

4^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως 161 Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη
Τηλεφωνικό κέντρο: 2313304400 FAX : 2310 451 727
Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@agpavlos.gr
Ιστοσελίδα: www.agpavlos.gr

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» /ΕΤΟΣ 2020



Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας»
Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Τα στατιστικά αποτελέσματα που ακολουθούν βασίστηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εξωτερικούς ασθενείς των τακτικών εξωτερικών ιατρείων (ΤΕΙ) του Νοσοκομείου.
- Το σύνολο των ερωτηματολογίων που παραδόθηκαν στους εξωτερικούς ασθενείς προς συμπλήρωση το 2020, ήταν 393, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν και επεστράφησαν τα 273. Ποσοστό ανταπόκρισης 69,46%.
- Τα ερωτηματολόγια που διανεμήθηκαν ήταν μειωμένα σε αριθμό από την έναρξη της πανδημίας, λόγω λήψης μέτρων κατά του κορωνοϊού.

Άξονες Αξιολόγησης

Το «ερωτηματολόγιο εξωτερικών ασθενών» αποτελείται συνολικά από τριάντα οκτώ (38) ερωτήσεις ικανοποίησης. Δίνεται έτσι μία γενική εικόνα αναφορικά με τους εξής άξονες:

1. Γενικά δημογραφικά στοιχεία.
2. Υποδοχή – περιβάλλον.
3. Ταχύτητα εξυπηρέτησης.
4. Κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις.
5. Εντυπώσεις από την ιατρική φροντίδα.
6. Εντυπώσεις από τη νοσηλευτική φροντίδα.
7. Διοικητικές υπηρεσίες.
8. Γενική εξυπηρέτηση.
9. Συνολική βαθμολογική εκτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

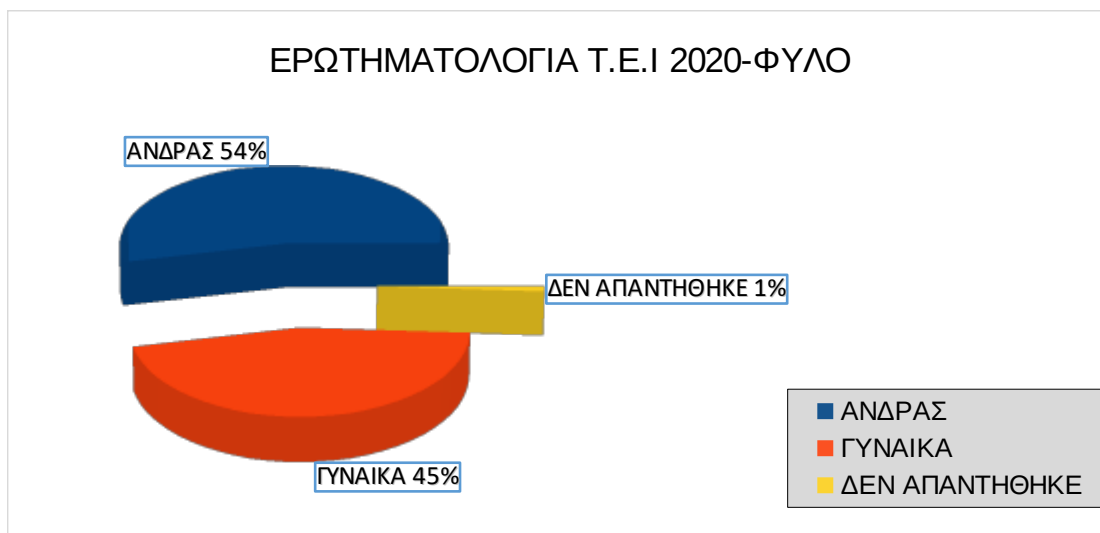
ΤΕΙ

Διανεμήθηκαν n=393 ερωτηματολόγια
Συλλέχθηκαν n=273 ερωτηματολόγια
Ποσοστό ανταπόκρισης 69,46%

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. ΦΥΛΟ	
ΑΝΔΡΑΣ	145
ΓΥΝΑΙΚΑ	124
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	4
ΣΥΝΟΛΟ	273



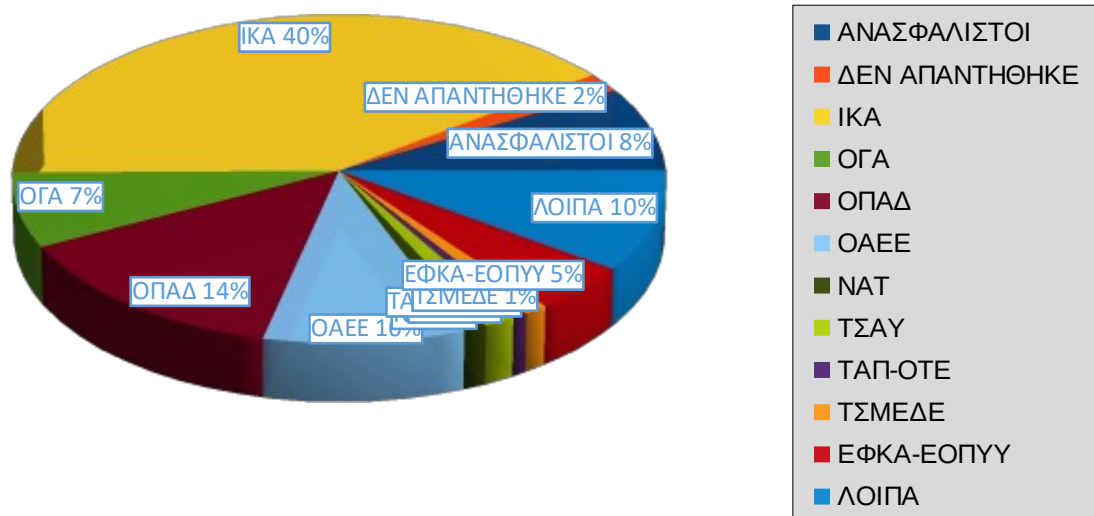
- Το 54% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν άνδρες.
- Το 45% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ήταν γυναίκες.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

2. ΗΛΙΚΙΑ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	19
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 13 ΕΩΣ 19 ΕΤΩΝ	8
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 21 ΕΩΣ 30 ΕΤΩΝ	13
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 31 ΕΩΣ 40 ΕΤΩΝ	27
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 41 ΕΩΣ 50 ΕΤΩΝ	52
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 51 ΕΩΣ 60 ΕΤΩΝ	84
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 61 ΕΩΣ 70 ΕΤΩΝ	42
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 71 ΕΩΣ 80 ΕΤΩΝ	23
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΠΟ 81 ΕΩΣ 89 ΕΤΩΝ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273

- Το 7% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 3% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 13 έως 19 ετών.
- Το 5% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 21 έως 30 ετών.
- Το 10% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 31 έως 40 ετών.
- Το 19% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 41 έως 50 ετών.
- Το 31% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 51 έως 60 ετών.
- Το 15% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 61 έως 70 ετών.
- Το 8% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 71 έως 80 ετών.
- Το 2% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα από 81 έως 89 ετών.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ	
ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ	23
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ	5
ΙΚΑ	109
ΟΓΑ	20
ΟΠΑΔ	38
ΟΑΕΕ	26
ΝΑΤ	3
ΤΣΑΥ	4
ΤΑΠ-ΟΤΕ	2
ΤΜΕΔΕ	3
ΕΦΚΑ-ΕΟΠΥΥ	13
ΛΟΠΑ ΤΑΜΕΙΑ	27
ΣΥΝΟΛΟ	273

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ Τ.Ε.Ι 2020-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



- Το 8% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερώτημα, δηλώνουν ανασφάλιστοι.
- Το 2% των ερωτηθέντων που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο, επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.
- Το 90% των ερωτηθέντων που απάντησαν στο ερώτημα, δηλώνουν ασφαλισμένοι και από το σύνολο των ερωτηθέντων:
 - Το 40% που είναι και ο μέγιστος αριθμός, δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΙΚΑ.
 - Το 7% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΟΓΑ.
 - Το 14% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΟΠΑΔ.
 - Το 10% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΟΑΕΕ.
 - Το 1% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΝΑΤ.
 - Το 1% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΤΣΑΥ.
 - Το 1% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στον ΤΑΠ-ΟΤΕ.
 - Το 1% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΤΣΜΕΔΕ.
 - Το 5% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι στο ΕΦΚΑ-ΕΟΠΥΥ.
 - Το 10% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι είναι ασφαλισμένοι σε κάποιο άλλο ασφαλιστικό ταμείο.

4. ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ / ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΕΛΛΗΝΙΚΗ	259
ΑΛΒΑΝΙΚΗ	2
ΑΡΜΕΝΙΚΗ	1

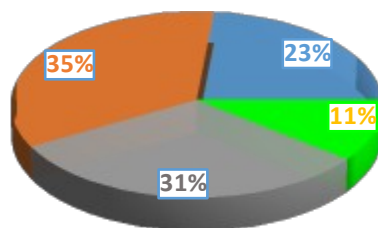
ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ	1
ΡΩΣΣΙΚΗ	1
ΑΛΛΟ	4
ΣΥΝΟΛΟ	273



- Το 94,9% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι έχουν Ελληνική ιθαγένεια / υπηκοότητα.
- Το 3,3% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι έχουν κάποια **άλλη** πλην της ελληνικής, ιθαγένεια / υπηκοότητα.
- Το 1,8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

5. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	
Α/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΩΣ 3 ^η ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ)	64
Β/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	95
Γ/ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	85
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	29
ΣΥΝΟΛΟ	273

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ Τ.Ε.Ι 2020-ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



■ Α/ΒΑΘΜΙΑ
■ Β/ΒΑΘΜΙΑ
■ Γ/ΒΑΘΜΙΑ
■ ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ

- Το 23% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Α/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 35% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Β/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 31% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτοι Γ/βάθμιας εκπαίδευσης.
- Το 11% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

6. ΠΟΙΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	
Ο ΙΔΙΟΣ Ο ΑΣΘΕΝΗΣ	226
ΣΥΓΓΕΝΗΣ ή ΣΥΝΟΔΟΣ	25
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	22
ΣΥΝΟΛΟ	273



