



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
«ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
 (Εθν. Αντίστασης 161 ΤΚ 55134 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)

Θεσσαλονίκη: 07-11-2022

Διεύθυνση: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
 Τμήμα : Οικονομικού
 Γραφείο: Προμηθειών
 Πληροφορίες: Θ. Μακρίδης
 Τηλέφωνο : 2313 304 461
 Fax: 2313 304 452
 Email: promagpavlos@outlook.com

Προς: εταιρεία με την επωνυμία
 «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.»

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ
ΜΕ ΑΡΙΘ. 2022-01/Δ

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA»
 CPV: 72253200-5

Διαπραγματεύση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση με την εταιρεία «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» (CCS) στο πλαίσιο του Πίνακα Προγραμματισμού Προμηθειών και Υπηρεσιών Διαχειριστικού Έτους 2022, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο γγ) της περίπτωσης β) της παραγράφου 2 του άρθρου 32 του ν. 4412/2019 σε συνδυασμό με την παράγραφο α) του άρθρου 32Α του ίδιου νόμου, για την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA», του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου, προϋπολογισθείσας δαπάνης 7.192,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) ακόμη έτος

Το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», έχοντας υπόψη:

A. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

1. του ν. 4412/2016 (Α'147) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή) στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ, 2014/25/ΕΕ και 2007/66/ΕΚ»
2. του ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
3. του 4865/21 (ΦΕΚ Α' 238/04-12-2021) Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου με την επωνυμία «Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας», στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια
4. του π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»

Β. Τις αποφάσεις –έγγραφα:

1. την από 31-05-2016 σύμβαση (ΑΔΑΜ: 16SYMV004498588) του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος» με την εταιρεία Computer Control Systems S.A. (CCS) για την προμήθεια και εγκατάσταση του ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ «e-AIMA» με εννέα (9) άδειες χρήσης
2. την από 18-07-2017 Δήλωση Αποκλειστικότητας Πνευματικών Δικαιωμάτων για τη συντήρηση και υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας από την εταιρεία CCS
3. το με αριθ. πρωτ. 10385/24-07-2017 έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής και Οργάνωσης του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος»
4. το από 18-12-2018 Ιδιωτικό Συμφωνητικό (ΑΔΑΜ: 19SYMV005301658) του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος» με την εταιρεία CCS για τη χορήγηση δύο (2) νέων αδειών χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας «e-AIMA»
5. την με αριθ. Β22/45η ΣΥΝ/11-12-2019 (ΑΔΑ: 9ΨΟ246906Ι-7ΟΚ) απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Θ. ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ, σύμφωνα με την οποία το κόστος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των 95€/ώρα και 395€/ημέρα, πλέον ΦΠΑ
6. το από 20-11-2020 έγγραφο της εταιρείας CCS με θέμα: «Βεβαίωση αποκλειστικότητας Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίων “MediLab_LIS”»
7. την από 29-12-2021 ετήσια σύμβαση (αριθ. σύμβασης: ΠΡ/1/2020-01/Δ, ΑΔΑΜ: 21SYMV009716559 2021-12-10) μεταξύ του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» και της εταιρείας «Computer Control Systems S.A.» για την υπηρεσία «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA», αξίας 7.192,00€ με ΦΠΑ, στο πλαίσιο ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» αναφορικά με την αριθ. 1/2020-01/Δ ετήσια σύμβαση για ένα ακόμη έτος, με τους ίδιους όρους και τιμές αυτής
8. την με αριθ. Β18/17Η ΣΥΝ/15-9-2022 (ΑΔΑ: ΩΤΞΜ46906Ι-Ι6Ξ) απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Θ. Άγιος Παύλος έγκρισης του έκτου υποβληθέντα Πίνακα Προγραμματισμού Διαγωνισμών, Προμηθειών και Υπηρεσιών του διαχειριστικού έτους 2022
9. την με αριθ. Β4/23^η ΣΥΝ/31-10-2022 (ΑΔΑ: ΨΕΓΓ46906Ι-1Τ6) απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Θ. «Άγιος Παύλος», προσφυγής στη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, με την εταιρεία «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» για την υπηρεσία «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA», σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν. 4412/2016 προϋπολογισθείσας δαπάνης 7.192,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για τις ανάγκες του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για χρονικό διάστημα ενός έτους, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα ακόμα έτος με τους ίδιους ακριβώς όρους και τιμές που θα προκύψουν, σύμφωνα με το άρθρο 53 του ν. 4412/2016 περί εφαρμογής ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών των δημόσιων συμβάσεων
10. την από 3-11-2022 επικαιροποιημένη βεβαίωση αποκλειστικότητας του «Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίων “MediLab_LIS”» από την εταιρεία CCS
11. την με αριθ. πρωτ. Διοικ. 1509/03-11-2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΚΒΠ46906Ι-ΦΜ1) για τη διενέργεια του παραπάνω διαγωνισμού (ΚΑΕ: 0426.01, α/α καταχώρησης 923)

