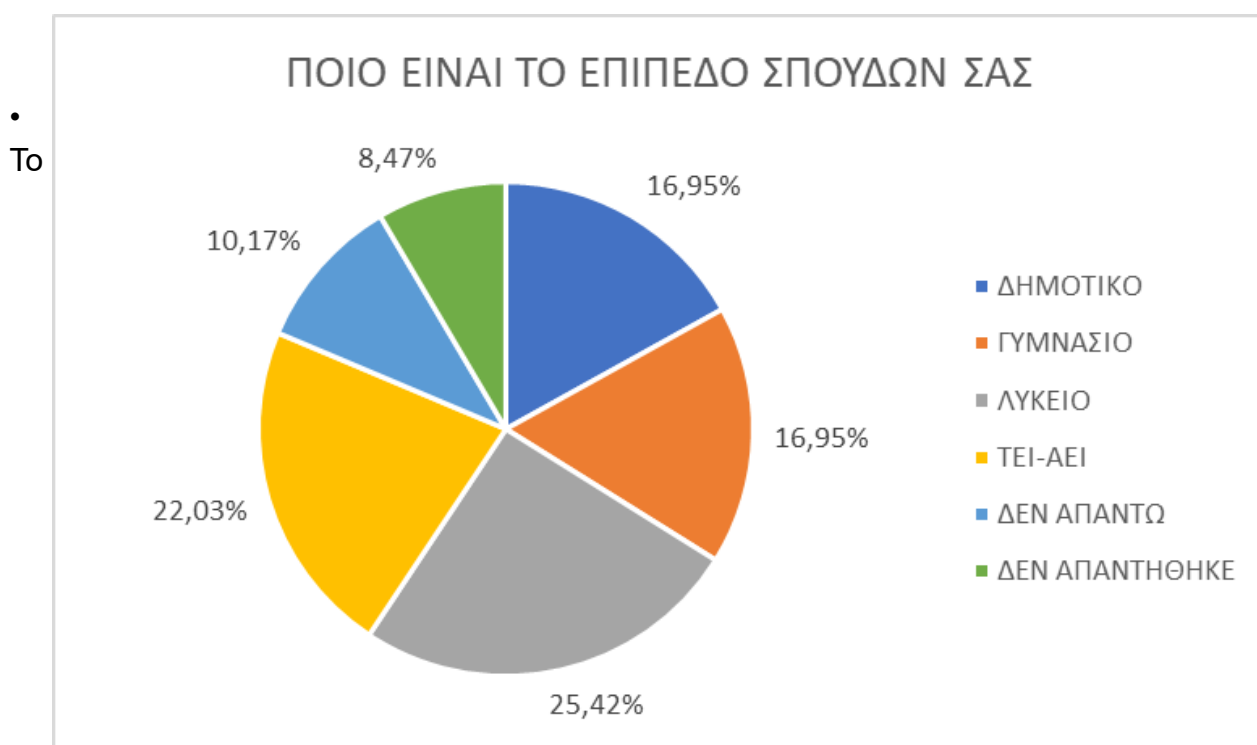
| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 14 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 39 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 6 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



- Το 23,73% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 66,10% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 10,17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------------|----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 10 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 10 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 15 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 13 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 6 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 5 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



22,03% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.

- Το 25,42% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 16,95% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 16,95% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 8,47% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 10,17% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

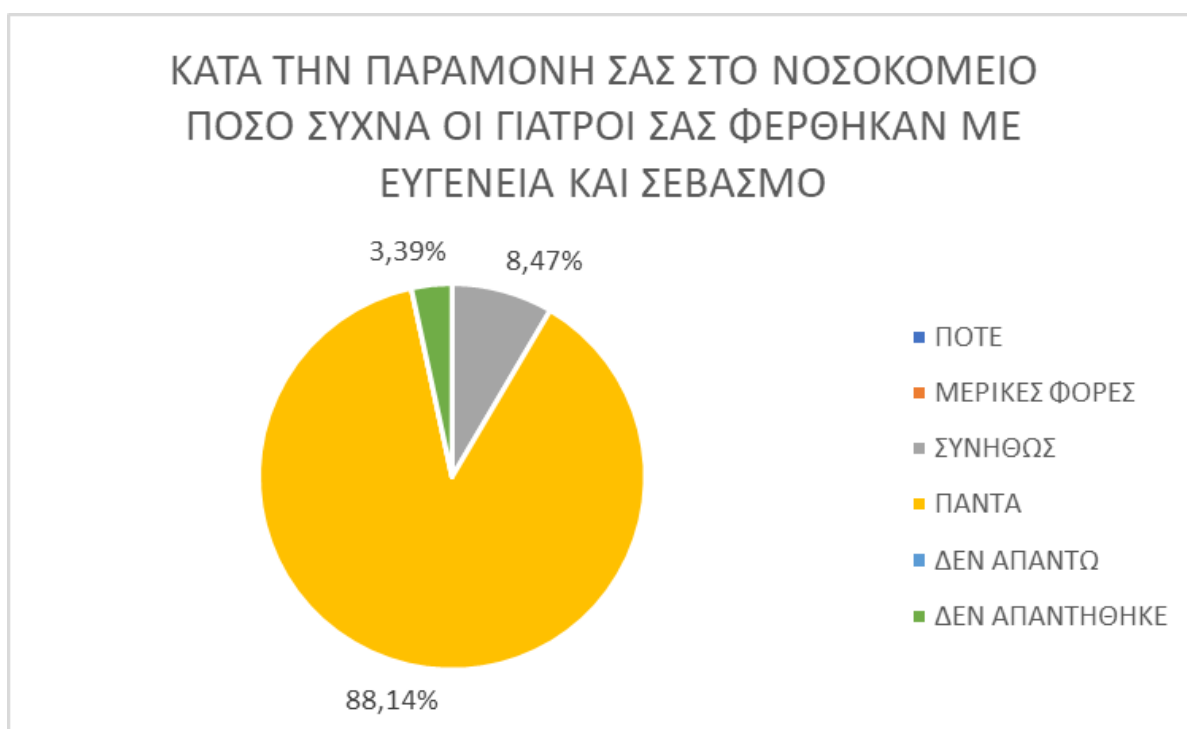
| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 3 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 5 |
| ΠΑΝΤΑ | 49 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,08% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 8,47% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 83,05% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.
- Το 3,39% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

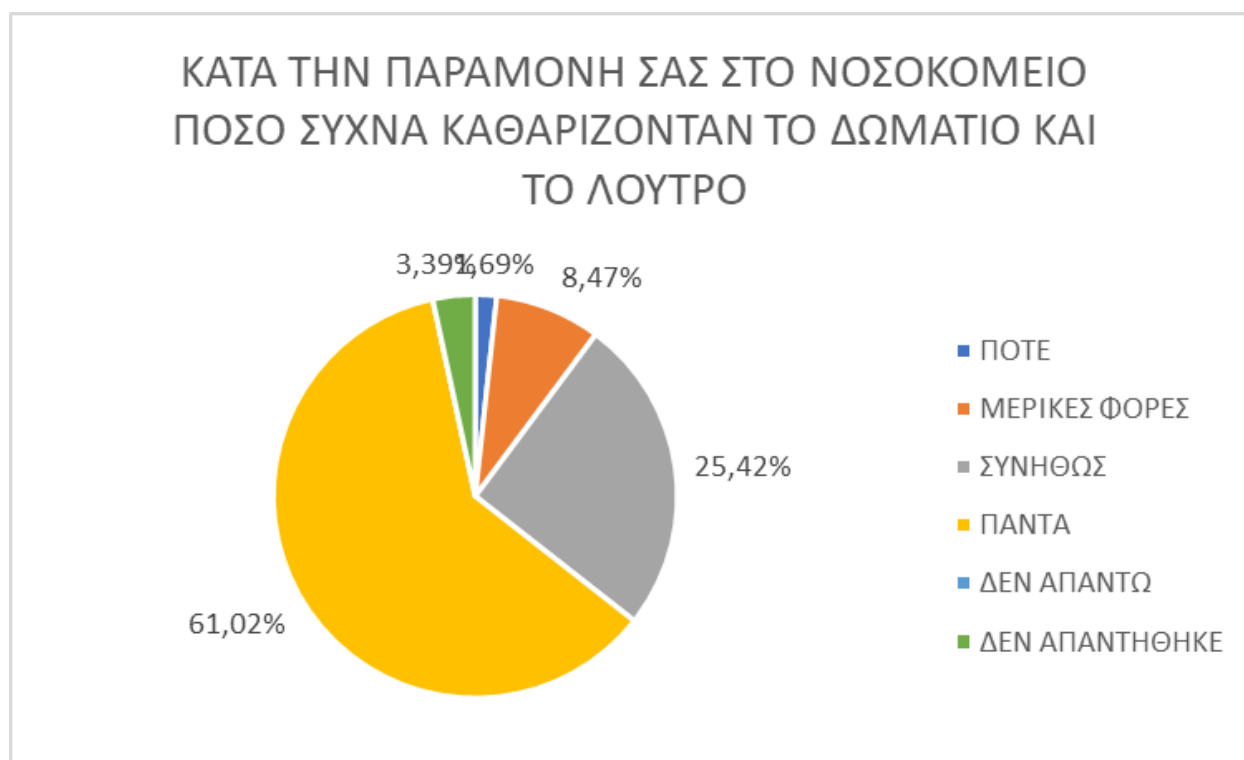
| 5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 5 |
| ΠΑΝΤΑ | 52 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 8,47% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 88,14% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,39% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

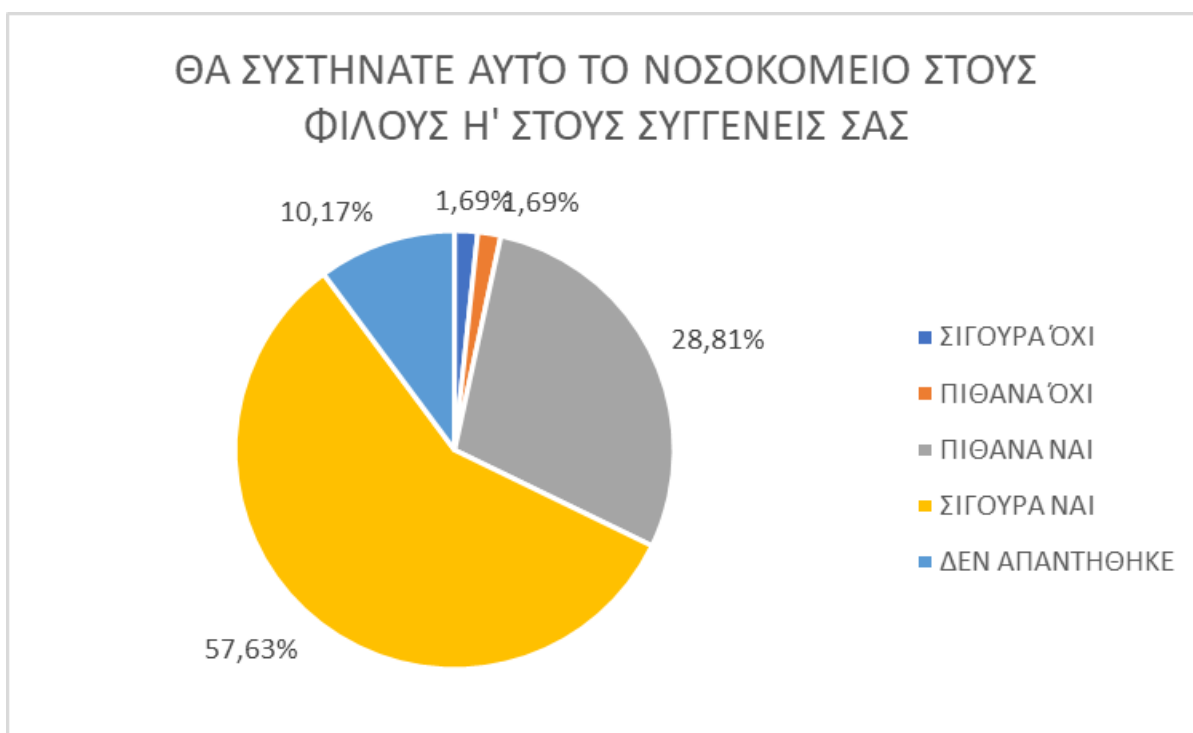
| 8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 1 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 5 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 15 |
| ΠΑΝΤΑ | 36 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



- Το 61,02% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 25,42% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 8,47% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
 - Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,69% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,39% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

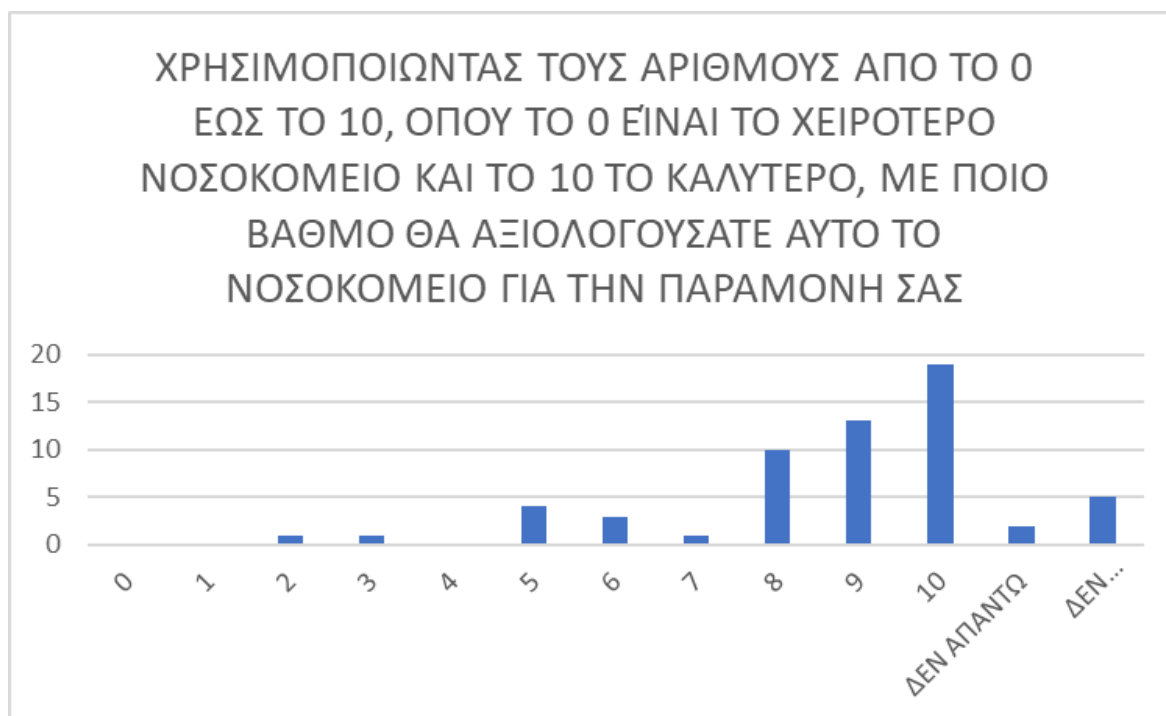
| | |
|----------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 1 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 1 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 17 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 34 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 6 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



- Το 57,63% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 28,81% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,69% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,69% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 10,17% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|---|-----------|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 0 |
| 5 | 4 |
| 6 | 3 |
| 7 | 1 |
| 8 | 10 |
| 9 | 13 |
| 10 | 19 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 5 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 59 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο καρδιολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:

Γ.Ν.Θ. ἸΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

• Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 4**, το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα

- Το 1,69% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **2**
- Το 1,69% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **3**
- Το 6,78% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**
- Το 5,08% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 1,69% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 16,95% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 22,03% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 32,20% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 3,39% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 8,47% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Καρδιολογικού τμήματος: 8,403**

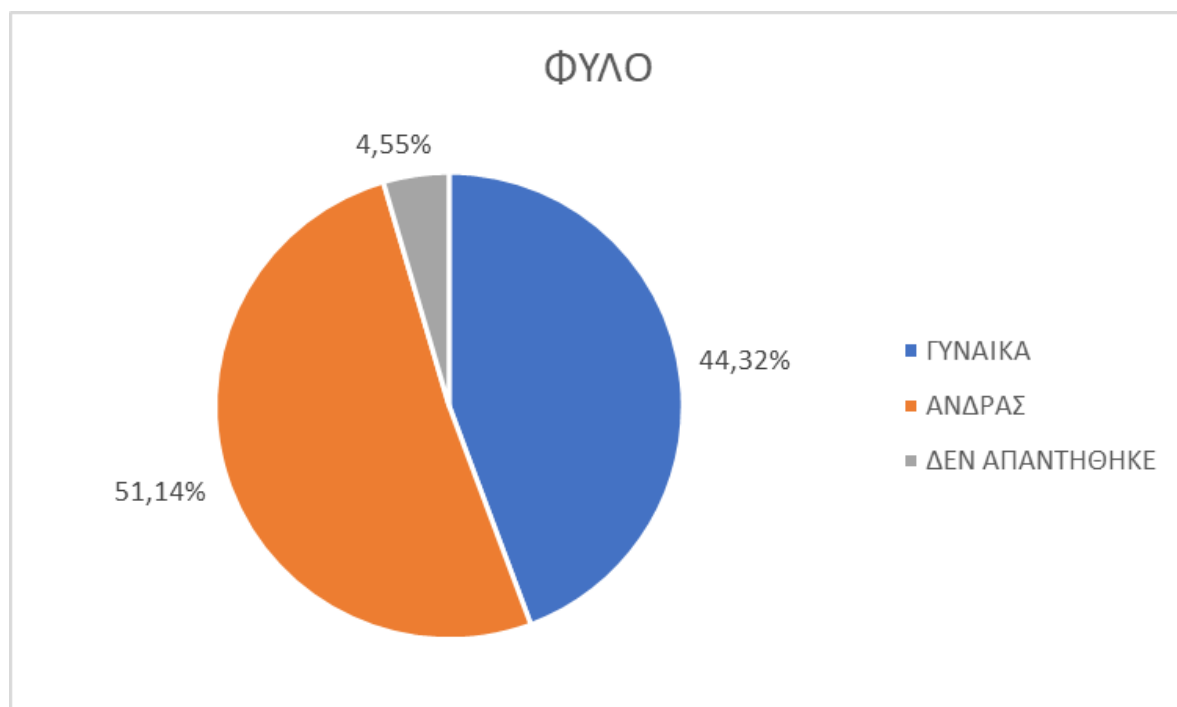
3) ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=95 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=88 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 92,63% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