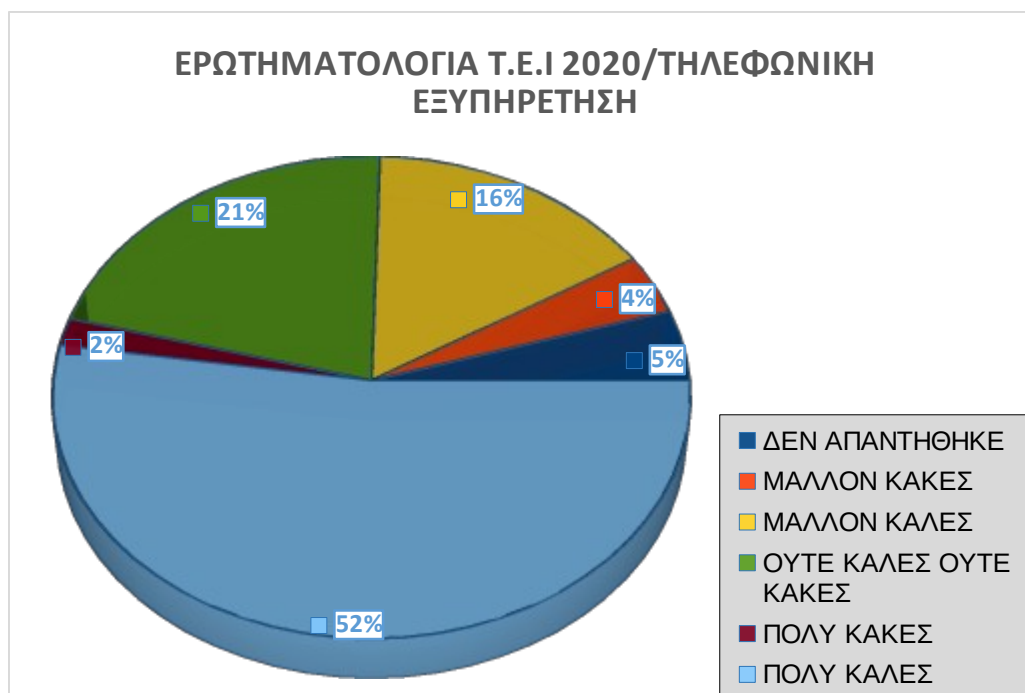
- Το 83% των ερωτηθέντων συμπληρώνουν οι ίδιοι το ερωτηματολόγιο.
- Το 9% των ερωτηθέντων απαντά με τη βοήθεια συγγενών ή συνοδών που το συμπληρώνουν αυτοί.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΤΥΠΩΣΕΩΝ - ΠΟΣΟΣΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΗΣΗΣ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΩΝ

ΥΠΟΔΟΧΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 7. Εντυπώσεις σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	143
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	43
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	58
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	11
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	5
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	273

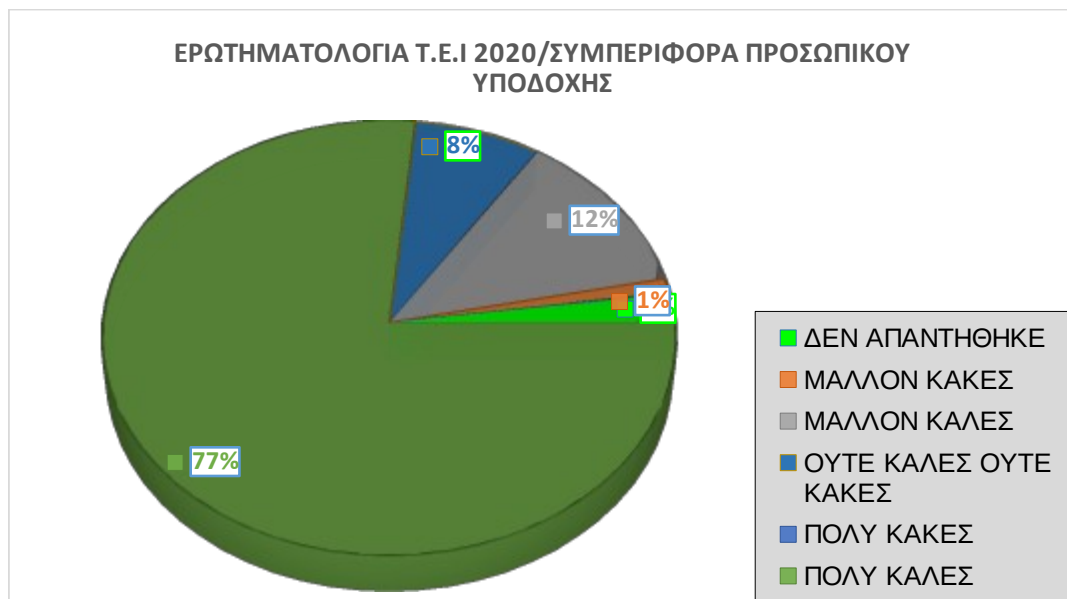


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 52% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 16% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 21% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση.

- 8. Εντυπώσεις σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που σας υποδέχθηκε

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΥΠΟΔΟΧΗΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	209
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	34
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	21
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	3
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» :

- Το 77% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 12% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ ήταν οι εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις του σχετικά με τη συμπεριφορά του προσωπικού που τους υποδέχθηκε.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- **9. Εντυπώσεις σχετικά με το χρόνο αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό**

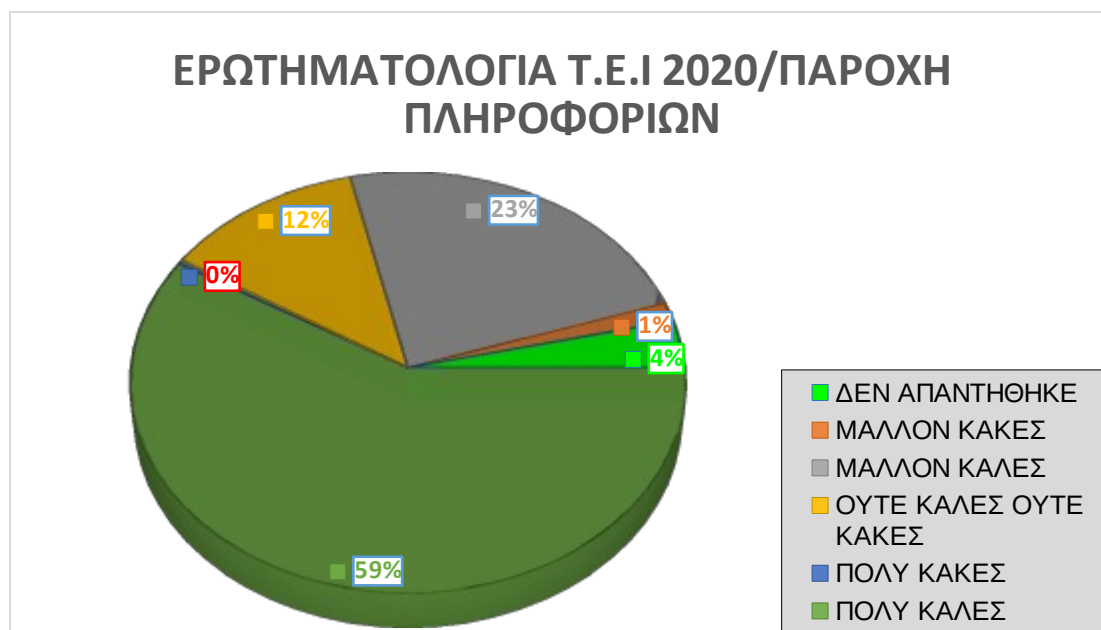
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΓΙΑΤΡΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	22
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	66
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	46
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	3
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΣΥΝΟΛΟ	273

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 8% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 24% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 17% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΟΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό..
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΟΣ ήταν ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε το χρόνο αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό.

- **10. Εντυπώσεις σχετικά με την παροχή πληροφοριών**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	160
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	64
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	34
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	4
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10



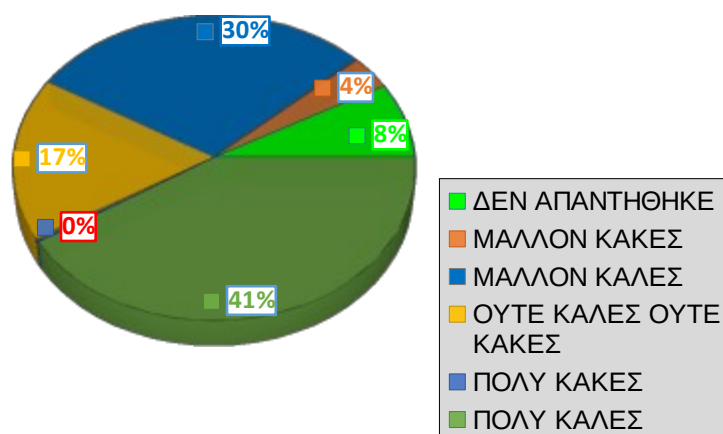
Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 59% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Το 23% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Το 12% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών.

- 11. Εντυπώσεις σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΣΑΣ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	112
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	81
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	47
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	10
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	22
ΣΥΝΟΛΟ	273

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ Τ.Ε.Ι 2020/ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΥΠΑΡΞΗ ΠΙ-
ΝΑΚΙΔΩΝ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ**

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

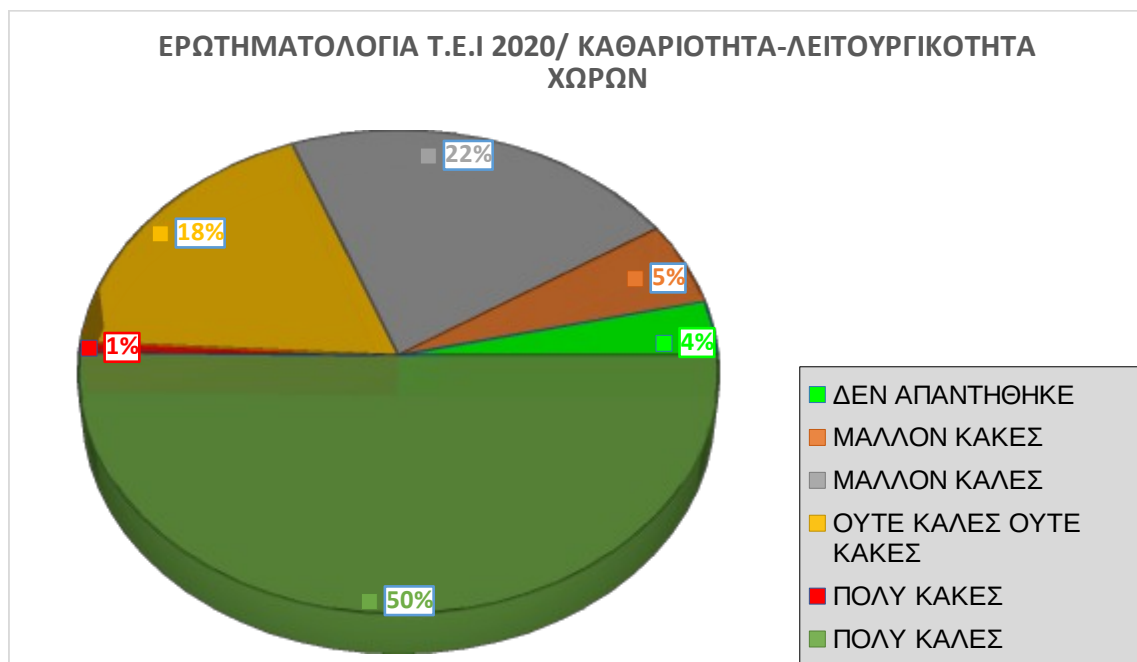
- Το 41% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 30% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 17% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.
- Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

• Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνησή σας στα διάφορα τμήματα.