Αντικείμενο διαπραγμάτευσης - συνοπτικά στοιχεία

Είδος διαγωνισμού	Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το εδάφιο γγ) της περίπτωσης β) της παραγράφου 2 του άρθρου 32 και της παραγράφου α) του άρθρου 32Α του ν. 4412/2016
Αριθμός διαγωνισμού	2022-01/Δ
Περιγραφή	Διαπραγμάτευση με την εταιρεία Computer Control Systems S.A. (CCS) για την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA»
Κωδικός CPV	72253200-5
Συνολική Προϋπολογιζόμενη δαπάνη	7.192,00€ με ΦΠΑ 24% 5.800,00€ χωρίς ΦΠΑ
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς	Πέμπτη 10-11-2022, ώρα 12:00
Τόπος – τρόπος υποβολής προσφοράς	Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», Γραφείο Γραμματείας (Πρωτόκολλο), ή ηλεκτρονικά στο mail: promagranvos@outlook.com
Διάρκεια σύμβασης	Ένα (1) έτος, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) ακόμη έτος
Κωδικός Αριθμός Εξόδου (Κ.Α.Ε.)	0426.01

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει στο ΓΝΘ ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ, τις παρακάτω (βλ. Παράρτημα Ι) υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης των εγκατεστημένων στον μηχανογραφικό του εξοπλισμό λογισμικών εφαρμογής (application software) και ειδικότερα του λογισμικού Medilab L.I.S. που στο εξής θα καλείται «Εφαρμογή».

Η Εφαρμογή για τη χρήση της οποίας θα παρέχονται οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης, βρίσκεται εγκατεστημένη στο χώρο του Νοσοκομείου στην ανωτέρω διεύθυνση, και λειτουργεί σε δίκτυο έντεκα (11) τερματικών σταθμών εργασίας και είναι συνδεδεμένος με αυτή ένας (1) αναλυτής - διαγνωστικό όργανο.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ-ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

Η προσφορά της εταιρείας μπορεί να αποσταλεί μέχρι και την **Πέμπτη 10-11-2022, ώρα 12:00** με ένα από τους παρακάτω τρόπους:

α) Ηλεκτρονική αποστολή προσφοράς: υποβάλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση promagranvos@outlook.com

β) Έντυπη αποστολή προσφοράς: Σε κλειστό φάκελο εξωτερικά θα αναγράφεται:

- Ο τίτλος: φάκελος προσφοράς για την πρόσκληση στη διαδικασία διαπραγμάτευσης για την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ E-AIMA», CPV: 72253200-5
- Ο Αριθμός: 2022-01/Δ
- Τα στοιχεία της εταιρείας
- Η διευκρίνιση: «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

1. Οικονομοτεχνική προσφορά

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιέχει την οικονομοτεχνική προσφορά, δηλαδή τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο Παράρτημα της παρούσας, καθώς και τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς του. Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε ευρώ.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ	ΠΡΟΥΠ/ΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ
1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA				7.192,00

Η τιμή της προσφοράς θα εκφράζεται σε ευρώ. Στην τιμή θα συμπεριλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του ΦΠΑ, ο οποίος θα αναφέρεται ξεχωριστά.

Επίσης στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται και το κόστος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών ανά ώρα και ανά ημέρα.

2. Δικαιολογητικά

α) Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής των όρων της πρόσκλησης, του χρόνου ισχύος προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης σε περίπτωση επιλογής αναδόχου.