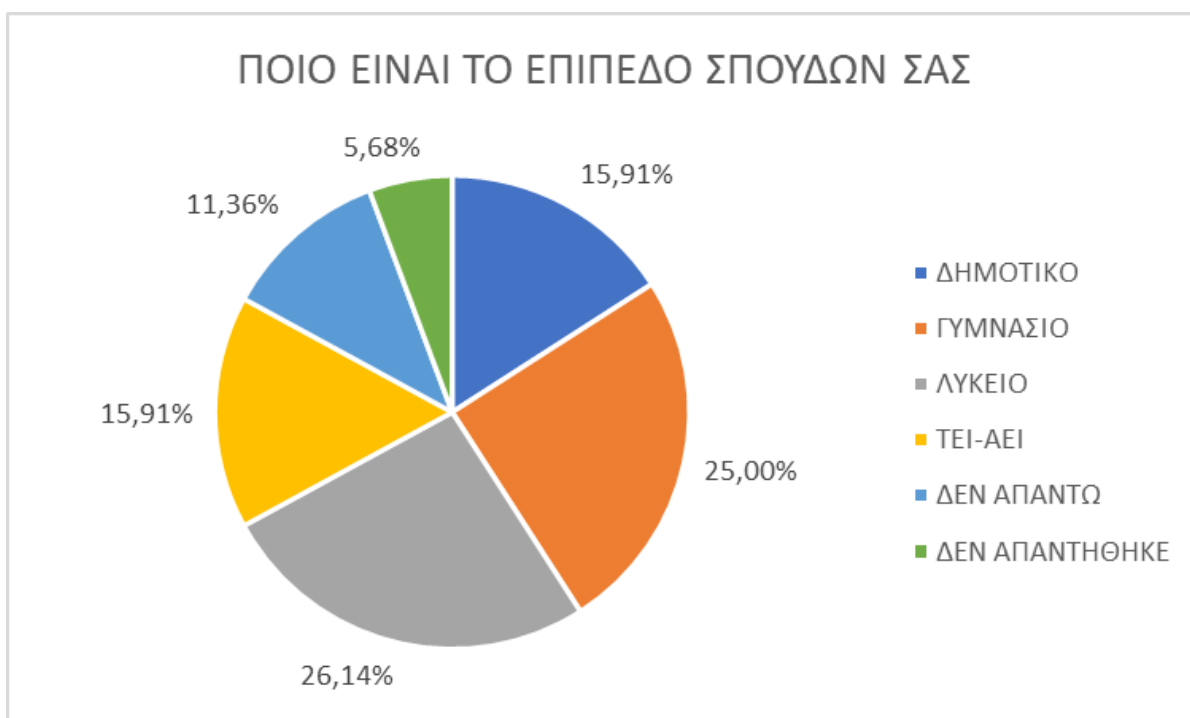
ΦΥΛΟ

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 39 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 45 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 4 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



- Το 44,32% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 51,14% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 4,55% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

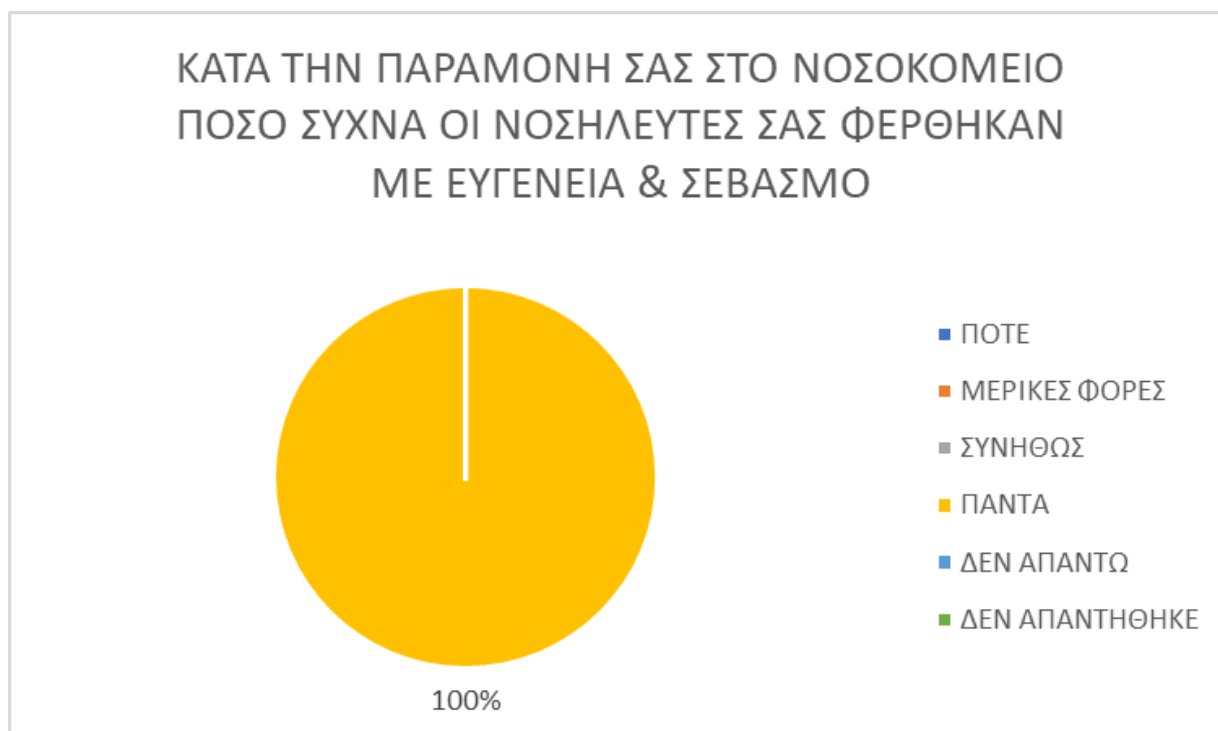
| | |
|----------------|----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 14 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 22 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 23 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 14 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 10 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 5 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



- Το 15,91% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 26,14% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 25,00% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 15,91% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 11,36% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 5,68% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

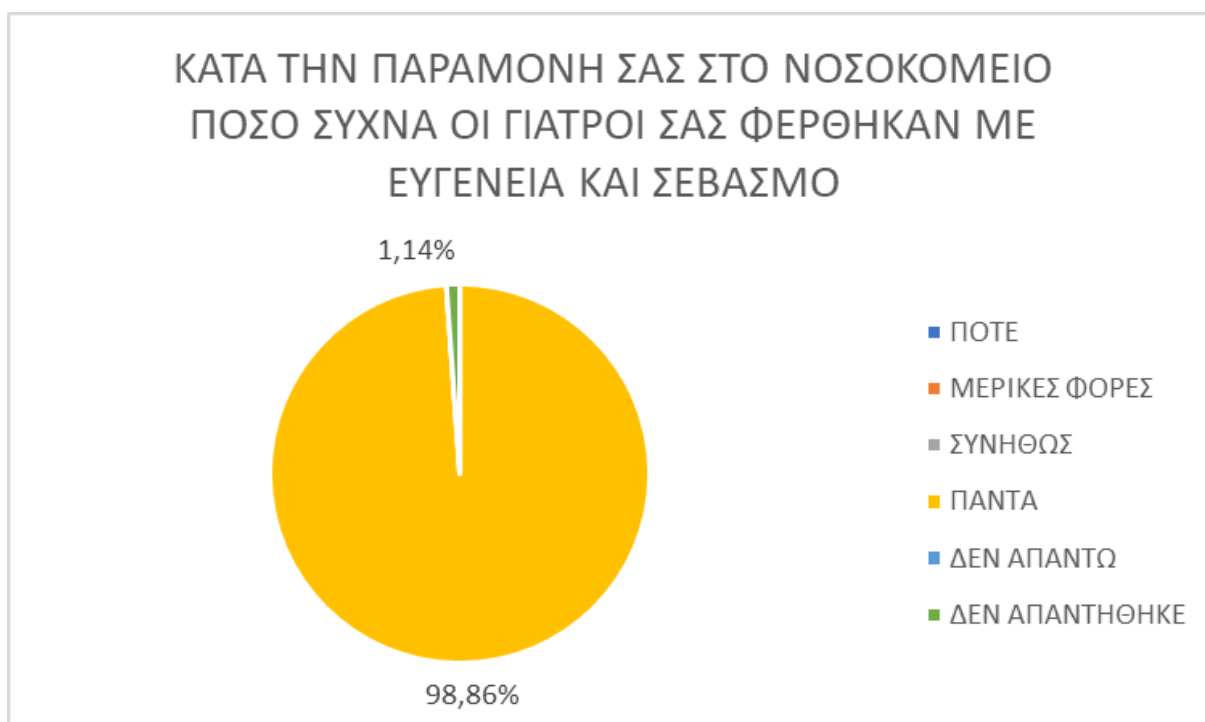
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 88 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



- Το 100% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

| 5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 87 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



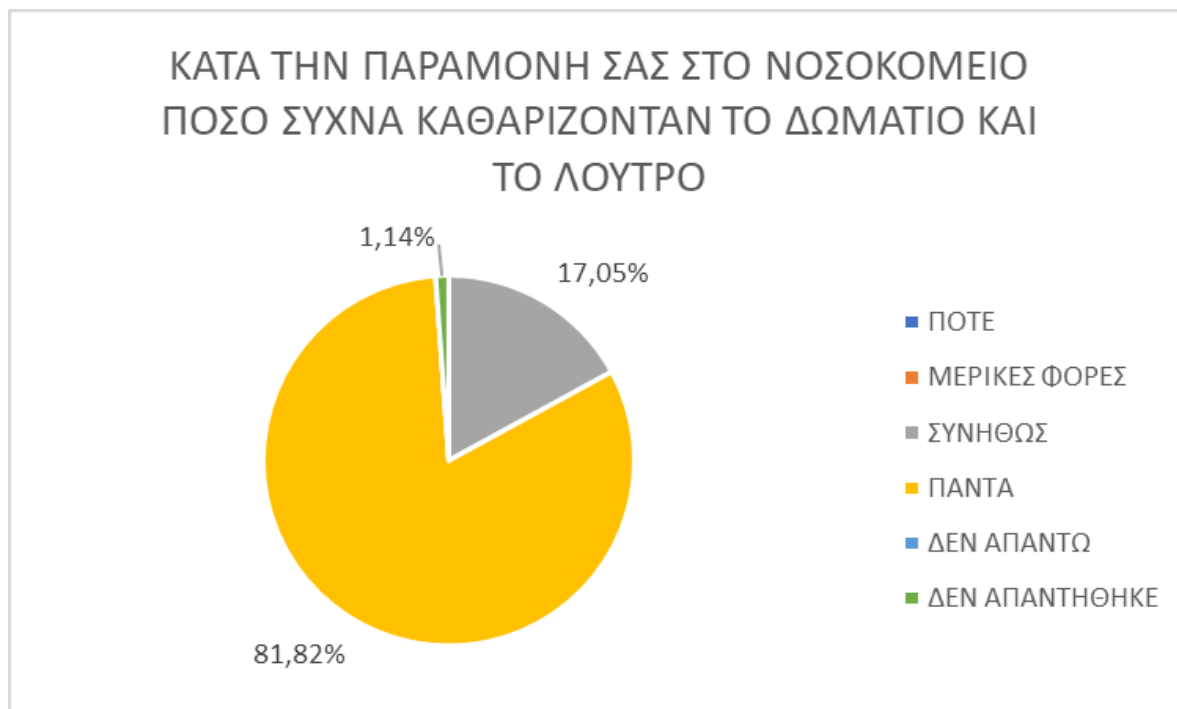
Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή το ΣΥΝΗΘΩΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

- Το 98,86% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,14% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

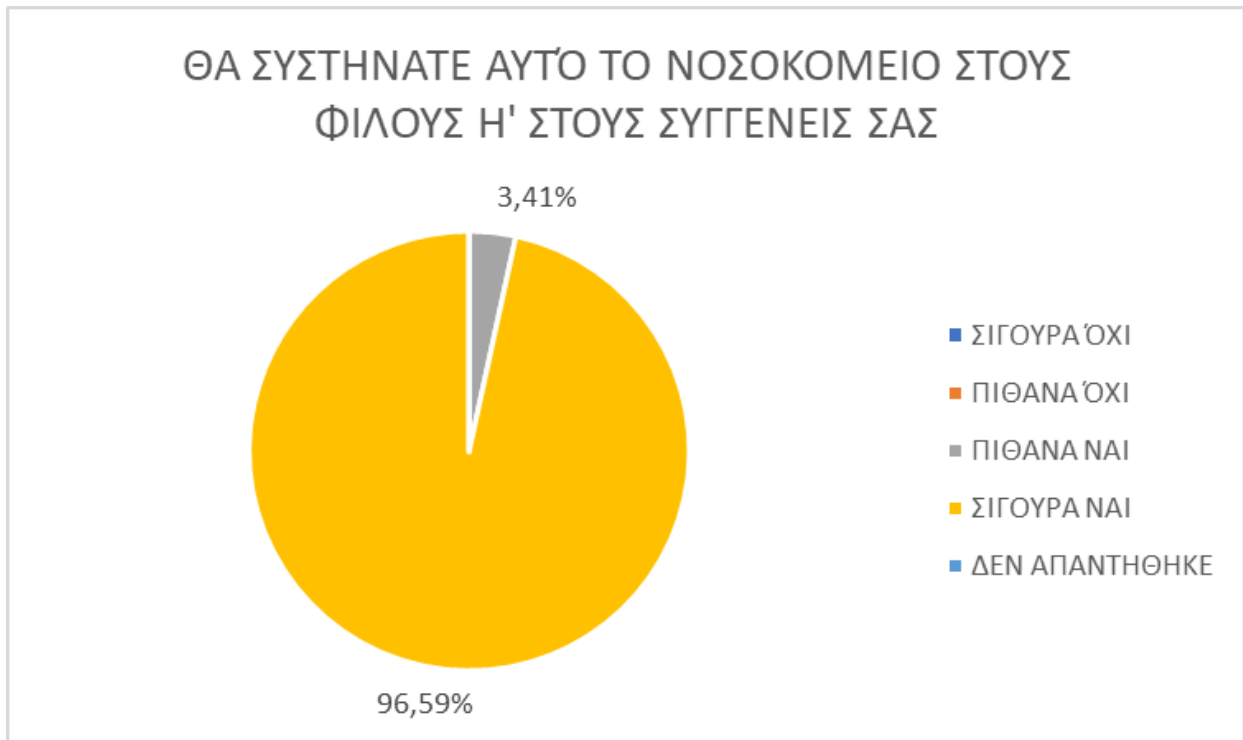
| ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 15 |
| ΠΑΝΤΑ | 72 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 81,82% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 17,05% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 1,14% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

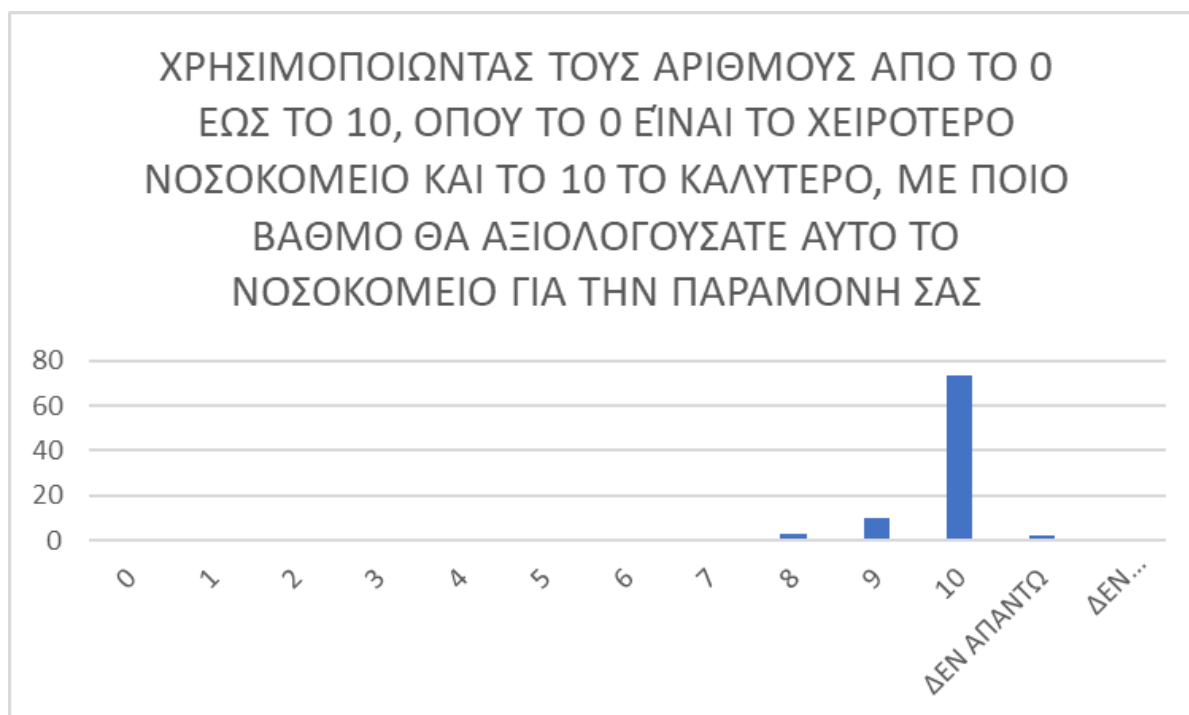
| | |
|----------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΌΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΌΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 3 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 85 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