- **12. Εντυπώσεις από την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	137
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	59
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	50
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	15
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	2
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	10
ΣΥΝΟΛΟ	273

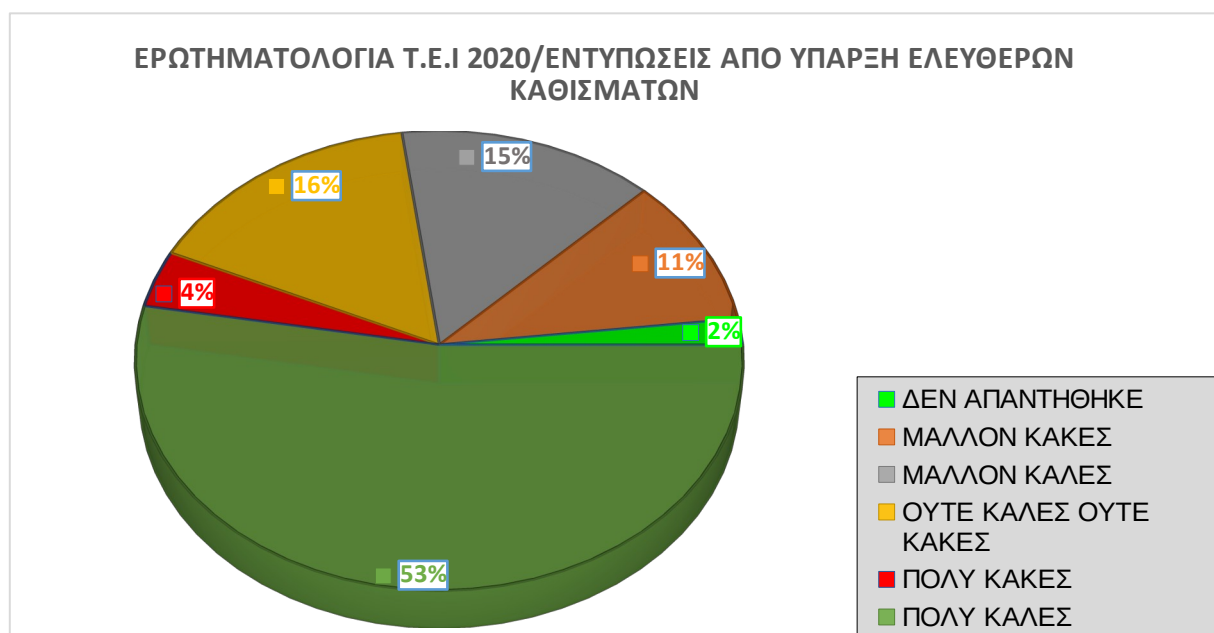


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Το 50% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση απο την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
 - Το 22% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
 - Το 18% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
 - Το 5% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
 - Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
 - Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων.
- **13. Εντυπώσεις σχετικά με την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια της αναμονής σας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΚΑΘΙΣΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	144
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	40
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	44
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	29
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	11
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

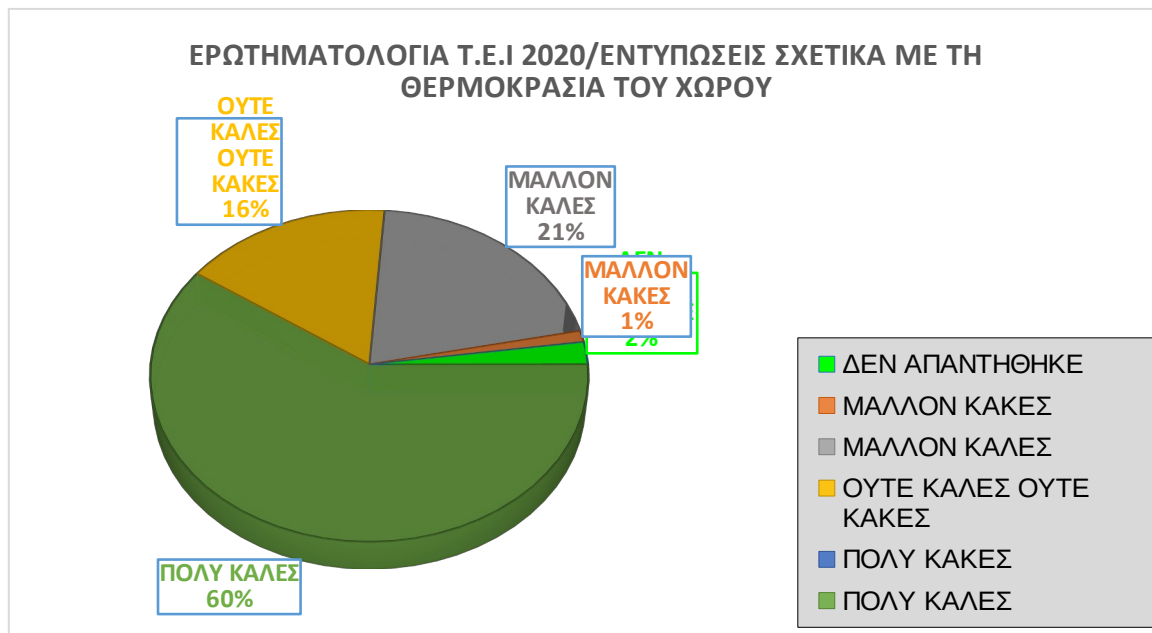
- Το 53% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 15% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 16% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 11% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 4% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια αναμονής τους.

- 14. Εντυπώσεις σχετικά με τη θερμοκρασία χώρων

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	163
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	56
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	45
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	3

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 60% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 21% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 16% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την θερμοκρασία των χώρων.

- **15. Εντυπώσεις σχετικά με την ησυχία**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΗΣΥΧΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	143
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	55
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	48
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	17
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	273

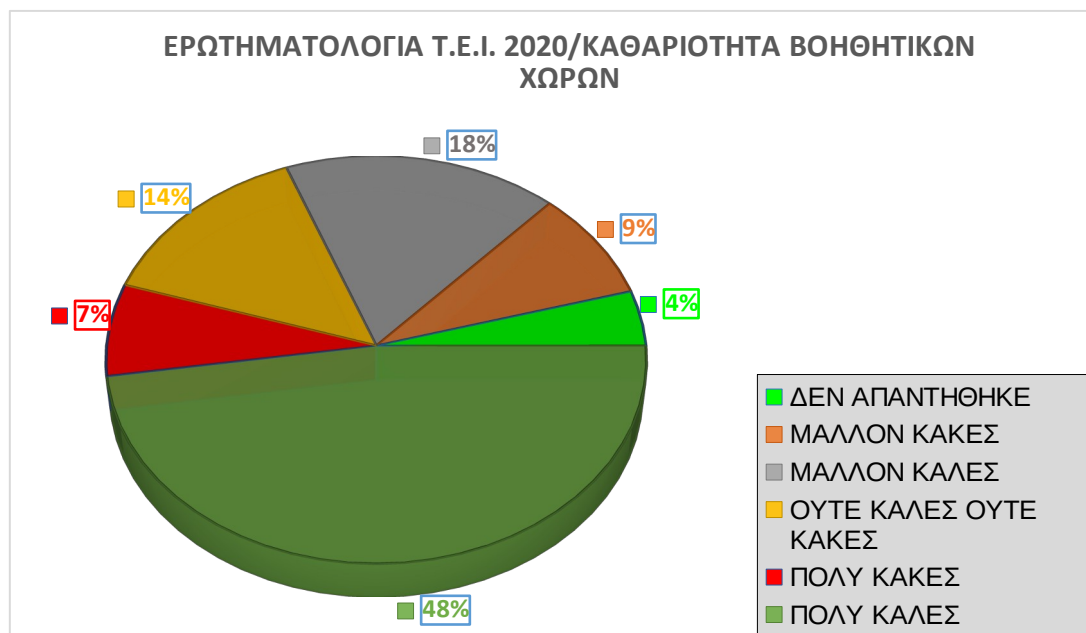
Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 52% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 20% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 18% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 6% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ύπαρξη ησυχίας στη διάρκεια της αναμονής τους.

- **16. Εντυπώσεις σχετικά με την καθαριότητα βοηθητικών χώρων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	130
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	48
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	39
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	24
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	20
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
ΣΥΝΟΛΟ	273

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

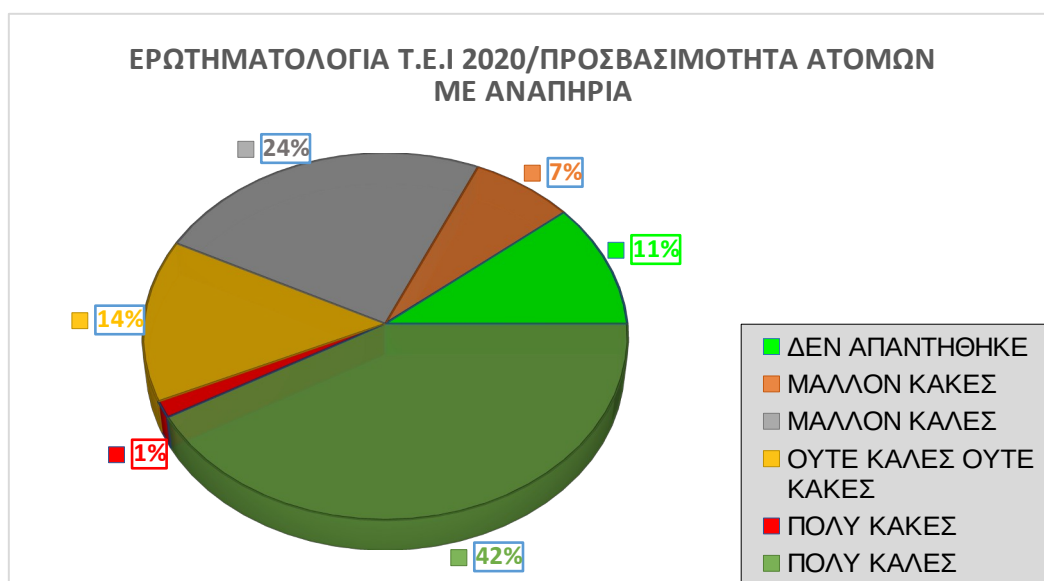


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 48% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 18% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 14% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 9% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την καθαριότητα των βοηθητικών χώρων.