β) Απόσπασμα σχετικού ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

γ) Για την καταβολή φόρων, αποδεικτικά ενημερότητας για χρέη προς το ελληνικό δημόσιο εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

δ) Για την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια, κατά περίπτωση, αρχή του ελληνικού κράτους, **ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του φορέα**, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (θα αφορά την κύρια και την επικουρική ασφάλιση), εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

ε) Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου – αριθμός καταχώρησης στο ΓΕΜΗ (παρ. 2 άρθρου 75) του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το ειδικό επάγγελμά τους

κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, οι εκάστοτε τροποποιήσεις του καταστατικού, *εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.*

στ) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση **νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους** (όπως πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. τροποποιήσεων του καταστατικού ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου).

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η αρμόδια επιτροπή προβαίνει στην αξιολόγηση της προσφοράς και συντάσσει πρακτικό αξιολόγησης - κατακύρωσης με το οποίο γνωμοδοτεί για την αποδοχή ή μη της προσφοράς. Το πρακτικό επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας αρχής η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον προσφέροντα.

Επισημαίνεται ότι αν παρουσιαστούν ελλείψεις ή ήσσονος αξίας ατέλειες ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα η Επιτροπή μπορεί να καλέσει εγγράφως τον προσφέροντα να τα διευκρινίσει, σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά την κοινοποίηση της απόφασης αξιολόγησης - κατακύρωσης στη συμμετέχουσα εταιρεία «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» και σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς της, καταρτίζεται η σχετική σύμβαση, η οποία θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί, χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης σε οποιαδήποτε από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 132 του Ν.4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Το Νοσοκομείο διατηρεί μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ένα ακόμα έτος, μετά τη λήξη της σύμβασης, για ένα ακόμη έτος, με τους ίδιους ακριβώς όρους και τιμές που θα προκύψουν σύμφωνα με το άρθρο 53 του ν. 4412/2016 περί εφαρμογής ρήτρας αναπροσαρμογής των τιμών των δημόσιων συμβάσεων.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί για το 100% της αξίας του εκάστοτε τιμολογίου και εντός εξήντα (60) ημερών από την υποβολή του, με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200 του Ν. 4412/08-08-2016 και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λπ.).

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του συμβατικού αντικειμένου στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση. Ιδίως ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κάθε φορά κρατήσεις. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Ο Φ.Π.Α. επί της αξίας του τιμολογίου βαρύνει το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ».

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

- Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα για εξήντα (60) ημέρες από την επόμενη μέρα της της υποβολής της.
- Εγγυητική επιστολή συμμετοχής καθώς και καλής εκτέλεσης, δεν απαιτείται.
- Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).
- Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση προς διαπραγμάτευση, ισχύουν οι διατάξεις των νόμων και προεδρικών διαταγμάτων, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΚΑΤΣΑΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης με τον όρο «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση της Εφαρμογής» νοείται η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών:

2.1. Συμβουλευτική**α) Τηλεφωνικά ή ON-LINE**

Τηλεφωνική υποστήριξη από το Help Desk, για επίλυση προβλημάτων καθημερινής χρήσης. Η κλήση γίνεται από τον υπεύθυνο δικτύου που έχει καθορίσει ο Αγοραστής. Η υποστήριξη αφορά σε προβλήματα που έχουν σχέση με την επεξήγηση των μηνυμάτων λάθους που εμφανίζονται στο περιβάλλον της εφαρμογής και τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν.

β) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Το προσωπικό του Αγοραστή μπορεί να στέλνει την περιγραφή του προβλήματος μαζί με κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση medical.support@ccs.gr οποιαδήποτε ώρα του 24ώρου. Το προσωπικό του Help Desk του Προμηθευτή παρακολουθεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο συνεχώς. Με την λήψη του προβλήματος επικοινωνεί τηλεφωνικά ή με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την απάντηση στο ερώτημα του Αγοραστή.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Αναδόχου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή, τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

2.2. Προληπτική

Προβλέπεται μία προληπτική συντήρηση λογισμικού ετησίως, που περιλαμβάνει:

- Έλεγχο δικτύου (έλεγχο καλής λειτουργίας, στατιστικές, επεμβάσεις αύξησης ταχύτητας κλπ) .
- Έλεγχο κατάστασης σκληρού δίσκου server και δίσκου mirror εφόσον υπάρχει.
- Έλεγχο ακεραιότητας αρχείων.
- Αναδιοργάνωση αρχείων, επαναδημιουργία δεικτών (Index) κάθε αρχείου.
- Διαγραφές περιττών αρχείων.
- Έλεγχο τήρησης των διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η Προληπτική συντήρηση θα γίνεται με επί τόπου επισκέψεις, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου προς τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

2.3. Διορθωτική

- Αποκατάσταση λειτουργίας λογισμικού, σε περίπτωση βλάβης του κώδικα των προγραμμάτων, από εξωτερική αιτία.
- Επαναδημιουργία λειτουργικού περιβάλλοντος της εφαρμογής (έστω και με κενά αρχεία, σε περίπτωση ανυπαρξίας αντιγράφων ασφαλείας)
- Διορθώσεις λαθών λογικής των προγραμμάτων (μέσω νεωτέρων εκδόσεων της εφαρμογής). Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Προμηθευτή, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

Ο Ανάδοχος δεν έχει ευθύνη για τις πληροφορίες του Αγοραστή που διακινούνται στο συντηρούμενο δίκτυο υπολογιστών. Οι αποκαταστάσεις βλαβών αρχείων του Αγοραστή, βασίζεται μόνον στην ύπαρξη αντιγράφων ασφαλείας για επαναφορά τους, προς διόρθωση πιθανής βλάβης των αρχείων των πληροφοριών, ή υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση εάν και εφ' όσον είναι δυνατή η επιδιόρθωσή τους. Ο

Αγοραστής έχει την αποκλειστική ευθύνη του σωστού και τακτικού back-up (λήψη αντιγράφων ασφαλείας του software και των δεδομένων).

Η Διορθωτική υποστήριξη εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Help Desk του Αναδόχου με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Προμηθευτή ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

2.4. Βελτιωτική

Δωρεάν παροχή των νεωτέρων εκδόσεων της εφαρμογής (κατά τεκμήριο 2 φορές ετησίως). Οι νέες εκδόσεις περιέχουν βελτιώσεις και διορθώσεις λαθών λογικής επί της διαχείρισης των ιατρικών δεδομένων του εργαστηριακού λογισμικού. Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Προμηθευτή, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

3.1. Η Υποστήριξη-Συντήρηση, εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Help Desk του Αναδόχου με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή. Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Αναδόχου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών.

3.2. Κατά τους χρόνους προληπτικής, διορθωτικής ή βελτιωτικής συντήρησης, το σύστημα θα τίθεται εκτός λειτουργίας και θα παραδίδεται στο τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου, για τον απαραίτητο χρόνο συντήρησης ή αποκατάστασης λειτουργίας. Ο Αγοραστής οφείλει να διαθέτει κατά περίπτωση το απαραίτητο προσωπικό του, για λειτουργία του τερματικού σταθμού ή/και των αναλυτών που παρουσίασαν το πρόβλημα, προκειμένου να προσδιορισθεί και να αποκατασταθεί η βλάβη. Εάν η επέμβαση ζητηθεί να γίνει εκτός ωραρίου λειτουργίας, τότε είναι δυνατόν να απαιτηθεί από τον Αναδόχο η παραμονή προσωπικού του Αγοραστή (χειριστές αναλυτών ή άλλων συσκευών), εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου.

3.3. Σε περίπτωση που θα απαιτείται συνέχιση των εργασιών και πέραν των εργασίμων ωρών και ημερών, οι προτεινόμενες ώρες επακριβώς θα προτείνονται εγγράφως από τον προμηθευτή και θα υλοποιούνται μόνο εάν εγκριθούν από τον αγοραστή. Οι εγκεκριμένες ώρες θα χρεώνονται επί πλέον βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη ύπαρξης έγκρισης για επιπλέον ώρες εκτός ωραρίου λόγω μη ολοκλήρωσης της αποκατάστασης της βλάβης προ του τέλους του ωραρίου του Αναδόχου, η αποκατάσταση θα συνεχίζεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3.4. Ο Αγοραστής δύναται να ζητήσει κατά την κρίση του επιπλέον υποστήριξη, για τα καλυπτόμενα από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να την χορηγήσει. Η κοστολόγηση αυτών των εργασιών δεν καλύπτεται από τα αναγραφόμενα ποσά της συμβάσεως, αλλά υπόκειται σε επί πλέον χρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών.