- Το 96,59% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3,41% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή το ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|---|----|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 0 |
| 7 | 0 |
| 8 | 3 |
| 9 | 10 |
| 10 | 73 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 88 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νεφρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα

Γ.Ν.Θ. ἸΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Το 3,41% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 11,36% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 82,95% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 2,27% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Νεφρολογικού τμήματος: 9,813**

4) ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

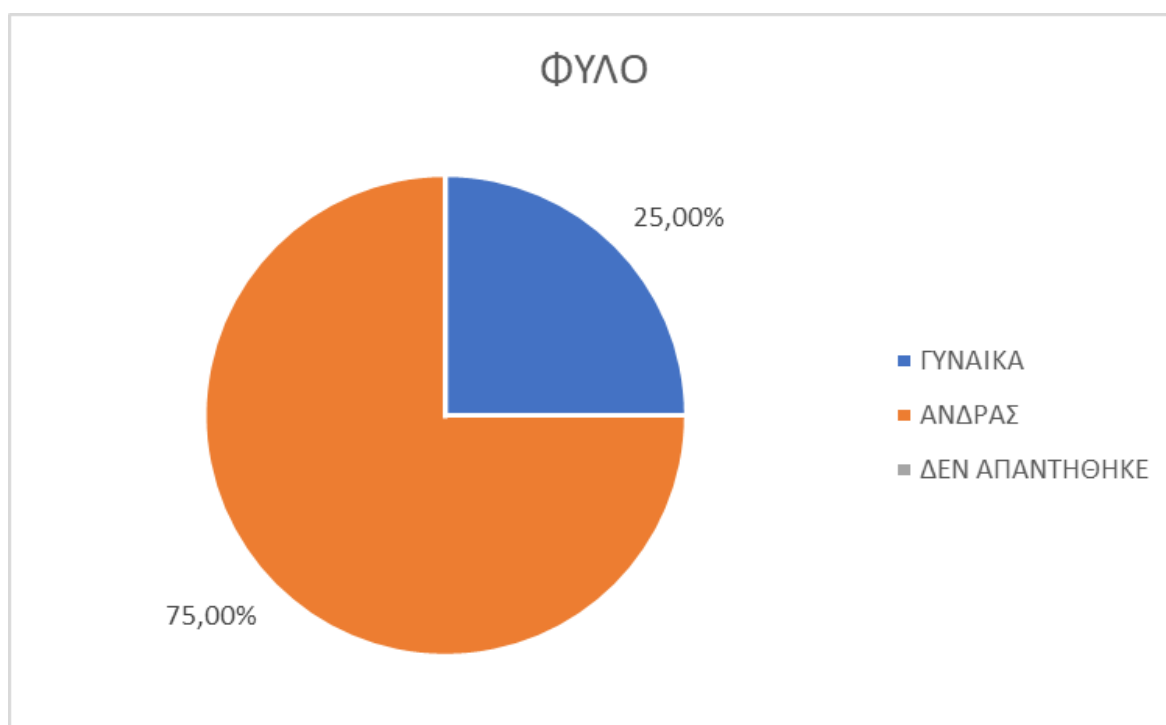
| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=44 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=32 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 72,73% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 8 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 24 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |

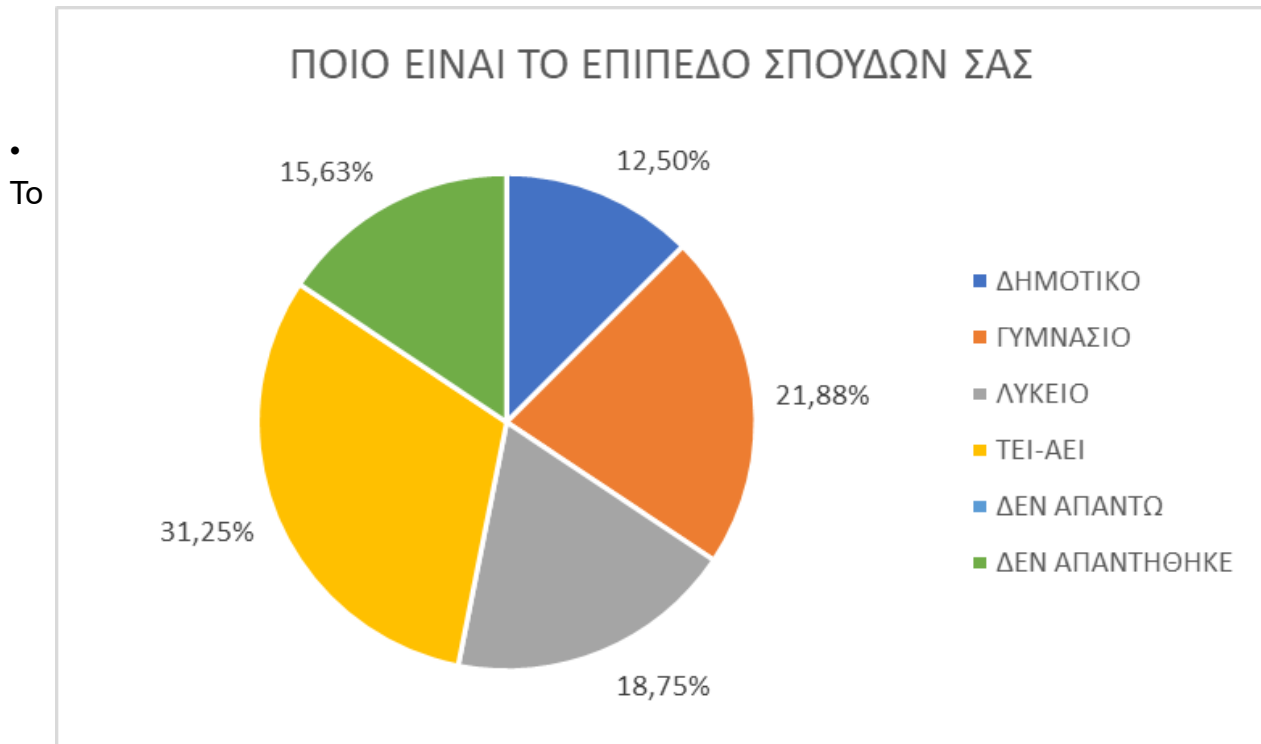


- Το 25% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 75% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------|---|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 4 |
|----------|---|

| | |
|----------------|----|
| | |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 7 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 6 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 10 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 5 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |



31,25% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.

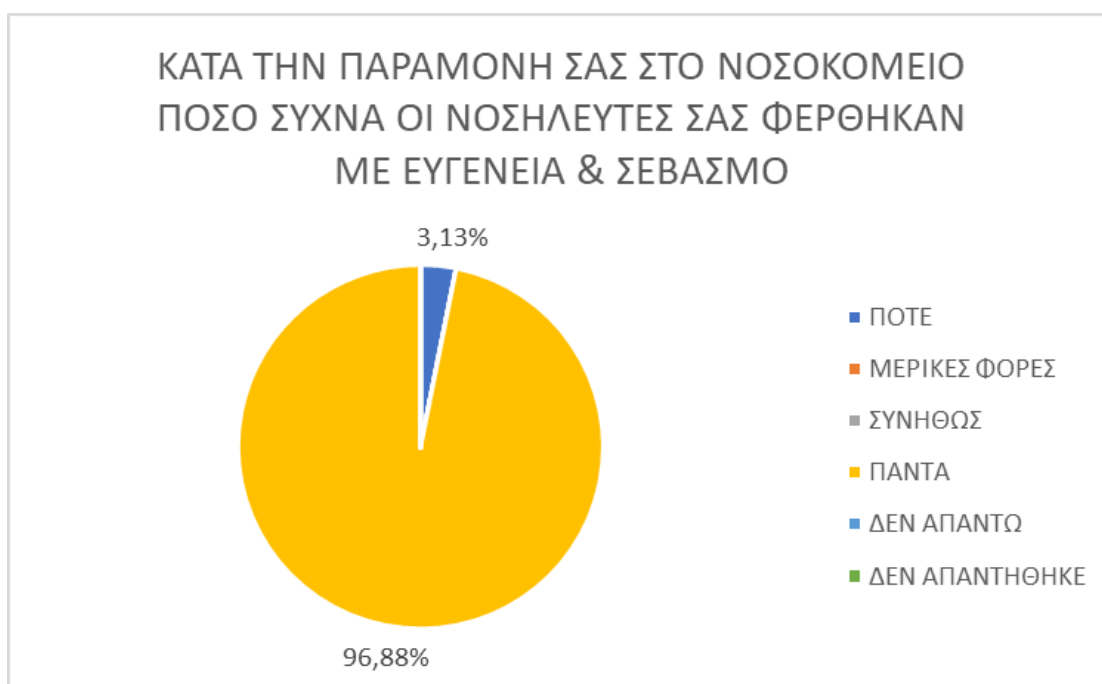
- Το 18,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 21,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 12,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 15,63% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Ουδείς των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ

| ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|-----------------------|----|
| ΠΟΤΕ | 1 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 31 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |



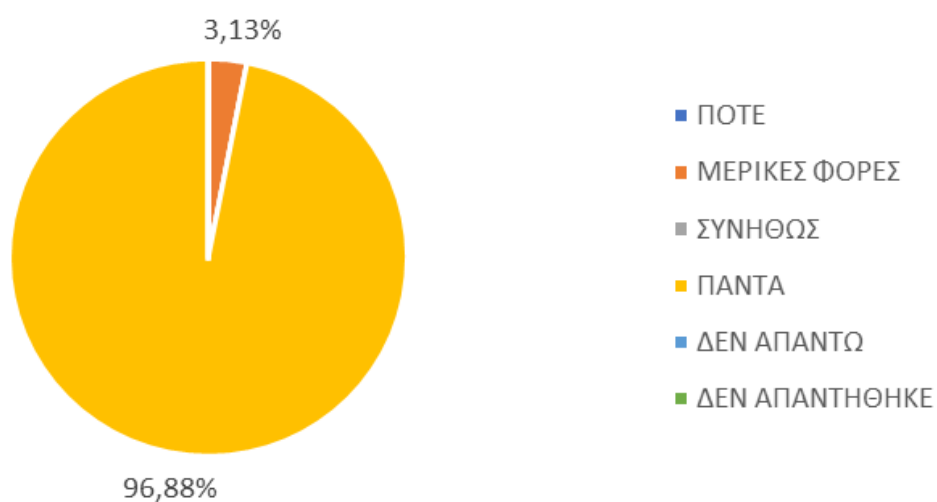
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 96,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| 5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|---|
| ΠΟΤΕ | 0 |

| | |
|----------------|----|
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 1 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 31 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ
ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ



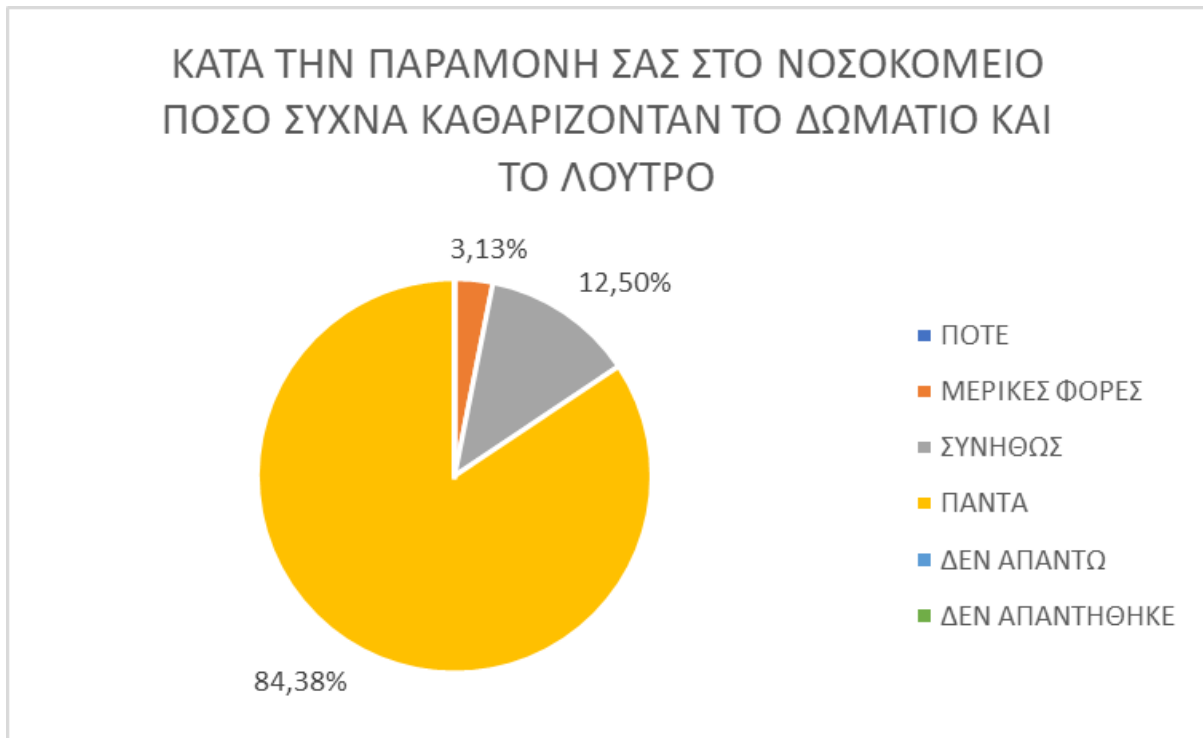
Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΣΥΝΗΘΩΣ το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

- Το 96,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το ιατρικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

| 8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ | |
|---|---|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 1 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 4 |

| | |
|----------------|----|
| ΠΑΝΤΑ | 27 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |

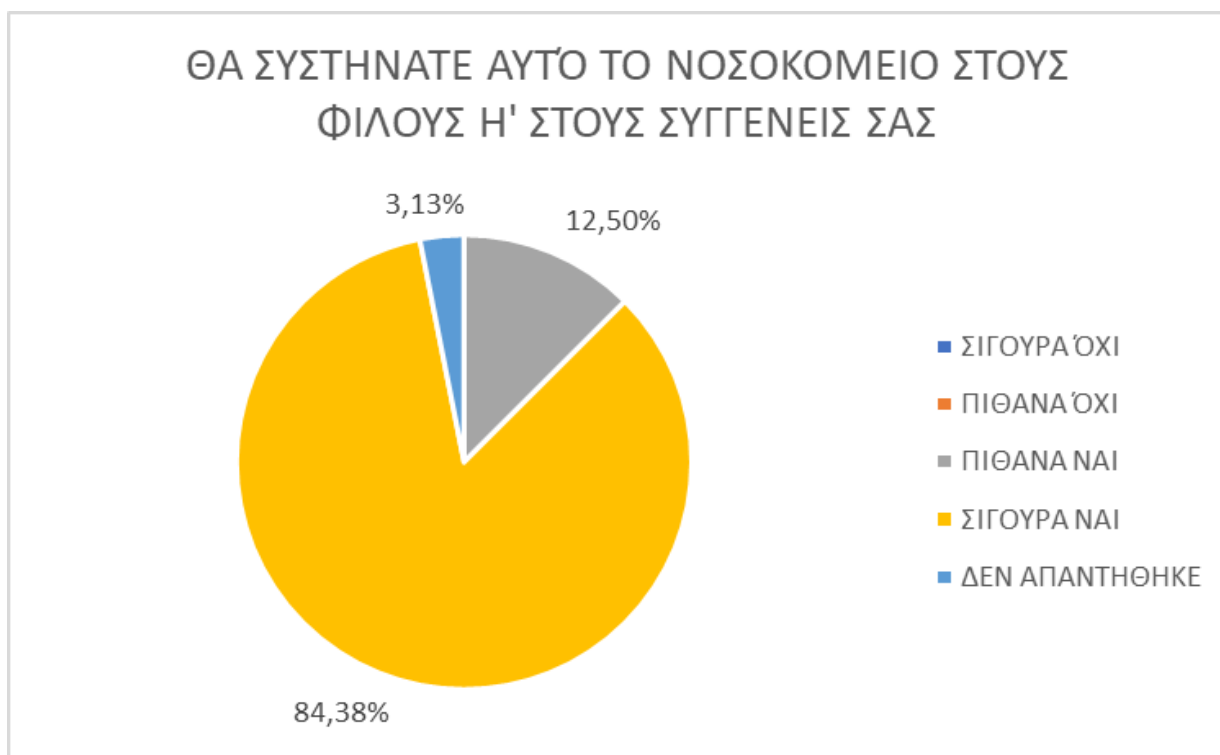


- Το 84,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 12,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
 - Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή ΠΟΤΕ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
 - Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

| | |
|-------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 4 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 27 |

| | |
|----------------|----|
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |

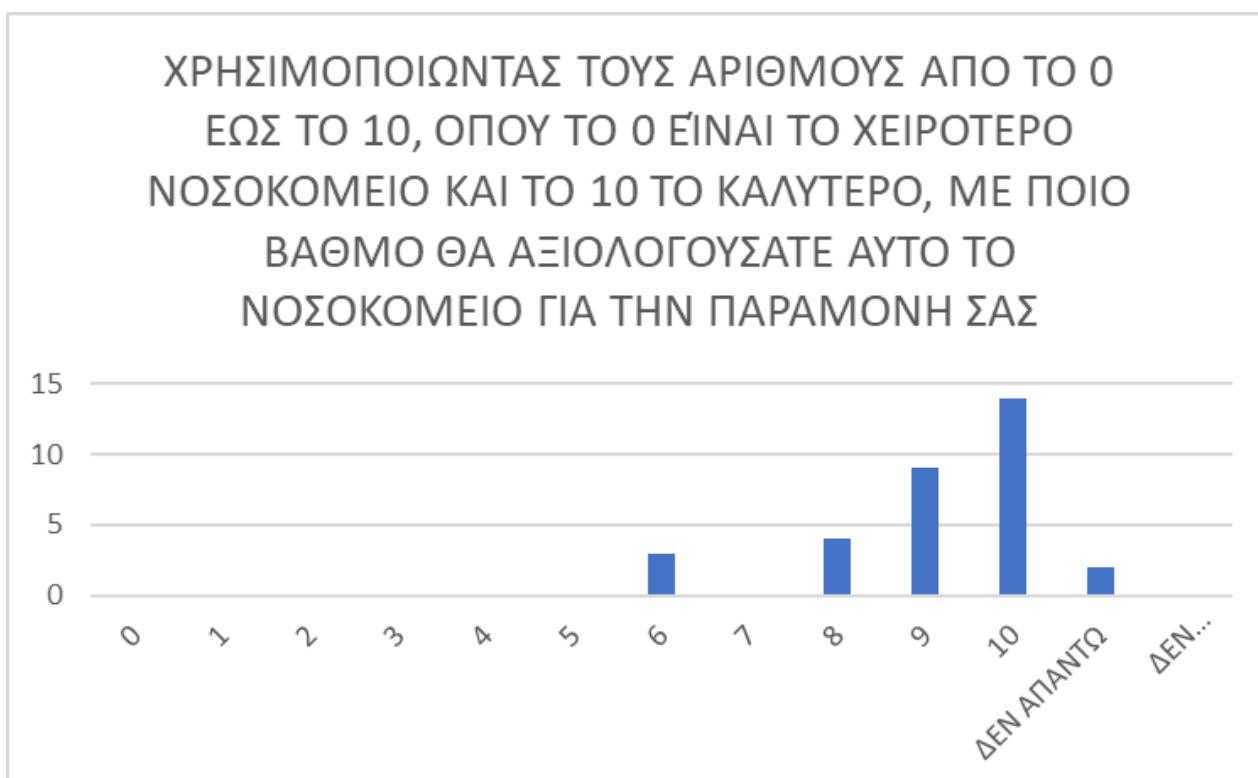


- Το 84,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 12,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| | |
|--|---|
| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
| 0 | 0 |

| | |
|----------------|----|
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 3 |
| 7 | 0 |
| 8 | 4 |
| 9 | 9 |
| 10 | 14 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 32 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στην στεφανιαία μονάδα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 7** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 9,38% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 12,50% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 28,13% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 43,75% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**

Γ.Ν.Θ. ἹΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Το 6,25% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

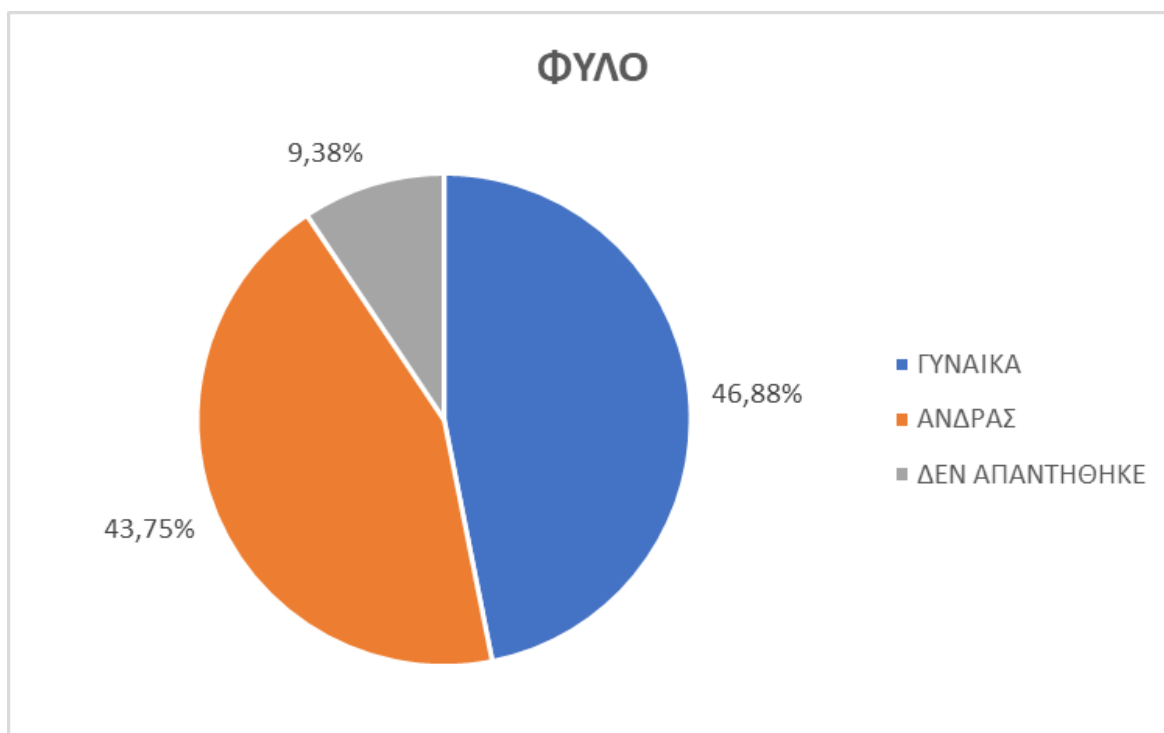
➤ **Μ. Ο. Στεφανιαίας μονάδας: 9,033**

5) ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none">✓ Διανεμήθηκαν n=78 ερωτηματολόγια✓ Συλλέχθηκαν n=64 ερωτηματολόγια▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 82,05% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**ΦΥΛΟ**

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 30 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 28 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 6 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |

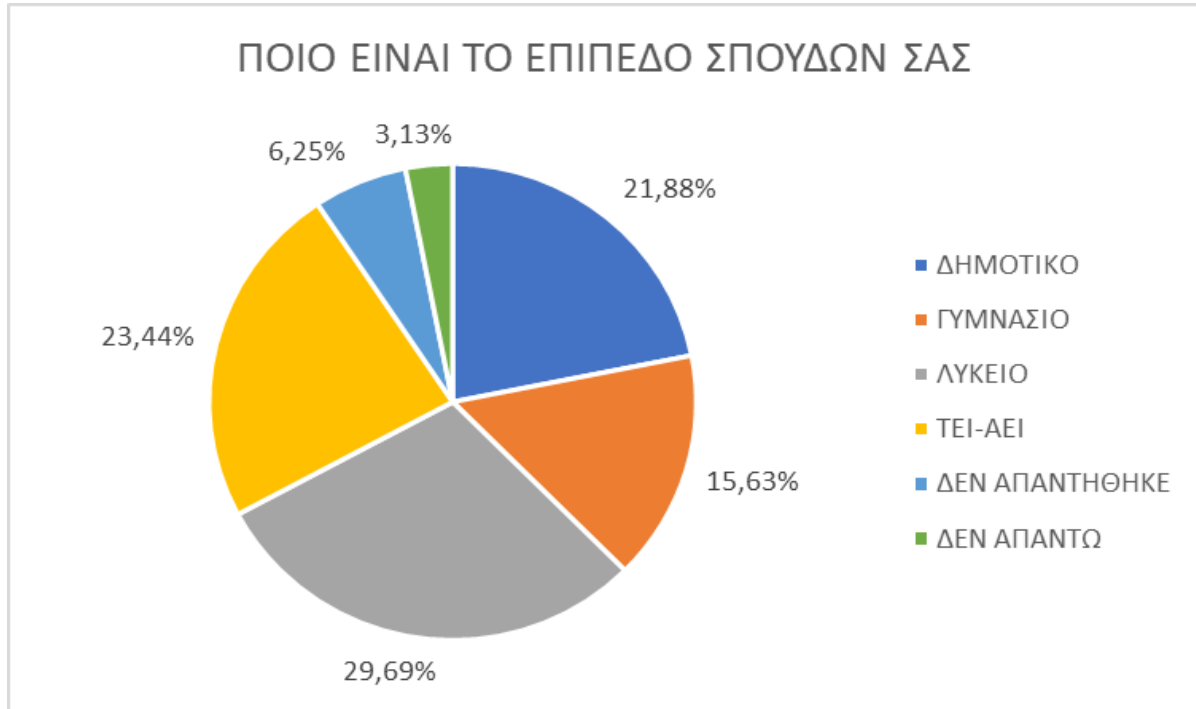


- Το 46,88% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 43,75% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 9,38% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------|----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 14 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 10 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 19 |

| | |
|----------------|----|
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 15 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 4 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |



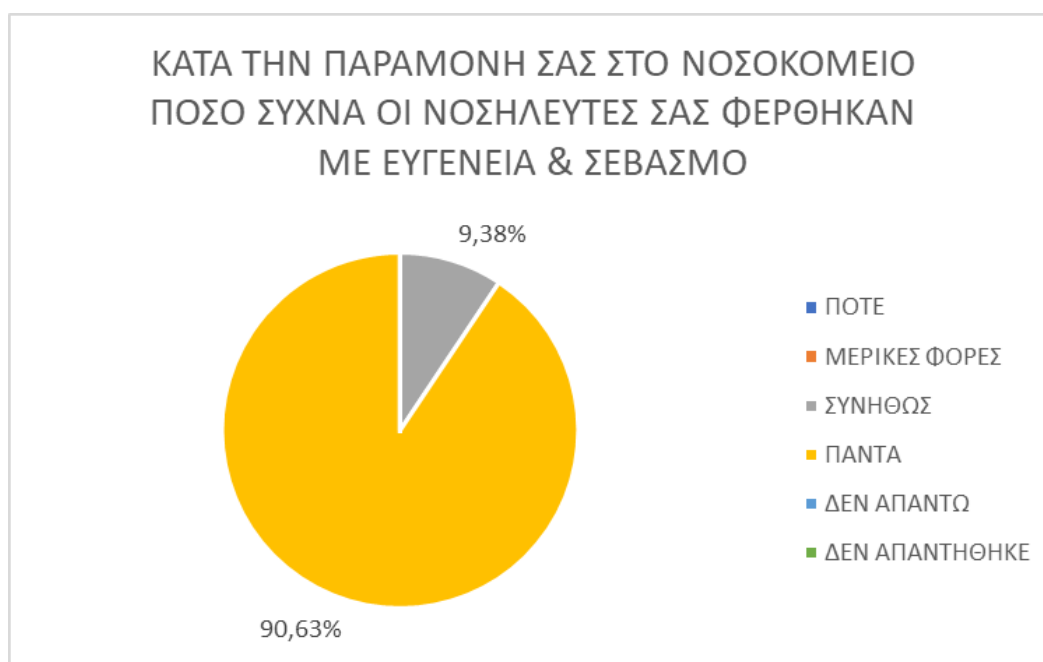
- Το 23,44% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 29,69% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 15,63% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 21,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 6,25% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ

| ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|----------------------------------|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 6 |
| ΠΑΝΤΑ | 58 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 9,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 90,63% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| 5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|---|---|
| ΠΟΤΕ | 0 |

| | |
|----------------|----|
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 3 |
| ΠΑΝΤΑ | 60 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |

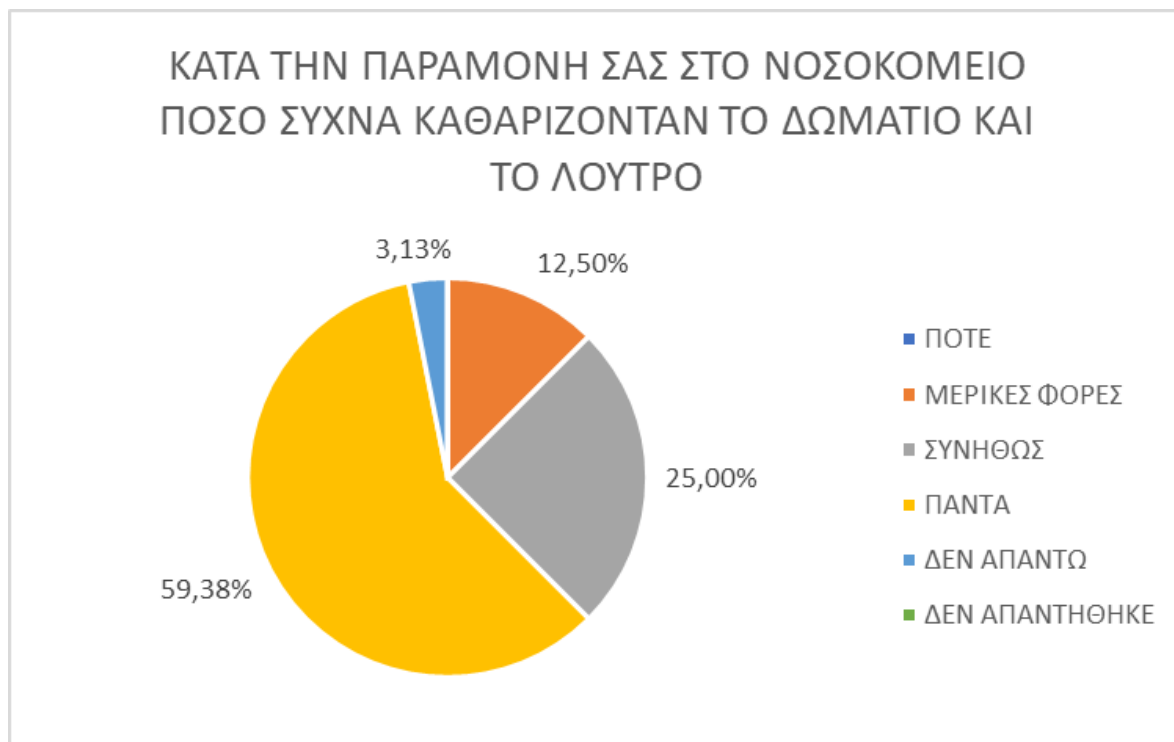


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 4,69% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 93,75% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,56% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

| 8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ | |
|---|---|
| ΠΟΤΕ | 0 |

| | |
|----------------|----|
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 8 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 16 |
| ΠΑΝΤΑ | 38 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |

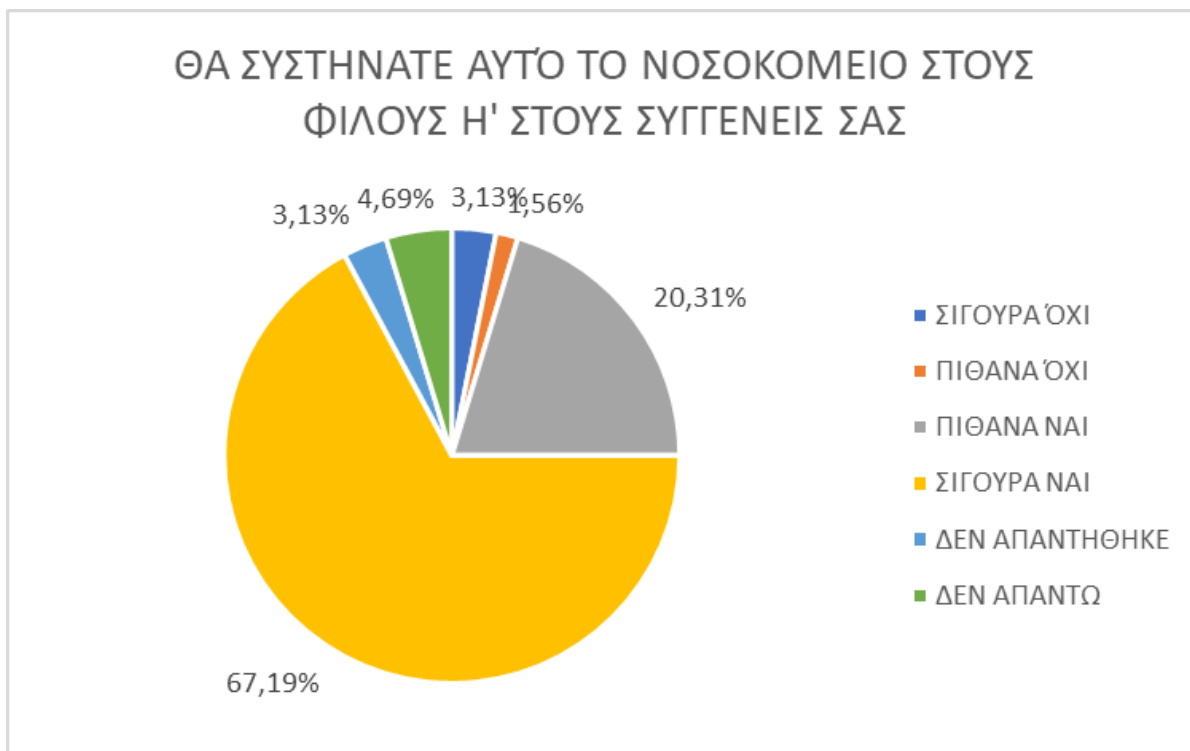


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ αναφορικά με το εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 59,38% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 25% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 12,50% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
 - Το 3,13% επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

| | |
|-------------|---|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΌΧΙ | 2 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΌΧΙ | 1 |

| | |
|----------------|----|
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 13 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 43 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 3 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |

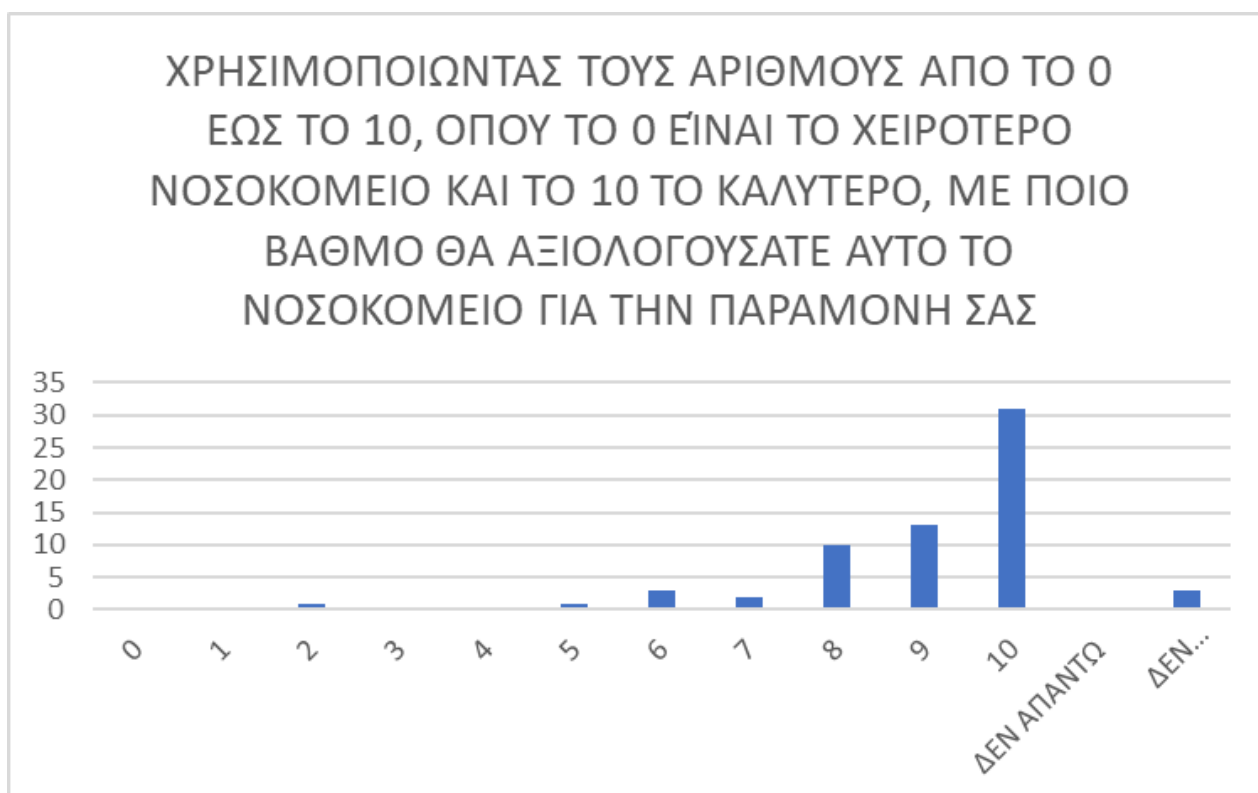


- Το 67,19% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 20,31% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,56% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,56% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 3,13% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

| ΤΟΥ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|---|----|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 1 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 1 |
| 6 | 3 |
| 7 | 2 |
| 8 | 10 |
| 9 | 13 |
| 10 | 31 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 3 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 64 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο νευρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 3, 4** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,56% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **2**
- Το 1,56% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **5**

Γ.Ν.Θ. ἹΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Το 4,69% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 3,13% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 15,63% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 20,31% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 48,44% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 4,69% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Νευρολογικού τμήματος: 8,950**

6) ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

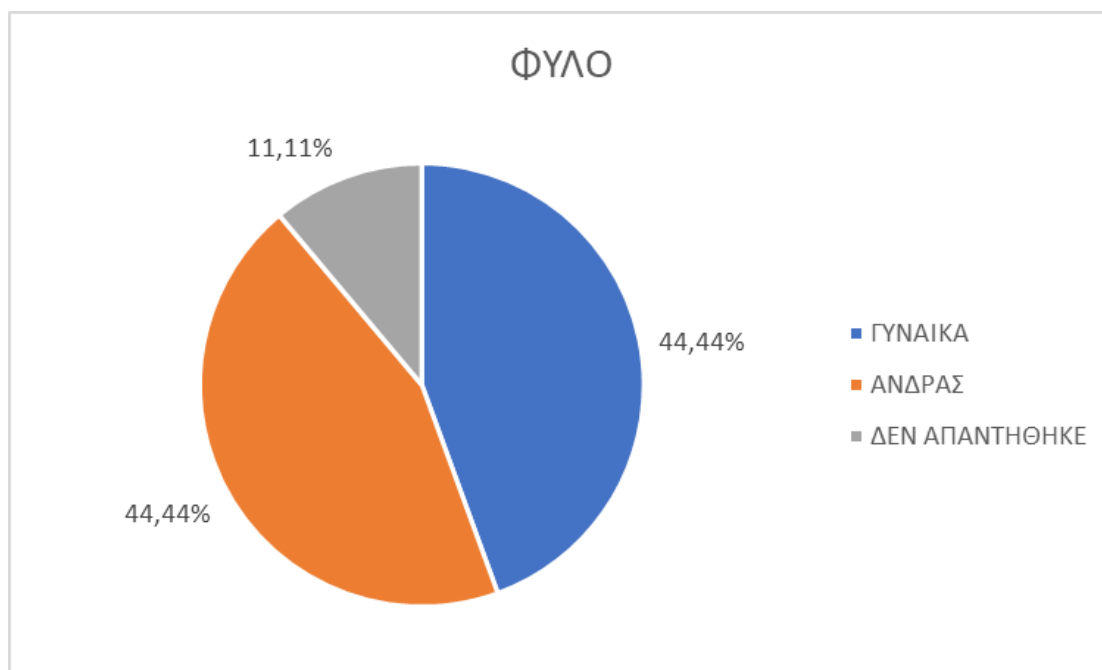
| | |
|--------|------------------------------------|
| Ετήσια | ✓ Διανεμήθηκαν n=26 ερωτηματολόγια |
|--------|------------------------------------|

- ✓ Συλλέχθηκαν n=18 ερωτηματολόγια
- Ποσοστό ανταπόκρισης 69,23%

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 8 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 8 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 2 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |

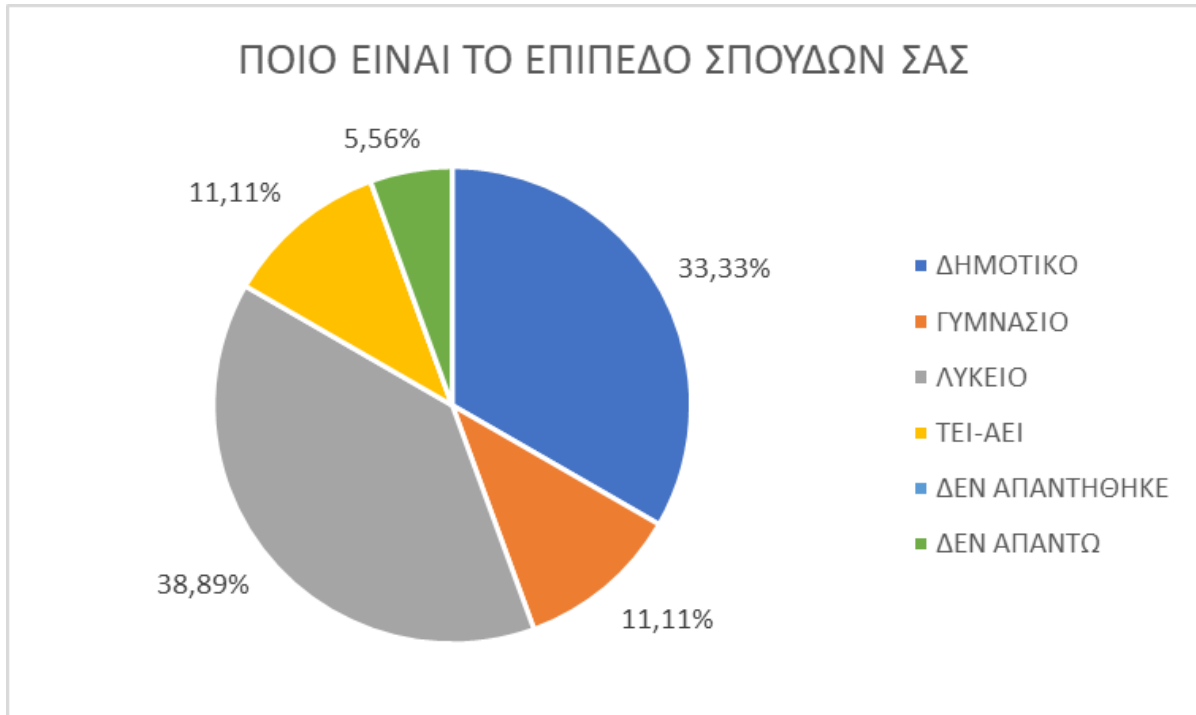


- Το 44,44% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 44,44% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------|---|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 6 |
|----------|---|

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 2 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 7 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 2 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 1 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |

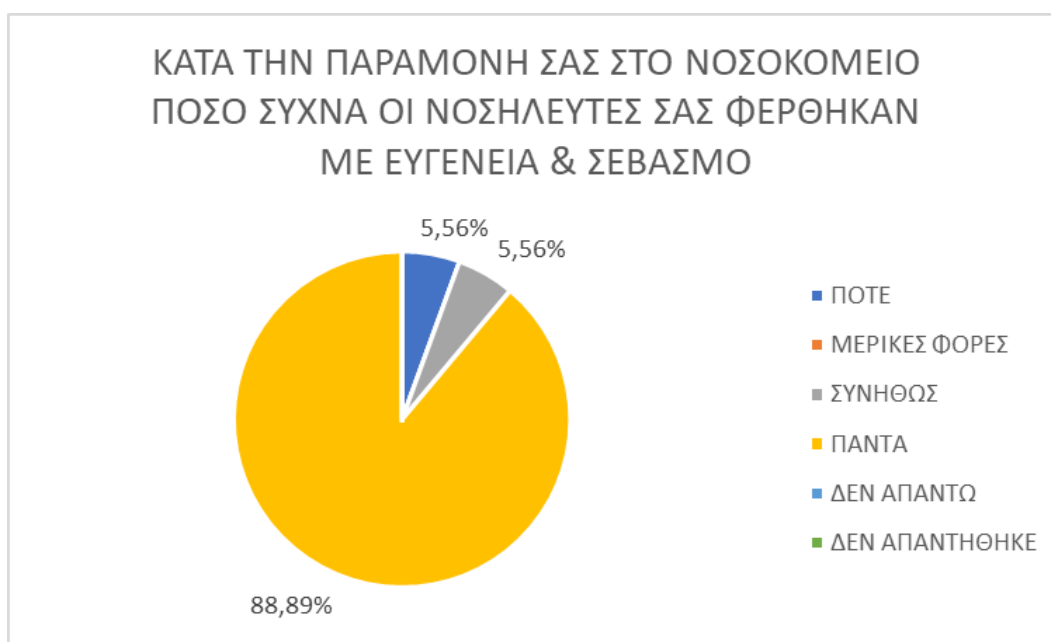


- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 38,89% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 33,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Ουδείς των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 1 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 1 |
| ΠΑΝΤΑ | 16 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |

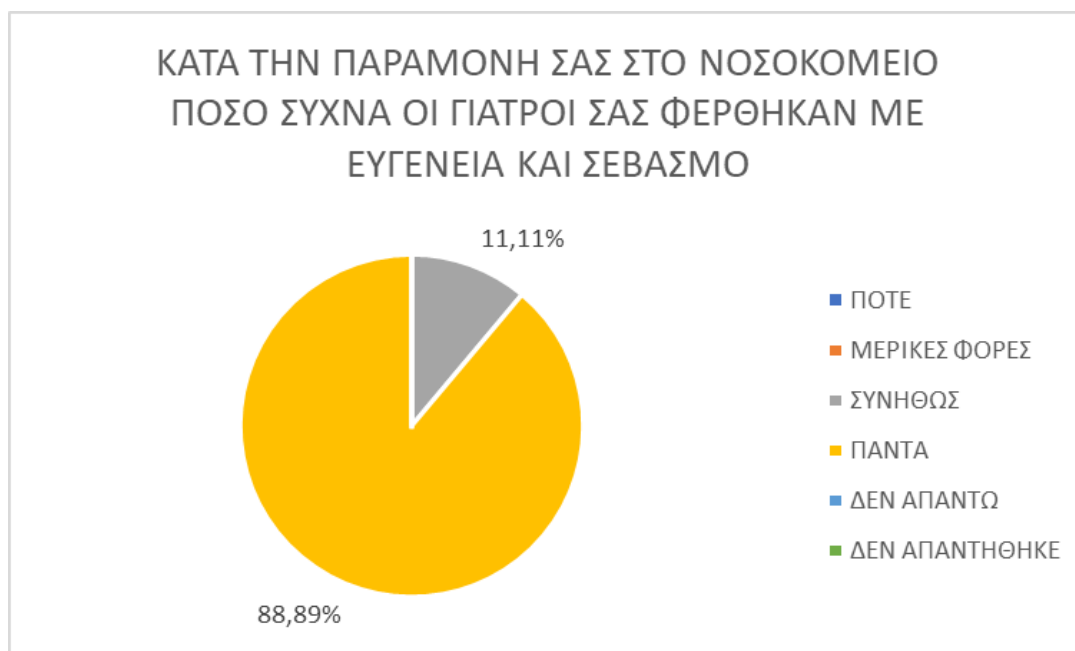


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΟΤΕ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 88,89% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ

| ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 2 |
| ΠΑΝΤΑ | 16 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |



- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 88,89% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

**8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ**

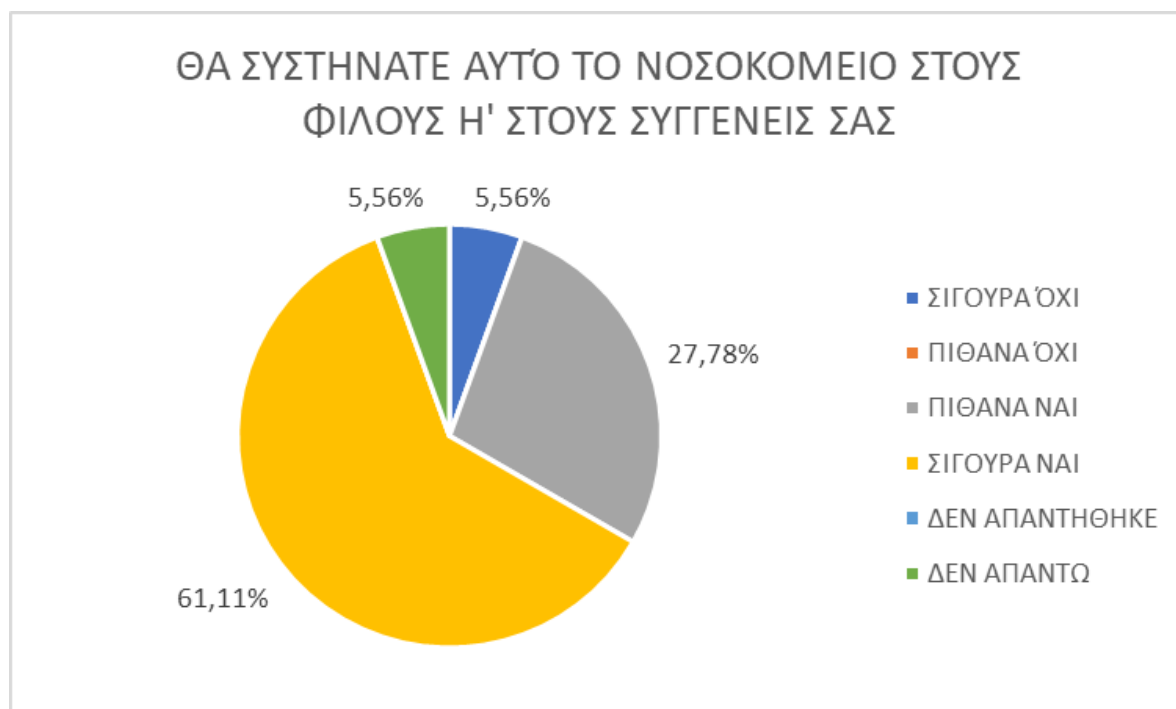
| | |
|----------------|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 2 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 1 |
| ΠΑΝΤΑ | 14 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 1 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |



- Το 77,78% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 11,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
 - Το 5,56% από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα, εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΟΤΕ ή να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

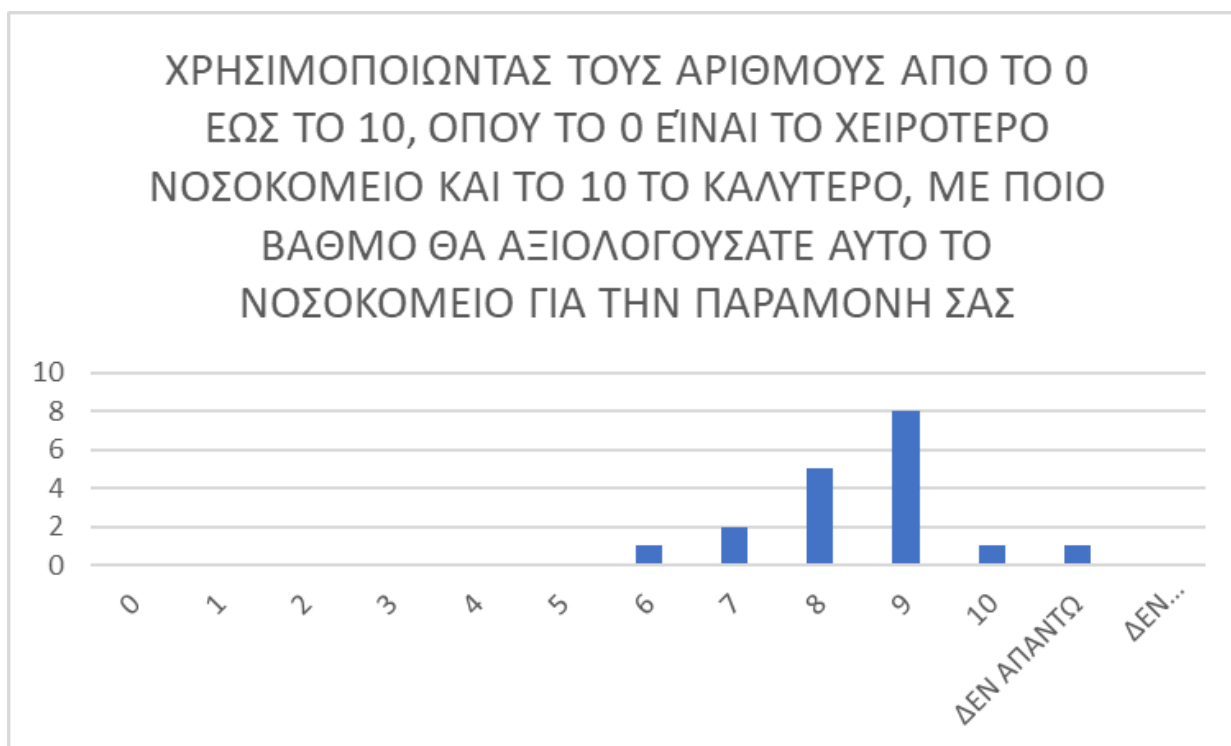
| | |
|----------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 1 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 5 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 11 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 1 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |



- Το 61,11% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 27,78% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 5,56% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|---|----|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 1 |
| 7 | 2 |
| 8 | 5 |
| 9 | 8 |
| 10 | 1 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 1 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 18 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ρευματολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστ看ση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα

Γ.Ν.Θ. ἸΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Το 5,56% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **6**
- Το 11,11% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 27,78% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 44,44% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 5,56% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Το 5,56% των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Ρευματολογικού τμήματος: 8,352**

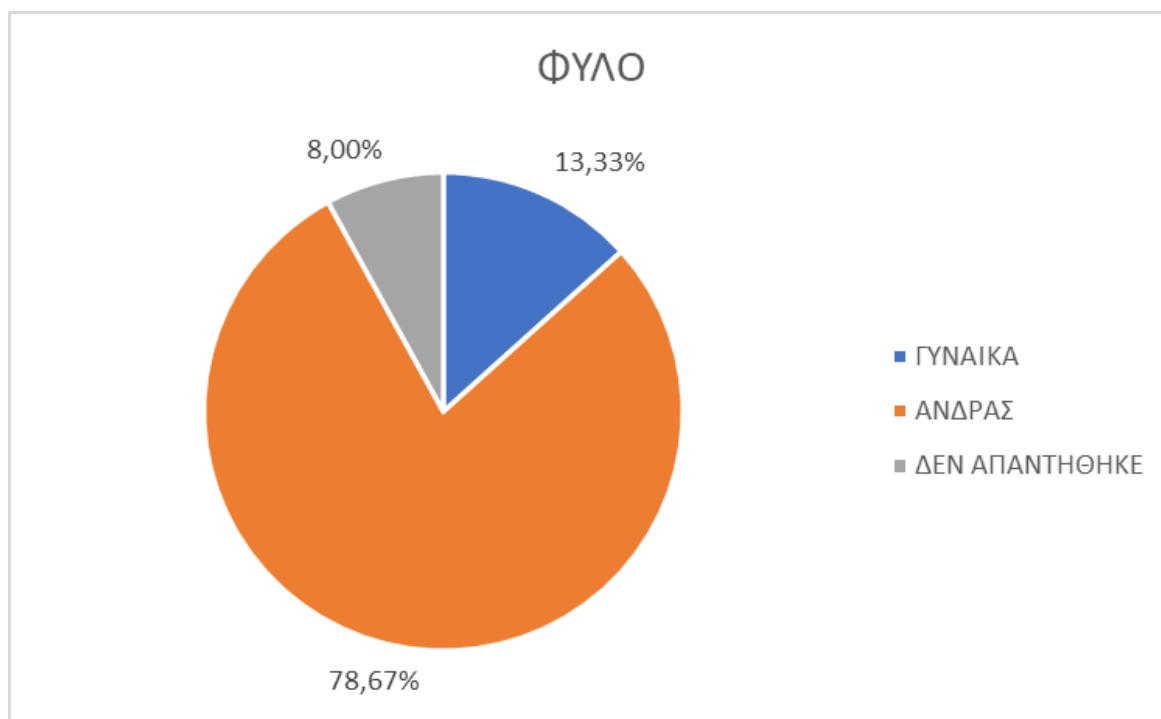
7) ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| | |
|--------|--|
| Ετήσια | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διανεμήθηκαν n=82 ερωτηματολόγια ✓ Συλλέχθηκαν n=75 ερωτηματολόγια ▪ Ποσοστό ανταπόκρισης 91,46% |
|--------|--|

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

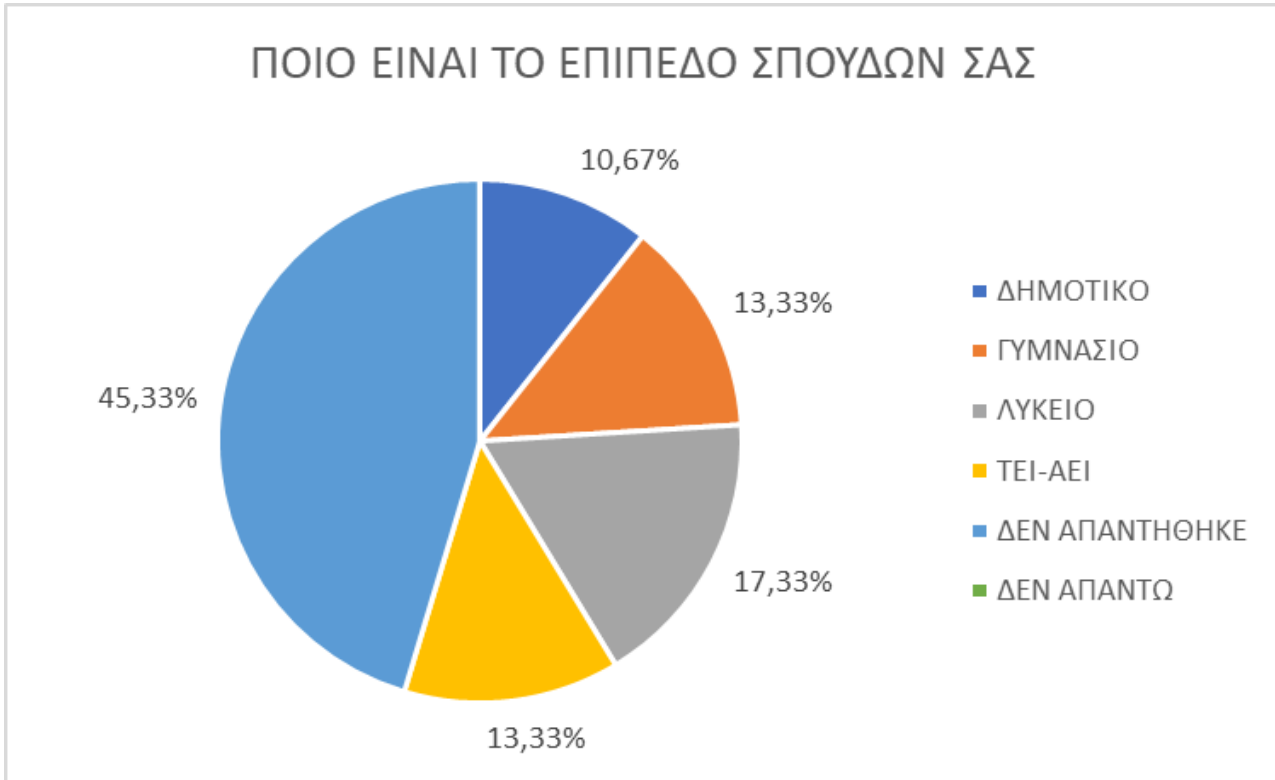
| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 10 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 59 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 6 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |



- Το 13,33% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 78,67% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------------|----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 8 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 10 |
| ΛΥΚΕΙΟ | 13 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 10 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 34 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |



- Το 13,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 17,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 13,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 10,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 45,33% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Ουδείς των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 1 |
| ΠΑΝΤΑ | 61 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 13 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |



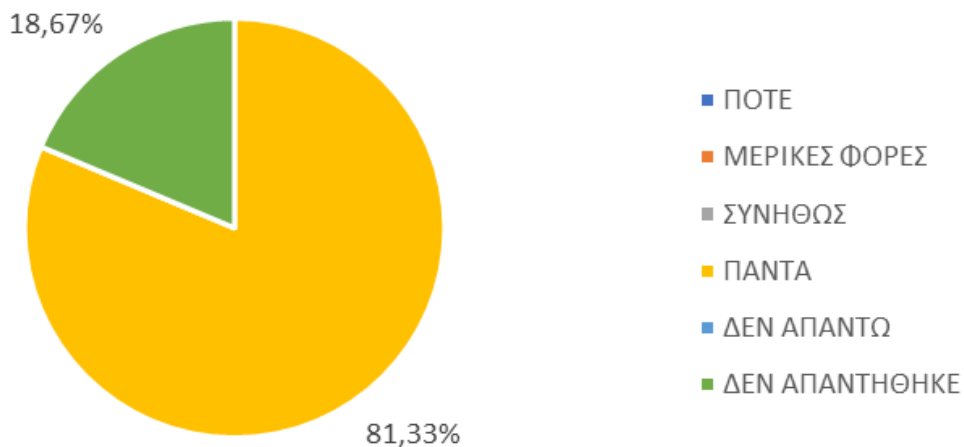
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 81,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 17,33% επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ
ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ**

| | |
|----------------|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 61 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 14 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |

**ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ
ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ**



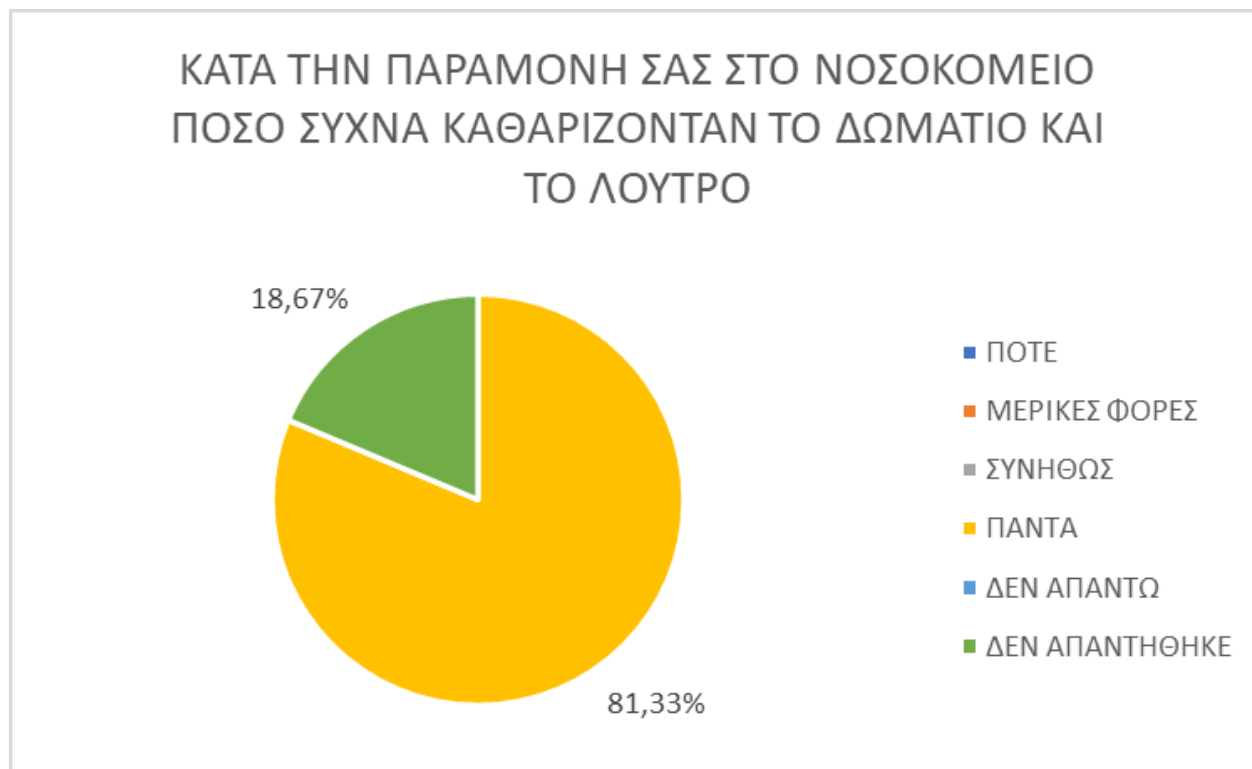
Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή το ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.

- Το 81,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 18,67% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

**8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ**

| | |
|----------------|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 0 |
| ΠΑΝΤΑ | 61 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 14 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |

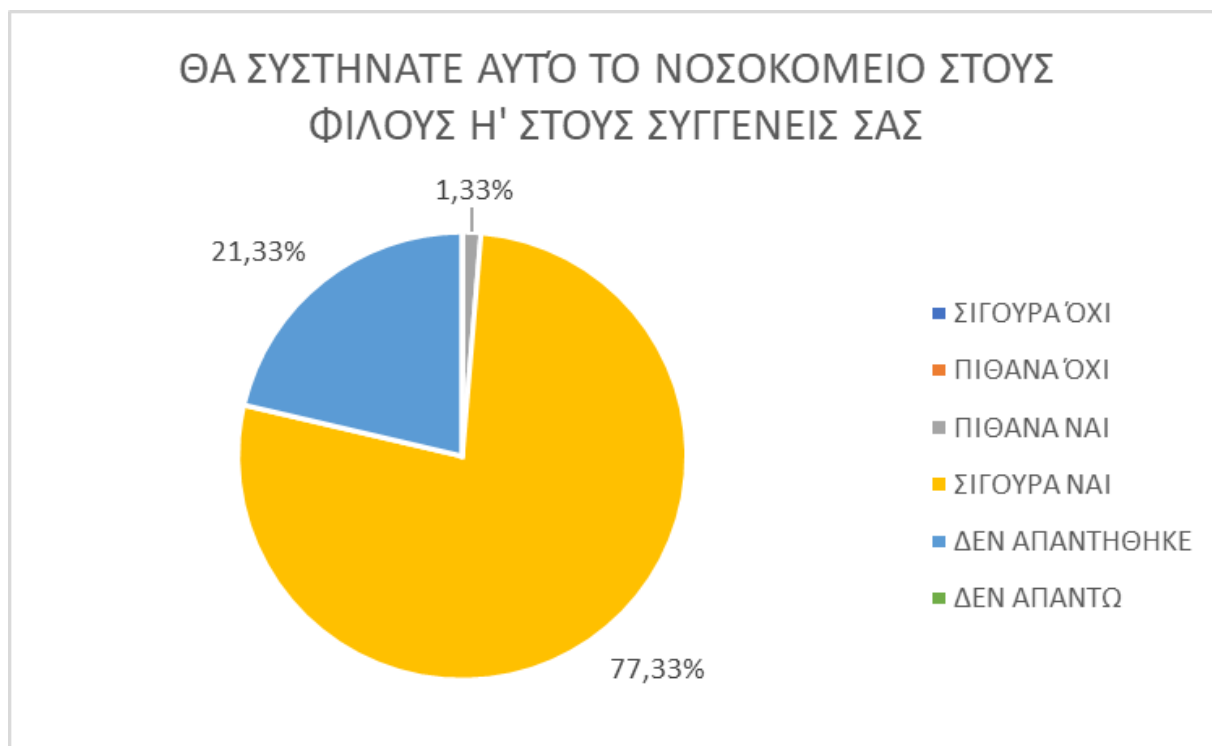


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ή ΣΥΝΗΘΩΣ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 81,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 18,67% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

| | |
|-------------|---|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 0 |
|-------------|---|

| | |
|----------------|----|
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 1 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 58 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 16 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |



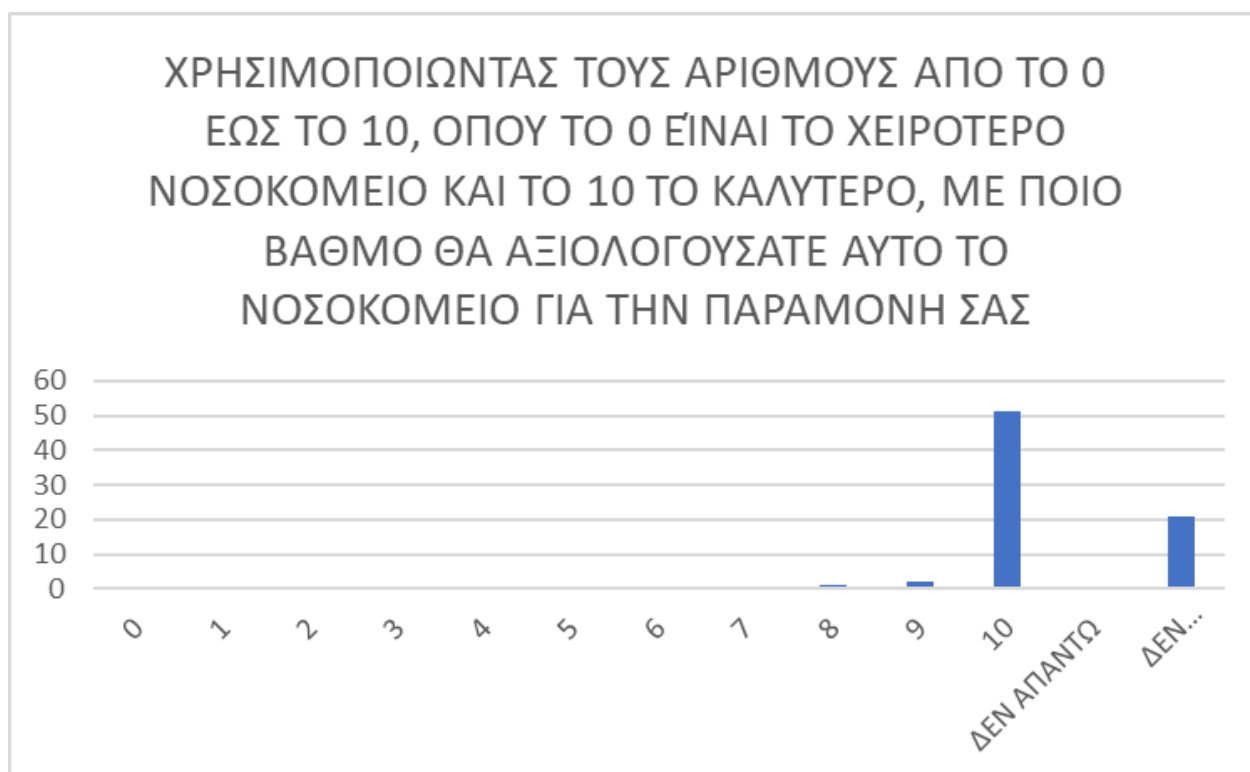
Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξε ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ ή ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

- Το 77,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 21,33% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

| | |
|---|---|
| 21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΤΟΥ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
| 0 | 0 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 0 |
| 7 | 0 |
| 8 | 1 |
| 9 | 2 |
| 10 | 51 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 21 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 75 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ουρολογικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσοστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 1,33% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**
- Το 2,67% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 68% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**

Γ.Ν.Θ. ἹΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ στο ερώτημα.
- Το 28% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Ουρολογικού τμήματος: 9,925**

8) ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

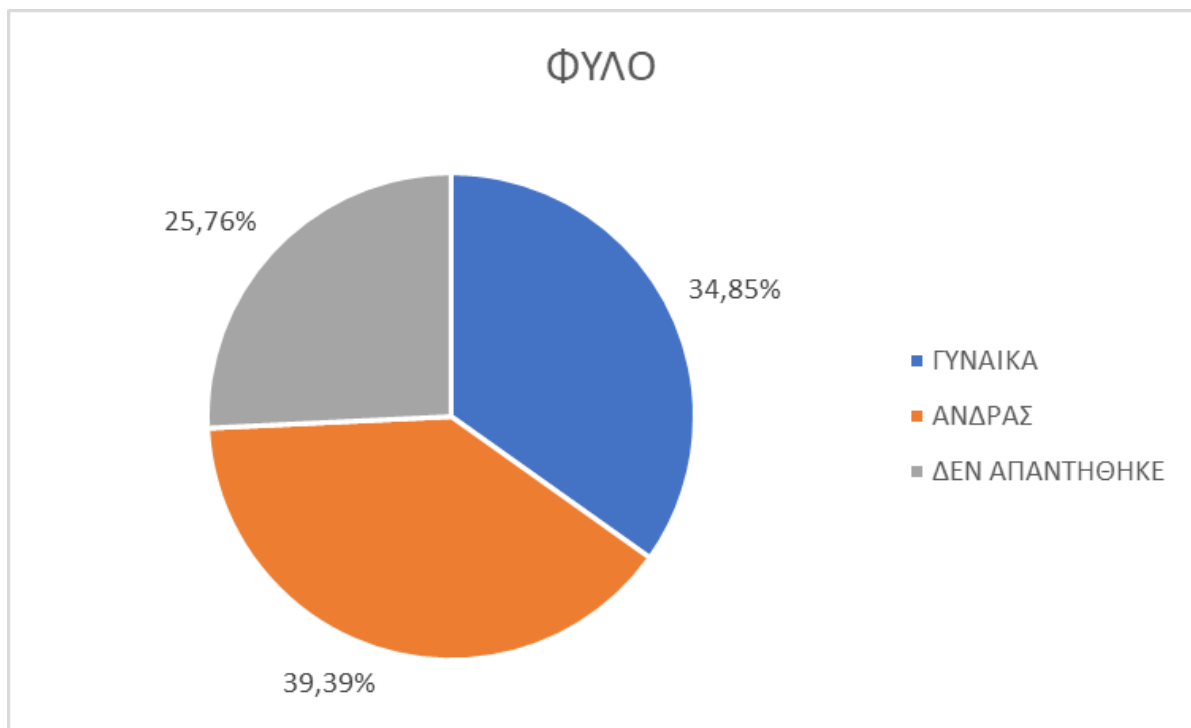
| | |
|--------|------------------------------------|
| Ετήσια | ✓ Διανεμήθηκαν n=81 ερωτηματολόγια |
|--------|------------------------------------|

- ✓ Συλλέχθηκαν n=66 ερωτηματολόγια
- Ποσοστό ανταπόκρισης 81,48%

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΦΥΛΟ

| | |
|----------------|----|
| ΓΥΝΑΙΚΑ | 23 |
| ΑΝΔΡΑΣ | 26 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 17 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |

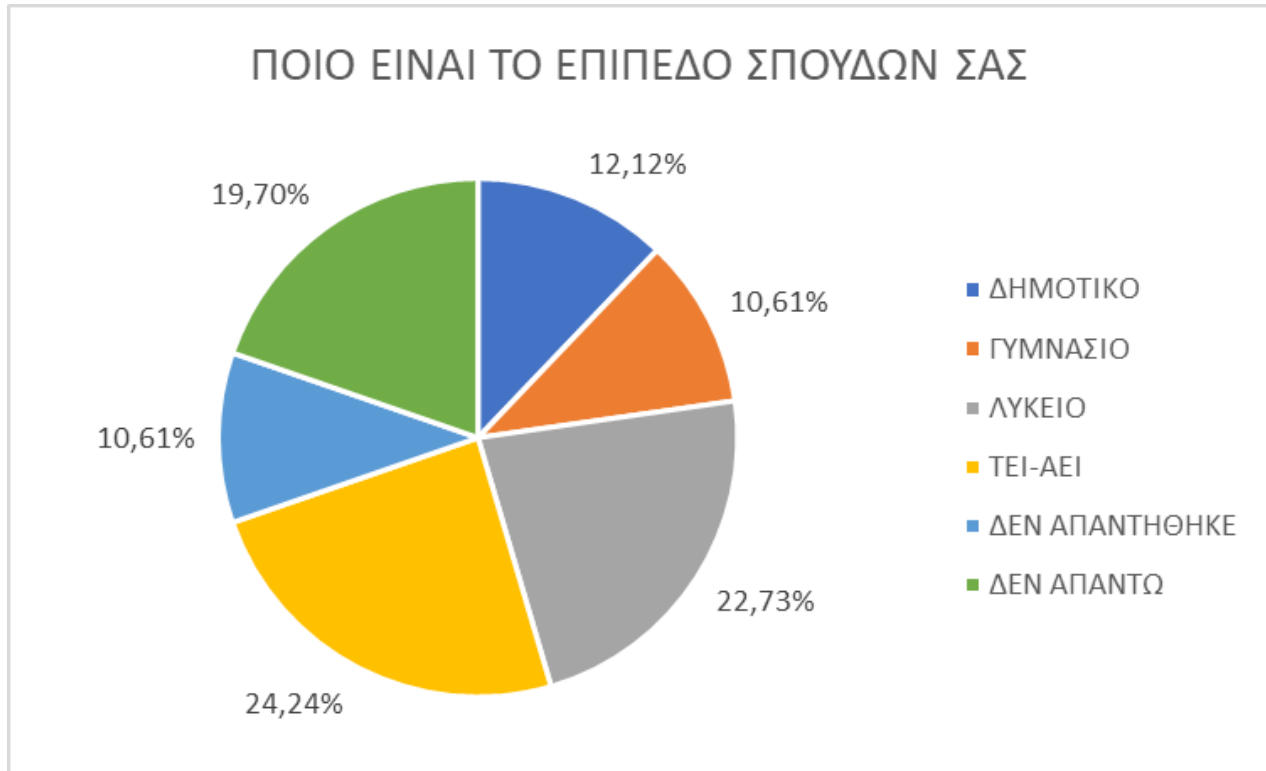


- Το 34,85% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 39,39% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 25,76% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| | |
|----------|---|
| ΔΗΜΟΤΙΚΟ | 8 |
| ΓΥΜΝΑΣΙΟ | 7 |

| | |
|----------------|----|
| | |
| ΛΥΚΕΙΟ | 15 |
| ΤΕΙ-ΑΕΙ | 16 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 13 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 7 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |



- Το 24,24% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι ΤΕΙ-ΑΕΙ.
- Το 22,73% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Λυκείου.
- Το 10,61% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Γυμνασίου.
- Το 12,12% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόφοιτοι Δημοτικού.
- Το 19,70% των ερωτηθέντων δεν απάντησαν.
- Το 10,61% των ερωτηθέντων δήλωσαν πως δεν επιθυμούν να απαντήσουν.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟ ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| 1.ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΟΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|--|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 0 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 8 |
| ΠΑΝΤΑ | 58 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |

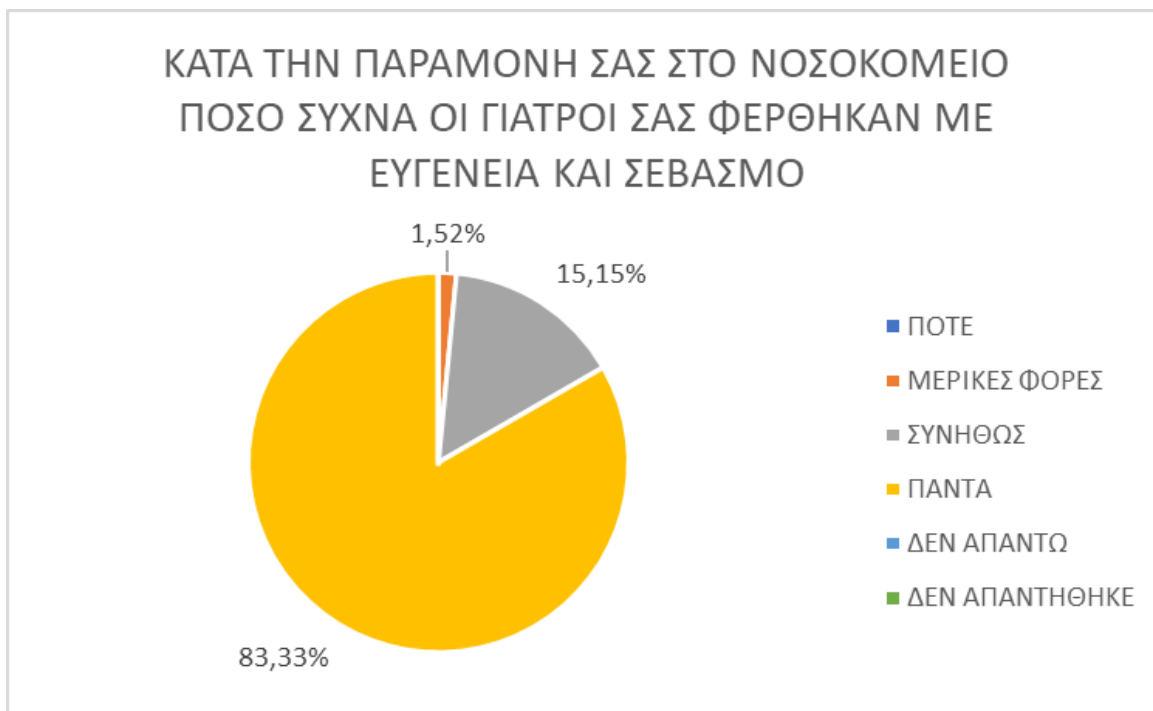


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να απαντήσει ότι ΠΟΤΕ ή ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ το νοσηλευτικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 12,12% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 87,88% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ το νοσηλευτικό προσωπικό τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε να σημειώσει το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

5. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ

| ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΣΑΣ ΦΕΡΘΗΚΑΝ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ | |
|---|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 1 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 10 |
| ΠΑΝΤΑ | 55 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |

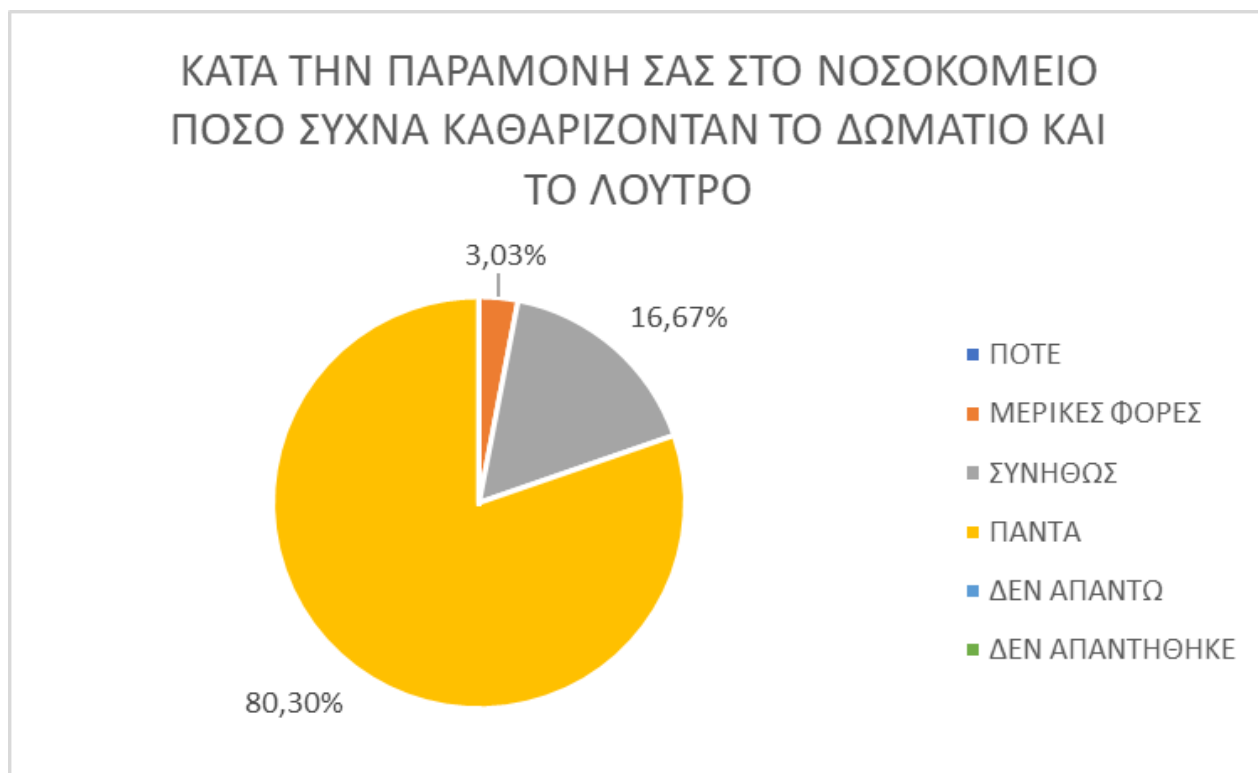


- Ουδείς από τους ερωτηθέντες επέλεξε το ΠΟΤΕ αναφορικά με το εάν το ιατρικό προσωπικό ΔΕΝ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 15,15% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΣΥΝΗΘΩΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 83,33% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΠΑΝΤΑ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Το 1,52% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι το ιατρικό προσωπικό ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ τους φέρθηκε με ευγένεια και σεβασμό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξε το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