- 17. Εντυπώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	114
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	66
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	39
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	20
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	4
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	30
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

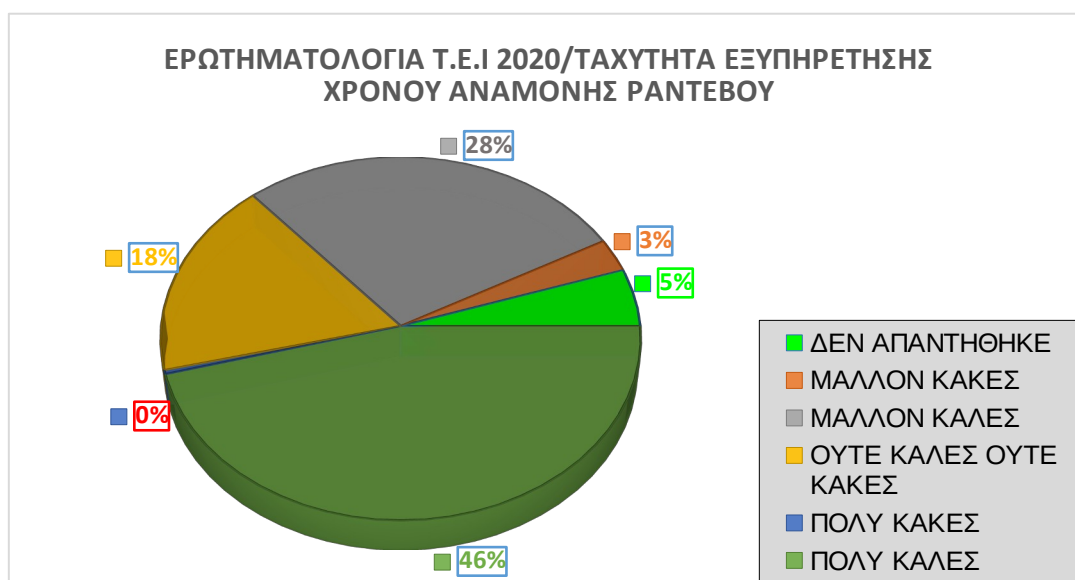
- Το 42% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 24% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 14% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 7% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.
- Το 11% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- **18. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	125
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	77
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	48
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	8
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	14
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 46% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 28% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 18% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Το 3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού.

- **19. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΩΡΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	158
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	57
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	44
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	6
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	7
ΣΥΝΟΛΟ	273

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 58% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 21% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 16% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 2% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.
- Το 3% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας ραντεβού.

- **20. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	147
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	64
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	45
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	4
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1

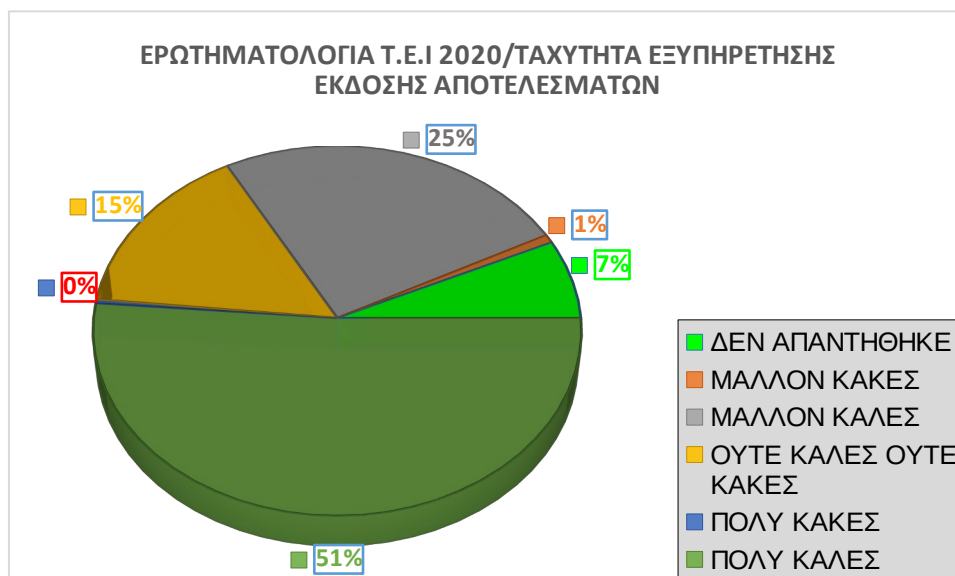
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
ΣΥΝΟΛΟ	273

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 54% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 23% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 16% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων.

- **21. Εντυπώσεις σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	140
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	69
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	42
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	2
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	19
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ - ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 51% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 25% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 15% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Το 7% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων.

ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- **22. Εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων**

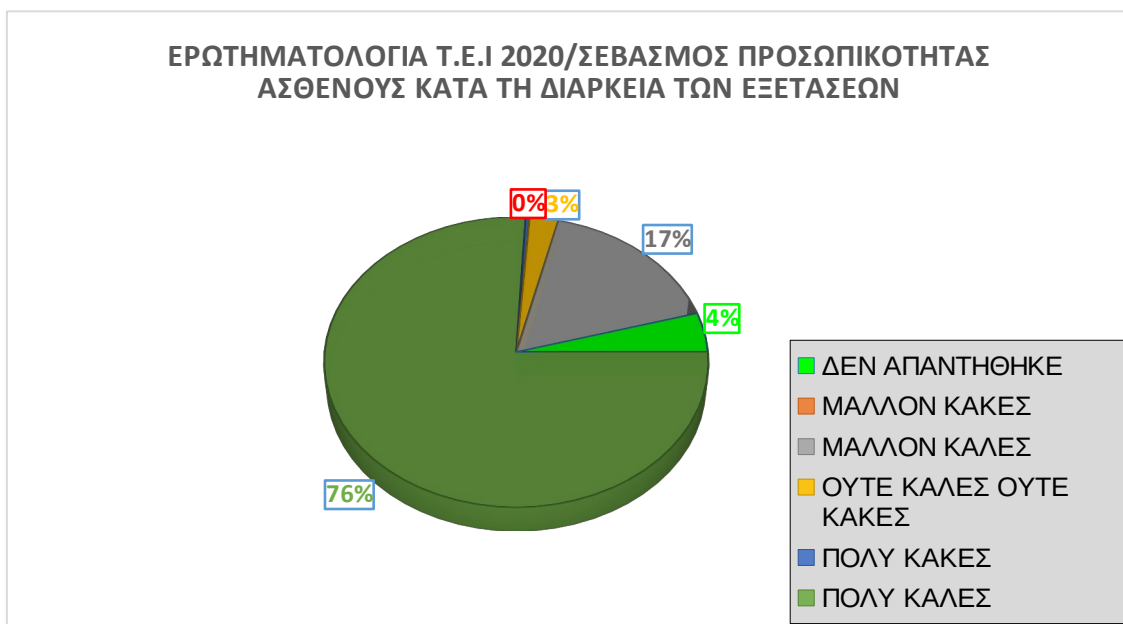
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	215
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	39
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	3
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΣΥΝΟΛΟ	273

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 79% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 14% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.

- **23. Εντυπώσεις για τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	207
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	46
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	7
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	12
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 76% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 17% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σε ότι αφορά το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε το σεβασμό της προσωπικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς, κατά τη διάρκεια των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ**- 24. Ποιότητα ιατρικής φροντίδας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	221
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	46
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4
ΣΥΝΟΛΟ	273

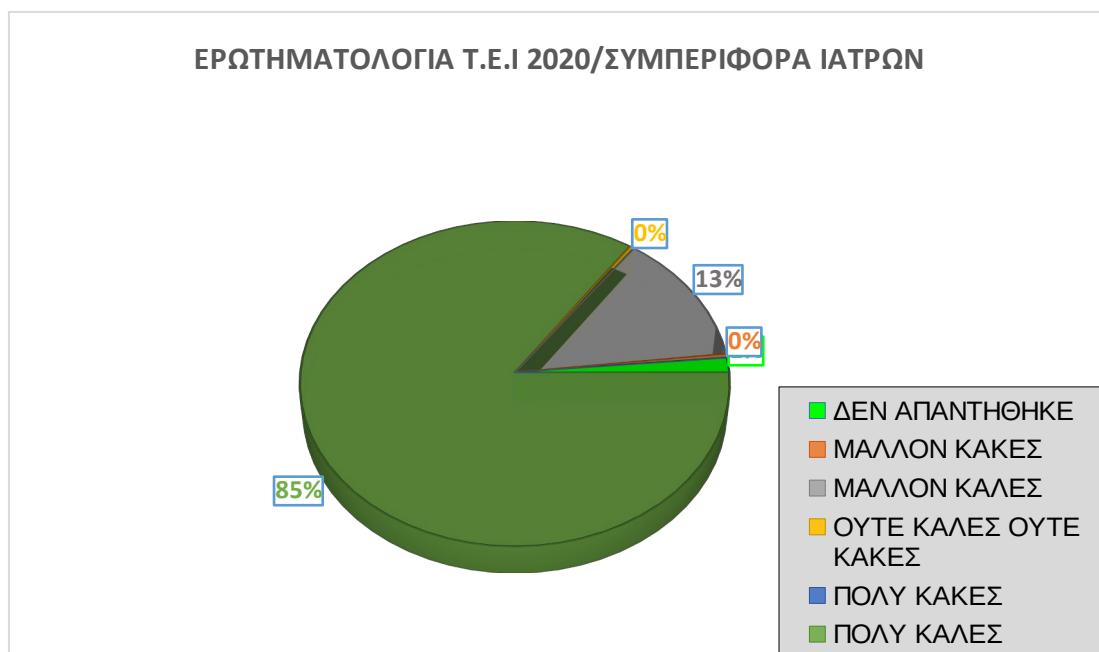


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 81% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
- Το 17% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.
- Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας.

- **25. Συμπεριφορά των ιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΙΑΤΡΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	231
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	36
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	4
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 85% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
- Το 13% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών.
 - Το 1% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις από τη συμπεριφορά των ιατρών.