3.5. Ο χρόνος ανταπόκρισης για την διορθωτική συντήρηση θα είναι κατά μέγιστο όριο εντός 1 εργάσιμης ώρας από την κλήση του προμηθευτή.

3.6. Ο Ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη στις παρακάτω περιπτώσεις, οι οποίες κοστολογούνται ξεχωριστά :

- Επέμβαση στον εξοπλισμό από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον προμηθευτή.
- Σύνδεση του εξοπλισμού με άλλες συσκευές που δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα σύμβαση, χωρίς την έγγραφη έγκριση του προμηθευτή.
- Μη προβλεπόμενο χειρισμό - λειτουργία η χρήση της εφαρμογής. Με τον όρο «μη προβλεπόμενη χρήση» εννοείται κάθε τι που απαγορεύεται ή δεν περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσεως της εφαρμογής (π.χ. Format σκληρού δίσκου, επεμβάσεις στα αρχεία της εφαρμογής μέσω λειτουργικού συστήματος κλπ). Γενικώς ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Αναδόχου, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.
- Δυσλειτουργία του συστήματος προερχόμενη από δυσλειτουργία των συνδεδεμένων ιατρικών διαγνωστικών συσκευών είτε αυτή προέρχεται από αυτογενή αίτια, είτε από επεμβάσεις τρίτων επί αυτών.
- Βλάβες προερχόμενες από «ιούς» εφόσον δεν έχουν τηρηθεί οι τυχόν προβλεπόμενες διαδικασίες του συστήματος προστασίας προσβολής από «ιούς» (Antivirus Software).
- Βλάβες προερχόμενες από δυσλειτουργία εξοπλισμού ή συσκευών από ενεργά ή παθητικά στοιχεία δικτύου.
- Βλάβες προερχόμενες από την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή παρασιτικών παρεμβολών στην καλωδιακή υποδομή.
- Βλάβες προερχόμενες από άλλα εξωτερικά αίτια.

3.7. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση αδυναμίας του να εκτελέσει την παρούσα σύμβαση λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας (π.χ. κοινωνικών αναταραχών, φυσικών καταστροφών) ή άλλων τυχαίων γεγονότων.

3.8. Η σύμβαση δεν καλύπτει δαπάνες για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν από κακό χειρισμό, κακόβουλη ενέργεια, τυχαία ή αιφνίδια καταστροφικά γεγονότα (π.χ. διακοπή ρεύματος, κλοπή, πυρκαγιά, κεραυνό, πλημμύρα κ.λ.π.). Επίσης δεν καλύπτει δαπάνες που υπάγονται σε αστική ευθύνη τρίτων.

3.9. Ο Ανάδοχος, κατόπιν αιτήσεως του Αγοραστή μπορεί να προβεί στην αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που αναφέρονται στα μη καλυπτόμενα από την παρούσα, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι τεχνικώς δυνατό εκ μέρους του. Στις περιπτώσεις αυτές ο Αγοραστής χρεώνεται με τις επιπλέον δαπάνες βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου του προμηθευτή, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη ομαλής λειτουργίας των καλυπτομένων από την παρούσα συντήρηση, και μετά την ολοκλήρωση της διορθωτικής επέμβασης του προμηθευτή, εάν διαπιστωθεί μη ομαλή λειτουργία, από τον αγοραστή με συμμετοχή και εκπροσώπου του προμηθευτή, θα εκπίπτονται από την μηνιαία αμοιβή συντήρησης τα παρακάτω ποσά:

A) Σε περίπτωση συνεχούς και πλήρους παραμονής εκτός λειτουργίας λόγω μη αποκατάστασης βλάβης, πέραν του 24ώρου, θα εκπίπτεται ποσό ίσο με το 1/30 της συνολικής μηνιαίας αμοιβής, για κάθε συμπληρωμένο 24ωρο.

B) Για διάστημα μικρότερο του 24ώρου, θα εκπίπτεται αντιστοίχως το 1/720 της μηνιαίας αμοιβής, για κάθε ώρα μη ομαλής λειτουργίας.

Τα ανωτέρω στο εξής θα καλούνται «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ Ε-ΑΙΜΑ» για την κάλυψη των αναγκών Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου, τα οποία αναλυτικά περιγράφονται πιο πάνω.