**8. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΘΑΡΙΖΟΝΤΑΝ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΥΤΡΟ**

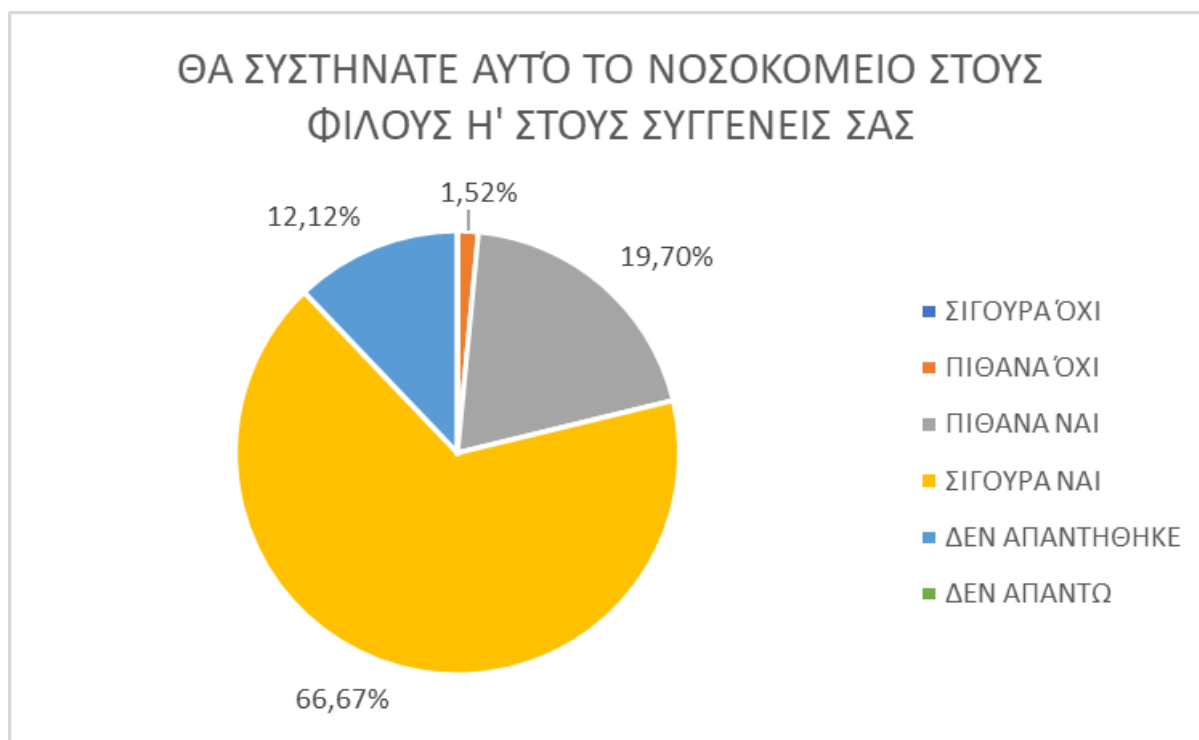
| | |
|----------------|----|
| ΠΟΤΕ | 0 |
| ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ | 2 |
| ΣΥΝΗΘΩΣ | 11 |
| ΠΑΝΤΑ | 53 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |



- Το 80,30% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΑΝΤΑ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 16,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΥΝΗΘΩΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Το 3,03% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ έβρισκαν καθαρό το δωμάτιο και το λουτρό.
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξε ΠΟΤΕ ή ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕ ΦΙΛΟΥΣ Ή ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

| | |
|----------------|----|
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ | 0 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ | 1 |
| ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ | 13 |
| ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ | 44 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 8 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |



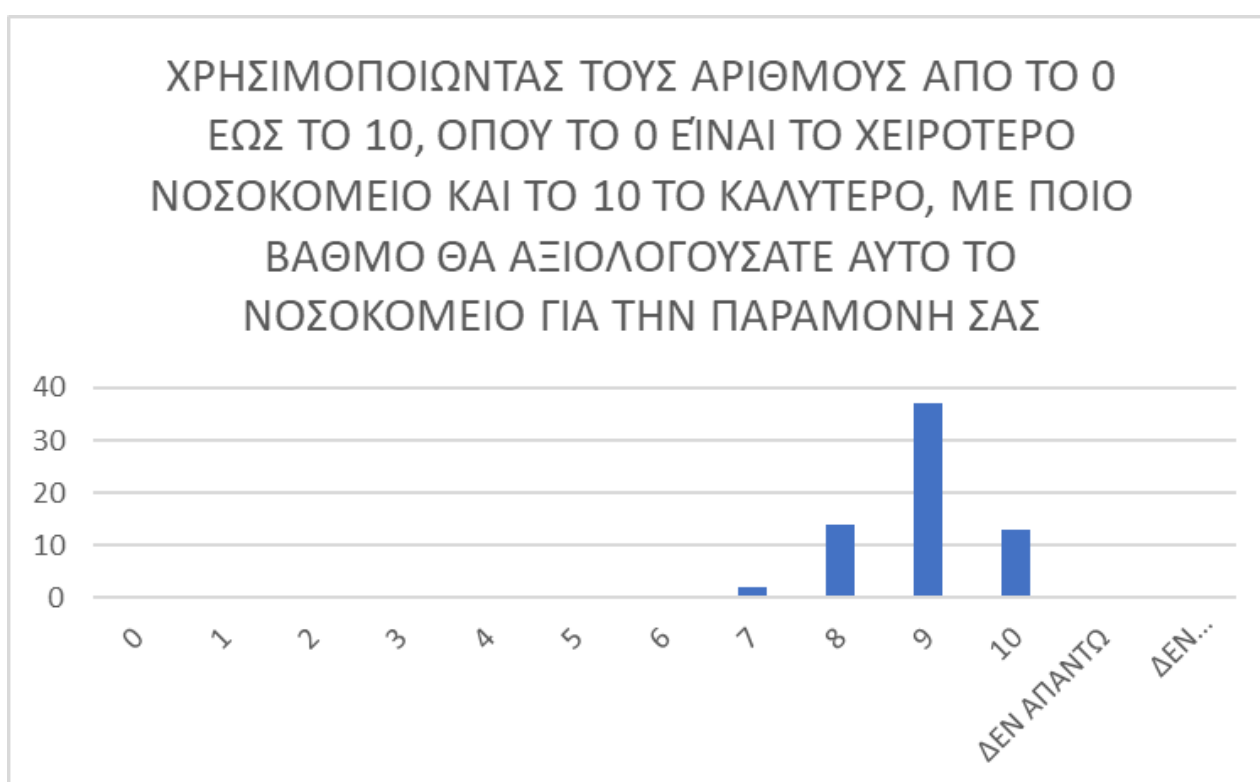
Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.

- Το 66,67% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 19,70% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ΠΙΘΑΝΑ ΝΑΙ θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 1,52% των ερωτηθέντων επέλεξαν ΠΙΘΑΝΑ ΟΧΙ αναφορικά με το εάν θα σύστηναν το νοσοκομείο μας σε φίλους ή συγγενείς.
- Το 12,12% των ερωτηθέντων επέλεξαν να μην απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερώτημα, μη σημειώνοντας κάτι από τα παραπάνω.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

21. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

| ΤΟΥ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥΣ | |
|--|----|
| 0 | 0 |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 0 |
| 6 | 0 |
| 7 | 2 |
| 8 | 14 |
| 9 | 37 |
| 10 | 13 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ | 0 |
| ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ | 0 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 66 |



Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς στο ορθοπεδικό τμήμα με κλίμακα 1-10 και με 1 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, έχουμε τα παρακάτω αποτελέσματα με ποσόστωση:

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες βαθμολόγησε με **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6** το συγκεκριμένο νοσηλευτικό τμήμα
- Το 3,03% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **7**
- Το 21,21% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **8**

Γ.Ν.Θ. ἸΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ – ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ Γ.Π.Δ.Λ.Λ.Υ.Υ.

- Το 56,06% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **9**
- Το 19,70% των ερωτηθέντων έβαλαν..... **10**
- Ουδείς των ερωτηθέντων επέλεξαν να σημειώσουν το ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ ή να μην απαντήσουν στο ερώτημα.

➤ **Μ. Ο. Ορθοπεδικού τμήματος: 8,924**

ΓΕΝΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Στη γενική εκτίμηση του νοσοκομείου με βαθμολογική κλίμακα 0-10 με τον αριθμό 0 ως χαμηλότερη αξιολόγηση και τον αριθμό 10 ως υψηλότερη αξιολόγηση, η αποτύπωση του μέσου όρου της αξιολόγησης από τους νοσηλευόμενους ασθενείς ανά τμήμα είναι:

❖ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ(Δεν προσκόμισε)
- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΣΤΕΦΑΝΙΑΙΑ ΜΟΝΑΔΑ
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ

- **Μ. Ο. ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 8,910**

❖ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ
- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ

- **Μ. Ο. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ: 9,427**

❖ Μ.Ο. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ: 9,168

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ

- Παρατηρείται ικανοποιητικό ποσοστό ανταπόκρισης (82,23%) συμπλήρωσης και επιστροφής ερωτηματολογίων σε σχέση με τα διανεμηθέντα και μικρή βελτίωση σε σχέση με το ποσοστό ανταπόκρισης (74,42%) του προηγούμενου έτους. Λαμβάνουμε υπόψη και την ύπαρξη του νέου κορωνοϊού .
- Σε κάθε περίπτωση όμως, εντείνονται οι προσπάθειες με σκοπό την αύξηση της συλλογής των διανεμηθέντων ερωτηματολογίων, αλλά και ανάλογη αύξηση του ποσοστού διανομής, για να υπάρχει ικανό δείγμα που θα οδηγήσει σε όσο το δυνατόν ασφαλή συμπεράσματα.
- Στο **ρευματολογικό τμήμα** το 94,45% (έναντι 99% το 2020) των νοσηλευόμενων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και το 100% στο ιατρικό προσωπικό τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 83,34% (έναντι 72% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 88,89% (έναντι 94% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ρευματολογικό

τμήμα που δόθηκε ήταν 8,352 (έναντι 8,328 το 2020) με άριστα το 10, με το 44,44% να είναι γυναίκες, το 44,44% άνδρες και 11,11% δεν απάντησε.

- Στο **καρδιολογικό τμήμα** το 91,52% (έναντι 96% το 2020) των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 96,61% (έναντι 97% το 2020) τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 86,44% (έναντι 80% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 86,44% (έναντι 90% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το καρδιολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,403 (έναντι 8,373 το 2020) με άριστα το 10, με το 66,10% να είναι άνδρες.
- Στη **στεφανιαία μονάδα** το 96,88% (έναντι 96% το 2020) των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 96,88% (έναντι 93% το 2020) τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 96,88% (έναντι 87% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 96,88% (έναντι 88% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για τη στεφανιαία μονάδα που δόθηκε ήταν 9,033 (έναντι 7,7 το 2020) με άριστα το 10, ιδιαίτερα βελτιωμένο το ποσοστό της μονάδας, με το 75% να είναι άνδρες.
- Στο **νευρολογικό τμήμα** σχεδόν το 100% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και οι ιατροί τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 84,38% (έναντι 78% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 87,50% (έναντι 97% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς και ένα ποσοστό 4,69% επέλεξε να μην απαντήσει. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το νευρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,95 (έναντι 9,1 το 2020) με άριστα το 10, με το 43,75% να είναι άνδρες και το 46,88% γυναίκες.
- Στο **νεφρολογικό τμήμα** το 100% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 98,86% (έναντι 98% το 2020), τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 98,87% (έναντι 78% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 100% (έναντι 93% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το νεφρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,813 αρκετά βελτιωμένη η βαθμολογία (έναντι 9,2 το 2020) με άριστα το 10, με το 44,32% να είναι γυναίκες.
- Στο **χειρουργικό τμήμα** το 100% των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό, επίσης σε ποσοστό 100% (έναντι 91% το 2020), τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 81,48% απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό, έναντι 79% το 2020. Το 98,15% δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή

συγγενείς, έναντι 89% το 2020. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το χειρουργικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,4 με άριστα το 10, (ίδιο με το 2020), με το 40,74% να είναι γυναίκες.

- Στο **ορθοπεδικό τμήμα** το 100% (έναντι 90% το 2020) των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό και το ιατρικό προσωπικό σε ποσοστό 98,48% (έναντι 99% το 2020) τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό. Το 96,97% (έναντι 90% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 86,37% (έναντι 91% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ορθοπεδικό τμήμα που δόθηκε ήταν 8,9 (έναντι 8,8 το 2020) με άριστα το 10, με το 34,85% να είναι γυναίκες και το 39,39% άνδρες.
- Στο **ουρολογικό τμήμα** το 82,66% (έναντι το 85% το 2020) των νοσηλευομένων ασθενών δείχνει ότι οι νοσηλευτές και το 81,33% των ιατρών τους φέρονταν συνήθως ή πάντα με ευγένεια και σεβασμό Το 81,33% (έναντι το 78% το 2020) απαντά ότι συνήθως ή πάντα καθαρίζονταν το δωμάτιο και το λουτρό. Το 78,66% (έναντι το 74% το 2020) δήλωσε ότι πιθανά ναι ή σίγουρα ναι, θα σύστηναν το νοσοκομείο σε φίλους ή συγγενείς. Ο Μ.Ο βαθμολογίας για το ουρολογικό τμήμα που δόθηκε ήταν 9,9 (έναντι του 7,5 το 2020) με άριστα το 10, με το 78,67% να είναι άνδρες.
- Ο μέσος όρος αξιολόγησης του νοσοκομείου με βάση τις βαθμολογίες που δόθηκαν από τους νοσηλευόμενους ασθενείς των επιμέρους κλινικών με άριστα το 10 είναι 9,17 (έναντι του 8,51/10 το 2020) αισθητά βελτιωμένος.
- **Η καλύτερη βαθμολογία δόθηκε από τους νοσηλευόμενους ασθενείς για το ουρολογικό τμήμα 9,92.**
- Τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης τόσο των νοσηλευομένων όσο και των εξωτερικών ασθενών, η στατιστική επεξεργασία των οποίων θα σας κοινοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, θα αποτελέσει έναν από τους ποιοτικούς & ποσοτικούς δείκτες για κάθε τμήμα & εν γένει για το σύνολο του Νοσοκομείου.
- Ευχαριστήρια και συγχαρητήρια δέχεται το προσωπικό και στα επιμέρους σχόλια των ερωτηματολογίων, ενδεικτικά:

- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

1. 24-08-2021 «Πολύ ευχαριστημένος»
2. 27-08-2021 «Είμαι πάρα πολύ ευχαριστημένος από το ιατρικό και το νοσηλευτικό προσωπικό»
3. 27-08-2021 «Είμαι πάρα πολύ ευχαριστημένος από το ιατρικό και το νοσηλευτικό προσωπικό»
4. 02-09-2021 «Άψογη γενικά η συμπεριφορά στο Γ.Ν.Θ. Άγιος Παύλος. Είμαι πολύ ευχαριστημένος»
5. 10-09-2021 «Εξαιρετικοί»

6. 15-09-2021 «Πολύ ευχαριστημένος!»

7. 16-09-2021 «Εξαιρετικοί»

- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

8. 23-08-2021 «Ευχαριστούμε πολύ»

- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

9. 23-11-2021 «Το καλύτερο προσωπικό που έχω γνωρίσει»

ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι:

α) χρήζουν βελτίωσης οι υπηρεσίες καθαριότητας του νοσοκομείου, βάσει της βαθμολογικής εκτίμησης των νοσηλευομένων ασθενών, (αν και σε αρκετά τμήματα υπάρχει βελτίωση σε σχέση με το 2020), καθώς και η συντήρηση των γηρασμένων κτιριακών εγκαταστάσεων.

β) Τα περισσότερα νοσηλευτικά τμήματα έχουν εξαιρετικό προσωπικό, τόσο νοσηλευτικό, όσο και ιατρικό. Πάντα όμως υπάρχει περιθώριο βελτίωσης. Η έλλειψη προσωπικού δρα ανασταλτικά σε αρκετά τμήματα. Άρα η συμμετοχή περισσότερων υπαλλήλων νοσηλευτών και ιατρών (προσλήψεις κτλ), θα συνδράμουν προς τη βελτίωση των δεικτών ποιότητας του νοσοκομείου.

“Η Ποιότητα δεν είναι ρόλος, είναι στάση ζωής”. Αριστοτέλης.

Ευχαριστώ θερμά τους συνεργάτες μου που συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση αυτής της προσπάθειας .

Βενεδικίδου Τατιάνα ΠΕ Ψυχολόγων ΓΠΔΛΥΥ, Κλεονίκη Χατζησαββίδου ΔΕ Διοικητικών ΓΠΔΛΥΥ, Μαργαρίτα Συγγούρογλου ΤΕ Πληροφορικής, Αναστάσιος Μουρατίδης προπτυχιακός φοιτητής στο τμήμα μηχανικών πληροφορικής ΤΕΙ Θεσσαλίας, Μώρος Ιωάννης Σπουδαστής Μαθητεία 2ο ΕΠΑΛ Ευόσμου.

Φωτοτυπίες, βιβλιοδεσία: Γραμματικόπουλος Γεώργιος ΔΕ Πληροφορικής Υπεύθυνος Πολιτικής Προστασίας και Ασφάλειας.