- 26. Ψυχολογική υποστήριξη από τους γιατρούς

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	210
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	48
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	3
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΣΥΝΟΛΟ	273



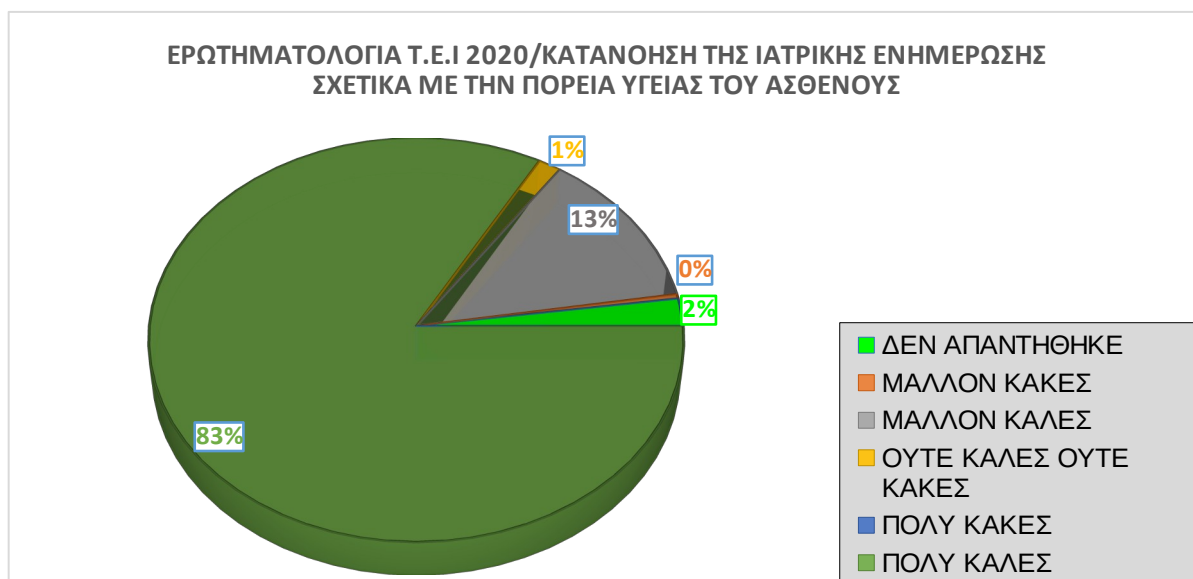
Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 77% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Το 18% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε τις εντυπώσεις από την ψυχολογική υποστήριξη από τους ιατρούς.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- **27. Πλήρης και κατανοητή ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας σας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	227
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	35
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	4
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	6
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

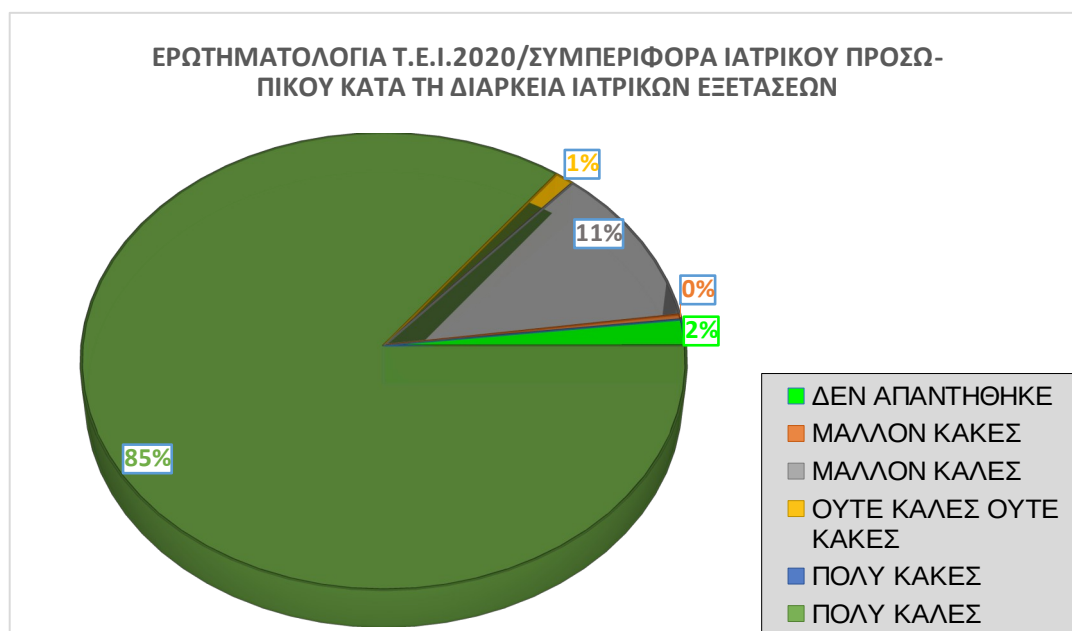
- Το 83% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Το 13% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ (πλήρης και κατανοητή) ήταν η ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την ενημέρωση (πλήρης και κατανοητή) από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας τους.

- **28. Συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	233
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	31
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	3
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273

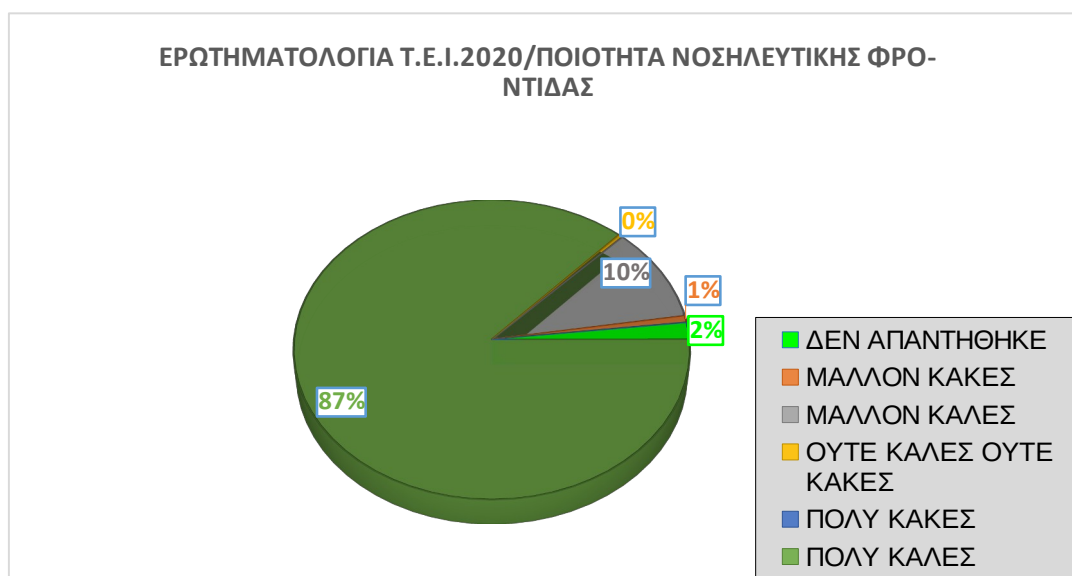


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 85% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Το 11% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ**- 29. Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	237
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	28
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	2
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273

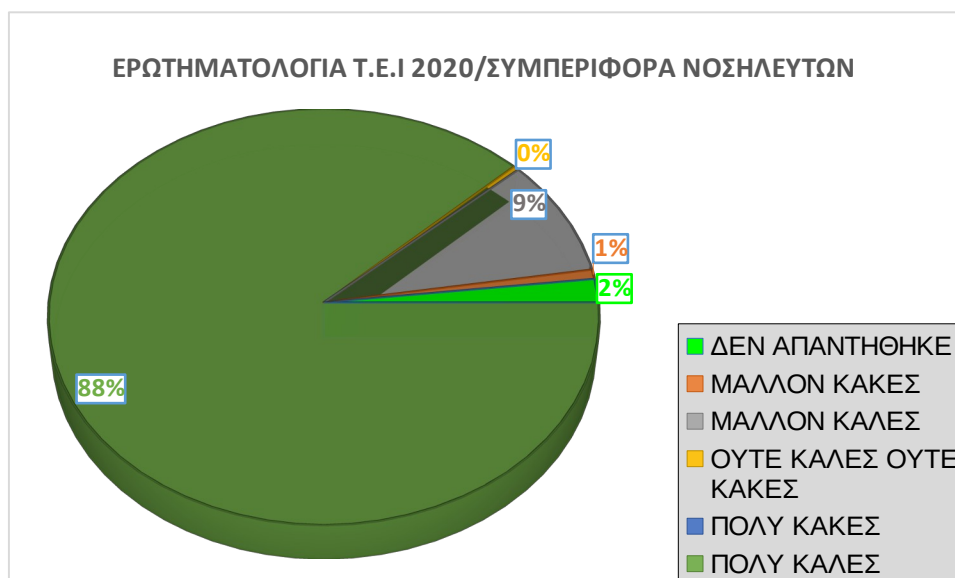


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 87% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Το 10% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.
- Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας.

- 30. Συμπεριφορά νοσηλευτών (εμπειρία και ικανότητα)

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	240
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	25
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	2
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 88% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
- Το 9% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
 - Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.
 - Το 2% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών.

- 31. Ψυχολογική υποστήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	221
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	39
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	1
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	1
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	11
ΣΥΝΟΛΟ	273

Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

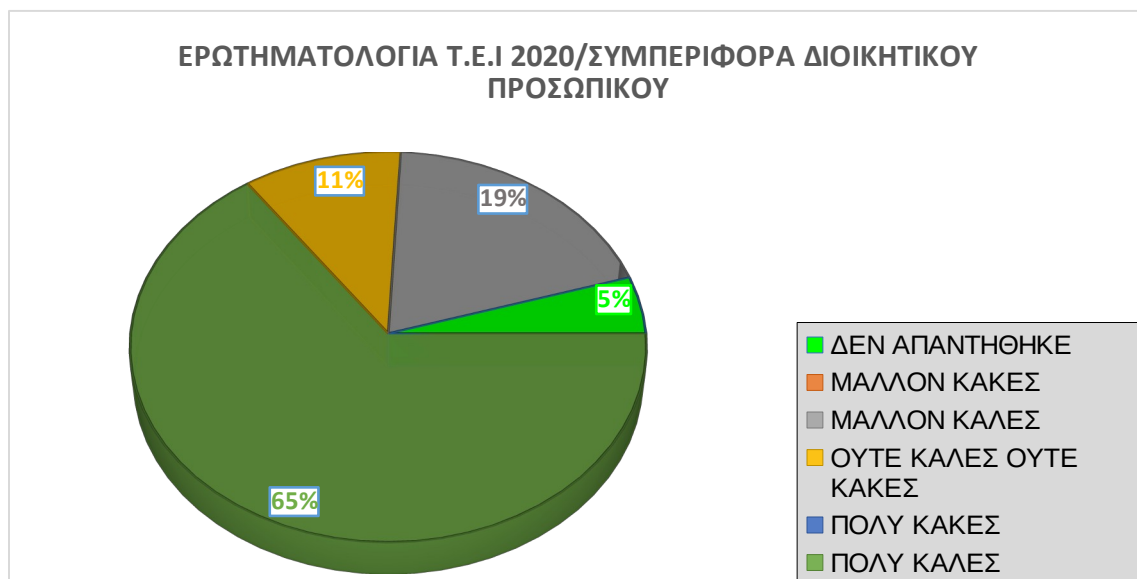
- Το 81% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Το 14% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.
- Το 4% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ψυχολογική υποστήριξη από τους νοσηλευτές.

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- **32. Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικού (ενημέρωση ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	178
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	53
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	29
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	13
ΣΥΝΟΛΟ	273

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 65% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Το 19% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
 - Το 11% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού.

- **33. Ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (ταχύτητα εξυπηρέτησης)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	172
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	56
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	29
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	15
ΣΥΝΟΛΟ	273

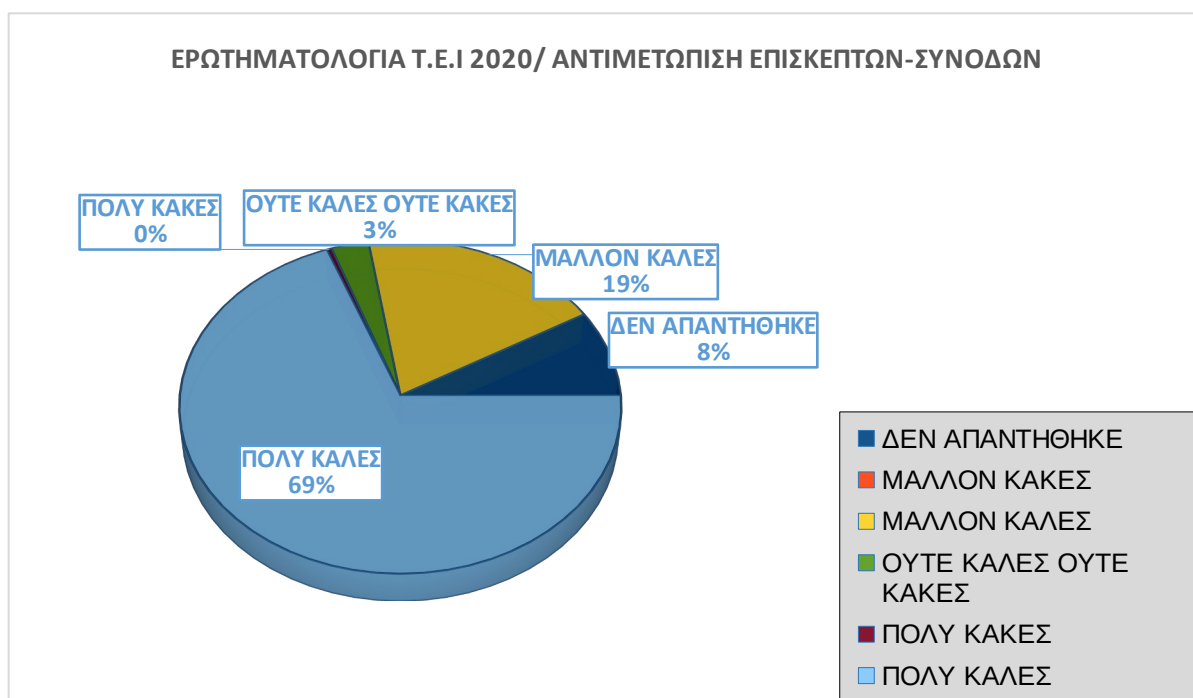
Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 63% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Το 21% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Το 11% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό.

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- 34. Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Ή ΣΥΝΟΔΩΝ ΣΑΣ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	189
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	52
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	8
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	23
ΣΥΝΟΛΟ	273

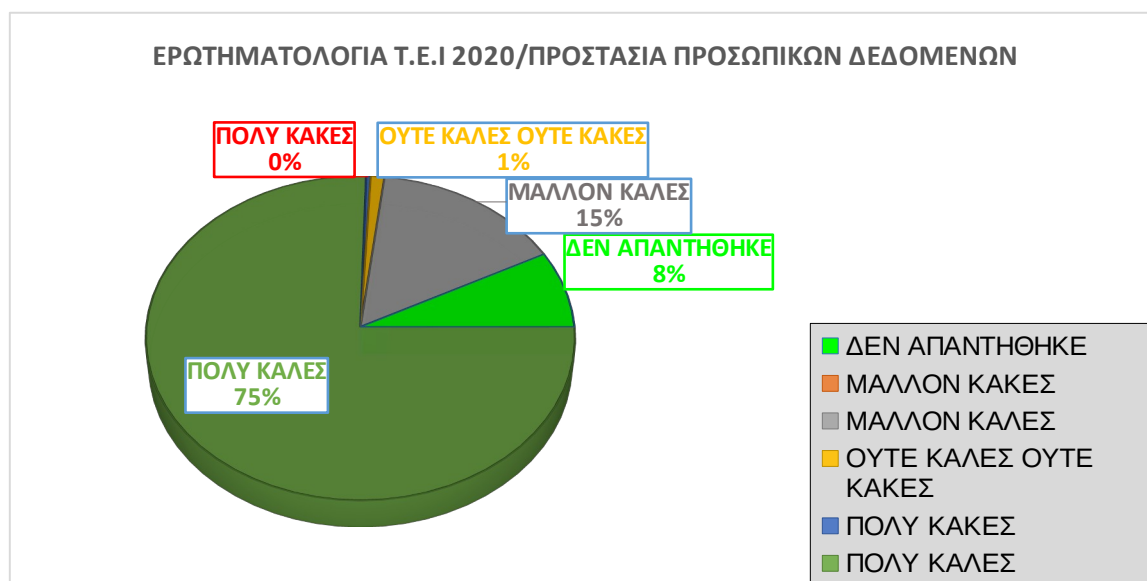


Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 69% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 19% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 3% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
 - Ουδείς εκ των ερωτηθέντων επέλεξε την απάντηση ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
 - Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση από τον τρόπο αντιμετώπισης επισκεπτών ή συνοδών, στα πλαίσια της γενικής εξυπηρέτησης.

- **35. Εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών σας δεδομένων)**

ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	
ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ	206
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ	42
ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ	3
ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ	0
ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ	1
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	21
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ», «ΟΥΤΕ ΚΑΛΕΣ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΕΣ», «ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΚΕΣ» και «ΠΟΛΥ ΚΑΚΕΣ» έχουμε:

- Το 75% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 15% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 1% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΟΥΤΕ ΚΑΛΗ-ΟΥΤΕ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
- Το 8% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα που αφορούσε την εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**- 36. Συνολική αξιολόγηση εμπειρίας από την επίσκεψη στο ΤΕΠ**

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	6
8	21
9	92
10	137
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	15
ΣΥΝΟΛΟ	273



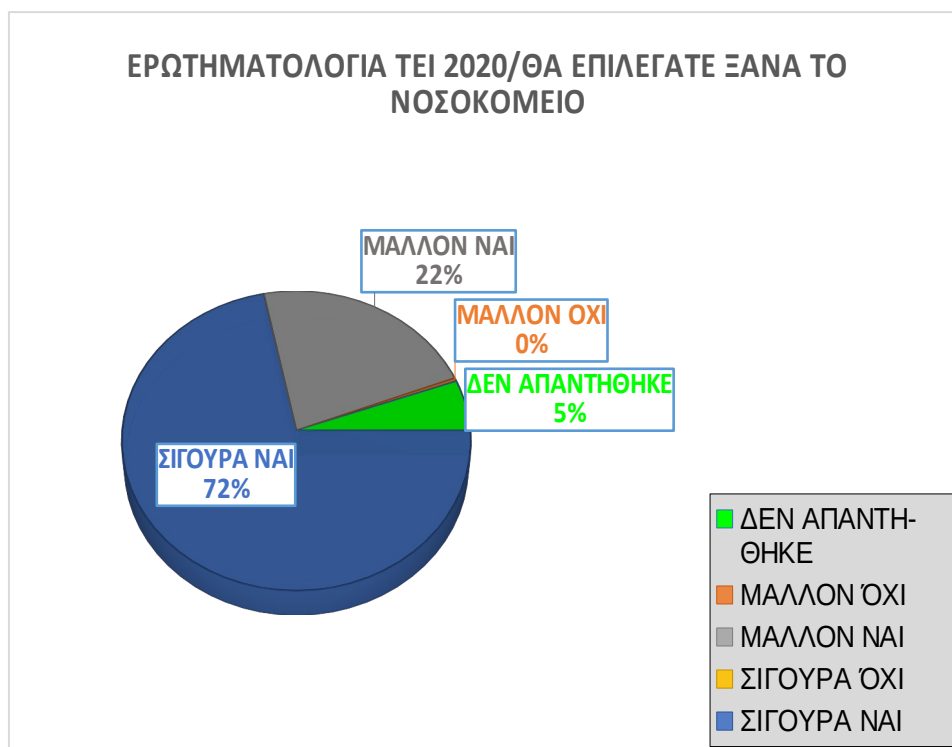
Η αξιολόγηση του Νοσοκομείου από τους ασθενείς που εξετάστηκαν στο Τ.Ε.Ι. με κλίμακα 0-10 και με 0 το χειρότερο και 10 το καλύτερο, αποτυπώνεται ως εξής:

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

- Ουδείς από τους ερωτηθέντες αξιολόγησε με βαθμολογία 0, 1, 2, 3, 4 και 6
- Το 1% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 5
- Το 2% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 7
- Το 8% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 8
- Το 34% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 9
- Το 50% των ερωτηθέντων αξιολόγησε με 10
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα
- Ο **Μ.Ο.** της βαθμολογίας του Νοσοκομείου διαμορφώνεται στο **9,37**

- **37. Θα επιλέγατε να επισκεφθείτε ξανά το νοσοκομείο μας;**

ΘΑ ΕΠΙΛΕΓΑΤΕ ΝΑ ΕΡΘΕΤΕ ΞΑΝΑ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΑΣ;	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	196
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	61
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	1
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ	273

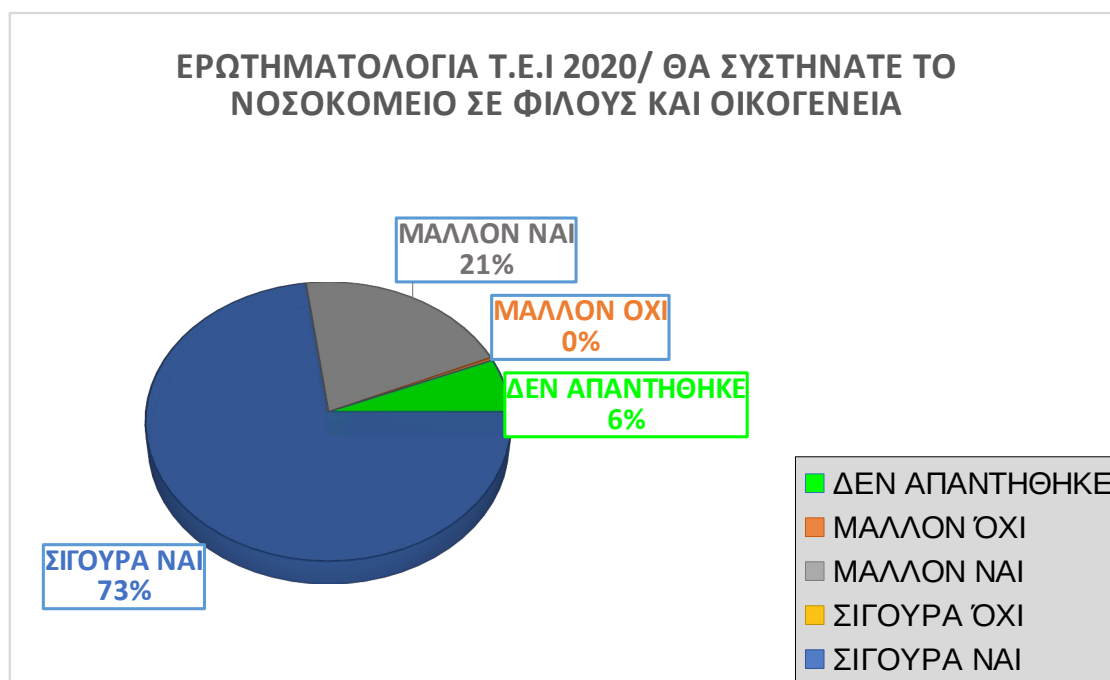


Με δυνατότητα επιλογών «ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ», «ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ», «ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ» έχουμε:

- Το 72% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το 22% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων που απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

- 38. Θα συστήνατε το νοσοκομείο μας στους φίλους και την οικογένειά σας ;

ΘΑ ΣΥΣΤΗΝΑΤΕ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΣΑΣ;	
ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ	199
ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ	56
ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ	1
ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ	0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ	17
ΣΥΝΟΛΟ	273



Με δυνατότητα επιλογών «ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ», «ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ», «ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ» και «ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ» έχουμε:

- Το 73% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Το 21% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Μηδενικό είναι το ποσοστό των ερωτηθέντων απάντησε πως ΜΑΛΛΟΝ ΟΧΙ, θα σύστηνε το νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά του.
- Ουδείς εκ των ερωτηθέντων δεν επέλεξε την απάντηση ΣΙΓΟΥΡΑ ΟΧΙ, θα επέλεγε να επισκεφθεί ξανά το νοσοκομείο μας.
- Το 6% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟ 2019

- Παρατηρείται ικανοποιητικό ποσοστό ανταπόκρισης (69,46%) συμπλήρωσης και επιστροφής ερωτηματολογίων σε σχέση με τα διανεμηθέντα στο χώρο των τακτικών εξωτερικών ιατρείων Τ.Ε.Ι. Να τονίσουμε ότι το νοσοκομείο μας υπήρξε αποκλειστικά νοσοκομείο για περιστατικά covid από 10/11/2020, ενώ η ΜΕΘ είχε την εισαγωγή του πρώτου ασθενούς με COVID στις 27/10/2020. Σε κάθε περίπτωση όμως, εντείνονται οι προσπάθειες με σκοπό την αύξηση της συλλογής των διανεμηθέντων ερωτηματολογίων, αλλά και ανάλογη αύξηση του ποσοστού διανομής, για να υπάρχει ικανό δείγμα που θα οδηγεί σε όσο το δυνατόν ασφαλή συμπεράσματα.
- Το ποσοστό ανδρών και γυναικών που επιλέγουν να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο είναι 45% γυναίκες, 54 άνδρες% .
- Το ποσοστό αυτών που δηλώνουν ασφαλισμένοι είναι υψηλό (90%), με το μεγαλύτερο μέρος από αυτούς, να δηλώνει ως ασφαλιστικό φορέα το ΙΚΑ (40).
- Το 35% είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και το 31% των ερωτηθέντων είναι απόφοιτο ΑΕΙ-ΤΕΙ.
- Το 68% των ερωτηθέντων απάντησε ότι οι εντυπώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΕΣ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΕΣ.
- Το 32% των ερωτηθέντων απάντησε πως ο χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΟΣ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΟΣ.
- Το 82% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την παροχή πληροφοριών ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ.

- Το 72% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι εντυπώσεις σχετικά με την καθαριότητα και τη λειτουργικότητα των χώρων υποδοχής ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ , **στα ίδια ποσοστά με το έτος 2019.**
- Το 68% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι εντυπώσεις σχετικά με την ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια της αναμονής ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ.
- Το 66% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρία ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ
- Το 69,06% των ερωτηθέντων απάντησε πως οι εντυπώσεις για την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο αναμονής για ραντεβού ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ και το 13,47% επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα. **Στα ίδια ποσοστά με το έτος 2019.**
- Το 74% των ερωτηθέντων απάντησε πως η εντύπωση σχετικά με την ταχύτητα εξυπηρέτησης για το χρόνο έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων ήταν ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ και το 18% επέλεξε να απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα, ούτε καλή- ούτε κακή.
- Το 93% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με τις κλινικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε ότι αφορά τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.
- Το 98% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών. Ανάλογα είναι και τα ποσοστά (96%) που εμφανίζονται σχετικά με την ενημέρωση (πλήρης και κατανοητή), από τους γιατρούς για την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας των ασθενών. **Η εικόνα το έτος 2020 είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019 όπου οι αντίστοιχες απαντήσεις ήταν 92,17% και 90,63%.**
- Το 97% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών. **Η εικόνα το έτος 2020 είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019 όπου η αντίστοιχη απάντηση ήταν 90,72%.**
- Το 84% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση από την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού και το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην απαντήσει στο συγκεκριμένο ερώτημα. Ίδια εμφανίζονται και τα ποσοστά στο ερώτημα που αφορά εντύπωση από την ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (84% και 5% αντίστοιχα). **Η εικόνα το έτος 2020 είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019 όπου οι αντίστοιχες απαντήσεις ήταν 78,16% και 7,55%.**
- Το 90% των ερωτηθέντων απάντησε πως ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ και ΜΑΛΛΟΝ ΚΑΛΗ ήταν η εντύπωση σχετικά με την εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων). **Η εικόνα το έτος 2020 είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019 όπου η αντίστοιχη απάντηση ήταν 87,44%.**

• Η βαθμολογική εκτίμηση του Νοσοκομείου από τους ασθενείς που εξετάστηκαν στο ΤΕΠ με κλίμακα 8-10 (πολύ καλά-άριστα) εμφανίζει ποσοστό 92% και το 5% των ερωτηθέντων επέλεξε να μην αξιολογήσει βαθμολογικά το Νοσοκομείο. Ο Μ.Ο. βαθμολογικής εκτίμησης του Νοσοκομείου είναι 9,37. Η εικόνα το έτος 2020 για το σύνολο των Τ.Ε.Ι του νοσοκομείου είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019, όπου η αντίστοιχη απάντηση στη βαθμολογία από 8-10 άγγιζε το 83,99%, και ο Μ.Ο βαθμολογικής εκτίμησης του νοσοκομείου ήταν 9,14. Άρα το 2020 έχουμε βελτίωση της βαθμολογικής εκτίμησης του νοσοκομείου για τα ΤΕΙ από τους χρήστες υπηρεσιών υγείας κατά 2,5%.

• Το 94% των ερωτηθέντων στο ερώτημα εάν θα επέλεγε να έρθει ξανά στο νοσοκομείο, απάντησε ΣΙΓΟΥΡΑ ΝΑΙ και ΜΑΛΛΟΝ ΝΑΙ και το 94% δίνει ίδια απάντηση στο ερώτημα εάν θα σύστηνε το νοσοκομείο σε φίλους και την οικογένειά του. Η εικόνα το έτος 2020 για το σύνολο των Τ.Ε.Ι του νοσοκομείου είναι σαφέστατα βελτιωμένη σε σχέση με το έτος 2019, όπου η αντίστοιχη απάντηση στο ερώτημα εάν θα επέλεγε να έρθει ξανά στο νοσοκομείο, άγγιζε το 88,36% και το αν θα σύστηνε το νοσοκομείο σε άλλους ήταν 87,35%. Άρα το 2020 έχουμε βελτίωση της πρόθεσης των χρηστών υπηρεσιών υγείας του νοσοκομείου για να έρθουν ξανά στα ΤΕΙ κατά 6%, σε σχέση με το 2019.

• Ευχαριστήρια και συγχαρητήρια δέχεται το προσωπικό και στα επιμέρους σχόλια πολλών ερωτηματολογίων.

ΣΧΟΛΙΑ ΑΠΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ 2020

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

- ΤΕΙ - ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΥΠΝΟΥ

1. "Πολλά συγχαρητήρια στη μονάδα σας και σε όλο το προσωπικό. Η ευγένεια, η συμπεριφορά και η εξυπηρέτησή τους ήταν άψογη. Είδα πολύ μεγάλο όφελος από τη θεραπεία. Σαν επαγγελματίας οδηγός ωφελήθηκα πάρα πολύ. Οφείλω πολλά στη μονάδα σας. Και πάλι **ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ.**"
2. "Εύγε είστε υποδειγματικοί! Συγχαρητήρια."
3. "Μετά θερμών ευχών. Αξίζετε!"

- ΤΕΙ – ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΕΙΟΥ

4. "Έχω τις καλύτερες εντυπώσεις"
5. "Είμαι πάρα πολύ ευχαριστημένη απ' όλο το νοσοκομείο."
6. "Το οδοντιατρικό τμήμα χρειάζεται αναβάθμιση εξοπλισμού"
7. "Η ποιότητα της ιατρικής φροντίδας μου από τους ιατρούς του νοσοκομείου Άγιος Παύλος όποτε χρειάστηκε να προσέλθω, ήταν εφάμιλλη ή θα μπορούσα να πω ακόμη και καλύτερη από αυτή νοσοκομείων χωρών με πολύ πιο προηγμένο σύστημα υγείας από τη χώρα μας. Είμαι απόλυτα

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

ευχαριστημένος από την ιατρική φροντίδα που είχα στο νοσοκομείο σας σε όλους τους τομείς. Από τα καλύτερα νοσοκομεία της Ελλάδας. Ευχαριστώ!!!!"

- Μ.ΥΠ.Ι.

8. "Να γίνουν κι άλλες Μ.ΥΠ.Ι. & σε άλλες μεγάλες πόλεις!!! Επίσης ωραίο θα ήταν να υπάρχει & τηλεόραση μέσα στο θάλαμο. Επίσης θα ήθελα να αναφέρω πόσο σημαντικό είναι το υπερβαρικό οξυγόνο για πάρα πολλές παθήσεις." (Ε. Κ.)
9. "Το προσωπικό είναι άψογο, φιλικό & πρόθυμο να εξυπηρετήσει σε όλα τα ζητήματα"
10. "Μετά από 30 μέρες στο τμήμα της Μ.ΥΠ.Ι, έχω να πω ότι πάρα από άψογη συμπεριφορά του νοσηλευτικού προσωπικού όπως και γιατρών ήταν μια αξέχαστη εμπειρία. Κάναμε φιλίες κλείνοντας την πόρτα του θαλάμου κι αυτό ήταν κάτι δυνατό για όλους μας. Προσωπικά σας ευχαριστώ πάρα πολύ ολόψυχα"
11. "Έχουμε θέμα με τις θέσεις στάθμευσης."
12. "Πιστεύω πως το προσωπικό της Μ.ΥΠ.Ι. τα ελέγχει όλα άψογα."
13. "Καμία παρατήρηση. Όλα ήταν άψογα."
14. "Ένα μεγάλο ευχαριστώ στην υπερβαρική μονάδα. Μία άριστη μονάδα με τέλειους γιατρούς."
15. "Ασύγκριτη ομάδα ιατρική και νοσηλευτική!!! Δεν γνωρίζω εάν υπάρχει έξτρα εκπαίδευση για τη συμπεριφορά αλλά ούτε σε ιδιωτική κλινική δεν έχω συναντήσει κάτι ανάλογο. Δυνατοί, αισιόδοξοι, ευγενικοί, φροντίζουν για την περίθαλψή μας, ανέχονται τις ιδιοτροπίες μας. ξεκινώντας Από τη δ/ντρια, την υπόλοιπη ιατρική ομάδα, την προϊσταμένη, την υπεύθυνη, το θείο νοσηλευτικό προσωπικό. σας ευχαριστώ πάρα πάρα πάρα πολύ για τις 30 μέρες που περάσαμε μαζί."
16. "Θα ήθελα να επισημάνω την εξαιρετική δουλειά του προσωπικού της μονάδας, τόσο των γιατρών, όσο και των νοσηλευτών. Ιδιαίτερα θα ήθελα να αναφέρω την άψογη συμπεριφορά των νοσηλευτών, την ευγένεια και προθυμία με την οποία αντιμετωπίζουν όλους όσους συμμετέχουν σε αυτή τη διαδικασία, την κατάρτισή τους και την ευγένεια με την οποία έλυσαν όλες τις απορίες σχετικά με τη θεραπεία της μονάδας τους. ευχαριστώ από καρδιάς"
17. "Δεν έχω να σημειώσω κάτι εκτός από τη φροντίδα, εξυπηρέτηση, κατανόηση κι ενδιαφέρον όλων όσοι είστε εδώ. Σας υπέρ ευχαριστώ. Να είστε όλοι καλά."
18. "Άριστη παροχή υπηρεσιών, άψογη συμπεριφορά και κατάρτιση ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού."
19. "Η ευγένεια, η ενημέρωση καθώς και η ιατρική φροντίδα του προσωπικού, ιατρών και νοσηλευτών της μονάδας είναι εντυπωσιακή. Συγχαρητήρια!" (Π.Τ.)
20. "Νομίζω ότι με την αύξηση του χώρου αναμονής και του χώρου αναμονής & δημιουργίας αποδυτηρίων για τους ασθενείς, ο χώρος της υπερβαρικής δεν θα έχει να ζηλέψει τίποτε από τους καλύτερους στον κόσμο.!!"

Προϊσταμένη: Εμμανουηλίδου Δήμητρα Αναπληρώτρια Διοικήτρια

21. "Συγχαίρω την ομάδα & γιατρούς της Μ.ΥΠ.Ι. για την ευγένεια, φιλικότητα & επαγγελματισμό κατά τη διάρκεια της θεραπείας."
22. "Ευχαριστώ" (Κ.Ν.)
23. "Η εμπειρία μου όσον αφορά τη Μ.ΥΠ.Ι. ήταν άριστη. Προσωπικό, γιατροί ήσασταν άψογοι. Ευχαριστώ."
24. "Εξαιρετικό επίπεδο υπηρεσιών από το σύνολο του προσωπικού. (ιατρικό, νοσηλευτικό, βοηθητικό). Θερμά συγχαρητήρια σε όλες και όλους."
25. "Πιστεύω πως θα ήταν μια μεγάλη διευκόλυνση να προστεθούν (εάν αυτό είναι εφικτό), ειδικές θέσεις για αναπήρους μέσα στο θάλαμο."
26. "Ευγένεια - διάθεση για δουλειά και καθαριότητα του χώρου. Συνεχίστε."
27. "Ευχαριστώ το ιατρικό & νοσηλευτικό προσωπικό της μονάδας του υπερβαρικού οξυγόνου για την ευγένεια, το σεβασμό, την ηθική & ψυχολογική συμπαράσταση που προσέφεραν σε μένα καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας μου."
28. "Στο τμήμα του υπερβαρικού οξυγόνου για τη θεραπεία μου όλα ήταν άψογα. Από γιατρούς, νοσηλευτικό προσωπικό να μας υποδέχονται με το χαμόγελο, για μένα ήταν πρωτόγνωρη εμπειρία. Σας είμαι ευγνώμων."
29. "Όσον αφορά εμένα και την προσωπική μου εμπειρία, είμαι απολύτως ικανοποιημένος από τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό. Φρόντισαν να με βρουν τόπο διαμονής κατά την διάρκεια της θεραπείας. Τους ευχαριστώ όλους"
30. "Τα καλύτερα λόγια, με αγάπη για τους ανθρώπους που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους. Υπέροχη υποδοχή, με χαμόγελο και γλυκά λόγια. Πρόθυμοι όλοι για όλους τους ασθενείς. Ευχαριστώ μέσα από την καρδιά μου"
31. "Το προσωπικό είναι εξαιρετικό!"
32. "Εμείνα πολύ ευχαριστημένη από όλη την νοσηλεία και την εξυπηρέτηση."
33. "Η ευγένεια και η διαθεσιμότητα όλου του προσωπικού. Θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα το νοσηλευτικό προσωπικό για την άριστη επιστημονική, επαγγελματική και φιλική εξυπηρέτηση, που μου δημιούργησαν πλήρους ασφάλειας και φροντίδας. Καλή δύναμη στο δύσκολο έργο που επιτελείτε, να έχετε πάντα υγεία."
34. "Ευχαριστούμε πολύ για τις υπηρεσίες σας."
35. "Συγχαρητήρια σε όλο το τμήμα. Πάντα με υπομονή, πάντα με το χαμόγελο, πάντα θετικοί. «Μείνετε έτσι». Είστε μια ηλιαχτίδα μέσα στο σύστημα δημόσιων υπηρεσιών!!! Σας ευχαριστώ για όλα!!!"
36. "Ευχαριστώ πολύ το ιατρικό προσωπικό για την άψογη εξυπηρέτηση, τη συμπεριφορά και την ιατρική φροντίδα που μου παρείχε."

37. "Οι γιατροί, οι νοσηλευτές, το διοικητικό προσωπικό, καθώς και οι λοιποί εργαζόμενοι λειτούργησαν με επαγγελματισμό, με ευγένεια και δείχνοντας πραγματικό ενδιαφέρον για το πρόβλημα της υγείας μου. Έχω επισκεφθώ πολλά νοσοκομεία και ομολογώ ότι δεν είχα συναντήσει τέτοια εξυπηρέτηση, **ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ!** Αν θα πρότεινα κάτι θα αφορούσε αποκλειστικά τις κτιριακές υποδομές, οι οποίες παρουσιάζουν σημάδια γήρανσης. Παρόλα αυτά ήταν πάντα καθαροί και τακτοποιημένοι."

Βελτιωτικά μέτρα

Από το έτος 2019 έως και σήμερα το αυτοτελές γραφείο προστασίας δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας, συνεργάζεται στενά με τη Διοίκηση του Νοσοκομείου και το προσωπικό των τμημάτων και ιατρείων, με σκοπό την ποιοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας στους πολίτες και την πιστή τήρηση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας, ο οποίος έχει κοινοποιηθεί πλείστες φορές σε όλους.

Έγιναν προσπάθειες προς τη βελτίωση όλων των δεικτών, οι οποίες αποτυπώνονται ξεκάθαρα σε διάστημα ενός έτους, τηρώντας και το όραμα του ΟΔΙΠΥ.

"Η διασφάλιση ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται στον πολίτη είναι ασφαλείς, αποτελεσματικές και υψηλής ποιότητας

• *Η υιοθέτηση μιας προσέγγισης με επίκεντρο τον ασθενή που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ασθενών: ανάπτυξη διαδικασιών που θα συμβάλλουν στην αυξημένη ανταποκρισιμότητα των υπηρεσιών υγείας στις ανάγκες υγείας των ασθενών / ληπτών των υπηρεσιών υγείας και διασφάλιση ότι η φροντίδα των ασθενών παρέχεται με συμπόνια, σεβασμό, εστιάζοντας στην προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας*

• *Η βελτίωση της διαφάνειας μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και η μετάβαση από την ευθύνη στη βελτίωση – αύξηση της λογοδοσίας*

• *Η διασφάλιση της υψηλής απόδοσης και της συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της προόδου της εφαρμογής του έργου του μέσω της χρήσης δεικτών αξιολόγησης"*

"Η ποιότητα δεν είναι ρόλος, είναι στάση ζωής" Αριστοτέλης.

Ευχαριστώ θερμά τις συνεργάτιδές μου του αυτοτελούς γραφείου προστασίας δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας, που συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση της προσπάθειας αποτύπωσης των ερωτηματολογίων και της εκπόνησης των συμπερασμάτων.